

Guía de resolución de problemas

Esta guía describe las acciones que deben realizarse cuando se produce un atasco de papel o cualquier otro problema.



ComColor GD Series
9630/9630R/9631/9631R/7330/7330R

Este dispositivo cumple con los requisitos de las inspecciones de emisiones de sustancias de la certificación medioambiental alemana “RAL-UZ171”.



PRECAUCIÓN

Después de leer esta guía, guárdela a mano para futuras consultas.

Las “Precauciones de seguridad” se recogen en la Información de seguridad suplementaria. Asegúrese de leerlas antes de utilizar la máquina.

Sobre esta guía

Prefacio

Gracias por adquirir un producto de la serie ComColor GD.

Esta guía describe posibles causas y soluciones para problemas que pueden darse al usar esta máquina. Guarde esta guía a mano, cerca de la máquina, por ejemplo, para facilitar su consulta.

Las cinco guías descritas a continuación se incluyen junto con la máquina.

● Guía rápida

Esta guía describe las operaciones básicas de la máquina y explica cómo reemplazar los consumibles. Guarde esta guía a mano, cerca de la máquina, por ejemplo, para facilitar su consulta. Comience leyendo esta guía.

● Guía del usuario

Esta guía describe las precauciones de manejo y las especificaciones, así como las operaciones y los ajustes de cada función. Lea esta guía para comprender mejor y conocer al detalle la máquina.

● Guía del administrador

Esta guía describe los ajustes y los equipos opcionales de la máquina que debe configurar el administrador.

● Guía de resolución de problemas (esta guía)

Esta guía describe las acciones que deben realizarse cuando se produce un atasco de papel o cualquier otro problema.

● Información de seguridad

Esta guía describe las precauciones de seguridad y las especificaciones.

Sobre esta guía

- (1) Está prohibido reproducir esta guía total ni parcialmente sin el permiso de RISO KAGAKU CORPORATION.
- (2) Los contenidos de este manual pueden cambiar sin previo aviso, debido a mejoras incorporadas al producto.
- (3) RISO KAGAKU CORPORATION no será responsable de ninguna consecuencia de uso de esta guía o de la máquina.

Información de marcas comerciales

Microsoft, Windows y Windows Server son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los EE.UU. y/o demás países.


Mac, Mac OS y Safari son marcas comerciales de Apple Inc.

Adobe, el logotipo de Adobe, PostScript y PostScript 3 son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en los EE.UU. y/o demás países.

ColorSet es una marca registrada de Monotype Imaging Inc., se encuentra registrada en la oficina de patentes y marcas comerciales de los EE.UU. y se puede registrar en otras jurisdicciones.

FeliCa es una marca registrada de Sony Corporation.

Mifare es una marca registrada de Royal Philips Electronics.

 RISO, ComColor y FORCEJET son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de RISO KAGAKU CORPORATION en los Estados Unidos y otros países.

Otros nombres corporativos y/o marcas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de cada compañía respectivamente.



Adquisición de la certificación Color Universal Design

La serie ComColor GD (máquina y equipamiento opcional*) está certificada por ser fabricada por la Color Universal Design Organization (CUDO), teniendo en cuenta el diseño universal del color, que mejora la visibilidad de más gente independientemente de diferencias individuales en la percepción del color.

* Equipamiento opcional certificado:

Escáner/ Unidad salida offset / Alimentador de alta capacidad / Apilador de alta capacidad

Símbolos, anotaciones y capturas de pantalla empleados en esta guía

■ Símbolos utilizados en esta guía



Indica precauciones que deben tomarse en consideración para utilizar la máquina de forma segura.



Indica elementos importantes que deben tomarse en consideración o están prohibidos.

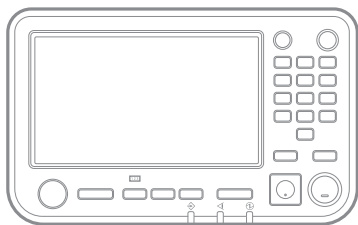


Señala información adicional o útil.

■ Nombres de teclas y botones

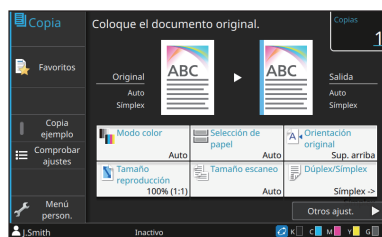
Los nombres de las teclas fijas del panel de operaciones y de los botones de la pantalla de panel táctil o de la ventana del PC se indican entre corchetes [].

● Panel de operaciones



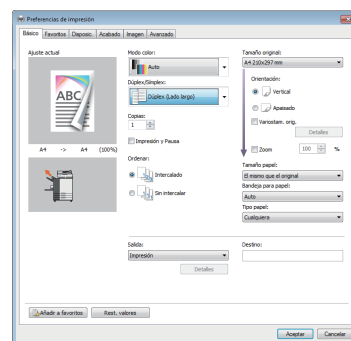
Ejemplo: Pulse la tecla [Stop].

● Pantalla de panel táctil



Ejemplo: Toque [Modo color].

● Ventana del PC



Ejemplo: Seleccione la casilla de verificación [Variosam. orig.].

■ Nombres de equipo opcional

En esta guía, los nombres de los equipos opcionales se describen empleando un término genérico, como se muestra a continuación. El nombre específico de cada equipo se emplea al explicar sus características exclusivas.

Nombre utilizado en esta guía	Equipos opcionales
Bandeja estándar	Alimentador de alta capacidad
Bandeja de apilamiento*	Bandeja de apilamiento de control automático
	Bandeja de apilamiento amplia
	Apilador de alta capacidad

* Bandeja de apilamiento opcional conectada en el lado derecho de la máquina.

■ Ilustraciones y procedimientos operativos incluidos en esta guía

- Los procedimientos operativos, las capturas de pantalla y las ilustraciones de esta guía corresponden al modelo ComColor GD9630/GD9630R con el escáner opcional conectado.
- Las capturas de pantalla y las ilustraciones que contiene esta guía pueden diferir de las pantallas reales según el modelo de la máquina y el entorno operativo, incluido el equipo opcional conectado.

Contenidos

Sobre esta guía	1
Símbolos, anotaciones y capturas de pantalla empleados en esta guía	2
Visualización del panel táctil	5
Pantalla [Inicio1]	5
Área de estado	6
Iconos de la lista de trabajo	7
Capítulo 1 Mensajes	1-1
Mensajes de error del panel táctil	1-1
Ejemplos de mensajes	1-2
Contacto asistencia	1-2
Errores de la unidad	1-2
Atasco de papel	1-3
Errores de los consumibles	1-4
Error de instalación	1-4
Advertencia	1-6
Información	1-12
Capítulo 2 Resolución de problemas	2-1
Atascos de papel	2-4
Precauciones para retirar el papel atascado	2-5
Atascos de papel frecuentes	2-6
Ruta de alimentación de papel	2-7
Pautas para la resolución de problemas generales en esta máquina	2-9
Resolución de problemas para el controlador de la impresora y la impresión	2-13
Resolución de problemas de copia	2-16
Resolución de problemas de escaneo	2-17
Resolución de problemas del almacenamiento y la unidad USB	2-18
Resolución de problemas de la unidad salida offset y del finalizador multifunción	2-20
Atascos de grapadora (Finalizador multifunción)	2-21
Atascos de grapas (Unidad salida offset)	2-23
Resolución de problemas de la bandeja de alimentación	2-24
Solución de problemas del alimentador de alta capacidad	2-25
Solución de problemas del apilador de alta capacidad	2-25
Resolución de problemas del lector de tarjetas IC	2-26
Otros problemas	2-27
Resolución de problemas del Kit PS opcional	2-29

Capítulo 3 Mantenimiento	3-1
Sustitución del cartucho de grapado	3-1
Sustitución del cartucho de grapado UR1 (Finalizador multifunción)	3-1
Sustitución del cartucho de grapado UR2/UR3	3-2
Sustitución del cartucho de grapado (Unidad salida offset)	3-3
Limpieza de la caja de perforación	3-5
Cómo deshacerse de los restos de perforación	3-5
Preguntas sencillas	Fin de esta guía

Visualización del panel táctil

El panel táctil permite realizar operaciones y consultar el estado actual de la máquina. Utilice la información incluida en esta sección para solucionar cualquier problema.

Pantalla [Inicio1]

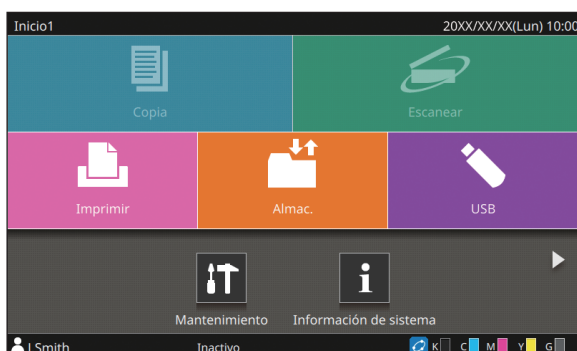
En la pantalla [Inicio1], pulse un botón de modo para acceder a los ajustes y las funciones de ese modo. Puede consultar la información que aparece debajo de cada botón de modo o en la pantalla [Información de sistema].



Cuando aparece el icono de candado en la esquina superior derecha del botón de modo

Cuando aparece un icono de candado en un botón de modo indica que debe iniciar sesión en el sistema para acceder a ese modo.

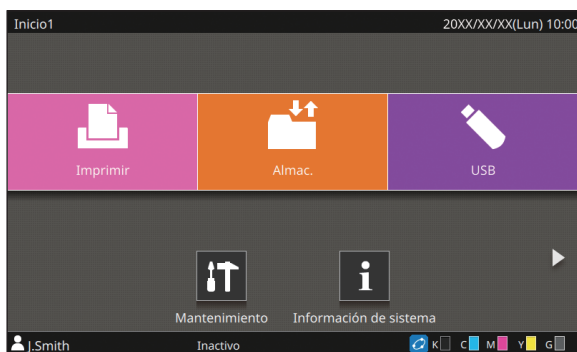
- El administrador configura si es necesario o no registrarse para cada modo.



Si un botón de modo aparece en gris

Los botones para modos que el usuario actual no está autorizado a utilizar aparecen en gris claro.

- El administrador configura los derechos de acceso a los modos de todos los usuarios.



Si un botón de modo no aparece

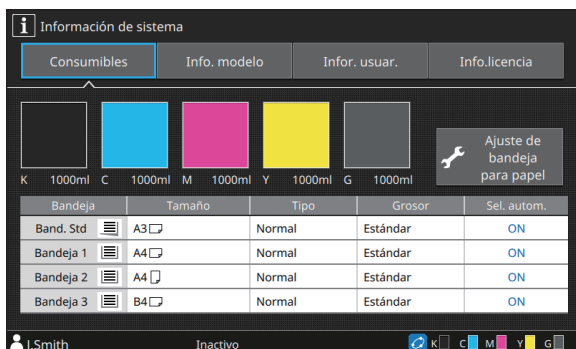
Si el administrador ajusta un botón de modo en [OFF] en [Person. pantalla inic], el botón de ese modo no aparece.



- [Menú Administrador] solo aparece si el usuario ha iniciado sesión en el sistema en calidad de administrador.

- Dependiendo del estado de la conexión o de los ajustes del equipo, es posible que los botones de cada modo no aparezcan.

El botón [Copia] y el botón [Escanear] están ocultos.



Pantalla [Información de sistema]

Puede tocar [Información de sistema] en la pantalla [Inicio1] para consultar información sobre los consumibles, la máquina, el usuario y la licencia.

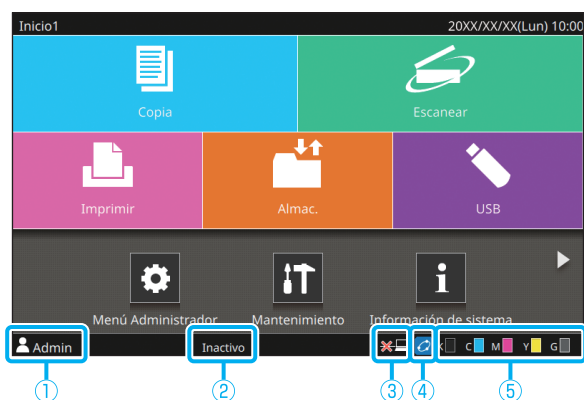
La pantalla [Consumibles] muestra el estado de la tinta y el papel.



- [Infor. usuar.] solo aparece cuando un usuario ha iniciado sesión.

Área de estado

La información indicada a continuación se muestra en la barra de estado del panel táctil.



① Nombre de usuario

Aparece el nombre del usuario que ha iniciado sesión en el sistema.

② Estado de la impresora

Se muestra el estado de la máquina con una de las descripciones siguientes: [Inactivo], [Imprimiendo], [Error] o [Algunas unidades no dispon.].

③ Fuera de línea

Aparece este icono cuando el ajuste [En/fuera línea] está definido en [OFF].

Mientras aparezca el icono, el equipo no recibe trabajos.

④ Icono de enlace FORCEJET™

Este icono indica si todas las partes necesarias para imprimir funcionan correctamente.

La pantalla variará dependiendo de los detalles configurados o de los consumibles.

- (encendido): uso de tinta RISO
- (encendido): uso de una tinta que no es RISO (hay información sobre la tinta)
- (parpadeando): uso de una tinta que no es RISO (no hay información sobre la tinta)

Para obtener más información sobre cómo introducir información sobre la tinta, consulte “Aparece la pantalla [Entrada de información de tinta].” (p. 2-28).

⑤ Indicador de tinta restante

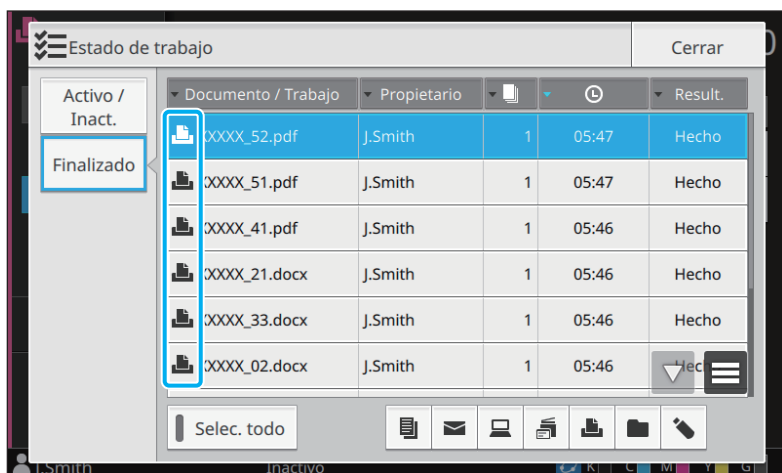
La barra de cada tinta indica la cantidad de tinta restante. Cuando la barra comienza a parpadear, ha llegado el momento de sustituir el cartucho de tinta. Prepare un nuevo cartucho de tinta del color que parpadea.



- La cantidad de tinta restante no puede visualizarse si se utiliza tinta que no es de RISO. [—] aparece en lugar del indicador de tinta restante.

Iconos de la lista de trabajo

La lista de trabajo de la pantalla [Finalizado] muestra los siguientes iconos según el tipo de trabajo junto con el nombre del documento/nombre del trabajo.



Icono	Tipo de trabajo
	Trabajo de copias
	Trabajo de impresión
	Trabajo de escaneado (correo)
	Trabajo de escaneado (PC)
	Trabajo de escaneado (Console)
	Trabajo de almacenamiento (carga/guardado)
	Trabajo de USB (carga/guardado)
	Trabajo con un código PIN
	Trabajo de PS
	Trabajo incompleto (datos incompletos o datos con problemas)

Capítulo 1 Mensajes

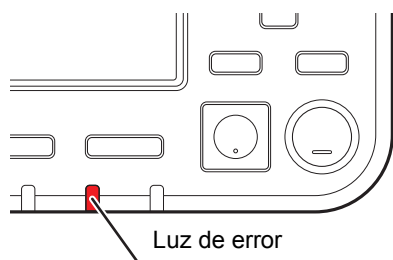
1

Este capítulo describe las razones por las que la luz de error destella en el panel de operaciones y aparecen mensajes en el panel táctil, y qué acciones es necesario llevar a cabo.

Si aparece el mensaje, solucione el problema siguiendo las instrucciones que aparecen en el mensaje.

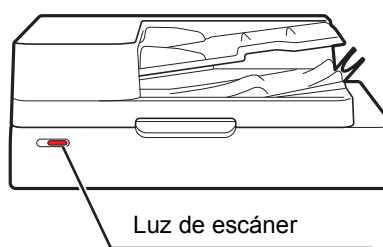
Luz de error del panel de operaciones

Cuando se produce un error, la luz de error parpadea en rojo.



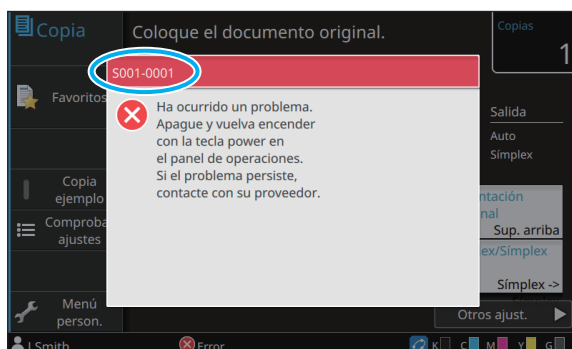
Luz de escáner

Cuando se produce un error con el escáner, la luz del escáner parpadea en rojo.



Mensajes de error del panel táctil

La descripción del problema y las instrucciones para resolverlo aparecen tal y como se muestra en la ilustración siguiente.



- En la parte superior de la pantalla del mensaje de error, aparece un código de error alfanumérico. Asegúrese de comunicar este código de error al representante del servicio técnico cuando se ponga en contacto con él.
 - La primera letra del código de error indica el tipo de problema del que se trata.
 - Los números varían en función del lugar donde se produce el problema.

Ejemplos de mensajes

A continuación, se muestran algunos ejemplos de mensajes. Siga las instrucciones de los mensajes mostrados para resolver los problemas.



- Es posible que aparezcan las opciones [Cancelar] y [Continuar] en algunas pantallas con mensajes. Toque [Cancelar] para detener la operación en curso. Toque [Continuar] para reanudar la operación en curso.

<S000-0000>Contacto asistencia

Estos mensajes de error aparecen cuando es necesaria una inspección o una reparación de parte de un representante del servicio técnico.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Ha ocurrido un problema. Pulse la tecla Reset, o apague y vuelva encender con la tecla power en el panel de operaciones. Si el problema persiste, contacte con su proveedor.	Ha ocurrido un problema. Pulse la tecla [Reset] del panel de operaciones. Si esto aún no soluciona el problema, pulse la tecla [Power] del panel de operaciones para reiniciar la máquina. Si las dos operaciones anteriores de recuperación no solucionan el error, póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado. Es importante que indique el código de error que aparece en el panel táctil al póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado.
No hay espacio suficiente en la memoria. Apague y vuelva encender con la tecla power en el panel de operaciones.	No es posible usar la máquina porque no hay suficiente espacio libre en el disco duro interno. Pulse la tecla [Power] en el panel de operaciones para reiniciar la máquina. Si el problema no se resuelve de esta forma, póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado. Es importante que indique el código de error que aparece en el panel táctil al póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado.

<U000-0000>Errores de la unidad

Estos mensajes de error aparecen cuando es necesaria una reparación de parte de un representante del servicio técnico.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Ha ocurrido un problema en la bandeja estándar. Puede usar otra bandeja para continuar imprimiendo.	Ha ocurrido un problema con la bandeja estándar. Toque [Camb.bandeja] y especifique otra bandeja para papel.
Ha ocurrido un problema en la bandeja para papel. Puede usar la bandeja estándar para continuar imprimiendo.	Ha ocurrido un problema con la bandeja de alimentación. Toque [Camb.bandeja] y especifique la bandeja estándar como bandeja para papel.
Ha ocurrido un problema en la bandeja de alimentación1 (alimentación2, alimentación3). Para solucionar el problema, retire el papel atascado. Puede usar otra bandeja para continuar imprimiendo.	Ha ocurrido un atasco en la bandeja de alimentación. Consulte “Resolución de problemas de la bandeja de alimentación” (p. 2-24) y retire el papel atascado. Para continuar imprimiendo con otra bandeja, toque [Camb.bandeja] y especifique una bandeja para papel diferente.

Mensaje	Acción que debe realizarse
<p>Ha ocurrido un problema en la bandeja de alimentación1 (alimentación2, alimentación3). Para solucionarlo, retire el papel atascado y pulse la tecla Reset. Se puede imprimir usando otra bandeja.</p>	<p>Ha ocurrido un atasco en la bandeja de alimentación. Consulte “Resolución de problemas de la bandeja de alimentación” (p. 2-24) para quitar el papel atascado, y pulse la tecla [Reset] del panel de operaciones. Si esto aún no soluciona el problema, pulse la tecla [Power] del panel de operaciones para reiniciar la máquina. Si las dos operaciones anteriores de recuperación no solucionan el error, póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado. Es importante que indique el código de error que aparece en el panel táctil al póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado. Para seguir imprimiendo con una bandeja de papel diferente, pulse la tecla [Reset] del panel de operaciones, cambie los ajustes y envíe los datos.</p>
<p>Ha ocurrido un error en el CI externo. Comprobar.</p>	<p>Se ha producido un error con el controlador de impresión (ComColor Express FS2000C) o el mismo no está conectado correctamente. Pulse la tecla [Reset] del panel de operaciones para apagar la pantalla del mensaje de error y comprobar el indicador LED del controlador de impresión y las conexiones de sus cables.</p>

<X000-0000>Atasco de papel

Estos mensajes de error aparecen cuando hay un atasco de papel.

Mensaje	Acción que debe realizarse
<p>Los botones indican los lugares de los atascos de papel. Toque el botón para ver cómo arreglarlo.</p>	<p>Hay papel atascado en el interior de la máquina o no hay papel o hay varias hojas de papel en el interior de la máquina. Toque el botón que le indica la ubicación del papel atascado para visualizar cómo quitar el papel atascado y siga las instrucciones. Para obtener más información, consulte “Atascos de papel” (p. 2-4).</p>

<Y000-0000>Errores de los consumibles

Estos mensajes de error aparecen cuando es necesaria la sustitución de consumibles o piezas que requieren un cambio periódico.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Añadir grapas a la grapadora stapler.	No quedan grapas en la unidad salida offset. Consulte "Sustitución del cartucho de grapado" (p. 3-1) y siga los pasos para sustituir el cartucho de grapado.
El depósito de polvo del finalizador está lleno. Abra la cubierta frontal del finaliz. y vacíelo.	La caja de perforación se llena de restos de perforado. Consulte "Limpieza de la caja de perforación" (p. 3-5) y deseche todos los restos de perforado.
Abra la cubierta frontal del finalizador y añada grapas.	Ya no quedan grapas en el finalizador multifunción. Consulte "Sustitución del cartucho de grapado" (p. 3-1) y añada grapas.
Abra la cubierta frontal del finalizador y añada grapas (p. delante, p. atrás) para el grapado de folletos.	
Sustituya el cartucho de tinta. No coloque el extraído para prevenir fallos.	Sustituya el cartucho de tinta mostrado por uno nuevo. Para obtener más información, consulte "Sustitución de los cartuchos de tinta" en la "Guía del usuario".
La fecha de caducidad del cartucho de tinta ha expirado. Reemplace el cartucho de tinta.	

<Z000-0000>Error de instalación

Estos mensajes de error aparecen cuando una cubierta o bandeja no está totalmente cerrada, o cuando un cartucho de tinta no está instalado correctamente.

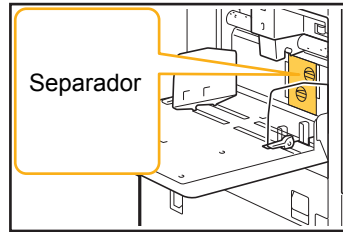
Mensaje	Acción que debe realizarse
Ajuste los cartuchos de tinta.	No hay ningún cartucho de tinta instalado o se ha instalado un cartucho de tinta que no es RISO. Instale un cartucho de tinta RISO o póngase en contacto con su administrador.
Está configurado otro color de tinta. Sustituya el cartucho de tinta.	El tipo o el color del cartucho de tinta instalado no es correcto. Compruebe la posición de instalación y el color y el tipo del cartucho de tinta instalado e instale el cartucho de tinta correctamente.
El cartucho de tinta es incorrecto. Sustituya el cartucho de tinta.	Si se ha instalado un cartucho de tinta equivocado, retírelo, limpie el puerto de tinta, póngale la tapa y guárdelo en horizontal, en la orientación correcta.

Mensaje

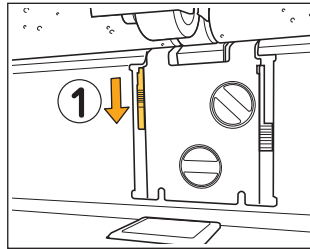
Acción que debe realizarse

Compruebe el separador.

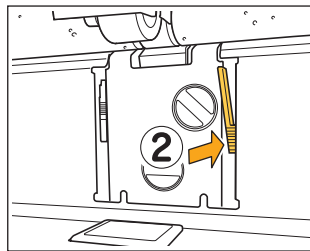
El separador no está bien instalado.
Vuelva a instalar el separador.



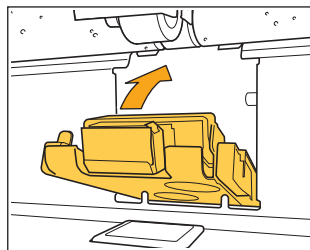
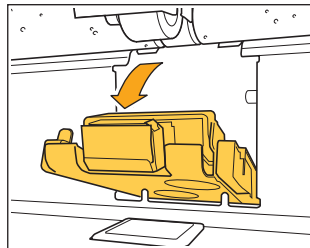
Instalación del separador



1 Baje la palanca de bloqueo del separador (1) para desbloquear el separador.



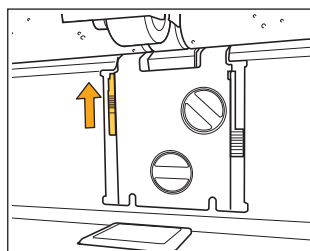
2 Pulse la palanca de expulsión del separador (2) y retire el separador.



3 Vuelva a instalar el separador.



• Asegúrese de que el separador está completamente insertado.



4 Suba la palanca de bloqueo del separador para bloquear el separador. Cuando la palanca de bloqueo del separador no se puede bloquear, el separador no está insertado completamente. Asegúrese de que el separador está completamente insertado.

Mensaje	Acción que debe realizarse
La bandeja de apilamiento del apilador de alta capacidad no está ajustada. Ajustar la bandeja de apilamiento.	La bandeja de apilamiento no está ajustada en el apilador de alta capacidad. Tras ajustar la bandeja de apilamiento en el transportador, devuelva este al apilador de alta capacidad.

<W000-0000>Advertencia


Estos mensajes de advertencia aparecen cuando no queda papel, la bandeja de salida está llena, no está conectado un dispositivo periférico, o existe otro problema.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Ajuste el papel.	El papel especificado para el trabajo no está cargado en la bandeja disponible para la selección automática. Cargue papel del tipo y el tamaño correspondiente en la bandeja disponible para la selección automática. Otra opción es tocar [Camb.bandeja] y cambiar el ajuste de [Selección de papel] por una opción distinta de [Auto] o activar [Sel. autom.] para una bandeja cargada con el papel especificado.
No está disponible la selección automática de bandeja. Seleccione una bandeja de papel y pulse la tecla Start.	La selección automática no se aplica si esta opción no está activada para ninguna de las bandejas, aunque la selección de bandejas de papel esté ajustada en [Auto]. Toque [Selección de papel] y seleccione la bandeja o active [Sel. autom.] para la bandeja correspondiente.
Puede que el tamaño del papel sea incorrecto. Compruebe la guía de papel de la bandeja estándar y la configuración del tamaño del papel.	No hay cargado papel del tamaño especificado para el trabajo. Cargue papel del tamaño especificado. Otra opción es tocar [Camb.bandeja] y activar [Sel. autom.] para una bandeja cargada con el papel especificado.
La bandeja estándar (bandeja de alimentación 1, bandeja de alimentación 2, bandeja de alimentación 3) no está disponible. Puede usar otra bandeja para continuar imprimiendo.	Se ha producido un problema con la bandeja estándar (o con la bandeja de alimentación 1, la bandeja de alimentación 2 o la bandeja de alimentación 3). Toque [Camb.bandeja] y especifique otra bandeja para papel.
Trabajo: Este tamaño de papel no puede utilizarse en la bandeja especificada. Cambie la bandeja de salida o el tamaño de papel. (El trabajo fue eliminado.)	Toque [Cerrar], cambie los ajustes y vuelva a enviar los datos. Para obtener más información sobre los tamaños de papel que pueden utilizarse con cada bandeja, consulte "Papel de impresión" en "Información de seguridad".
Este tamaño de papel no puede utilizarse en la bandeja de salida actual. Compruebe la orientación o los ajustes del papel asignado.	Toque [Cerrar], cambie los ajustes y vuelva a enviar los datos. Para obtener más información sobre los tamaños de papel que pueden utilizarse con cada bandeja de salida, consulte "Papel de impresión" en "Información de seguridad".

Mensaje	Acción que debe realizarse
<p>Este tamaño de papel no puede salir con la salida offset. Compruebe la orientación o la configuración del papel seleccionado.</p>	<p>Toque [Cerrar], cambie los ajustes y vuelva a enviar los datos. Para obtener más información sobre el papel que puede utilizarse con cada salida offset, consulte "Papel de impresión" en "Información de seguridad".</p>
<p>No hay ninguna bandeja de salida de papel. Retire el papel.</p>	<p>El papel extraído a cada bandeja supera la capacidad de carga máxima. Retire el papel.</p>
<p>Ha ocurrido un error en el escáner.</p>	<p>Ha ocurrido un error en el escáner. Toque [Confirmar]. Si este mensaje aparece mientras se está escaneando un original, vuelva a escanearlo. Si el mensaje de error no desaparece tras tocar [Confirmar], pulse la tecla [Power] del panel de operaciones para reiniciar la máquina.</p>
<p>No se pudo guardar el archivo escaneado. Compruebe la configuración de destino de guardado.</p>	<p>Los datos escaneados no han podido guardarse. Compruebe los puntos siguientes y vuelva a escanear el original.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajustes de red del servidor de destino • Problemas con el servidor de destino • Conexiones del cable de red • Ajustes de [Destino] de los datos escaneados
<p>No se pudo guardar el archivo escaneado. El tamaño de archivo excede el límite superior o el nombre de archivo ya existe. Compruébelo.</p>	<p>Los datos escaneados no han podido guardarse. Toque [Cerrar] y vuelva a escanear el original. Si ya existe un archivo con el mismo nombre, cambie el nombre del archivo. Si el tamaño del archivo de los datos escaneados supera el límite máximo, reduzca el número de páginas del original o cambie el formato en que guarda los datos.</p>
<p>No está configurada ninguna unidad USB. Configure una unidad USB, y toque "Reintentar".</p>	<p>No hay ninguna unidad flash USB conectada a la máquina. Para guardar un archivo en una unidad flash USB, conéctela a la máquina y toque [Reintentar]. Para cancelar la operación de guardar el archivo en la unidad flash USB, toque [Cancelar]. Para guardar el archivo en el disco duro interno de la máquina, toque [Guardar al HDD interno].</p>
<p>No se ha podido guardar a la unidad USB. Las causas probables son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El número de archivos, o el espacio está lleno. • No se permite escribir en la unidad USB. <p>Compruébelo.</p>	<p>Ha intentado guardar el archivo usando un nombre de archivo que ya existe en la unidad flash USB. Toque [Cerrar] o [Cancelar] y cambie el nombre de archivo o toque [Guardar al HDD interno] para guardar el archivo en el disco duro interno de la máquina.</p> <hr/> <p>No hay suficiente espacio libre en la unidad flash USB. Elija como destino el disco duro interno de la máquina o elimine datos que no necesite de la unidad flash USB para liberar espacio y, después, intente guardar los datos de nuevo.</p> <hr/> <p>La unidad flash USB está protegida contra escritura. Toque [Cerrar] o [Cancelar] para no guardar el archivo en la unidad flash USB o toque [Guardar al HDD interno] para guardar el archivo en el disco duro interno de la máquina.</p>

Mensaje	Acción que debe realizarse
Un archivo con el mismo nombre existe en la destinación de guardado. ¿Desea sobrescribirlo?	Ha intentado guardar el archivo usando un nombre de archivo que ya existe en la unidad flash USB. Toque [Continuar] para sobrescribir el archivo existente. Para cambiar el nombre de archivo y guardar, toque [Cancelar] y guarde el archivo de nuevo.
Este tamaño de papel no puede utilizarse en el ajuste de folletos actual. Compruebe la orientación o los ajustes del papel asignado.	Toque [Cerrar], cambie los ajustes y vuelva a enviar los datos. Para obtener más información sobre los tamaños y las orientaciones que pueden utilizarse al crear folletos, consulte "Follete" en la "Guía del usuario".
Este tamaño de papel no puede utilizarse en el ajuste de grapado/perforación actual. Compruebe la orientación o los ajustes del papel asignado.	Toque [Cerrar], cambie los ajustes y vuelva a enviar los datos. Para obtener más información sobre los tamaños y las orientaciones del papel que pueden utilizarse al grapar, consulte la siguiente sección. <ul style="list-style-type: none"> • Al usar la unidad salida offset "Grapado" de la "Guía del usuario" • Al usar el finalizador multifunción "Grapado/Perforado" de la "Guía del usuario"
Especificada la impresión en sobres. Compruebe la configuración de la impresión dúplex, del finalizador, y de otros ajustes que no pueden usarse en combinación.	Está intentando imprimir en un sobre en un estado en el que está especificado un ajuste que no se puede realizar para el trabajo de sobre. Cancele los siguientes ajustes y vuelva a enviar los datos. <ul style="list-style-type: none"> • Impresión dúplex • Funciones especificadas en el finalizador multifunción • Ajuste de [Cara arriba o abajo] para poner cara abajo al utilizar el finalizador multifunción
	En un estado en el que [Grosor] para el tipo de papel está definido en [Sobre], está intentando imprimir en un papel que no es un sobre. Toque [Camb.bandeja] y cambie [Grosor] a [Estándar].
Todavía se está procesando un archivo que contiene un gran volumen de datos. Pulse el botón "Continuar" para continuar la operación o el botón "Cancelar" para eliminar el trabajo.	Se está procesando un trabajo con una gran cantidad de datos. Cuando un trabajo contiene una gran cantidad de datos, se recomienda gestionarlo como trabajo en espera o guardarlo en el almacenamiento antes de imprimir.
No hay espacio suficiente en el disco duro. Elimine trabajos innecesarios para liberar espacio en el disco.	El disco duro de la máquina está lleno. Elimine los trabajos completados o los documentos innecesarios del almacenamiento para liberar espacio del disco duro.
Trabajo: Este trabajo ha sido eliminado.	El trabajo en cuestión fue eliminado de la RISO Console mientras estaba suspendido. Vuelva a enviar los datos.
Trabajo: No se puede ejecutar este trabajo. Compruebe el tipo de datos. (El trabajo fue eliminado.)	El trabajo especificado no puede imprimirse porque el archivo está siendo utilizado por el Software de definición del área del código de barras.
No se puede sincronizar la hora del servidor Kerberos con la de la impresora.	Hay una diferencia de hora entre el reloj interno de la máquina y el servidor Kerberos. Póngase en contacto con el administrador. Es posible sincronizar la hora utilizando la opción [Sincronización hora NTP] en [Menú Administrador].

Mensaje	Acción que debe realizarse
<p>La tinta no ha sido fabricada por RISO. Usar otra tinta que no sea RISO, puede causar el mal funcionamiento de la impresora. Los daños causados debido al uso de tintas que no sean RISO no están cubiertos por la garantía del producto o el contrato de servicio. Por favor, verifique la garantía o el contrato de servicio. ¿Desea usar esta tinta?</p>	<p>Hay instalado un cartucho de tinta que no es de RISO. Póngase en contacto con el administrador para saber si puede usar esta tinta o no. Para seguir utilizando el cartucho de tinta que no sea de RISO, pulse [Sí] e introduzca los valores aproximados en la pantalla [Entrada de información de tinta] que aparece a continuación. Para obtener más información, consulte “Aparece la pantalla [Entrada de información de tinta].” (p. 2-28).</p>
<p>La unidad de grapado (unidad de perforación, la bandeja superior, la bandeja de perforación, la bandeja de folletos, la bandeja de salida de trípticos) del finalizador no está conectada. Comprobar. (El trabajo fue eliminado.)</p>	<p>Cada unidad (unidad de grapado, unidad de perforación, unidad de bandeja superior, unidad de bandeja de apilamiento, unidad de bandeja de folletos, unidad de bandeja salida trípticos) del finalizador multifunción no está conectada. Póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado.</p>
<p>No se ha podido bajar la bandeja de apilamiento. Compruebe la bandeja del finalizador.</p>	<p>Es posible que algo esté obstruyendo la bandeja de apilamiento. Asegúrese de que no haya nada encima o al lado de la bandeja.</p>
<p>Trabajo: No se puede imprimir debido a un fallo de la grapadora (unidad de perforado, la bandeja superior, la bandeja de apilamiento, la unidad de folletos, la bandeja de salida de trípticos) del finalizador. Se puede imprimir sin usar la grapadora (la unidad de perforado, a bandeja superior, la bandeja de apilamiento, la unidad de folletos, la bandeja de salida de trípticos). (El trabajo fue eliminado.)</p>	<p>Cada unidad (unidad de grapado, unidad de perforación, unidad de bandeja superior, unidad de bandeja de apilamiento, unidad de bandeja de folletos, unidad de bandeja salida trípticos) del finalizador multifunción no se puede utilizar. Póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado. Si toca [Cerrar], podrá seguir utilizando la máquina excepto la unidad que tiene un error.</p>
<p>Trabajo: Se ha incluido un tamaño de papel que no puede salir con el ajuste Pliegue Z. Compruebe los datos de impresión. (El trabajo fue eliminado.)</p>	<p>Se incluye un tamaño de original que no se puede usar con [Tam.mixto plieg.Z]. [Tam.mixto plieg.Z] solo se puede utilizar con las combinaciones de A4 y A3, B5 y B4, y Letter-R y Ledger. Compruebe el tamaño original.</p>
<p>Este tamaño de papel no puede utilizarse en el ajuste de pliegue actual. Compruebe la orientación o los ajustes del papel asignado.</p>	<p>Toque [Cerrar], cambie los ajustes y vuelva a enviar los datos. Para obtener más información sobre los tamaños y las orientaciones que pueden utilizarse al plegar el papel, consulte “Plegado” y “Encuad. folleto” en la “Guía del usuario”.</p>

Mensaje	Acción que debe realizarse
Compruebe el auto-control de la bandeja de apilamiento.	Las guías de la bandeja de apilamiento de control automático no están ajustadas adecuadamente. Comprobar.
El papel no se ha cargado correctamente en la bandeja de apilamiento del apilador de alta capacidad. Verificar la bandeja de apilamiento.	Las guías del papel del apilador de alta capacidad no están ajustadas en sus posiciones correctas y el papel no está alineado. Compruebe las impresiones. Para imprimir papel de tamaño irregular, es necesario registrar el tamaño del papel en la máquina previamente. Póngase en contacto con su administrador para obtener más detalles.
El papel permanece en el expulsor del apilador de alta capacidad. La impresora no se pone en marcha. Extraer el papel del expulsor.	Hay papel en la bandeja de apilamiento del apilador de alta capacidad. Si hay papel en la bandeja de apilamiento, las guías del papel no se pueden mover a las posiciones adecuadas para el siguiente trabajo. Retire el papel.
Hay papel de varios tamaños atascado en el apilador de alta capacidad. Retire el papel de la bandeja de apilamiento.	 <ul style="list-style-type: none"> • Si la alimentación está encendida o si se está recuperando del modo de reposo, es necesario quitar el papel de la bandeja de apilamiento y en otros casos las guías del papel no podrán moverse a sus posiciones adecuadas según el tamaño del papel. Si no se retiran las impresiones cada vez que se completa un trabajo de impresión, se recomienda establecer un tiempo superior de entrada en el modo de reposo con [Ajuste ahorro energía] en el menú del administrador. Para obtener más información sobre el ajuste de ahorro de energía, consulte "Ajuste ahorro energía" en la "Guía del administrador".
Nombre de trabajo: Este trabajo no puede salir por la bandeja de apilamiento del apilador de alta capacidad. Compruebe la configuración. (El trabajo ha sido eliminado.)	Las impresiones no salen si el trabajo contiene ajustes inadecuados para el apilador de alta capacidad (tamaño de papel, originales de tamaño mezclado, o ajustes que no se puede realizar). Cambie la bandeja de salida, especifique el tamaño del papel que se puede imprimir, o cambie los ajustes para que los tamaños no se mezclen.
Alimentador de alta capacidad tiene demasiado papel. Verificar la bandeja estándar.	El papel que supera el número máximo de hojas que se puede cargar se ha cargado en el alimentador de alta capacidad. Retire el papel. Para obtener más información sobre el número máximo de hojas que se puede cargar, consulte "Papel de impresión" en la "Información de seguridad".
Cargar papel en el Alimentador de alta capacidad. O bien verificar las guías y los ajustes de tamaño del papel.	Cargar papel en el alimentador de alta capacidad. Las guías de papel de la bandeja estándar no coinciden con el tamaño del papel. Haga que coincidan las guías de papel de la bandeja estándar con el tamaño del papel. De lo contrario, toque [Camb.bandeja] y compruebe los ajustes del papel.

Mensaje	Acción que debe realizarse
<p>Los datos que incluyen los siguientes ajustes no se pueden usar con Superposición.</p>	<p>La superposición no se puede usar si la imagen de superposición seleccionada incluye los siguientes ajustes. Toque [Cerrar], cancele los ajustes y guarde los datos en el almacenamiento de nuevo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tamaño reproducción • Dúplex • Grapado/Perforado • Combinar • Repetir imagen • Folleto • Encuad. folleto • Plegado • Varios tamaños original • Programa • Añadir cubierta • Rotación automática de imagen
<p>La bandeja estándar (bandeja de alimentación 1, bandeja de alimentación 2, bandeja de alimentación 3) no está disponible. (El trabajo se ha eliminado.)</p>	<p>Se ha producido un problema con la bandeja estándar (o con la bandeja de alimentación 1, la bandeja de alimentación 2 o la bandeja de alimentación 3) en la que las hojas de separación u hojas de cubierta están cargadas.</p> <p>Toque [Cerrar], compruebe la bandeja estándar (o la bandeja de alimentación 1, la bandeja de alimentación 2 o la bandeja de alimentación 3), y envíe los datos de nuevo.</p>
<p>Posible conflicto de dirección IP de LAN0 y LAN1 o segmento de red. Compruebe la configuración de red de LAN0 y LAN1.</p>	<p>La misma dirección IP (segmento) está ajustada como LAN0 y LAN1 en la máquina. Si asigna manualmente las direcciones IP, asigne direcciones IP diferentes a LAN0 y LAN1.</p> <p>Compruebe la dirección IP de [Parámetros de red (IPv4)] o [Parámetros de red (IPv6)] en [Menú Administrador].</p>

<I000-0000>Información

Estos mensajes aparecen cuando la máquina necesita mantenimiento.

Mensaje	Acción que debe realizarse
Debe sustituirse pronto el tanque de drenaje. Contacte con su proveedor y tenga a punto un nuevo tanque de drenaje.	<p>Es necesario sustituir el depósito de drenaje. Póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado.</p> <ul style="list-style-type: none">• No es posible imprimir con el depósito de drenaje lleno. Llame al servicio técnico inmediatamente si le aparece este mensaje.
La correa de transferencia está sucia. Si la correa continúa sucia, puede que la impresión sea defectuosa. Contacte con su proveedor.	<p>Es necesario limpiar la correa de transferencia. Póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Cuando la correa de transferencia está sucia, no es posible detectar la posición y el tamaño del papel, por lo que el resultado es una impresión defectuosa. La operación de limpieza debe dejarse en manos de técnicos. Llame al servicio técnico inmediatamente si le aparece este mensaje. Hasta que limpie la correa de transferencia, los márgenes alrededor de los bordes del papel serán de 5 mm (7/32"), independientemente del ajuste del área de impresión.
Deben reemplazarse piezas de la grapadora offset. Contacte con su proveedor.	<p>Póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado. Si toca [Cerrar], podrá seguir utilizando las funciones de la máquina excepto la unidad salida offset. Es posible imprimir usando una bandeja de apilamiento diferente.</p>
Se acerca la fecha de caducidad de la tinta. Sustituya el cartucho de tinta tan pronto como sea posible.	<p>Para obtener una calidad de impresión óptima, utilice el cartucho de tinta dentro de un plazo de 24 meses contados desde la fecha de fabricación (si se conserva a temperatura ambiente).</p>

Capítulo 2 Resolución de problemas

Este capítulo describe qué acciones llevar a cabo cuando se producen problemas.

Utilice la información de este capítulo para solucionar cualquier problema.

Problema	Ver
Atascos de papel	p. 2-4
Pautas para la resolución de problemas generales en esta máquina	
La máquina no funciona en absoluto. / No aparece nada en el panel táctil cuando la alimentación está encendida.	p. 2-9
No aparece nada en el panel táctil, ni tan siquiera al tocar botones del panel de operaciones.	p. 2-9
El escáner no funciona.	p. 2-9
Los resultados de la impresión son claros u oscuros.	p. 2-9
Al copiar o escanear, el original cargado en el ADF (alimentador automático de documentos) no se introduce correctamente.	p. 2-9
Las impresiones o las copias tienen rayas blancas o están borrosas.	p. 2-10
Los documentos resultantes presentan suciedad o rayas negras.	p. 2-10
Los datos escaneados o copiados están borrosos o una parte no se ha imprimido.	p. 2-10
Se ve la otra cara del original.	p. 2-11
Se producen interferencias por efecto muaré.	p. 2-11
No se introduce papel. / La parte trasera de una tarjeta está dañada. / Se introducen varias hojas de papel.	p. 2-11
Se produce un error de alimentación múltiple aun cuando no se ha llevado a cabo una, o se producen errores de alimentación múltiple con frecuencia.	p. 2-12
El papel se ensucia. / La impresión no queda bien alineada.	p. 2-12
Resolución de problemas para el controlador de la impresora y la impresión	
No se puede imprimir desde un ordenador.	p. 2-13
No se imprime correctamente en papel de tamaño irregular.	p. 2-13
Cuando se imprime un documento con varias páginas, algunas están impresas con un tamaño de papel incorrecto.	p. 2-13
Se tarda mucho tiempo en imprimir. / Cuando se imprimen varias copias, la impresora emite un pitido después de imprimir cada copia.	p. 2-13
Se ha perdido el código PIN de un trabajo.	p. 2-13
[Todo col] y [Auto] no aparecen en el menú [Modo color] de la pantalla del controlador de la impresora.	p. 2-13
No se pueden indicar las páginas de impresión.	p. 2-14
Solo se imprime una copia (página) aunque se indiquen varias.	p. 2-14
Falta parte de la imagen.	p. 2-14
No es posible volver a imprimir un trabajo en la pantalla [Estado de trabajo].	p. 2-14
Después de interrumpir un trabajo o de apagar la máquina y volver a encenderla, no se sabe la cantidad completada de la impresión.	p. 2-14
Hay papel cargado, pero aparece el mensaje de error "Cargar papel".	p. 2-14
Los resultados de la impresión a color no son buenos.	p. 2-14
Las imágenes impresas salen claras o desteñidas.	p. 2-15
Los bordes del papel se ensucian.	p. 2-15
Las imágenes salen brillantes u oscuras.	p. 2-15

Problema	Ver
No pueden hacerse impresiones dúplex con papel cargado en la bandeja estándar.	p. 2-15
Los datos enviados se han convertido en un trabajo incompleto.	p. 2-15
Los colores del fondo de un código de barras o las imágenes cercanas no pueden imprimirse.	p. 2-15
La disposición no es correcta.	p. 2-15
Resolución de problemas de copia	
En los datos copiados falta parte del original.	p. 2-16
Se ha hecho una copia dúplex, pero la parte trasera de una página o de más está en blanco.	p. 2-16
No pueden hacerse impresiones dúplex del papel cargado en la bandeja estándar.	p. 2-16
Resolución de problemas de escaneo	
No hay datos escaneados en la pantalla de escaneo de la RISO Console.	p. 2-17
En los datos escaneados falta parte del original.	p. 2-17
El modo de color está ajustado en [Auto], pero la máquina no identifica automáticamente originales en color.	p. 2-17
Resolución de problemas del almacenamiento y la unidad USB	
Los archivos guardados en una unidad flash USB no se muestran en la impresora.	p. 2-18
No se imprime correctamente en papel de tamaño irregular.	p. 2-18
Hay papel cargado, pero aparece el mensaje de error "Cargar papel".	p. 2-18
Los resultados de la impresión a color no son buenos.	p. 2-18
No pueden hacerse impresiones dúplex con papel cargado en la bandeja estándar.	p. 2-19
En los datos copiados falta parte del original.	p. 2-19
En los datos escaneados falta parte del original.	p. 2-19
El modo de color está ajustado en [Auto], pero la máquina no identifica automáticamente originales en color.	p. 2-19
Resolución de problemas de la unidad salida offset y del finalizador multifunción	
La unidad salida offset o el finalizador multifunción no funciona.	p. 2-20
Al copiar el original, el papel se grapa en una posición incorrecta.	p. 2-20
Las grapas no penetran correctamente, p. ej., se doblan o aplastan. / El papel no sale por la unidad salida offset.	p. 2-20
Ha quedado atascada una grapa dentro de la máquina.	p. 2-20
Las hojas no salen bien apiladas en la unidad salida offset. / Las impresiones están dobladas.	p. 2-20
Resolución de problemas de la bandeja de alimentación	
Hay papel atascado en la bandeja de alimentación. / La bandeja no puede extraerse fácilmente.	p. 2-24
Solución de problemas del alimentador de alta capacidad	
Aunque se agote el papel del alimentador de alta capacidad, la bandeja estándar no desciende a su posición inferior ni se detiene a la mitad.	p. 2-25
Las guías de alimentación de papel no se pueden ajustar y producen que el papel se arrugue, se alinee mal o se doble.	p. 2-25
Solución de problemas del apilador de alta capacidad	
La bandeja de apilamiento no desciende y es difícil retirar las impresiones.	p. 2-25
La bandeja de apilamiento desciende cada vez que se imprime un trabajo y no es posible imprimir continuamente.	p. 2-25
Resolución de problemas del lector de tarjetas IC	
No es posible iniciar sesión utilizando la tarjeta IC.	p. 2-26

Problema	Ver
Se ha perdido una tarjeta IC registrada.	p. 2-26
Otros problemas	
La cubierta frontal no se abre.	p. 2-27
No aparece el nombre de usuario correcto al tocar el botón de índice de la pantalla [Iniciar sesión].	p. 2-27
No es posible eliminar un trabajo con un código PIN.	p. 2-27
La impresora no se reactiva automáticamente.	p. 2-27
No aparece la pantalla de RISO Console.	p. 2-27
Aparece la pantalla [Entrada de información de tinta].	p. 2-28
Resolución de problemas del Kit PS opcional	
Los archivos guardados en una unidad flash USB no se muestran en la impresora.	p. 2-29
Se tarda mucho en imprimir con Mac OS. / No es posible imprimir con los ajustes actuales.	p. 2-29
Al usar Mac OS para imprimir un documento con varias páginas, algunas se imprimen con un tamaño de papel incorrecto.	p. 2-29
Al imprimir un archivo PDF directamente de una unidad de memoria USB, se imprime un papel con el texto "Implementation limit exceeded".	p. 2-29

Kit PS FG10 no está soportado en algunas regiones.

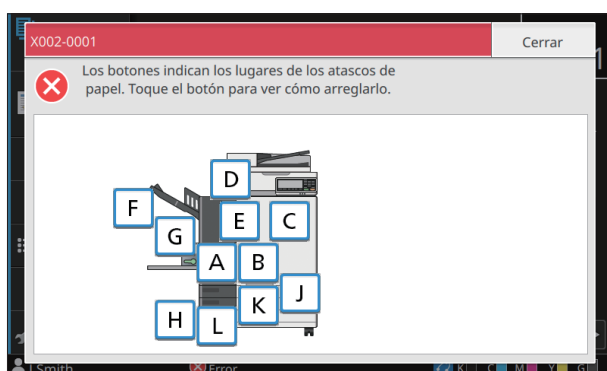
Atascos de papel

Si se produce un atasco de papel en la máquina o en el equipo opcional, la impresión se detiene, la luz de error parpadea en rojo en el panel de operaciones y la posición del atasco de papel aparece en el panel táctil. Siga el procedimiento que se muestra en el panel táctil para retirar el papel atascado y seguir con la impresión.

PRECAUCIÓN

Tenga cuidado con las piezas que sobresalen y con los terminales metálicos al introducir la mano dentro de la máquina, como al retirar un papel atascado. Si lo hace, podría sufrir lesiones.

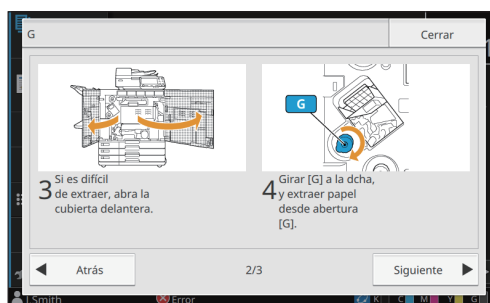
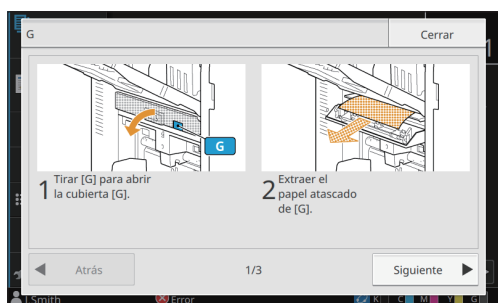
1 Toque el botón que le indica la ubicación del papel atascado para visualizar cómo quitar el papel atascado.



2 Siga el procedimiento que aparece en el panel táctil para retirar el papel.

Toque [Atrás] o [Siguiente] para visualizar la página anterior o siguiente.

(Las capturas de pantalla siguientes son un ejemplo de lo que aparece en la pantalla cuando hay un atasco de papel.)



3 Toque [Cerrar].

Vuelva a la pantalla del paso 1. Compruebe que el botón que indica la ubicación de la que se retiró el papel ha desaparecido.

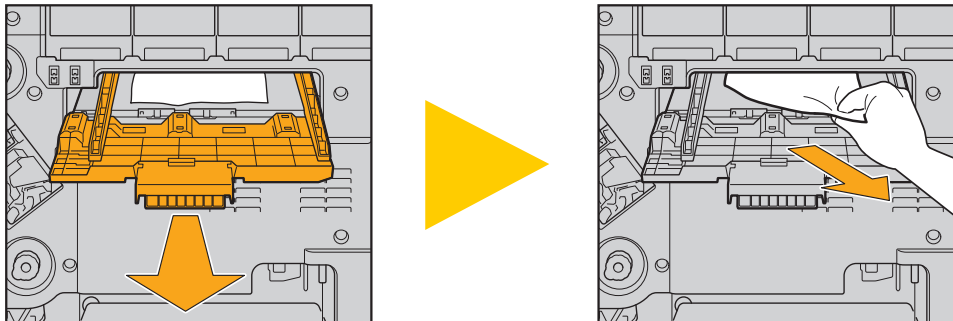
Cuando se ha retirado el papel atascado y se ha cerrado la cubierta, se cierra la pantalla de error y aparece la pantalla anterior.



- Mientras aparecen en la pantalla botones alfabéticos, sigue quedando papel en los lugares indicados. Repita los pasos 1, 2 y 3 para retirar el papel atascado.

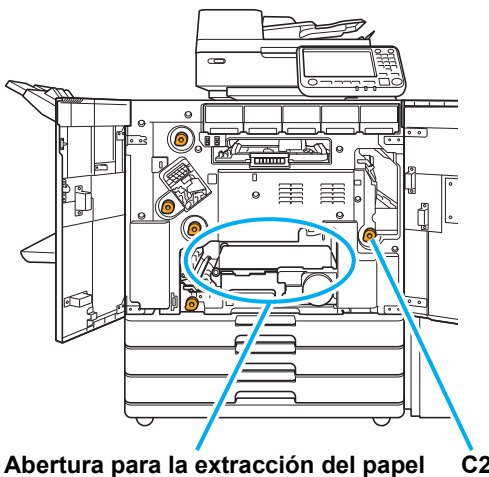
Precauciones para retirar el papel atascado

- Retire el papel atascado despacio y con cuidado. Tenga cuidado para que no queden trozos de papel en la máquina.



2

- Si se produce un atasco mientras se están imprimiendo varias hojas de papel, la hoja que provocó el atasco y otras más pueden haberse quedado en la ruta de transmisión. Si utiliza un disco interno para retirar el papel atascado, gírelo cuatro o cinco veces después de quitar la primera de las hojas para comprobar si hay más.



Abertura para la extracción del papel C2

- Los cabezales de impresión se encuentran en el interior de la parte superior de la abertura para la extracción del papel. Al retirar el papel atascado de la abertura, evite tocar los cabezales de impresión para evitar mancharse de tinta las manos o la manga.
- Se utiliza el dial "C2" si la bandeja de apilamiento está conectada a la derecha de la máquina.
- Dependiendo de los lugares atascados, puede resultar más sencillo quitar el papel atascado si lo enrolla poco a poco.

Atascos de papel frecuentes

Si se producen atascos de papel con frecuencia, compruebe de nuevo los puntos indicados a continuación.

- Que el papel de la bandeja estándar o de la bandeja de alimentación esté dentro de la capacidad de carga máxima.
- Que las guías de papel de la bandeja estándar estén colocadas correctamente y que el papel esté cargado de manera adecuada.
- Que el papel que esté cargado coincida con los ajustes de [Selección de papel].
- Que el papel cargado pueda utilizarse.

Es importante recordar que el papel arrugado o con dobleces puede provocar atascos de papel, por lo que no debe utilizarlo.

- Cuando utilice un papel de tamaño irregular, el tamaño debe registrarse con antelación desde el menú de administrador. Póngase en contacto con el administrador. Para utilizar papel de tamaño irregular no registrado, seleccione [Selección de papel] - [Ajuste Bandeja] - [Tamaño papel] y especifique el tamaño en [Manual].
- Compruebe si está utilizando papel impreso por un lado o de un color oscuro. En dicho caso, es posible que la máquina detecte incorrectamente una sola hoja como si se estuvieran alimentando varias hojas de papel. Ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF].

Pantalla [Imprimir] ► seleccionar el trabajo ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF]

Pantalla [Almac.] - [Cargar] ► seleccionar carpeta ► seleccionar documento ► [Cambiar ajuste] en el submenú para el documento ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF]

Pantalla [USB] - [Cargar] ► seleccionar carpeta ► [Abrir] ► seleccionar documento ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF]

Pantalla [Copia] ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF]

Pantalla [Almac.] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF]



- Para obtener más información sobre cómo cargar el papel y los tipos de papel que pueden utilizarse, consulte “Carga de papel” en la “Guía del usuario” y “Papel de impresión” en “Información de seguridad”.

Ruta de alimentación de papel

Esta sección explica la ruta que sigue el papel cuando se desplaza por la máquina durante la impresión. Consulte esta información al retirar papel atascado de la máquina.

Durante la impresión, el papel circula por la máquina tal y como se muestra a continuación.

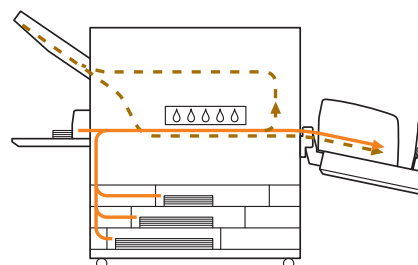
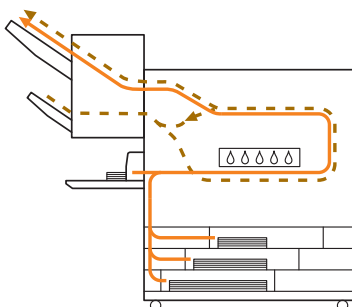
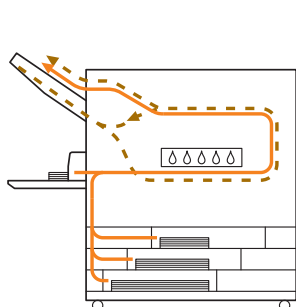
—> Línea continua: ruta de alimentación del papel durante la impresión simplex

- - -> Línea de puntos: ruta de alimentación del papel durante la impresión dúplex

<Al usar la bandeja cara abajo>

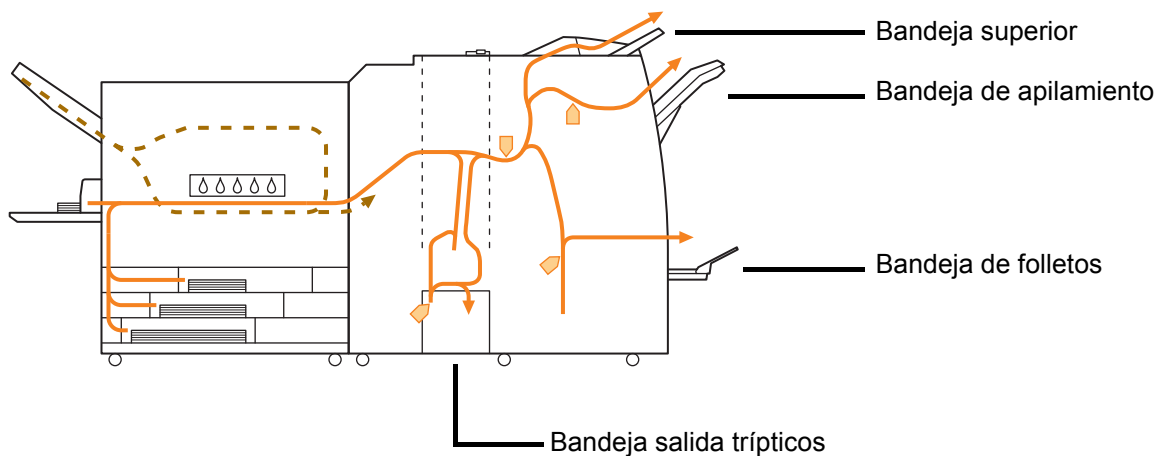
<Al usar la unidad salida offset>

<Al usar la bandeja de apilamiento>



<Al utilizar el finalizador multifunción>

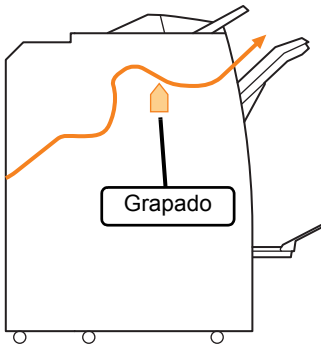
La ruta de alimentación de papel dentro del finalizador multifunción es la misma durante la impresión dúplex o simplex.



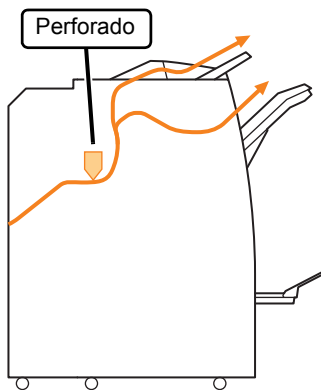
- La bandeja por la que salen los materiales impresos será diferente dependiendo de las funciones configuradas del finalizador multifunción.
- Para obtener más información de la ruta de alimentación del papel cuando el finalizador multifunción está conectado, consulte la página siguiente.

■ Al conectar con el finalizador multifunción

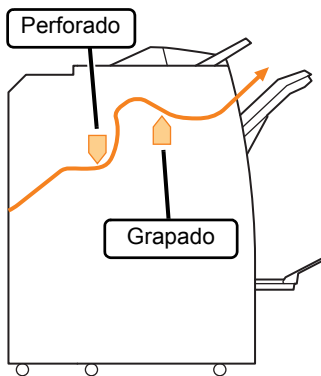
● Al grapar



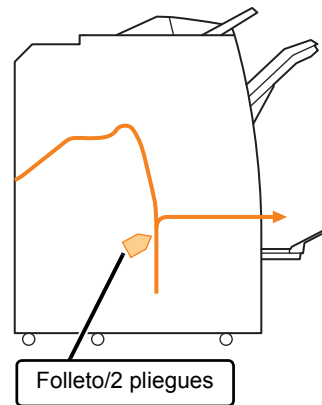
● Al perforar



● Al grapar y perforar

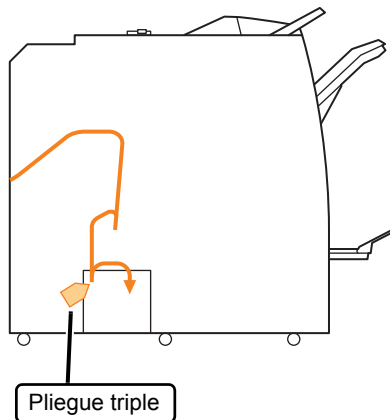


● Si es Encuad. folleto/2 pliegues

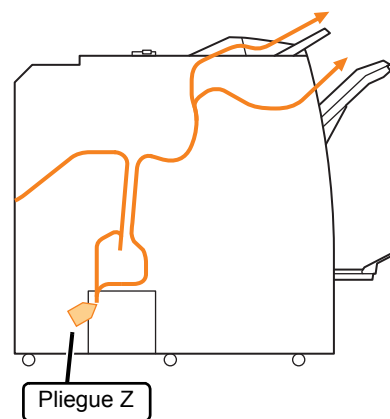


■ Cuando se añade la unidad de carpeta

● Al plegar trípticos



● Al plegar en Z



Pautas para la resolución de problemas generales en esta máquina

Esta sección explica cómo resolver problemas generales que pueden producirse en los diferentes modos.

? La máquina no funciona en absoluto. / No aparece nada en el panel táctil cuando la alimentación está encendida.

- Asegúrese de que el interruptor principal de alimentación está encendido.
- Asegúrese de que el enchufe de la máquina esté correctamente insertado en la toma eléctrica.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la máquina.
- Asegúrese de que el interruptor de energía no ha saltado.

? No aparece nada en el panel táctil, ni tan siquiera al tocar botones del panel de operaciones.

La máquina se encuentra en el estado de reposo.

El administrador puede haber configurado la máquina de tal modo que entre automáticamente en un modo de ahorro de energía si no se utiliza durante un periodo de tiempo determinado. Pulse la tecla [Wakeup].

? El escáner no funciona.

- Asegúrese de que el enchufe del escáner esté correctamente insertado en la toma eléctrica.
- Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado a la impresora y al escáner.

? Los resultados de la impresión son claros u oscuros.

Es posible que la densidad no esté bien configurada.

Para imprimir:

Configure el ajuste [Densidad impresión] en la pestaña [Imagen] de la pantalla del controlador de la impresora.

Para copiar y escanear:

Configure el ajuste [Nivel de exposición] para que se hagan las copias en función del original.

Pantalla [Copia] / Pantalla [Escanear] ► [Nivel de exposición]

Pantalla [Almac.] - [Guardar] / Pantalla [USB] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Nivel de exposición]

Si está imprimiendo o copiando, es posible que el ajuste del tipo de papel no coincida con el tipo de papel cargado en la bandeja estándar o la bandeja de alimentación.

Configure correctamente el tipo de papel.

Para imprimir:

Pantalla [Imprimir] ► seleccionar el trabajo ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel]

Pantalla [Almac.] - [Cargar] ► seleccionar carpeta ► seleccionar documento ► [Cambiar ajuste] en el submenú para el documento ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel]

Pantalla [USB] - [Cargar] ► seleccionar carpeta ► [Abrir] ► seleccionar documento ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel]

Para copiar:

Pantalla [Copia] ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel]

Pantalla [Almac.] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel]

? Al copiar o escanear, el original cargado en el ADF (alimentador automático de documentos) no se introduce correctamente.

Es posible que el original sea demasiado pequeño.

El tamaño mínimo del original que puede cargarse en el ADF es de 100 mm × 148 mm (3 15/16" × 5 27/32"). Si el original es demasiado pequeño, puede que el ADF no lo cargue bien y que se produzca un atasco de papel. Coloque los originales de menos de 100 mm × 148 mm (3 15/16" × 5 27/32") en el cristal.



- Aunque el tamaño del original sea el adecuado, dependiendo de su grosor, tipo u otras características es posible que no pueda escanearse con el ADF. Para obtener más información, consulte "Originales" en "Información de seguridad".

? Las impresiones o las copias tienen rayas blancas o están borrosas.

Es posible que los cabezales de impresión estén atascados.

Seleccione [Limpieza cabezal impresión] para desatascar los cabezales de impresión.

Pantalla [Inicio1] ► [Mantenimiento] ► [Limpieza cabez. impr.] ► [Limpieza normal]

Si esto no arregla el problema, lleve a cabo una [Limpieza fuerte].

? Los documentos resultantes presentan suciedad o rayas negras.

Es posible que se haya cargado en la máquina papel que no es adecuado para imprimir o copiar.

Compruebe el tipo de papel cargado en la bandeja estándar o la bandeja de alimentación. Para obtener más información, consulte "Papel de impresión" en la "Información de seguridad".

Es posible que esté usando papel doblado para imprimir o copiar.

El papel doblado puede entrar en contacto con los cabezales de tinta, lo que hace que se ensucie. Esto puede dañar los cabezales de impresión, por lo que no debe utilizarse papel doblado.

Si está copiando o escaneando, el [Nivel de exposición] puede ser demasiado oscuro.

Configure el ajuste [Nivel de exposición].

Pantalla [Copia] / Pantalla [Escanear] ► [Nivel de exposición]

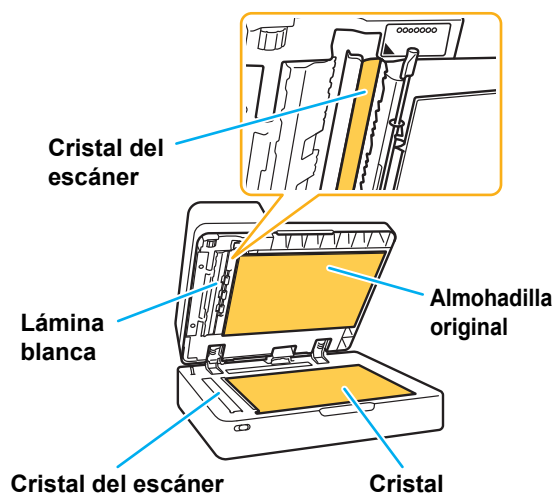
Pantalla [Almac.] - [Guardar] / Pantalla [USB] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Nivel de exposición]

Si está copiando o escaneando, es posible que no haya cerrado bien la cubierta de originales.

Cierre bien la cubierta de originales del escáner para evitar que entre luz.

Si está copiando o escaneando, es posible que los componentes siguientes estén sucios.

Límpielos con un paño suave.



- Cualquier resto de polvo, suciedad, tinta, cola o líquido corrector adherido a la lámina blanca del ADF, al cristal o al cristal del escáner pueden hacer que los datos copiados o escaneados no salgan limpios. Lleve a cabo limpiezas periódicas.

? Los datos escaneados o copiados están borrosos o una parte no se ha imprimido.

Puede que el original no esté totalmente en contacto con el cristal.

Cierre la cubierta de originales de modo que el original quede totalmente en contacto con el cristal.

El escáner está sometido a vibraciones.

Vuelva a escanear el original evitando que el escáner esté sometido a vibraciones.

Si está copiando, es posible que el papel esté húmedo.

Si el papel contiene humedad, es posible que parte de los datos copiados no se impriman o que salgan borrosos. Utilice papel seco.

? Se ve la otra cara del original.

Si copia o escanea un original en papel fino, es posible que la imagen del lado trasero del original o de la página siguiente aparezca en los datos de imagen.

- Configure [Nivel de exposición] en un valor más bajo.

Pantalla [Copia] / Pantalla [Escanear] ► [Nivel de exposición]

Pantalla [Almac.] - [Guardar] / Pantalla [USB] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Nivel de exposición]

- Coloque una hoja de papel oscura en la parte trasera del original y vuelva a copiarlo o escanearlo.
- Cuando copia o escanea un original con un color de fondo, como un periódico o revista, puede utilizar el ajuste [Nivel color de fondo] para configurar el nivel del color de fondo.

Pantalla [Copia] / Pantalla [Escanear] ► [Nivel color de fondo]

Pantalla [Almac.] - [Guardar] / Pantalla [USB] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Nivel color de fondo]

? Se producen interferencias por efecto muaré.

Es fácil que se produzcan interferencias por efecto muaré (sombras reticulares) al copiar o escanear imágenes como fotografías que se han sometido a procesos de edición para su publicación.

La interferencia por efecto muaré puede reducirse configurando el ajuste [Eliminación muaré].

Pantalla [Copia] / Pantalla [Escanear] ► [Control imagen] ► [Eliminación muaré]

Pantalla [Almac.] - [Guardar] / Pantalla [USB] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Control imagen] ► [Eliminación muaré]

? No se introduce papel. / La parte trasera de una tarjeta está dañada. / Se introducen varias hojas de papel.

Es posible que el ajuste de [Grosor] en [Tipo papel] no coincida con las propiedades del papel (grosor del papel).

Configure correctamente el ajuste de [Grosor] en [Tipo papel].

Para imprimir:

Pantalla [Imprimir] ► seleccionar el trabajo ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel] ► [Grosor]

Pantalla [Almac.] - [Cargar] ► seleccionar carpeta ► seleccionar documento ► [Cambiar ajuste] en el submenú para el documento ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel] ► [Grosor]

Pantalla [USB] - [Cargar] ► seleccionar carpeta ► [Abrir] ► seleccionar documento ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel] ► [Grosor]

Para copiar:

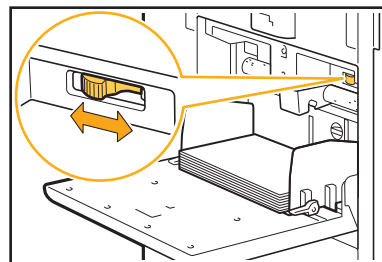
Pantalla [Copia] ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel] ► [Grosor]

Pantalla [Almac.] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel] ► [Grosor]

Para obtener más información, consulte "Selección de papel" en la "Guía del usuario".

Es posible que sea necesario ajustar la presión de alimentación de papel para adaptarla al grosor del papel.

Sitúe la palanca de ajuste de presión de alimentación del papel en "✳ (NORMAL)" o "✳ (TARJETA)" en función del tipo de papel cargado.



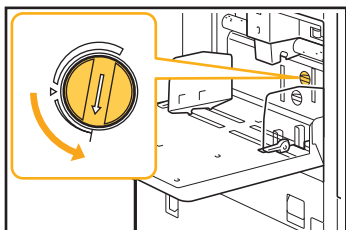
Por lo general, ajuste la palanca en "✳ (NORMAL)". Si la alimentación de papel es un problema, configúrela como "✳ (TARJETA)". Para obtener más información, consulte "Carga de papel en la bandeja estándar" en la "Guía del usuario".

El ángulo de la placa desmoldeadora quizás no está correctamente ajustado.

Gire el disco de ajuste del ángulo de la placa desmoldeadora para adaptarlo a las condiciones.

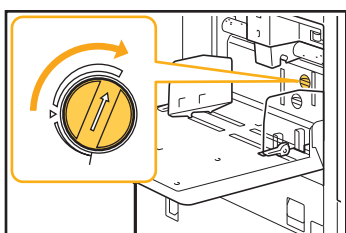
Si no se introduce papel:

Gire el disco hacia la izquierda.



Si se introducen varias hojas de papel:

Gire el disco hacia la derecha.

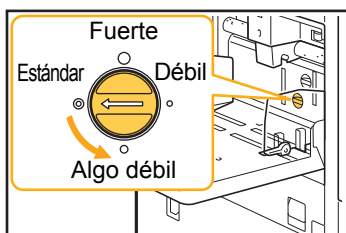


- Cuando ajuste el ángulo, asegúrese de quitar el papel de la bandeja estándar y de bajar la bandeja hasta la posición más inferior.

La presión de separación del papel quizás no está ajustada correctamente.

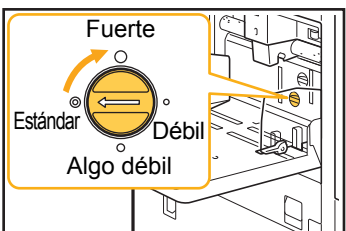
Si no se carga papel, la parte trasera de una tarjeta está dañada o se utiliza un papel que puede generar fácilmente polvo de papel:

Gire el disco a "Algo débil".



Si se introducen varias hojas de papel:

Gire el disco a "Fuerte".



- Cuando ajuste el ángulo, asegúrese de quitar el papel de la bandeja estándar y de bajar la bandeja hasta la posición más inferior.



Se produce un error de alimentación múltiple aun cuando no se ha llevado a cabo una, o se producen errores de alimentación múltiple con frecuencia.

Es posible que esté usando papel de un color oscuro o papel impreso en una cara.

Cuando se utiliza un papel ya impreso por una cara o un papel con una base de color oscura, la máquina puede detectarlo de manera errónea, como si se estuvieran cargando varias hojas. En este caso, ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF].

Para imprimir:

Pantalla [Imprimir] ► seleccionar el trabajo ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF]

Pantalla [Almac.] - [Cargar] ► seleccionar carpeta ► seleccionar documento ► [Cambiar ajuste] en el submenú para el documento ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF]

Pantalla [USB] - [Cargar] ► seleccionar carpeta ► [Abrir] ► seleccionar documento ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF]

Para copiar:

Pantalla [Copia] ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF]

Pantalla [Almac.] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► ajuste [Comprobar doble alim.] en [OFF]



El papel se ensucia. / La impresión no queda bien alineada.

Es posible que el papel elegido para la impresión sea demasiado oscuro.

Al imprimir en papel de un color oscuro, es posible que la máquina no pueda detectar el tamaño del papel, lo que se traduce en una impresión mal alineada, pérdida de imagen o bordes de papel sucios. Se recomienda usar papel con un color de fondo claro.

Resolución de problemas para el controlador de la impresora y la impresión

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el controlador de la impresora y la impresión.

No se puede imprimir desde un ordenador.

Es posible que la opción [En/fuera línea] esté ajustada en [OFF].

Compruebe el estado de la opción [En/fuera línea] en la pantalla [Imprimir].

Si aparece [OFF], seleccione [ON].

Pantalla [Imprimir] ► ajuste [En/fuera línea] en [ON]

Puede tratarse de un trabajo en espera.

Los trabajos con un código PIN se gestionan como trabajos en espera. El administrador puede haber configurado la máquina para que procese todos los trabajos como trabajos en espera.

Compruebe que el trabajo aparezca en la [Lista de trabajos en espera] en la pantalla [Imprimir].

Puede que la máquina esté ocupada con otro trabajo.

- Los trabajos inactivos se imprimen por orden, desde la parte superior de la lista en la pantalla [Activo/Inactivo].
- Si se realiza la función de copia de interrupción, el trabajo de copia tendrá prioridad sobre los trabajos enviados desde el controlador de la impresora.

¿Aparece el mensaje de sustitución del cartucho de tinta?

No podrá imprimir si el mensaje indica que un color debe ser sustituido. Sustituya el cartucho de tinta del color indicado.

No se imprime correctamente en papel de tamaño irregular.

Es posible que el papel de tamaño irregular no esté registrado.

El tamaño del papel debe registrarse previamente en [Entr papel personaliz] tanto en el controlador de la impresora como en la máquina.

Pantalla de propiedades del controlador de la impresora ► Pestaña [Entorno] ► [Entr papel personaliz]

El administrador debe registrar previamente el tamaño del papel en el menú del administrador. Póngase en contacto con el administrador.

Es posible que no haya seleccionado [Manual] para [Tamaño papel] en [Selección de papel] - [Ajuste Bandeja].

Para usar un papel de tamaño irregular sin registrarlo como tamaño de papel, introduzca el tamaño del papel en [Manual].

Pantalla [Imprimir] ► seleccionar el trabajo ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tamaño papel] ► [Manual]



- Si [ON] no está seleccionado, se aplicará el ancho y la longitud del tamaño del papel configurado con [Tamaño papel] del controlador de la impresora. Al utilizar papel de un tamaño irregular, si registra el tamaño previamente mejorará la velocidad de impresión y la alineación del papel.

Cuando se imprime un documento con varias páginas, algunas están impresas con un tamaño de papel incorrecto.

Los datos del original pueden incluir páginas con tamaños de papel diferentes.

Seleccione la casilla [Variostam. orig.] en la pestaña [Básico] de la pantalla del controlador de la impresora. La bandeja para papel se selecciona automáticamente en función del tamaño del original y se imprime el documento.

Se tarda mucho tiempo en imprimir. / Cuando se imprimen varias copias, la impresora emite un pitido después de imprimir cada copia.

La casilla de verificación [Intercalar] podría estar seleccionada en el cuadro de diálogo [Imprimir] de la aplicación.

Desmarque [Intercalar] antes de iniciar la impresión.

Se ha perdido el código PIN de un trabajo.

Si pierde el código PIN, no es posible imprimir. Introduzca un nuevo código PIN y vuelva a enviar los datos. Póngase en contacto con su administrador para eliminar el trabajo que aparece en [Lista de trabajos en espera] en la pantalla [Imprimir].

[Todo col] y [Auto] no aparecen en el menú [Modo color] de la pantalla del controlador de la impresora.

La función de impresión a color podría estar restringida.

Póngase en contacto con el administrador.

? No se pueden indicar las páginas de impresión.

La casilla de verificación [Intercalar] podría estar seleccionada en el cuadro de diálogo [Imprimir] de la aplicación.

Desmarque [Intercalar] y ajuste [Ordenar] en [Sin intercalar] en la pestaña [Básico] de la pantalla del controlador de la impresora.

? Solo se imprime una copia (página) aunque se indiquen varias.

Es posible que esté activada la función [Impresión y Pausa].

Si se ha activado la función [Impresión y Pausa] en la pantalla del controlador de la impresora, la impresión se detiene una vez que se imprime una copia (página). Si no hay problemas con el resultado de la impresión, pulse la tecla [Start] del panel de operaciones o [Continuar] del panel táctil para continuar con la impresión. Para cancelar [Impresión y Pausa], retire la marca de verificación del cuadro de verificación [Impresión y Pausa] de la pestaña [Básico].

? Falta parte de la imagen.

Al crear un folleto o realizar un [Grapado], es posible que el ajuste [Reduc. autom.] no se haya configurado.

Al crear un folleto o utilizar la función de grapado/perforado, dependiendo del ancho del margen, es posible que la superficie impresa quede recortada debido a que no se ajusta al papel. En la pestaña [Acabado] de la pantalla del controlador de la impresora, seleccione [Encuad. folleto] o [Borde enc.] y haga clic en [Detalles]. Seleccione la casilla de verificación [Reduc. autom.] para reducir automáticamente la superficie impresa para que se ajuste al papel.

? No es posible volver a imprimir un trabajo en la pantalla [Estado de trabajo].

La reimpresión del trabajo puede verse limitada.

Si la reimpresión de trabajos se limita en el menú del administrador, la reimpresión no se podrá realizar. Póngase en contacto con su administrador para obtener más detalles.

? Después de interrumpir un trabajo o de apagar la máquina y volver a encenderla, no se sabe la cantidad completada de la impresión.

Puede comprobar el número de copias y de páginas en la pantalla [Detalles] de un trabajo finalizado.

Tecla [Estado de trabajo] ► [Finalizado] ► seleccione el trabajo que desee comprobar ► [Detalles] en el submenú

? Hay papel cargado, pero aparece el mensaje de error “Cargar papel”.

Los ajustes de [Tamaño papel] y [Tipo papel] de la pantalla del controlador de la impresora no coinciden con los mismos ajustes de la máquina.

Aunque haya papel cargado, el mensaje de error aparece si los ajustes de [Tamaño papel] y [Tipo papel] del controlador de la impresora no coinciden con los de la máquina. Configure en la máquina los mismos ajustes de tamaño y tipo de papel que en el controlador de la impresora.

Pantalla [Imprimir] ► seleccionar el trabajo ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tamaño papel] o [Tipo papel]

Es posible que [Sel. autom.] se haya ajustado en [OFF] en la bandeja estándar o las bandejas de alimentación.

Configure [Ajuste Bandeja] en la máquina de modo que la selección automática esté activada para la bandeja estándar o la bandeja de alimentación que esté utilizando.

Pantalla [Imprimir] ► seleccionar el trabajo ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► ajuste [Sel. autom.] en [ON]

? Los resultados de la impresión a color no son buenos.

Es posible que no haya utilizado papel adecuado para la impresión.

Con el sistema de inyección de tinta de esta máquina, la calidad de la impresión (especialmente la impresión a color) puede variar dependiendo del tipo de papel. Esta máquina utiliza el ajuste de perfil de color más adecuado para cada tipo de papel durante la impresión. Por este motivo, si el ajuste de [Tipo papel] de la pantalla del controlador de la impresora no coincide con el tipo de papel cargado en la máquina, es posible que el rendimiento no sea el óptimo. Compruebe los siguientes puntos.

- Si [Tipo papel] está ajustado en [Cualquiera] en la pantalla del controlador de la impresora, seleccione el tipo de papel actualmente en uso. Para obtener más información, consulte “Tipo papel” en la “Guía del usuario”.
- Compruebe que el tipo de papel cargado en la bandeja de papel coincide con el tipo de papel especificado en [Ajuste Bandeja].

Pantalla [Imprimir] ► seleccionar el trabajo ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel]

? Las imágenes impresas salen claras o desteñidas.

Es posible que se haya seleccionado la función de borrador.

Si se ha establecido la función de borrador en la pantalla del controlador de la impresora, la densidad de impresión disminuye a causa del menor uso de tinta. Para aumentar la densidad de la impresión, vaya a la pestaña [Imagen] y ajuste [Calidad imagen] en [Estándar].

Es posible que se haya seleccionado la función de compresión de datos.

Si se ha ajustado la función de compresión de datos en la pantalla del controlador de la impresora, la velocidad de procesamiento de la impresión aumenta, pero se utilizan menos gotas de tinta, por lo que los colores neutros se desigualan. Para aumentar la densidad de la impresión, vaya a la pestaña [Imagen] y ajuste [Calidad imagen] en [Estándar].

? Los bordes del papel se ensucian.

El [Área de impresión] está ajustada en [Máximo] en el menú del administrador.

La parte interior de la máquina puede estar manchada de tinta.

En algunos casos particulares en los que aparecen manchas tras la impresión de datos con una imagen que llega hasta el borde del papel, es recomendable utilizar el ajuste [Estándar]. Póngase en contacto con su administrador para obtener más detalles.

? Las imágenes salen brillantes u oscuras.

Es posible que algunos datos, como las imágenes fotográficas, requieran una corrección.

Seleccione la casilla [Corrección de gamma] en la pestaña [Imagen] de la pantalla del controlador de la impresora. Haga clic en [Detalles] y ajuste el brillo y el contraste en la pantalla [Corrección de gamma].

? No pueden hacerse impresiones dúplex con papel cargado en la bandeja estándar.

Es posible que el tipo de papel de la bandeja estándar esté ajustado en [Sobre].

Cuando la opción [Grosor] de [Tipo papel] está ajustada en [Sobre], no es posible realizar una impresión dúplex usando papel de la bandeja estándar, independientemente del tipo de papel cargado. Configure los ajustes en función del papel que se va a utilizar.

Pantalla [Imprimir] ► seleccionar el trabajo ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel] ► [Grosor]

? Los datos enviados se han convertido en un trabajo incompleto.

Es posible que esté intentando imprimir el trabajo con otro controlador de la impresora GD distinto.

Es posible que los datos se hayan imprimido o guardado usando un controlador de la impresora distinto del controlador de la impresora GD.

Para volver a enviar el trabajo, utilice el controlador de la impresora GD.

? Los colores del fondo de un código de barras o las imágenes cercanas no pueden imprimirse.

Es posible que haya una imagen en el área del código de barras o que la definición del área del código de barras no esté alineada.

En el área especificada como área del código de barras, independientemente del color del original, el color de fondo se imprime en blanco, y el código de barras, el texto y las ilustraciones se imprimen en negro. Compruebe si la definición del área del código de barras está desalineada, o si un texto o ilustración se encuentra encima del margen de 1 mm (3/64") alrededor del código de barras.

Para obtener más información, consulte “Defin. área cód. bar.” en la “Guía del usuario”.

? La disposición no es correcta.

Es posible que los ajustes [Combinar] o [Folleto] no estén bien configurados.

Compruebe que el orden de las páginas esté bien especificado en [Combinar] o [Folleto] en la pestaña [Disposic.] de la pantalla del controlador de la impresora.

Resolución de problemas de copia

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con las copias.

? En los datos copiados falta parte del original.

Es posible que el ajuste [Tamaño reproducción] no esté bien configurado.

Configure el tamaño de reproducción de la copia de modo que se adapte a la combinación del tamaño del original y del papel.

Pantalla [Copia] ► [Tamaño reproducción]

Al crear un folleto o realizar un [Grapado/Perforado] o [Grapado], es posible que el ajuste [Reduc. autom.] no se haya configurado.

Al crear un folleto o utilizar la función de grapado/perforado, dependiendo del ancho del margen, es posible que la superficie impresa quede recortada debido a que no se ajusta al papel. Ajuste [Reduc. autom.] en [ON] debajo de los ajustes de márgenes para reducir automáticamente la superficie impresa para que se ajuste al papel.

Para folletos:

Pantalla [Copiar] ► [Folleto] ► seleccione [Disposición] ► seleccione [Encuadern.] ► [Editar] ► ajuste [Margen central] ► ajuste [Reduc. autom.] en [ON]

Para grapado/perforado:

Pantalla [Copia] ► [Margen de encuadernación] ► configure [Reduc. autom.] en [ON]

? Se ha hecho una copia dúplex, pero la parte trasera de una página o de más está en blanco.

Es posible que se haya realizado la copia dúplex con un original formado por páginas de diferentes tamaños.

Cuando se hace una copia dúplex de originales de diferentes tamaños, si el tamaño del original que se va a copiar por ambos lados de una hoja no es el mismo se realiza una copia simplex (de una de las caras).

? No pueden hacerse impresiones dúplex del papel cargado en la bandeja estándar.

Es posible que el ajuste de bandeja para papel de la bandeja estándar sea [Sobre].

Cuando la opción [Grosor] de [Tipo papel] está ajustada en [Sobre], no es posible realizar una copia dúplex usando papel de la bandeja estándar, independientemente del tipo de papel cargado. Configure los ajustes en función del papel que se va a utilizar.

Pantalla [Copia] ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel] ► [Grosor]

Resolución de problemas de escaneo

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el escaneo.

? No hay datos escaneados en la pantalla de escaneo de la RISO Console.

Es posible que no haya seleccionado [Consola] después de tocar [Escanear] en la pantalla [Inicio1].

Los datos escaneados no aparecen en la RISO Console si ha seleccionado [Correo] o [PC] después de tocar [Escanear] o si los datos escaneados se guardan en el almacenamiento. Seleccione [Consola] y vuelva a escanear el original.

? En los datos escaneados falta parte del original.

Puede que el ajuste [Tamaño escaneo] no coincida con el tamaño real del original.

Configure el tamaño del original en [Tamaño escaneo] o seleccione [Auto].

Pantalla [Escanear] ► [Tamaño escaneo]

Es posible que los ajustes [Tamaño página] y [Tamaño reproducción] no estén bien configurados.

Ajuste [Tamaño reproducción] para que coincida con la combinación de los ajustes [Tamaño escaneo] y [Tamaño página], o ajuste [Tamaño página] en el mismo tamaño que el original.

Pantalla [Escanear] ► [Tamaño página]

Pantalla [Escanear] ► [Tamaño reproducción]

? El modo de color está ajustado en [Auto], pero la máquina no identifica automáticamente originales en color.

La identificación automática podría no funcionar con normalidad con los siguientes tipos de originales.

Original en color no identificado:

- Original de un color muy claro
- Original muy oscuro o prácticamente negro
- Original prácticamente sin color (solo líneas finas de color, etc.)

Original en blanco y negro no identificado:

- Un original cuyo papel no es blanco

Seleccione un modo de color distinto de [Auto] o ajuste [Nivel de Color/Negro] en el menú del administrador.

Pantalla [Copia] ► [Modo color] ► seleccione [Todo col] / [Negro] / [Cian] / [Magenta] dependiendo de la aplicación

Pantalla [Escanear] ► [Modo color] ► seleccione [Todo col] / [Escala de grises] / [Negro] dependiendo de la aplicación

En el menú de administrador, ajuste [Nivel de Color/Negro] (1 - 5)

Si selecciona un valor alto, la máquina podrá identificar los originales en color más fácilmente. Póngase en contacto con su administrador para obtener más detalles.

Resolución de problemas del almacenamiento y la unidad USB

Esta sección explica cómo resolver problemas relacionados con los procedimientos para guardar y cargar archivos en el almacenamiento y la unidad USB.

Para obtener más información sobre los problemas que no pueden resolverse utilizando las indicaciones incluidas aquí, consulte “Resolución de problemas para el controlador de la impresora y la impresión” (p. 2-13), “Resolución de problemas de copia” (p. 2-16) y “Resolución de problemas de escaneo” (p. 2-17).

Los archivos guardados en una unidad flash USB no se muestran en la impresora.

Es posible que no haya utilizado el controlador de la impresora GD para guardar los archivos en formato PRN.

Para guardar un archivo PRN en una unidad flash USB, acceda a la pestaña [Básico] de la pantalla del controlador de la impresora y ajuste [Salida] en [Guardar a USB].



- Los archivos creados y guardados usando una aplicación no pueden imprimirse en el formato nativo de la aplicación.

No se imprime correctamente en papel de tamaño irregular.

Es posible que no haya seleccionado [Manual] para [Tamaño papel] en [Selección de papel] - [Ajuste Bandeja].

Para usar un papel de tamaño irregular sin registrarlo como tamaño de papel, introduzca el tamaño del papel en [Manual].

Pantalla [Almac.] - [Cargar] ▶ seleccionar carpeta ▶ seleccionar documento ▶ [Cambiar ajuste] en el submenú para el documento ▶ [Selección de papel] ▶ [Ajuste Bandeja] ▶ [Tamaño papel] ▶ [Manual]

Pantalla [USB] - [Cargar] ▶ seleccionar carpeta ▶ [Abrir] ▶ seleccionar documento ▶ [Cambiar ajuste] en el submenú ▶ [Selección de papel] ▶ [Ajuste Bandeja] ▶ [Tamaño papel] ▶ [Manual]



- En caso de no seleccionar [ON], la anchura de la hoja será la anchura de la guía de la bandeja de papel y la longitud será la longitud máxima de la bandeja en cuestión. Al utilizar papel de un tamaño irregular, si registra el tamaño previamente mejorará la velocidad de impresión y la alineación del papel.

Hay papel cargado, pero aparece el mensaje de error “Cargar papel”.

Es posible que [Sel. autom.] se haya ajustado en [OFF] en la bandeja estándar o las bandejas de alimentación.

Configure [Ajuste Bandeja] en la máquina de modo que la selección automática esté activada para la bandeja estándar o la bandeja de alimentación que esté utilizando.

Pantalla [Almac.] - [Cargar] ▶ seleccionar carpeta ▶ seleccionar documento ▶ [Cambiar ajuste] en el submenú para el documento ▶ [Selección de papel] ▶ [Ajuste Bandeja] ▶ ajuste [Sel. autom.] en [ON]

Pantalla [USB] - [Cargar] ▶ seleccionar carpeta ▶ [Abrir] ▶ seleccionar documento ▶ [Cambiar ajuste] en el submenú ▶ [Selección de papel] ▶ [Ajuste Bandeja] ▶ ajuste [Sel. autom.] en [ON]

Los resultados de la impresión a color no son buenos.

Es posible que no haya utilizado papel adecuado para la impresión.

Con el sistema de inyección de tinta de esta máquina, la calidad de la impresión (especialmente la impresión a color) puede variar dependiendo del tipo de papel. Esta máquina utiliza el ajuste de perfil de color más adecuado para cada tipo de papel durante la impresión. Por este motivo, si el ajuste de [Tipo papel] no coincide con el tipo de papel cargado en la máquina, es posible que el rendimiento no sea el óptimo. Compruebe los siguientes puntos.

- Compruebe que el tipo de papel cargado en la bandeja de papel coincide con el tipo de papel especificado en [Ajuste Bandeja].

Pantalla [Almac.] - [Cargar] ▶ seleccionar carpeta ▶ seleccionar documento ▶ [Cambiar ajuste] en el submenú para el documento ▶ [Selección de papel] ▶ [Ajuste Bandeja] ▶ [Tipo papel]

Pantalla [USB] - [Cargar] ▶ seleccionar carpeta ▶ [Abrir] ▶ seleccionar documento ▶ [Cambiar ajuste] en el submenú ▶ [Selección de papel] ▶ [Ajuste Bandeja] ▶ [Tipo papel]

? No pueden hacerse impresiones dúplex con papel cargado en la bandeja estándar.

Es posible que el tipo de papel de la bandeja estándar esté ajustado en [Sobre].

Cuando la opción [Grosor] de [Tipo papel] está ajustada en [Sobre], no es posible realizar una impresión dúplex usando papel de la bandeja estándar, independientemente del tipo de papel cargado. Configure los ajustes en función del papel que se va a utilizar.

Pantalla [Almac.] - [Cargar] ► seleccionar carpeta ► seleccionar documento ► [Cambiar ajuste] en el submenú para el documento ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel] ► [Grosor]

Pantalla [USB] - [Cargar] ► seleccionar carpeta ► [Abrir] ► seleccionar documento ► [Cambiar ajuste] en el submenú ► [Selección de papel] ► [Ajuste Bandeja] ► [Tipo papel] ► [Grosor]

? En los datos copiados falta parte del original.

Es posible que el ajuste [Tamaño reproducción] no esté bien configurado.

Configure el tamaño de reproducción de la copia de modo que se adapte a la combinación del tamaño del original y del papel.

Pantalla [Almac.] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Tamaño reproducción]

Al crear un folleto o realizar un [Grapado/Perforado] o [Grapado], es posible que el ajuste [Reduc. autom.] no se haya configurado.

Al crear un folleto o utilizar la función de grapado/perforado, dependiendo del ancho del margen, es posible que la superficie impresa quede recortada debido a que no se ajusta al papel. Ajuste [Reduc. autom.] en [ON] debajo de los ajustes de márgenes para reducir automáticamente la superficie impresa para que se ajuste al papel.

Para folletos:

Pantalla [Almac.] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Folleto] ► seleccionar [Disposición] ► seleccionar [Encuadern.] ► [Editar] ► ajuste [Margen central] ► ajuste [Reduc. autom.] en [ON]

Para grapado/perforado:

Pantalla [Almac.] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Margen de encuadernación] ► ajuste [Reduc. autom.] en [ON]

? En los datos escaneados falta parte del original.

Puede que el ajuste [Tamaño escaneo] no coincida con el tamaño real del original.

Configure el tamaño del original en [Tamaño escaneo] o seleccione [Auto].

Pantalla [USB] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Tamaño escaneo]

Es posible que los ajustes [Tamaño página] y [Tamaño reproducción] no estén bien configurados.

Ajuste [Tamaño reproducción] para que coincida con la combinación de los ajustes [Tamaño escaneo] y [Tamaño página], o ajuste [Tamaño página] en el mismo tamaño que el original.

Pantalla [USB] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Tamaño página]

Pantalla [USB] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Tamaño reproducción]

? El modo de color está ajustado en [Auto], pero la máquina no identifica automáticamente originales en color.

Seleccione un modo de color distinto de [Auto] o ajuste [Nivel de Color/Negro] en el menú del administrador.

Pantalla [Almac.] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Modo color] ► seleccionar [Todo col] / [Negro] / [Cian] / [Magenta] dependiendo de la aplicación

Pantalla [USB] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Modo color] ► seleccionar [Todo col] / [Escala de grises] / [Negro] dependiendo de la aplicación

En el menú de administrador, ajuste [Nivel de Color/Negro] (1 - 5)

Si selecciona un valor alto, la máquina podrá identificar los originales en color más fácilmente. Póngase en contacto con su administrador para obtener más detalles.

Resolución de problemas de la unidad salida offset y del finalizador multifunción

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el finalizador multifunción y la unidad salida offset opcional.

? La unidad salida offset o el finalizador multifunción no funciona.

- Asegúrese de que el enchufe esté bien insertado en la toma eléctrica.
- Asegúrese de que el interruptor principal de alimentación de la impresora esté encendido.
- Pulse la tecla [Power] en el panel de operaciones para reiniciar la máquina. Si la unidad salida offset o el finalizador multifunción sigue sin funcionar, póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado.

? Al copiar el original, el papel se grapa en una posición incorrecta.

Puede que la orientación del original cargado no coincida con el ajuste [Orientación original] de la pantalla [Grapado/Perforado] o [Grapado].

Pantalla [Copia] ► [Grapado/Perforado] o [Grapado] ► ajuste [Orientación original]

Pantalla [Almac.] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Grapado/Perforado] o [Grapado] ► ajuste [Orientación original]

[Rotación autom. imagen] no está configurado en [ON].

Si está ajustada en [OFF], la máquina no puede grapar ni perforar el papel en la posición correcta.

Pantalla [Copia] ► [Rotación autom. imagen]

Pantalla [Almac.] - [Guardar] ► seleccionar carpeta ► [Guard.doc] ► [Rotación autom. imagen]

? Las grapas no penetran correctamente, p. ej., se doblan o aplastan. / El papel no sale por la unidad salida offset.

Es posible que haya demasiadas páginas que grapar.

- Al utilizar el finalizador multifunción El número de hojas que puede grapar es el siguiente: 100 hojas para 85 g/m² (23-lb bond) A4 (Letter) o papel más pequeño, y 65 hojas para papel mayor que A4 (Letter).

- Al utilizar la unidad salida offset El número de hojas que pueden graparse es el siguiente: 50 hojas para 85 g/m² (23-lb bond) A4 (Letter) o papel B5, y 25 hojas para A3 o papel B4 (Ledger o Legal).

Si las grapas no penetran bien usando el número de hojas especificado arriba, póngase en contacto con su proveedor o representante de servicio autorizado.

? Ha quedado atascada una grapa dentro de la máquina.

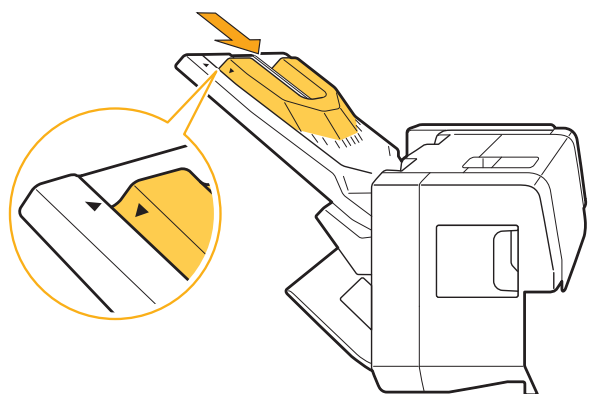
Siga los pasos indicados en “Atascos de grapadora (Finalizador multifunción)” (p. 2-21) y “Atascos de grapas (Unidad salida offset)” (p. 2-23) para retirar la grapa.

? Las hojas no salen bien apiladas en la unidad salida offset. / Las impresiones están dobladas.

Es posible que la posición de la bandeja de la unidad salida offset (posición fija de la marca ►◄) no esté bien alineada.

Cambie la posición de la bandeja según el tipo de papel o la condición de salida.

Para imprimir en una gran cantidad de hojas de tamaño B5 o de un tamaño inferior mediante compensación o sin clasificar, sitúe la posición fija de la marca ◀ en la posición indicada a continuación.

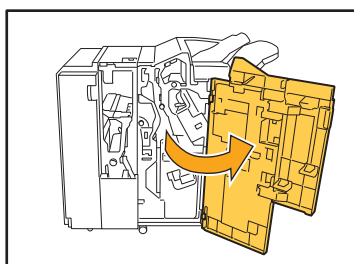


Atascos de grapadora (Finalizador multifunción)

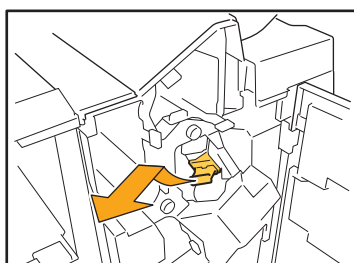
Si una grapa queda atascada dentro de la máquina, siga los pasos siguientes para quitarla.

- Caja del cartucho de grapado UR1

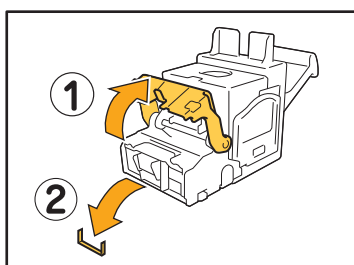
1 Abra la cubierta.



2 Retire el cartucho de grapado sujetando el tirador del cartucho y tirando hacia usted a la vez que lo levanta ligeramente.



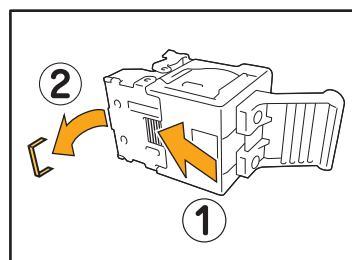
3 Abra la cubierta del cartucho de grapado y retire la grapa atascada.



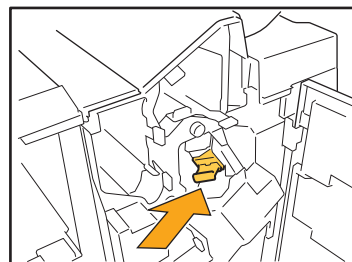
⚠ PRECAUCIÓN

Cuando retire la grapa, tenga cuidado para no hacerse daño en los dedos.

4 Si no se puede retirar la grapa atascada, presione la parte inferior del cartucho de grapado en la dirección de la flecha para retirar la grapa.

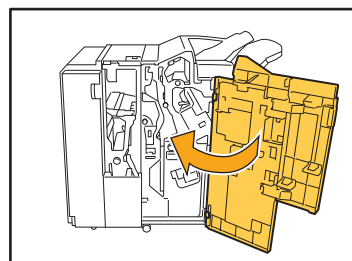


5 Devuelva el cartucho de grapado a su posición original.



Presione el cartucho hasta que oiga un clic.

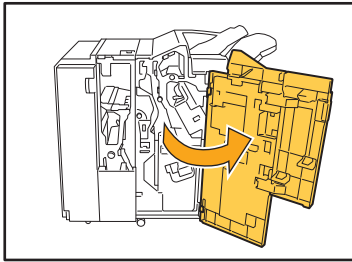
6 Cierre la cubierta.



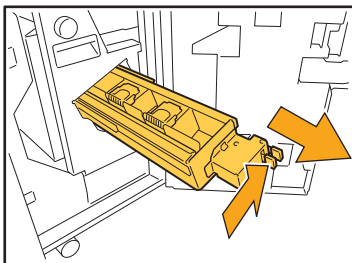
2

● Caja del cartucho de grapado UR2/UR3

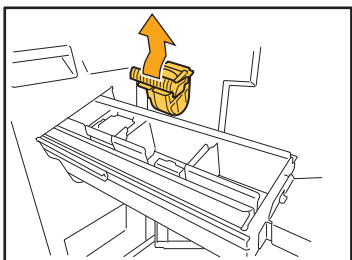
1 Abra la cubierta.



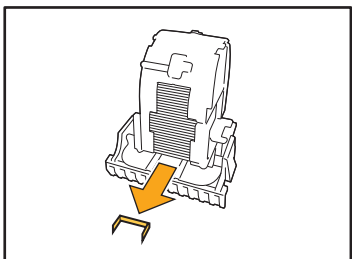
2 Extraiga la unidad tirando hacia usted mientras presiona la palanca R2/R3 hacia la derecha.



3 Sostenga las pestañas de la derecha e izquierda del cartucho y levante hacia la izquierda.



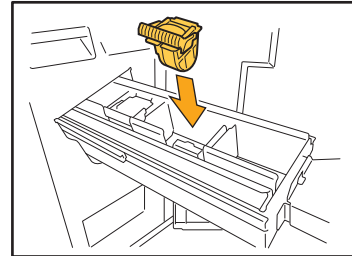
4 Retire la grapa atascada.




PRECAUCIÓN

Cuando retire la grapa, tenga cuidado para no hacerse daño en los dedos.

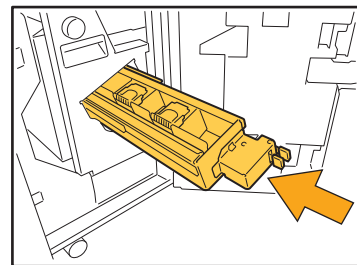
5 Sostenga las pestañas de la derecha e izquierda del cartucho y ponga el cartucho en la unidad.



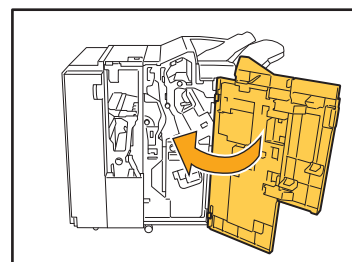
Presione firmemente en el centro (hendidura redonda) del cartucho.

 • Si no lo hace completamente, el cartucho quedará flojo y las grapas no se cargarán.

6 Devuelva la unidad a su posición original.



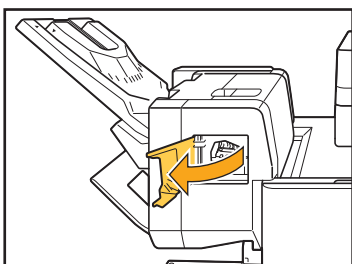
7 Cierre la cubierta.



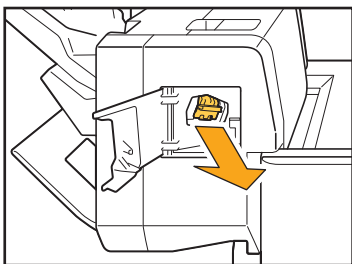
Atascos de grapas (Unidad salida offset)

Si una grapa queda atascada dentro de la máquina, siga los pasos siguientes para quitarla.

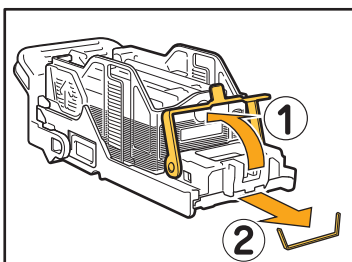
1 Abra la cubierta para grapas.



2 Retire el cartucho de grapado sujetando el tirador del cartucho y tirando hacia usted.



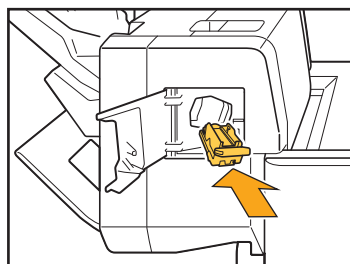
3 Abra la cubierta del cartucho de grapado y retire la grapa atascada.



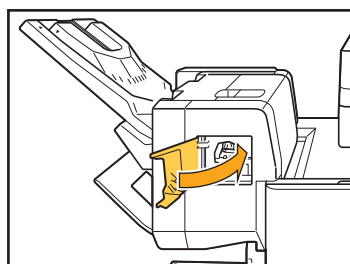
PRECAUCIÓN

Cuando retire la grapa, tenga cuidado para no hacerse daño en los dedos.

4 Devuelva el cartucho de grapado a su posición original.



5 Cierre la cubierta para grapas.



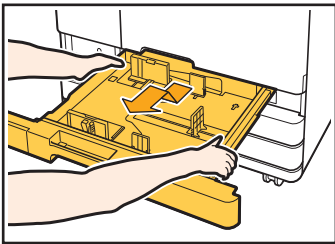
2

Resolución de problemas de la bandeja de alimentación

Esta sección explica las precauciones que deben tenerse en cuenta al usar la bandeja de alimentación.

? Hay papel atascado en la bandeja de alimentación. / La bandeja no puede extraerse fácilmente.

Podría ser necesario tener que extraer la bandeja de alimentación para retirar papel atascado en el extremo más alejado de la bandeja de alimentación. Hay un resorte en el lado derecho de la bandeja de alimentación. Al extraer la bandeja, sujétela de la forma indicada a continuación, sin tocar el resorte.

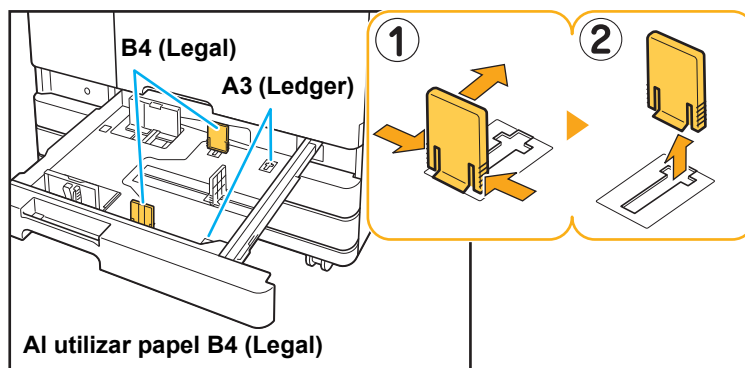


- 1 Tire de la bandeja hasta que se detenga.
- 2 Levante el lado delantero de la bandeja en diagonal y tire de ella.
- 3 Retire el papel atascado.
- 4 Alinee las proyecciones blancas de ambos lados de la bandeja con los raíles y vuelva a colocar la bandeja. Eleve el lado delantero de la bandeja de forma diagonal e introdúzcala en los raíles. A continuación, sitúe la bandeja en posición horizontal e introdúzcala.

- ! Para sujetar la bandeja sin que se incline, coloque su mano derecha en la cubierta frontal de la bandeja y coloque su mano izquierda en el lado izquierdo cerca del final, en diagonal con respecto a la mano derecha. Si sostiene la parte delantera con ambas manos y extrae la bandeja, la parte posterior podría caerse a causa del peso de la bandeja.

Cómo cargar papel A3 (Ledger) y papel B4 (Legal)

Sitúe las guías de papel en la posición correcta en función del tamaño de papel que vaya a utilizar. Para cambiar la posición de las guías de papel, agarre la guía de papel por ambos lados, extráigala y colóquela en el orificio adecuado en función del tamaño de papel.



Solución de problemas del alimentador de alta capacidad

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el alimentador de alta capacidad opcional.

? Aunque se agote el papel del alimentador de alta capacidad, la bandeja estándar no desciende a su posición inferior ni se detiene a la mitad.

Para bajar la bandeja estándar, pulse el botón de descenso de bandeja estándar.
Mantenga pulsado el botón de descenso de bandeja estándar para bajar la bandeja estándar a la posición a la que desea.



- La posición a la que la bandeja estándar se baja cuando se agota el papel o cuando se pulsa el botón de descenso de bandeja estándar se puede establecer en el menú de administrador.

? Las guías de alimentación de papel no se pueden ajustar y producen que el papel se arrugue, se alinee mal o se doble.

Si se configura una gran cantidad de papel en una sola vez, las guías de alimentación de papel tendrán problemas para ajustarse y configurarse adecuadamente. (El papel no se alinea porque se dobla o arruga.) Cargue un solo paquete de papel y cargue el resto del papel tras ajustar las guías de alimentación de papel. Para obtener más información sobre cómo cargar una gran cantidad de papel de una sola vez, consulte "Configuración de una gran cantidad de papel de una sola vez" en la "Guía del usuario".

2

Solución de problemas del apilador de alta capacidad

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el apilador de alta capacidad.

? La bandeja de apilamiento no desciende y es difícil retirar las impresiones.

Para bajar la bandeja de apilamiento, pulse el botón de descenso de la bandeja de apilamiento.
Al pulsar el botón de descenso de la bandeja de apilamiento, esta descenderá a la posición en la que está establecido el transportador (posición inferior).



- Si pulsa el botón de descenso de la bandeja de apilamiento a la vez que baja la bandeja de apilamiento se detendrá el descenso de la misma.
- Asegúrese de pulsar el botón de descenso de la bandeja de apilamiento cuando se cierren ambas cubiertas derecha e izquierda.
- La posición a la que la bandeja de apilamiento baja cuando se completa o detiene un trabajo de impresión se puede establecer en el menú de administrador.

? La bandeja de apilamiento desciende cada vez que se imprime un trabajo y no es posible imprimir continuamente.

La posición a la que baja la bandeja de apilamiento al completar un trabajo de impresión se puede establecer en [Bajar hasta el carro] / [Bajar a pos. espec.].

La bandeja de apilamiento no descenderá si [No bajar] está establecido para [Apilador de alta capacidad] en el menú de administrador. Póngase en contacto con su administrador para obtener más detalles.

Resolución de problemas del lector de tarjetas IC

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el lector de tarjeta IC.

No es posible iniciar sesión utilizando la tarjeta IC.

Es posible que otra tarjeta, por ejemplo otra colocada en la misma funda, interfiera con la tarjeta IC que está tratando de usar.

Si las tarjetas interfieren entre sí, es posible que no pueda iniciar sesión utilizando la tarjeta IC.

Puede que no esté colocando la tarjeta IC correctamente en el lector.

Si la tarjeta IC está demasiado lejos del lector de tarjetas IC, la tarjeta IC no se reconoce, provocando un error de autenticación.

Es posible que el cable USB del lector de tarjetas IC no esté conectado correctamente.

Si no está conectado correctamente, es posible que no pueda iniciar sesión utilizando la tarjeta IC.

Es posible que la información de la tarjeta IC no esté registrada en la máquina.

- El administrador debe haber registrado la tarjeta IC con anterioridad. Asegúrese de que el administrador ha registrado su tarjeta IC.
- El atributo del servidor externo que se usa para autenticación de la tarjeta IC no está ajustado correctamente. Para obtener más información sobre qué medidas tomar, póngase en contacto con su administrador.

Se ha perdido una tarjeta IC registrada.

Póngase en contacto con su administrador inmediatamente.

La tarjeta IC permite al usuario iniciar sesión en la máquina e imprimir documentos. Si una persona sin autorización utiliza su tarjeta IC, las operaciones que realice se registrarán con su nombre. Si no encuentra su tarjeta, póngase en contacto con su administrador inmediatamente.

La cubierta frontal no se abre.

La cubierta frontal solo puede abrirse cuando hay que resolver un error, como cambiar un cartucho de tinta o solucionar un atasco de papel.

Para abrir la cubierta frontal cuando no se ha producido un error, pulse [Desbloqueo cubierta delantera].

Pantalla [Inicio1] ► [Mantenimiento] ► [Desbloqueo cubierta delantera]

No aparece el nombre de usuario correcto al tocar el botón de índice de la pantalla [Iniciar sesión].

Puede que el administrador no haya configurado correctamente [Índice] en [Ajustes de usuario].

Póngase en contacto con el administrador.

No es posible eliminar un trabajo con un código PIN.

Para eliminar un trabajo con un código PIN sin introducir el código PIN, debe iniciar sesión como administrador. Póngase en contacto con el administrador para eliminar el trabajo.

La impresora no se reactiva automáticamente.

Si intenta imprimir en un entorno de red en el que no funcione la comunicación Wake On LAN, la impresora no se reactiva automáticamente debido a la configuración del nivel del modo reposo establecida por el administrador.

Haga clic en [Obt. datos impres.] en la pantalla del controlador de la impresora y configure [Dirección MAC impresora].

Pantalla de propiedades del controlador de la impresora ► Pestaña [Entorno] ► [Obt. datos impres.]

Para obtener más información, consulte "Wake On LAN" en la "Guía del usuario". De lo contrario, póngase en contacto con su administrador.

No aparece la pantalla de RISO Console.

Es posible que no haya introducido la dirección IP de la máquina correctamente en el navegador web.

Introduzca la dirección IP correcta. Puede consultar cuál es la dirección IP de la máquina tocando [Información de sistema] - [Info. modelo] en la pantalla [Inicio1].

La máquina se encuentra en el estado de reposo.

Puede que el nivel de reposo configurado por el administrador en [Ajuste ahorro energía] no le permita activar la RISO Console. Pulse la tecla [Wakeup] para volver a poner en marcha la máquina y, después, active la RISO Console.

Para obtener más información sobre los ajustes de ahorro de energía, póngase en contacto con el administrador.

 **Aparece la pantalla [Entrada de información de tinta].**


Siga las instrucciones en pantalla para introducir los valores de ajuste.

Para garantizar una calidad de impresión óptima, el equipo obtiene información de los cartuchos de tinta. En caso de que no sea posible obtener esta información, introduzca los valores adecuados en la pantalla [Entrada de información de tinta].



- Si sustituye los cartuchos de tinta o pulsa la tecla [Power] en el panel de operaciones para reiniciar la máquina, los valores de ajuste introducidos en la pantalla [Entrada de información de tinta] desaparecerán. Vuelva a configurar la información sobre el cartucho de tinta.

Si aparece la pantalla [Entrada de información de tinta], significa que se ha instalado un cartucho de tinta que no es de RISO. Para seguir utilizando el cartucho de tinta que no sea de RISO, introduzca los valores adecuados que hacen referencia a la siguiente tabla.

Mensaje	Ajuste/Descripción	Valor de ajuste/Detalles
Seleccione una configuración de ajuste de temperatura para la tinta seleccionada.	Para obtener la impresión óptima, establezca el rango del monitor de la temperatura de impresión para la tinta.	[1] (30 °C - 40 °C) [2] (30 °C - 45 °C) [3] (25 °C - 45 °C) [4] (20 °C - 45 °C) [5] (20 °C - 40 °C)
Seleccione una operación de limpieza para la tinta seleccionada.	Establezca el ciclo de máxima limpieza para la tinta, lo cual no causará una impresión defectuosa.  <ul style="list-style-type: none"> • Si el valor definido supera el número máximo de hojas, aparecerá la pantalla de confirmación de establecimiento de ciclo de limpieza. 	[1] (500 a 700 hojas) [2] (500 a 1500 hojas) [3] (500 a 3000 hojas) [4] (500 a 5000 hojas) [5] (500 a 5000 hojas) Los valores predeterminados de [4] y [5] son distintos, pero el intervalo de selección es el mismo. [4]: 2000 hojas [5]: 3000 hojas
Asigne la fecha de caducidad de la tinta.	Especifique el año y el mes para que aparezca un mensaje que indique que se aproxima la fecha de vencimiento de la tinta.	[Mes]: 1 - 12 [Año] (últimos dos dígitos): 00 - 99

Resolución de problemas del Kit PS opcional

Esta sección describe cómo resolver problemas relacionados con el controlador de la impresora PostScript 3 y la impresión.

? Los archivos guardados en una unidad flash USB no se muestran en la impresora.

Es posible que los archivos PDF estén guardados en una carpeta creada por el controlador de la impresora GD.

No se muestran los archivos PDF guardados en una carpeta creada por el controlador de la impresora GD. Guarde los archivos PDF directamente en la unidad flash USB sin crear una carpeta o guárdelos en una carpeta creada previamente.

? Se tarda mucho en imprimir con Mac OS. / No es posible imprimir con los ajustes actuales.

La casilla de verificación [Intercalar páginas] podría estar seleccionada en el cuadro de diálogo [Imprimir] de la aplicación.

Desmarque [Intercalar páginas] antes de iniciar la impresión.

? Al usar Mac OS para imprimir un documento con varias páginas, algunas se imprimen con un tamaño de papel incorrecto.

Los datos originales pueden incluir varios tamaños de papel.

Al imprimir datos originales que incluyan distintos tamaños de papel, el tamaño de papel de la primera página se utiliza para el resto de páginas. Por ello, las páginas que tengan un tamaño distinto que la primera página seguramente no se imprimirán correctamente o faltará parte de la imagen.

? Al imprimir un archivo PDF directamente de una unidad de memoria USB, se imprime un papel con el texto "Implementation limit exceeded".

¿El original incluye imágenes en alta resolución?

Tal vez no sea posible imprimir un original con imágenes en alta resolución, a causa del elevado tiempo de procesamiento. Vuelva a generar el original con imágenes a una resolución inferior y envíe de nuevo los datos. Si la impresión todavía no es posible, póngase en contacto con su distribuidor o con el representante del servicio técnico autorizado.

Capítulo 3 Mantenimiento

Sustitución del cartucho de grapado

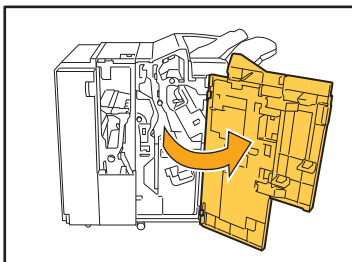
Cuando no quedan grapas, la impresión se detiene y aparece un mensaje en el panel táctil.

Siga los pasos indicados a continuación para sustituir el cartucho de grapado.

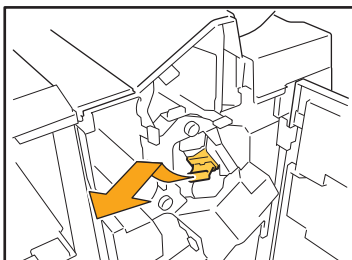
Sustitución del cartucho de grapado UR1 (Finalizador multifunción)

- El mensaje de sustitución del cartucho de grapado puede aparecer aunque queden grapas. Incluso así, sustituya la funda de grapado. Las grapas restantes pueden utilizarse.

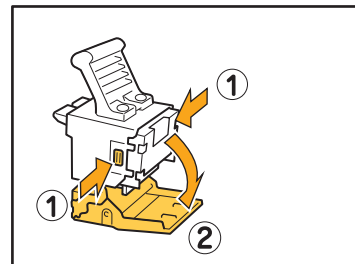
1 Abra la cubierta.



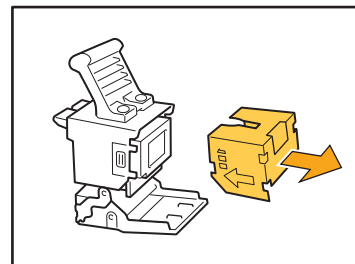
2 Retire el cartucho de grapado sujetando el tirador del cartucho y tirando hacia usted a la vez que lo levanta ligeramente.



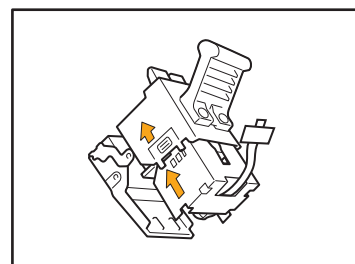
3 Presione la zona indicada con una flecha ① para abrir la cubierta del cartucho de grapado.



4 Retire la funda de grapado.

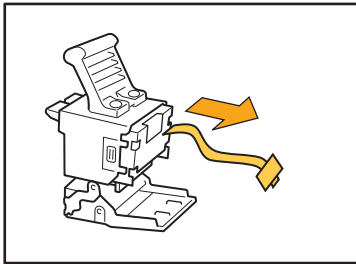


5 Inserte una nueva funda de grapado en el cartucho de grapado.

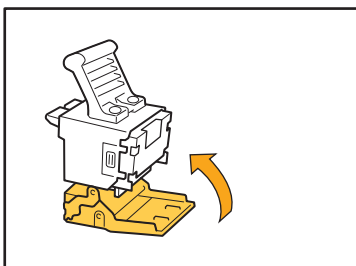


- Alinee la dirección de las flechas y ajuste la caja de grapas.

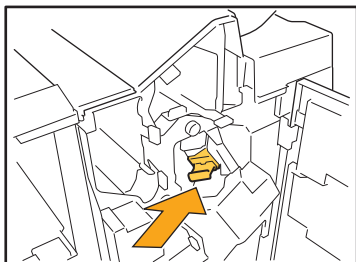
6 Retire la cinta de la funda de grapado.



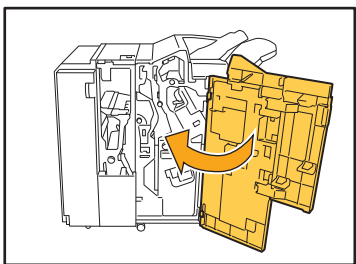
7 Cierre la cubierta del cartucho de grapado.



8 Devuelva el cartucho de grapado a su posición original.



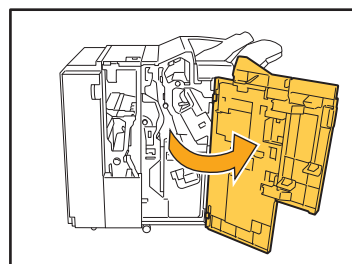
9 Cierre la cubierta.



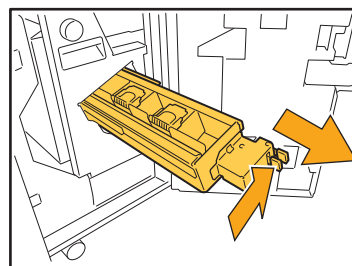
Sustitución del cartucho de grapado UR2/
UR3

- El mensaje de sustitución del cartucho de grapado puede aparecer aunque queden grapas. Incluso así, sustituya la funda de grapado. Las grapas restantes no pueden utilizarse. Tenga en cuenta esto.

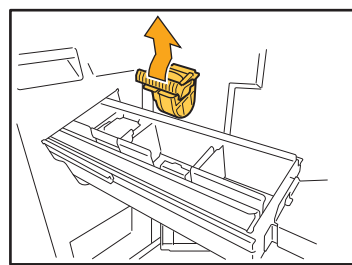
1 Abra la cubierta.



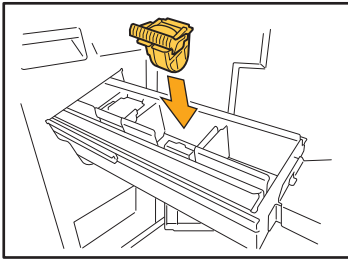
2 Extraiga la unidad tirando hacia usted mientras presiona la palanca R2/R3 hacia la derecha.



3 Sostenga las pestañas de la derecha e izquierda del cartucho y levante hacia la izquierda.



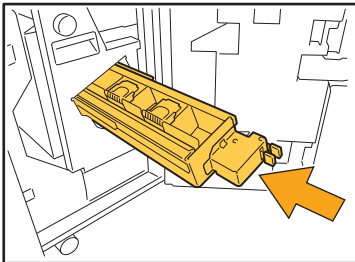
4 Sostenga las pestañas de la derecha e izquierda del nuevo cartucho y ponga el cartucho en la unidad.



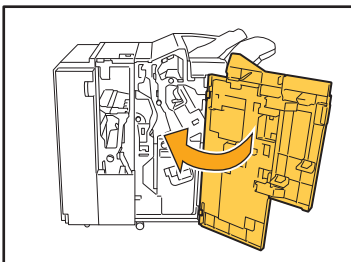
Presione firmemente en el centro (hendidura redonda) del cartucho.

- Si no lo hace completamente, el cartucho quedará flojo y las grapas no se cargarán.

5 Devuelva la unidad a su posición original.



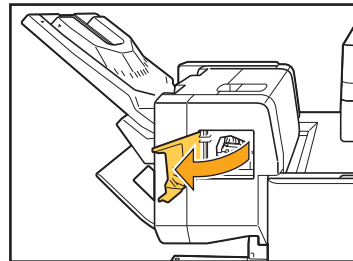
6 Cierre la cubierta.



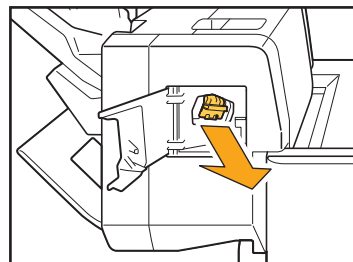
Sustitución del cartucho de grapado
(Unidad salida offset)

- El mensaje de sustitución del cartucho de grapado puede aparecer aunque queden grapas. Incluso así, sustituya la funda de grapado. Las grapas restantes pueden utilizarse.

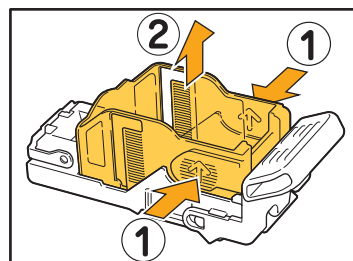
1 Abra la cubierta para grapado.



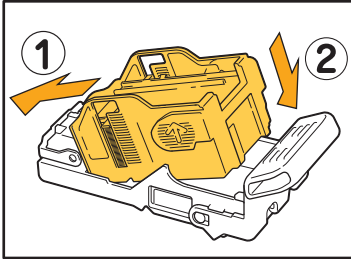
2 Retire el cartucho de grapado sujetando el tirador del cartucho y tirando hacia usted.



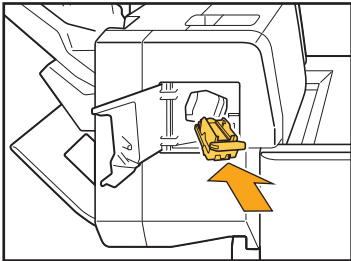
3 Presione la zona indicada por la flecha ① para desbloquear los ganchos y extraiga la funda de grapado.



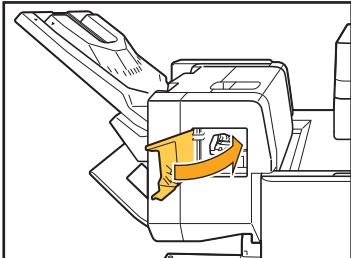
- 4** Introduzca la parte frontal de la nueva caja de grapas en el cartucho y luego introduzca la parte posterior.



- 5** Devuelva el cartucho de grapado a su posición original.



- 6** Cierre la cubierta para grapas.



Limpeza de la caja de perforación

Cuando la caja de perforación esté llena de restos de perforado, la impresión se detiene y aparece un mensaje en el panel táctil.

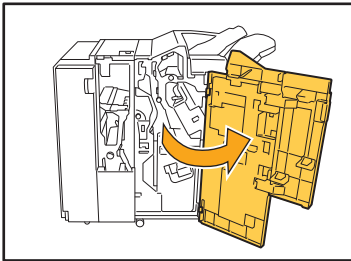
Use el siguiente procedimiento para retirar la caja de perforación y tirar los restos.



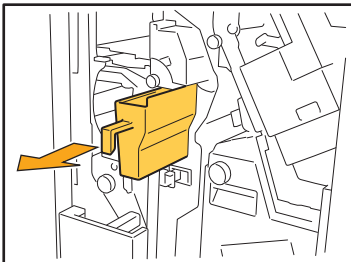
- Al retirar la caja de perforación, asegúrese de desechar todos los restos de perforado. Si quedan restos en el interior de la caja, es posible que se llene antes de que aparezca el mensaje de sustitución, provocando un malfuncionamiento.
- Asegúrese de realizar esta tarea con la máquina encendida. Si no la deja encendida, la máquina no reconocerá que la caja de perforación está vacía. Si la máquina está en el estado de reposo, pulse la tecla [Wakeup] del panel de operaciones.

Cómo deshacerse de los restos de perforación

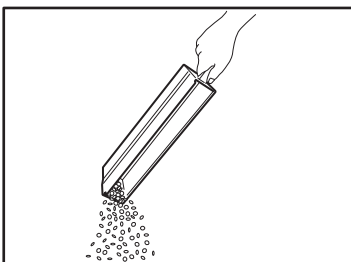
1 Abra la cubierta.



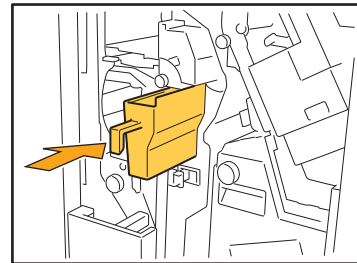
2 Retire la caja de perforación tirando de ella hacia usted.



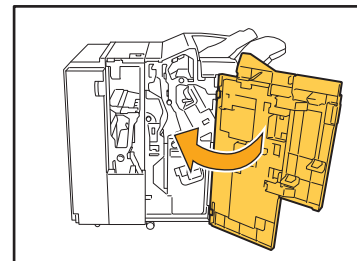
3 Deseche todos los restos de perforación.



4 Devuelva la caja de perforación a su posición original.



5 Cierre la cubierta.



Preguntas sencillas

- ◆ Aparece un mensaje que indica que es necesario cambiar un cartucho de tinta. ¿Puedo continuar la impresión?

No, no es posible. La impresión se retoma una vez que se ha sustituido el cartucho de tinta vacío. Los datos del trabajo no se perderán si la impresión se detiene por un cartucho de tinta vacío.

- ◆ ¿Puedo cargar originales de tamaño diferente en el ADF?

Puede escanear originales de diferente tamaño que tengan una cara de longitud equivalente. Ajuste [Original varios tamaños] en [ON].



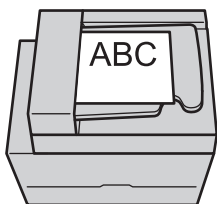
- ◆ ¿Cómo puedo desactivar los pitidos de la máquina?

Los sonidos de confirmación y error pueden activarse o desactivarse desde la opción [Pitido] del menú de administrador.

Póngase en contacto con el administrador.

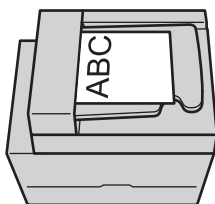
- ◆ ¿Cómo hay que cargar el original al usar [Sup. arriba] y [Sup. izq.] en la opción [Orientación original]?

[Sup. arriba]



Cargue el original en la misma orientación que si fuera a leerlo.

[Sup. izq.]



Cargue el original con la parte superior de la página en el lado izquierdo.

- ◆ La máquina cerró mi sesión aunque no realicé ninguna acción.

La opción [Tiem.cierre ses.aut] está configurada en [Permisos de acceso], en el menú de administrador.

La opción [Tiem.cierre ses.aut] puede ajustarse a entre 10 y 3600 segundos.

Póngase en contacto con el administrador.



Tengo que esperar para usar la máquina, porque siempre se encuentra en el estado de reposo cuando voy a usarla.

La opción [Susp. auto.] está configurada en [Ajuste ahorro energía], en el menú de administrador. La máquina entra automáticamente en modo de reposo pasado un periodo de tiempo determinado (de 1 a 60 minutos). Póngase en contacto con el administrador.



¿Qué es el ajuste [Salida offset]?

Esta función hace que la máquina apile cada juego de documentos impresos a una cierta distancia tras la impresión para que sean más fáciles de separar.

Este ajuste está disponible cuando se conecta la unidad salida offset, el apilador de alta capacidad o el finalizador multifunción opcional.



¿Puedo imprimir sin mi tarjeta IC?

Algunos ajustes de [Método de acceso] configurados por el administrador permiten iniciar sesión usando una tarjeta IC o un código PIN. En función del ajuste configurado, podrá iniciar sesión sin la tarjeta IC si introduce el código PIN.

Póngase en contacto con el administrador.



¿Puedo imprimir sin un margen?

No, no es posible. Las impresiones siempre incluyen un margen en blanco, independientemente del tamaño de los datos.



¿Qué es la función Almacenamiento?

La función Almacenamiento permite guardar en el disco duro interno de esta máquina originales escaneados o datos de impresión enviados desde un ordenador. Esta función es útil para guardar documentos que se imprimen con frecuencia.



¿Cómo puedo consultar el estado actual de un trabajo o los detalles de trabajos completados?

Pulse la tecla [Estado de trabajo] del panel de operaciones. Aparecerá la pantalla [Estado de trabajo]. Puede consultar los detalles de trabajos en curso, trabajos inactivos y trabajos completados.



¿Cómo puedo consultar la dirección IP de esta máquina?

Puede consultar cuál es la dirección IP de la máquina tocando [Información de sistema] - [Info. modelo] en la pantalla [Inicio1].



¿Cómo puedo reducir el calco de tinta?

Configure [Calidad imagen] a [Impresión CMY] en la pestaña [Imagen] de la pantalla del controlador de la impresora. La fijación de la tinta mejorará y ayudará a evitar que la tinta se transfiera a hojas adyacentes.

