

故障排除指南

該指南說明出現卡紙或其他問題時應採取的措施。

ComColor GD Series
9630/9630R/9631/9631R/7330/7330R

本裝置符合德國環境標籤“RAL-UZ171”載列的物質
排放檢測要求。



閱讀本指南後，請放於隨手可用之處，以備日後參考。
所附安全資訊中涵括了“安全注意事項”。
務必先閱讀此等資訊，再行使用。

關於本指南

序言

感謝您選購ComColor GD系列產品。

使用本機時可能會出現問題，本指南介紹各種問題可能的原因及解決方法。請確保指南隨時可用，例如放置在機器旁，方便參考。

下面介紹了本機器隨附的五項指南。

- **快速指南**
本指南介紹基本的機器操作及如何更換消耗品。
請確保指南隨時可用，例如放置在機器旁，方便參考。
首先閱讀本指南。
- **用戶指南**
本指南介紹操作注意事項及規範，以及各項功能的操作及設定。
請閱讀本指南，進一步詳細了解該機器。
- **管理員指南**
本指南介紹由管理員設定的機器設定及可選配的設備。
- **故障排除指南（本指南）**
本指南介紹出現卡紙或其他問題時可採取的操作。
- **安全資訊**
本指南介紹安全注意事項及規範。

關於本指南

- (1) 未經理想科學工業株式會社許可，不得複製本指南的全部或部分內容。
- (2) 由於產品改進，本指南的內容可能變更，恕不另行通知。
- (3) 對於使用本指南或機器產生的任何影響，理想科學工業株式會社概不負責。



商標聲明

Microsoft、Windows及Windows Server乃Microsoft Corporation在美國及/或其他國家的註冊商標或商標。

Mac、Mac OS及Safari乃Apple Inc.的商標。

Adobe、Adobe標誌、PostScript及PostScript 3乃Adobe Systems Incorporated在美國及/或其他國家的註冊商標或商標。

ColorSet乃Monotype Imaging Inc.在美國專利及商標局註冊的商標，並且可能已在某些司法轄區註冊。

、、ComColor及FORCEJET乃理想科學工業株式會社在美國及其他國家的商標或註冊商標。

其他公司名稱及/或商標乃各相應公司的註冊商標或商標。



取得色彩通用設計認證

ComColor GD系列(機器及可選配設備*)的生產已通過色彩通用設計機構(CUDO)的色彩通用設計認證，改善了色彩對於更多數人的可見性，不受色彩感知個體差異的影響。

*經認證的可選配設備:

掃描器 / 移位裝訂托盤 / 大量進紙器 / 大量出紙器

本指南中使用的符號、通知及螢幕擷取畫面

■ 本指南中使用的符號



表示注意，應當引起注意以便安全使用本機器。



表示重要事項，應當引起注意或禁止事項。

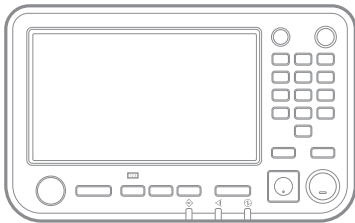


表示實用資訊或額外資訊。

■ 按鍵及按鈕的名稱

操作面板上的硬鍵名稱，以及觸控面板畫面或電腦視窗上的按鈕/項目名稱，以方括號[]表示。

● 操作面板



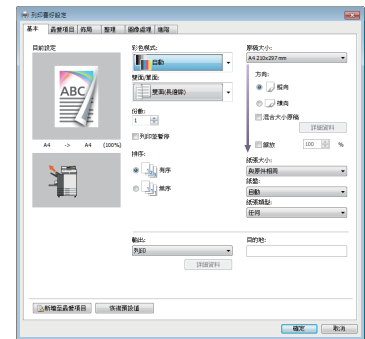
例如：輕按[停止]鍵。

● 觸控面板畫面



例如：輕觸[彩色模式]。

● 電腦視窗



例如：選擇[混合大小原稿]核取方塊。

■ 可選配設備的名稱

在本指南中，使用下列所示一般術語來描述可選配設備的名稱。介紹設備各項目的獨特功能時，將使用其專用名稱。

本指南中使用的名稱	可選配設備
標準紙盤	大量進紙器
堆疊紙盤*	自控出紙器
	寬堆疊紙盤
	大量出紙器

* 可選配堆疊紙盤連接至機器的右側。

■ 本指南中的插圖及操作步驟

- 本指南中的操作步驟、螢幕擷取畫面及插圖適用於連接可選配掃描器的 ComColor GD9630/GD9630R。
- 本指南中的螢幕擷取畫面及插圖可能視機器型號及使用環境而異，包括連接的可選配設備。

目錄

關於本指南	1
本指南中使用的符號、通知及螢幕擷取畫面	2
觸控面板顯示	5
[主頁1]畫面	5
狀態區域	6
工作清單圖示	7
第 1 章 訊息	1-1
觸控面板上的錯誤訊息	1-1
訊息範例	1-2
服務請求	1-2
設備錯誤	1-2
卡紙	1-3
消耗品錯誤	1-4
安裝錯誤	1-4
警告	1-6
資訊	1-11
第 2 章 故障排除	2-1
卡紙	2-4
移除堵塞紙張時的注意事項	2-5
頻繁卡紙	2-6
進紙路徑	2-7
本機的一般故障排除	2-9
印表機驅動程式及列印故障排除	2-13
複製故障排除	2-16
掃描故障排除	2-17
儲存空間及USB故障排除	2-18
多功能整理器和移位裝訂托盤故障排除	2-20
訂針卡阻(多功能整理器)	2-21
訂針卡阻(移位裝訂托盤)	2-23
進紙盤故障排除	2-24
大容量進紙組件故障排除	2-25
大容量出紙組件故障排除	2-25
IC卡讀卡器故障排除	2-26
其他問題	2-27
可選配PS設定套件故障排除	2-29

第 3 章 維護	3-1
更換訂針卡盒	3-1
更換訂針卡盒UR1(多功能整理器)	3-1
更換訂針卡盒UR2/UR3	3-2
更換訂針卡盒(移位裝訂托盤)	3-3
清潔打孔盒	3-5
處理打孔垃圾	3-5
簡單問題	本指南末頁

觸控面板顯示

觸控面板可讓您執行操作及檢查機器的目前狀態。使用本節所述資訊有助於排除故障。

[主頁1]畫面

在[主頁1]畫面上，輕按模式按鈕以存取該模式的設計及功能。您可以在各模式按鈕或[系統資訊]畫面上，檢視下方所述資訊。



鎖定圖示顯示於模式按鈕右上角時

模式按鈕上顯示的鎖定圖示表示您必須登入才能存取該模式。

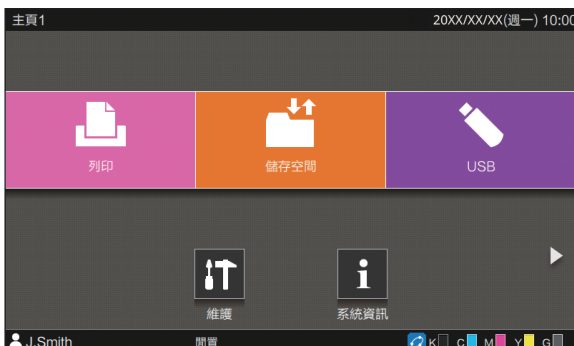
- 管理員設定各模式是否需要用戶登入。



模式按鈕灰顯時

目前用戶未獲使用授權的模式按鈕將灰顯。

- 管理員設定各用戶的模式存取權限。



模式按鈕不顯示時

如果管理員在[主畫面自訂]中將模式按鈕設定為[OFF]，則模式按鈕不顯示。

- 只有當用戶不是作為管理員登入時，才會顯示[管理員選單]。
- 視乎連接狀態或設備設定，各模式按鈕可能會不顯示。

[複製]按鈕及[掃描]按鈕將隱藏。



[系統資訊]畫面

您可以在[主頁1]畫面上輕觸[系統資訊]，查看消耗品、機器、用戶及授權的相關資訊。

[消耗品]畫面顯示墨水及紙張狀態。



• 只有當用戶登入時，才會顯示[用戶資訊]。

狀態區域

下方所述資訊將顯示於觸控面板的狀態列上。



① 用戶名稱

顯示目前登入用戶的名稱。

② 印表機狀態

機器的目前狀態使用[閒置]、[正在列印]、[錯誤]或[部分設備不能使用]等說明來表示。

③ 離線

將[線上/離線]設定為[OFF]時，顯示該圖示。該圖示顯示時，機器不會收到工作。

④ FORCEJET™ 連結圖示

此圖示指示列印所需的所有部件是否正常工作。顯示將視消耗品或設定詳情而異。

- (亮起)：使用RISO墨水
- (亮起)：使用非RISO墨水(輸入墨水資訊。)
- (閃爍)：使用非RISO墨水(不輸入墨水資訊。)

欲知更多關於設定墨水資訊的詳細資料，請參閱“顯示[墨水資訊輸入]畫面。”(第2-28頁)。

⑤ 剩餘墨水指示器

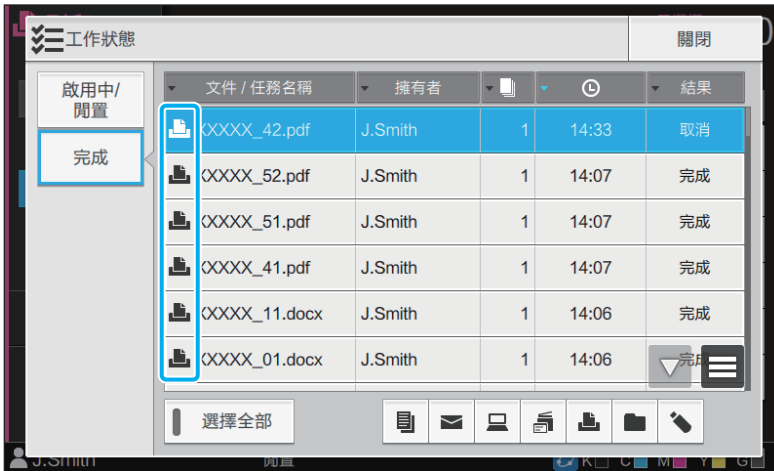
各墨水的狀態列指示剩餘的墨水量。當狀態類開始閃爍時，需要更換墨盒。準備閃爍色彩的新墨盒。



• 使用非RISO墨水時，無法顯示剩餘的墨水量。[—]而非剩餘墨水指示器將會顯示。

工作清單圖示

[完成]畫面上的工作清單將根據工作類型與文件名稱/工作名稱顯示以下圖示。



圖示	工作類型
	複製工作
	列印工作
	掃描(電郵)工作
	掃描(電腦)工作
	掃描(主控台)工作
	儲存空間(儲存/載入)工作
	USB(儲存/載入)工作
	具有PIN碼的工作
	PS工作
	損毀的工作(損毀的資料或存在問題的資料)

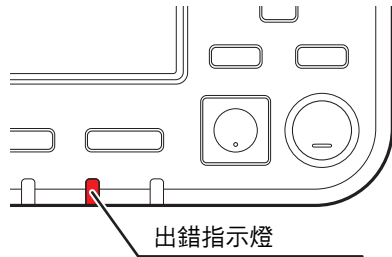
第 1 章 訊息

本章介紹出錯指示燈在操作面板閃爍且訊息出現在觸控面板上的原因，以及可採取哪些操作。
當訊息顯示時，按照顯示訊息中的指示解決問題。

1

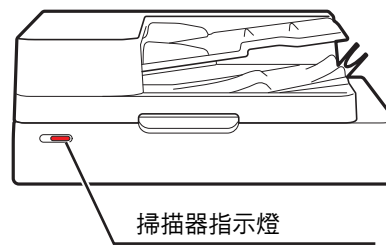
操作面板出錯指示燈

當發生錯誤時，出錯指示燈閃爍紅色。



掃描器指示燈

當掃描器發生錯誤時，掃描器出錯指示燈閃爍紅色。



觸控面板上的錯誤訊息

問題說明及解決問題的指示即會顯示，如下圖所示。



- 英數字元錯誤代碼將顯示於錯誤訊息畫面的頂部。
聯絡服務代表時，請務必提及此代碼。
- 錯誤代碼的首位字母表示問題類型。
- 數字可能因問題所在位置而異。

訊息範例

以下是一些訊息範例。按照顯示訊息中的指示解決問題。



• 某些訊息畫面上可能會顯示[取消]及[繼續]。輕觸[取消]可停止目前操作。輕觸[繼續]可恢復目前操作。

<S000-0000>服務請求

當需要服務代表檢查或維修時顯示這些錯誤訊息。

訊息	採取的操作
發生問題。按下重設鍵或透過操作面板上的副電源鍵重新啟動電源。如果仍無法解決問題，請聯絡經銷商。	發生問題。 輕按操作面板上的[重設]鍵。如果此操作未解決問題，請輕按操作面板上的[電源]鍵，重新啟動本機。 如果以上兩種恢復操作未解決問題，請聯絡經銷商或授權服務代表聯絡經銷商或授權服務代表時，請務必提及觸控面板上顯示的錯誤代碼。
記憶體空間不足。請使用操作面板上的副電源鍵重新啟動電源。	由於內置硬碟可用空間不足，無法使用本機。輕按操作面板上的[電源]鍵可重新啟動機器。如果此操作未解決問題，請聯絡經銷商或授權服務代表。聯絡經銷商或授權服務代表時，請務必提及觸控面板上顯示的錯誤代碼。

<U000-0000>設備錯誤

當需要服務代表維修時顯示這些錯誤訊息。

訊息	採取的操作
標準紙盤發生問題。您可以使用其他紙盤進行列印。	標準紙盤發生問題。 輕觸[更改紙盤]並指定不同的紙盤。
紙盤發生問題。您可以使用標準紙盤繼續列印。	進紙盤發生問題。 輕觸[更改紙盤]並將標準紙盤指定為紙盤。
進紙盤1(進紙盤2或進紙盤3)發生問題。要解決問題，請移除堵塞紙張。您可以使用其他紙盤繼續列印。	進紙盤出現卡紙。 請參閱“進紙盤故障排除”(第2-24頁)，並移除堵塞紙張。 若要繼續使用其他紙盤列印，輕觸[更改紙盤]，並指定不同的紙盤。

訊息

採取的操作

進紙盤1(進紙盤2或進紙盤3)發生問題。要解決問題，請在移除堵塞紙張後，按下重設鍵。可以使用其他紙盤進行列印。

進紙盤出現卡紙。
請參閱“進紙盤故障排除”(第2-24頁)移除堵塞的紙張，然後按操作面板上的[重設]鍵。如果此操作未解決問題，請輕按操作面板上的[電源]鍵，重新啟動本機。
如果以上兩種恢復操作未解決問題，請聯絡經銷商或授權服務代表聯絡經銷商或授權服務代表時，請務必提及觸控面板上顯示的錯誤代碼。
若要使用不同的紙盤繼續列印，請按操作面板上的[重設]鍵，更改設定，然後再傳送資料。

外部控制器發生故障。請檢查。

列印控制器(ComColorExpress FS2000C)發生錯誤或列印控制器未正確連接。
按操作面板上的[重設]鍵關閉錯誤訊息顯示，檢查列印控制器的LED指示器及其纜線的連接情況。

<X000-0000>卡紙

出現卡紙時顯示這些錯誤訊息。

訊息

採取的操作

按鈕表面紙堵塞位置。輕觸按鈕，顯示修理方法。

紙張在機器內堵塞，或沒有紙張，或多張紙送進機器。
輕觸指示卡紙位置的按鈕，顯示如何移除堵塞紙張，並遵循指示操作。欲知更多詳細資料，請參閱“卡紙”(第2-4頁)。

<Y000-0000>消耗品錯誤

需要更換消耗品或部件(須定期更換)時顯示此錯誤訊息。

訊息	採取的操作
在移位裝訂托盤中新增裝訂。	移位裝訂托盤中沒有訂針。 請參閱“更換訂針卡盒”(第3-1頁)，並遵循相關程序更換訂針卡盒。
裝訂器內的打孔垃圾已滿。打開裝訂器前蓋，處理打孔垃圾。	打孔盒堆滿打孔垃圾。請參閱“清潔打孔盒”(第3-5頁)，處理所有打孔垃圾。
打開裝訂器的前蓋，並新增訂書針。	多功能整理器中沒有訂書針。請參閱“更換訂針卡盒”(第3-1頁)，新增訂書針。
打開裝訂器的前蓋，並補充裝訂小冊子的訂書釘(前側、後側)。	
置換墨盒。為防止失敗,請不要設定已被移除的墨盒。	用新的墨盒更換顯示的墨盒。欲知更多詳細資訊，請參閱“用戶指南”中的“墨盒的更換”。
墨水盒已過到期日。請置換墨水盒。	

<Z000-0000>安裝錯誤

當蓋板或紙盤未完全關閉或墨盒未正確安裝時顯示這些錯誤訊息。

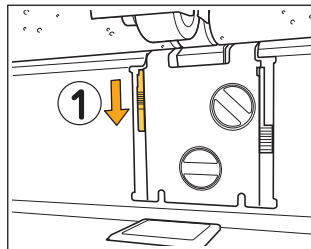
訊息	採取的操作
設定墨盒。	沒有安裝墨盒，或安裝了非RISO墨盒。安裝RISO墨盒，或聯絡您的管理員。
安裝了不同色彩的墨水。請更換墨盒。	安裝墨盒的類型或色彩不正確。檢查安裝位置及安裝墨盒的色彩及類型，並正確安裝墨盒。
墨盒不正確。請更換墨盒。	如果安裝了錯誤的墨盒，請移除，將墨水端口擦拭干淨，裝上保護蓋，並以正確方向水平存放。

檢查分離設備。

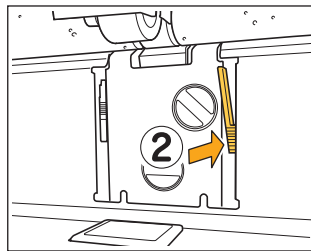
分離設備未正確安裝。
重新安裝分離設備。



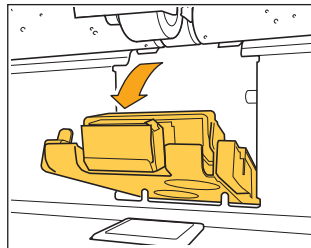
安裝分離設備



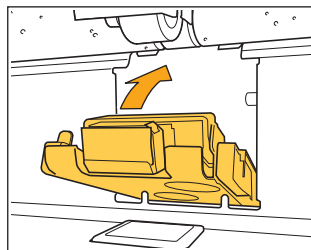
1 降低分離設備旋鈕(1)解鎖分離設備。



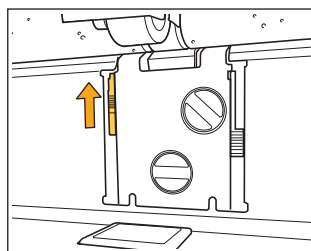
2 輕按分離設備解鎖桿(2)並移除分離設備。



3 重新安裝分離設備。



❗ 確認分離設備完全插入。



4 提升分離設備旋鈕鎖定分離設備。
無法鎖定分離設備時，表示分離設備未完全插入。
確認分離設備完全插入。

訊息	採取的操作
大容量出紙組件的堆疊紙盤不存在。 請放置堆疊紙盤。	堆疊紙盤未在大容量出紙組件上設定。 在墨盒上設定堆疊紙盤後，返回至大容量出紙組件。

<W000-0000>警告

沒有紙張，出紙盤已滿，未連接周邊裝置，或有其他問題時，顯示這些警告訊息。

訊息	採取的操作
設定紙張。	為此工作指定的紙張未裝入自動選擇的可用紙盤。 在自動選取的可用紙盤中，裝入相應類型及大小的紙張。否則，輕觸[更改紙盤]，將[紙張選擇]更改為[自動]以外的設定，或啟用[自動選擇]，選擇裝入指定紙張的紙盤。
不能進行自動紙盤選擇。請選擇紙盤，並按下啟動鍵。	如果紙盤沒有啟用自動選擇，則不會執行，即使將紙盤選擇設定為[自動]。輕觸[紙張選擇]並選擇紙盤，或啟用[自動選擇]，選擇所需紙盤。
紙張尺寸可能不正確。請檢查標準紙盤紙張導板、紙盤或紙張尺寸設定。	未裝入為此工作指定大小的紙張。裝入指定大小的紙張。否則，輕觸[更改紙盤]，並啟用[自動選擇]，選擇裝入指定紙張的紙盤。
不能使用標準紙盤(進紙盤1、進紙盤2、進紙盤3)。您可以使用其他紙盤繼續列印。	使用標準紙盤(或者進紙盤1、進紙盤2或進紙盤3)時發生問題。 輕觸[更改紙盤]並指定不同的紙盤。
工作名稱: 此紙張尺寸不能輸出至指定紙盤。 請更改出紙盤或紙張尺寸。(工作已刪除)	輕觸[關閉]，更改設定，並再次傳送資料。欲知可用於各紙盤的紙張大小的更多詳細資料，請參閱“安全資訊”中的“列印紙張”。
此紙張尺寸不能輸出至當前出紙盤。 請檢查設定紙張的方向或設定。	輕觸[關閉]，更改設定，並再次傳送資料。 欲知可用於出紙盤的紙張大小的更多詳細資料，請參閱“安全資訊”中的“列印紙張”。
不能以移位輸出輸出此紙張尺寸。 請檢查設定紙張的方向或設定。	輕觸[關閉]，更改設定，並再次傳送資料。欲知可用於移位輸出的紙張的更多詳細資料，請參閱“安全資訊”中的“列印紙張”。
沒有可以輸出紙張的紙盤。 請移除紙張。	輸出至每個紙盤的紙張超出最大載入容量。請移除紙張。

訊息	採取的操作
掃描器發生錯誤。	掃描器發生錯誤。 輕觸[確認]。如果掃描原稿時顯示此訊息，請再次掃描原稿。 如果輕觸[確認]或錯誤訊息不消失，請輕按操作面板上的[電源]鍵，重新啟動本機。
儲存掃描檔案失敗。請檢查儲存目的地設定。	無法儲存掃描資料。請檢查以下各項，並再次掃描原稿。 <ul style="list-style-type: none"> · 目的地伺服器的網絡設定 · 目的地伺服器發生問題 · 網線連接 · 掃描資料的[目的地]設定
儲存掃描檔案失敗。檔案大小超過了上限，或檔案名稱已存在。請檢查。	無法儲存掃描資料。 輕觸[關閉]，然後再次掃描原稿。 如果使用相同名稱的檔案已存在，請更改檔案名稱。 若要掃描資料的檔案大小超過上限，請縮小原稿的頁數，或更改儲存格式。
沒有設定USB磁碟機。設定USB磁碟機並輕觸「重試」。	將USB快閃磁碟機連接至本機。 若要儲存至USB快閃磁碟機，請將其連接至本機，然後輕觸[重試]。若要取消儲存至USB快閃磁碟機，請輕觸[取消]。 若要儲存至本機的內置硬碟，請輕觸[儲存至內部HDD]。
儲存至USB磁碟機失敗。原因可能是： <ul style="list-style-type: none"> · 檔案數或空間已滿。 · 不允許寫入USB磁碟機。 請檢查。	您嘗試儲存的檔案使用了USB快閃磁碟機上已存在的檔案名稱。 輕觸[關閉]或[取消]並更改檔案名稱，或輕觸[儲存至內部HDD]，將檔案儲存至本機的內置硬碟。 USB快閃磁碟機上的空間不足。 請將目的地更改為本機的內置硬碟，或從USB快閃磁碟機中刪除不必要的資料，釋放足夠空間，然後再次儲存資料。 USB快閃磁碟機已設定寫入保護。 輕觸[關閉]或[取消]可取消儲存至USB快閃磁碟機，或輕觸[儲存至內部HDD]，將檔案儲存至本機的內置硬碟。
儲存目的地存在有相同名稱的檔案。覆寫嗎？	您嘗試儲存的檔案使用了USB快閃磁碟機上已存在的檔案名稱。 輕觸[繼續]可覆寫現有檔案。若要更改檔案名稱並儲存，輕觸[取消]，然後再次儲存檔案。
不能以當前的小冊子設定輸出此紙張尺寸。請檢查設定紙張的方向或設定。	輕觸[關閉]，更改設定，並再次傳送資料。欲知建立小冊子時可使用的紙張大小及方向的更多詳細資料，請參閱“用戶指南”中的“小冊子”。

訊息	採取的操作
<p>不能以當前的裝訂/打孔設定輸出此紙張尺寸。請檢查設定紙張的方向或設定。</p>	<p>輕觸[關閉]，更改設定，並再次傳送資料。欲知裝訂時可使用的紙張大小及方向的更多詳細資料，請參閱以下部分。</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用移位裝訂托盤時，請參閱“用戶指南”的“裝訂” 使用多功能整理器時，請參閱“用戶指南”的“裝訂/打孔”
<p>指定了信封上的列印。請檢查是否設定了雙面列印、整理器設定、或其他不能用於組合的設定。</p>	<p>您嘗試在指定無法執行信封工作之設定的狀態下於信封上列印。取消以下設定，並再次傳送資料。</p> <ul style="list-style-type: none"> 雙面列印 多功能整理器的指定功能 使用多功能整理器時，將[面向上/面向下]設定為面朝下
<p>一個包含大量數據的檔案仍在處理中。</p> <p>按下「繼續」按鈕，允許處理程序結束，或按下「取消」按鈕以刪除工作。</p>	<p>在紙張類型中的[厚度]設定為[信封]的狀態下，您嘗試在信封以外的紙張上列印。輕觸[更改紙盤]，將[厚度]更改為[標準]。</p>
<p>正在處理載有大量資料的工作。</p> <p>當工作中載有大量資料時，建議作為等候工作處理，或先將其儲存至儲存空間再列印。</p>	<p>正在處理載有大量資料的工作。</p> <p>當工作中載有大量資料時，建議作為等候工作處理，或先將其儲存至儲存空間再列印。</p>
<p>HDD空間不足。請刪除非必要的工作，騰出HDD空間。</p>	<p>本機硬碟已滿。</p> <p>請刪除已完成的工作或儲存空間中不必要的文件，釋放硬碟空間。</p>
<p>工作名稱: 此工作已被刪除。</p>	<p>RISO Console暫停工作時刪除相應的工作。</p> <p>再次傳送資料。</p>
<p>工作名稱: 不能執行此工作。 請檢查資料類型。(工作已刪除)</p>	<p>由於RISO條碼區域指定應用程式正在使用檔案，指定的工作無法列印。</p>
<p>Kerberos伺服器的時間可能與印表機不同步。</p>	<p>本機的內部時鐘與Kerberos伺服器之間存在時差。請聯絡管理員。</p> <p>可使用[管理員選單]中的[NTP時間同步]來同步時間。</p>
<p>此墨水不是RISO製造的。非RISO的墨水可能引起印表機的故障。由於非RISO的墨水導致的破損,不享受質量保證、服務的墨水導致的破損,不享受質量保證、服務合約的保護。請核實保證書或服務合約。您要使用此墨水嗎?</p>	<p>安裝了非RISO墨盒。</p> <p>請聯絡您的管理員以確定是否使用此墨水。</p> <p>若要繼續使用非RISO墨盒，請輕觸[是]並在接下來出現[輸入墨水資訊]畫面中輸入相應的值。欲知更多詳細資料，請參閱“顯示[墨水資訊輸入]畫面。”(第2-28頁)。</p>

訊息	採取的操作
沒有連接整理器的裝訂設備（打孔設備、上紙盤、堆疊紙盤設備、小冊子紙盤設備、三摺出紙盤設備）未連接。請檢查。(工作已刪除。)	多功能整理器的裝訂設備、打孔設備、上紙盤設備、堆疊紙盤設備、小冊子紙盤設備或三摺出紙盤設備未連接。請聯絡經銷商或授權服務代表。
降低堆疊紙盤失敗。請檢查整理器的紙盤。	可能有障礙物阻礙堆疊紙盤。確保紙盤下或附近未放置任何物品。
<p>工作名稱:</p> <p>由於整理器的裝訂設備(打孔設備、上紙盤、堆疊紙盤、小冊子設備、三摺出紙盤)的失敗，無法列印。可以不使用裝訂設備(打孔設備、上紙盤、堆疊紙盤、小冊子設備、三摺出紙盤)進行列印。(工作已刪除)</p>	<p>多功能整理器的裝訂設備、打孔設備、上紙盤設備、堆疊紙盤設備、小冊子紙盤設備或三摺出紙盤設備無法使用。請聯絡經銷商或授權服務代表。如果輕觸[關閉]，您可以繼續使用機器，發生錯誤的設備除外。</p>
<p>工作名稱:</p> <p>包括不能以Z摺疊設定的紙張尺寸。請確定列印資料。(工作已刪除)</p>	<p>包括不能使用[Z摺疊混合尺寸]的原稿大小。[Z摺疊混合尺寸]只能與A4和A3、B5和B4，以及Letter-R和Ledger組合使用。請檢查原稿尺寸。</p>
<p>不能以當前摺紙設定輸出此紙張尺寸。請檢查設定紙張的方向或設定。</p>	<p>輕觸[關閉]，更改設定，並再次傳送資料。 欲知摺疊紙張時可使用的紙張大小及方向的更多詳細資料，請參閱“用戶指南”中的“摺疊”與“小冊子裝訂”。</p>
<p>檢查全自動收紙盤。</p>	<p>自控出紙器的導板未正確設定。請檢查。</p>
<p>大容量出紙組件的堆疊紙盤紙張被混亂加載。請確認堆疊紙盤。</p>	<p>大容量出紙組件的紙張導板未設定在其適當位置，紙張未對齊。檢查印刷品。 若要輸出不規則大小的紙張，需事先在機器中註冊紙張大小。請聯絡您的管理員了解詳情。</p>

訊息

採取的操作

因大容量出紙組件的出紙處有紙張殘留而無法接受列印。請取出出紙處的紙張。

大容量出紙組件的堆疊紙盤中有紙。堆疊紙盤中有紙時，紙張導板無法移至適當位置以進行下一項工作。請移除紙張。

混合尺寸紙張堆疊於大容量集紙器內。請從堆疊紙盤中移除紙張。



- 電源開啟時或從睡眠模式恢復時，需要移除堆疊紙盤中的紙張，否則，紙張導板將無法根據紙張大小移至適當位置。如果未在完成列印工作時移除印刷品，建議使用管理員選單中的[省電設定]將進入睡眠模式的時間設定的更長。欲知更多關於省電設定的詳細資料，請參閱“管理員指南”中的“省電設定”。

任務名稱：
該工作無法彈出至大容量的堆疊紙盤。請確認設定。（該工作已被刪除。）

印刷品未輸出，因為工作包含不適當的大容量出紙組件設定(紙張大小、混合大小原稿或包含無法執行的設定)。更改出紙盤、指定可以輸出的紙張大小，或變更設定使大小不會混合。

大容量進紙組件被加載超出範圍的紙張。請確認標準紙盤。

超出可裝入紙張頁數上限的紙張已被裝入到大容量進紙組件。請移除紙張。欲知更多關於可裝入紙張頁數上限的詳細資料，請參閱“安全資訊”中的“列印紙張”。

裝入紙張到大容量進紙組件。或請確認導紙器，以及紙張大小。

將紙張裝入到大容量進紙組件。

標準紙盤紙張導板與紙張大小不相符。使標準紙盤紙張導板與紙張大小相符。否則，輕觸[更改紙盤]並檢查紙張設定。

包括以下設定的資料不能重疊使用。

若選擇的重疊圖像包括以下設定，重疊不可用。輕觸[關閉]，取消這些設定，並將資料再次儲存至儲存空間。

- 複製大小
- 雙面
- 裝訂/打孔
- 組合
- 圖像重複
- 小冊子
- 小冊子裝訂
- 摺疊
- 混合大小原稿
- 程式
- 新增封面
- 自動圖像旋轉

不能使用標準紙盤(進紙盤1、進紙盤2、進紙盤3)。(工作已刪除)



使用標準紙盤(進紙盤1、進紙盤2或進紙盤3)裝入插頁或封面頁時發生問題。輕觸[關閉]，檢查標準紙盤(進紙盤1、進紙盤2或進紙盤3)，然後再次傳送資料。

LAN0和LAN1的IP地址，或是網絡區段可能有衝突。請檢查LAN0和LAN1的網絡設定。

同一IP地址(區段)設定為印表機LAN0與LAN1。一旦手動設定IP地址，LAN0與LAN1會獲分配不同IP地址。在[管理員選單]中[網絡設定(IPv4)]或[網絡設定(IPv6)]檢查IP地址。

<I000-0000>資訊

需要維護機器時顯示這些訊息。

訊息	採取的操作
必須馬上更換排泄槽。請聯絡經銷商，準備新的排泄槽。	需要更換排泄槽。請聯絡經銷商或授權服務代表。  · 排泄槽已滿時無法執行列印。顯示此訊息時，請立即請求服務。
傳輸帶已弄髒。不採取措施將導致錯誤列印。請聯絡經銷商。	需要清潔傳輸帶。請聯絡經銷商或授權服務代表。  · 傳輸帶弄髒時無法偵測紙張大小及位置，導致錯誤列印。清潔操作需要由技術支援工作人員執行。顯示此訊息時，請立即請求服務。 清潔干淨傳輸帶之前，無論列印區域設定如何，紙張邊緣的邊界均為5 mm。
需要替換移位裝訂托盤的部件。請聯絡經銷商。	請聯絡經銷商或授權服務代表。如果輕觸[關閉]，您可以繼續使用除移位裝訂托盤之外的機器功能。請使用不同的堆疊紙盤執行列印。
墨水的到期日已近。請盡快替換墨盒。	欲取得最佳列印品質，請於生產之日起24個月內使用墨盒(室溫下存放)。

第 2 章 故障排除

本章介紹發生問題時可採取哪些操作。
使用本章資訊有助於排除故障。

問題	參閱
卡紙	第2-4頁
本機的一般故障排除	
機器完全不操作。/電源開啟時觸控面板上不顯示任何內容。	第2-9頁
即使觸控操作面板的按鈕，觸控面板上仍然不顯示任何內容。	第2-9頁
掃描器不操作。	第2-9頁
列印結果較淺或較深。	第2-9頁
複製或掃描時，裝入ADF(自動進紙器)的原稿未正確送入。	第2-10頁
列印件或複製件有白色條紋或模糊不清。	第2-10頁
輸出結果弄髒或有黑色條紋。	第2-10頁
複製或掃描資料模糊，或部分資料未列印。	第2-10頁
原稿背面透現。	第2-11頁
出現波紋干擾。	第2-11頁
沒有送入紙張。/卡背面受損。/送入多頁紙張。	第2-11頁
雖然沒有執行多頁進紙，卻發生多頁進紙錯誤，或頻繁發生多頁進紙錯誤。	第2-12頁
紙張變髒。/列印件未正確對齊。	第2-12頁
印表機驅動程式及列印故障排除	
無法從電腦列印。	第2-13頁
無法在不規則大小紙張上正確列印。	第2-13頁
列印多頁文件時，某些列印頁的紙張大小不正確。	第2-13頁
列印時間較長。/列印多份時，印表機每列印一份後發出嗶聲。	第2-13頁
工作的PIN碼遺失。	第2-13頁
[全彩]及[自動]未顯示於印表機驅動程式的[彩色模式]選單中。	第2-13頁
無法指定列印頁數。	第2-14頁
即使指定了多頁，仍只列印一頁。	第2-14頁
部分圖像缺失。	第2-14頁
無法重新列印[工作狀態]畫面上的工作。	第2-14頁
中斷工作或關閉機器再開啟後，不知道完成了多少列印工作。	第2-14頁
已裝入紙張，但顯示“請設定紙張。”錯誤訊息。	第2-14頁
彩印效果差。	第2-14頁
列印的圖像色彩較淺或褪色。	第2-15頁
紙張邊緣變髒。	第2-15頁
圖像較亮或較暗。	第2-15頁
使用標準紙盤中裝入的紙張無法執行雙面列印。	第2-15頁
傳送的資料變成損壞的工作。	第2-15頁

問題	參閱
無法列印條碼背景或附近圖像的色彩。	第2-15頁
佈局順序不正確。	第2-15頁
複製故障排除	
複製資料中缺失部分原稿。	第2-16頁
已執行雙面複製，但一或多頁的背面為空白。	第2-16頁
使用標準紙盤中裝入的紙張無法執行雙面複製。	第2-16頁
掃描故障排除	
RISO Console的掃描畫面上沒有任何掃描資料。	第2-17頁
掃描資料中缺失部分原稿。	第2-17頁
彩色模式已設定為[自動]，但機器不自動識別彩色原稿。	第2-17頁
儲存空間及USB故障排除	
儲存至USB快閃磁碟機中上的檔案未顯示於印表機上。	第2-18頁
無法在不規則大小紙張上正確列印。	第2-18頁
已裝入紙張，但顯示“請設定紙張。”錯誤訊息。	第2-18頁
彩印效果差。	第2-18頁
使用標準紙盤中裝入的紙張無法執行雙面列印。	第2-19頁
複製資料中缺失部分原稿。	第2-19頁
掃描資料中缺失部分原稿。	第2-19頁
彩色模式已設定為[自動]，但機器不自動識別彩色原稿。	第2-19頁
多功能整理器和移位裝訂托盤故障排除	
多功能整理器或移位裝訂托盤不工作。	第2-20頁
複製原稿時，紙張在錯誤位置裝訂。	第2-20頁
訂針未穿透，例如彎曲或變形。/紙張未從移位裝訂托盤輸出。	第2-20頁
機器內的訂針卡阻。	第2-20頁
紙張在移位裝訂托盤上鬆散堆疊。/印刷品回捲。	第2-20頁
進紙盤故障排除	
進紙盤出現卡紙。/紙盤無法順暢拉出。	第2-24頁
大容量進紙組件故障排除	
雖然大容量進紙組件中的紙張已用完，但標準紙盤仍未降下至最低位並在中途停止。	第2-25頁
進紙導板無法調整，導致紙張彎曲、歪曲或不齊。	第2-25頁
大容量出紙組件故障排除	
堆疊紙盤未降下，且難以移除印刷品。	第2-25頁
每次列印工作時堆疊紙盤都會下降，無法連續列印。	第2-25頁
IC卡讀卡器故障排除	
無法使用IC卡登入。	第2-26頁
註冊的IC卡遺失或缺失。	第2-26頁

問題	參閱
其他問題	
前蓋無法打開。	第2-27頁
輕觸[登入]畫面上的索引按鈕時，不顯示正確的用戶名稱。	第2-27頁
無法刪除具有PIN碼的工作。	第2-27頁
印表機不會自動喚醒。	第2-27頁
RISO Console畫面不顯示。	第2-27頁
顯示[墨水資訊輸入]畫面。	第2-28頁
可選配PS設定套件故障排除	
儲存至USB快閃磁碟機中上的檔案未顯示於印表機上。	第2-29頁
使用Mac OS時列印事件較長。/ 使用目前設定無法執行列印。	第2-29頁
使用Mac OS列印多頁文件時，某些列印頁的紙張大小不正確。	第2-29頁
直接從USB存儲設備列印PDF文檔時，列印出紙張會帶有“Implementation limit exceeded”字樣。	第2-29頁

卡紙

如果機器或可選配設備出現卡紙，列印將停止，操作面板上的出錯指示燈閃爍紅色，且觸控面板上顯示卡紙位置。遵照觸控面板上顯示的程序，移除堵塞的紙張並恢復列印。

⚠ 注意

將手伸入機器內，執行移除卡紙等操作時，慎防伸出部件及金屬終端。否則，可能引致受傷。

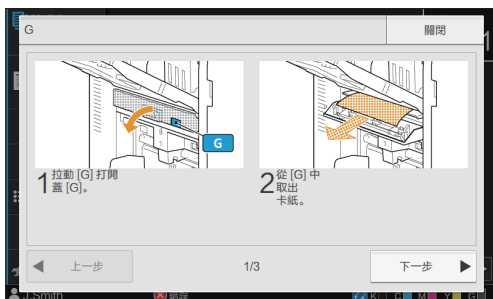
1 輕觸指示卡紙位置的按鈕，顯示如何移除堵塞紙張。



2 請遵照觸控面板上顯示的程序，移除紙張。

輕觸[上一步]或[下一步]，可顯示上一頁或下一頁。

(下方螢幕擷取畫面為出現卡紙時的顯示範例。)



3 輕觸[關閉]。

返回步驟1中的畫面。檢查指示紙張移除位置的按鈕是否消失。

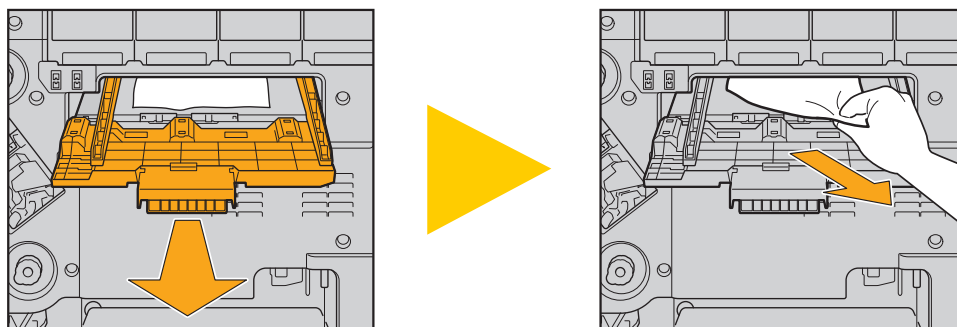
所有卡紙被移除並關閉蓋板後，錯誤畫面關閉且顯示之前的畫面。



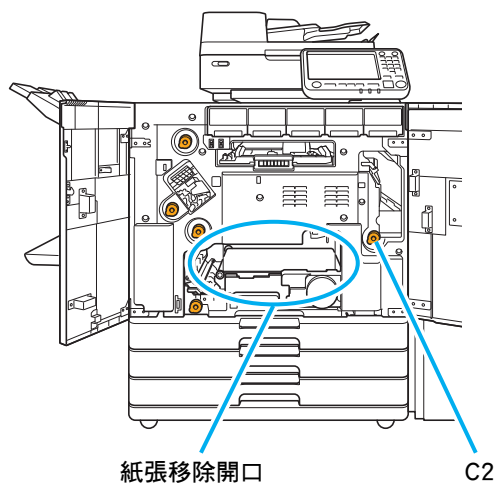
· 只要畫面上顯示字母按鈕，則紙張仍留在指示位置。重複步驟1至3，移除堵塞的紙張。

移除堵塞紙張時的注意事項

- 緩慢、小心地移除堵塞紙張。請小心謹慎，避免將紙張留在機器內。



- 如果列印多頁紙張時出現卡紙，導致卡紙的紙張及其他紙張可能仍留在傳輸路徑中。使用內置轉盤移除卡紙時，移除第一張紙後轉到轉盤四或五次，檢查是否有其他紙張。



- 列印頭位於紙張移除開口的上方內側。從開口中移除堵塞紙張時，請避免觸碰列印頭，防止墨水沾到您的手或袖子上。
- 堆疊紙盤連接至機器右側時，使用轉盤“C2”。
- 視乎堵塞位置，一點點捲起紙張可能會更易於移除堵塞的紙張。

頻繁卡紙

如果頻繁出現卡紙，請再次檢查上述幾點。

- 標準紙盤上或進紙盤內的紙張在最大載入容量範圍內。
- 標準紙盤紙張導板正確放置且紙張正確裝入。
- 實際裝入紙張與[紙張選擇]設定相符。
- 裝入了不可用紙張。
尤其是，褶皺紙張或捲曲紙張可能導致卡紙，因此請勿使用此類紙張。
- 使用不規則大小紙張時，必須事先在管理員選單中註冊紙張大小。請聯絡管理員。若要使用未註冊的不規則大小紙張，請選擇[紙張選擇] - [紙盤設定] - [紙張大小]，然後在[手動]中指定大小。
- 檢查所使用的紙張是否已列印一面或為深色。在這種情況下，機器可能會將單張紙張錯誤偵測為在送入多張紙張。將[雙饋檢查]設定為[OFF]。

[列印]畫面 ▶ 選擇工作 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ 將[雙饋檢查]設定為[OFF]

[儲存空間] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ 選擇文件 ▶ 文件副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ 將[雙饋檢查]設定為[OFF]

[USB] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [打開] ▶ 選擇文件 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ 將[雙饋檢查]設定為[OFF]

[複製]畫面 ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ 將[雙饋檢查]設定為[OFF]

[儲存空間] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ 將[雙饋檢查]設定為[OFF]



• 欲知如何裝入紙張及可使用的紙張類型的更多詳細資料，請參閱“用戶指南”中的“裝入紙張”及“安全資訊”中的“列印紙張”。

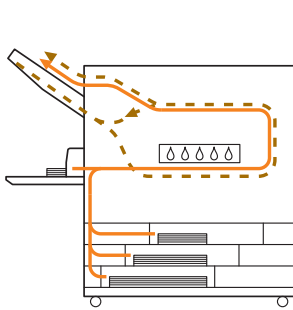
進紙路徑

本節介紹列印過程中紙張經過機器的路徑。從機器中移除堵塞紙張時請參閱此資訊。

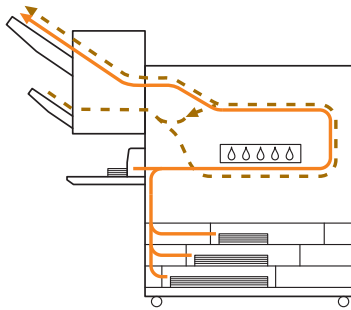
列印過程中，紙張如下圖所示經過機器。

- > 實線：單面列印過程中的進紙路徑
- - -> 虛線：雙面列印過程中的進紙路徑

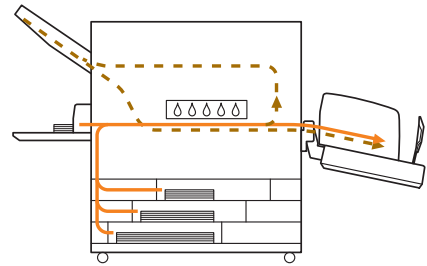
<使用面朝下紙盤時>



<使用移位裝訂托盤時>

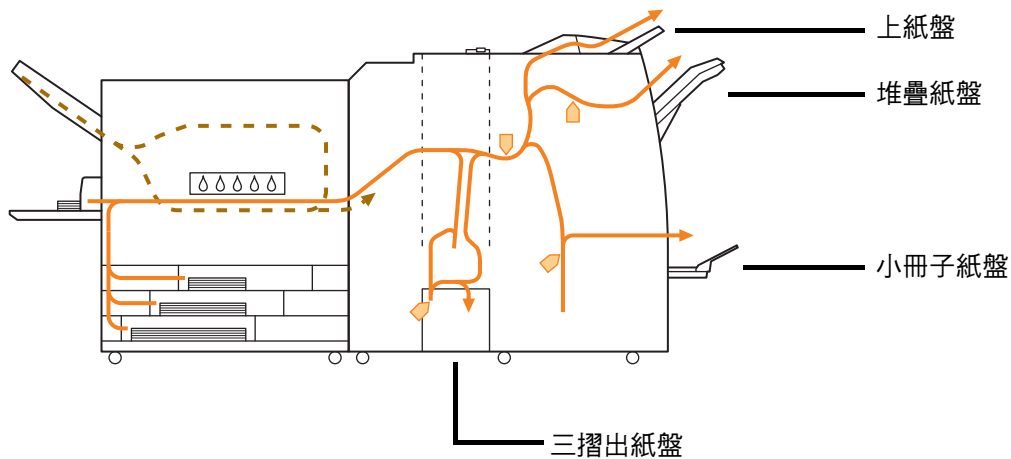


<使用堆疊紙盤時>



<使用多功能整理器時>

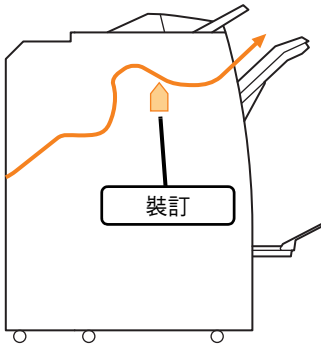
單面列印與雙面列印過程中，多功能整理器中的進紙路徑相同。



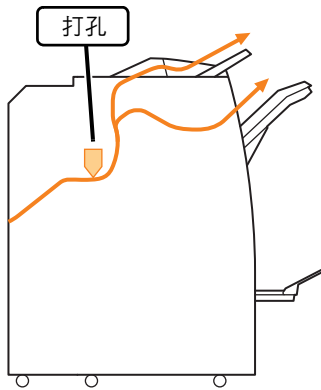
- 輸出列印材料的紙盤將視多功能整理器的設定功能而異。
- 欲知連接多功能整理器時進紙路徑的詳細資料，請參閱下頁。

■ 連接多功能整理器時

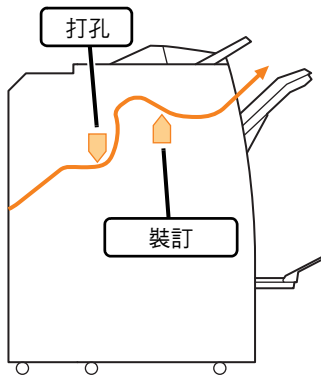
● 裝訂時



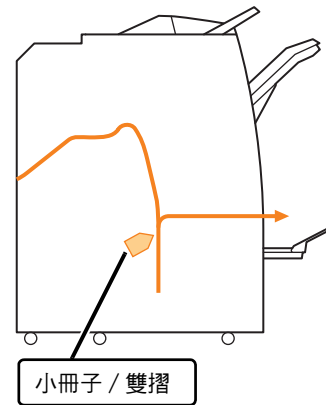
● 打孔時



● 裝訂和打孔時

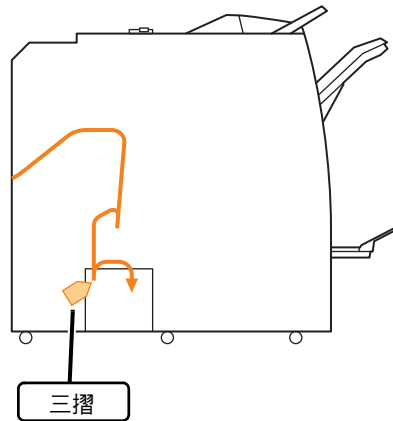


● 小冊子裝訂 / 雙摺時

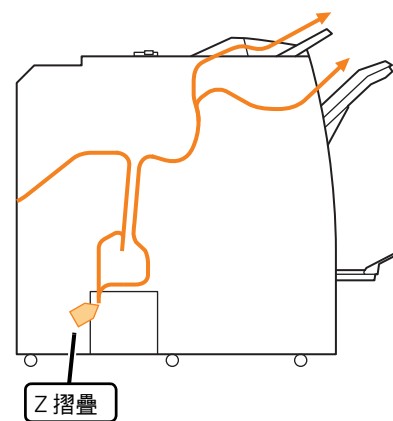


■ 新增摺疊設備時

● 三摺時



● Z摺疊時



本機的一般故障排除

本節介紹如何排除在不同模式下可能發生的一般故障。

? 機器完全不操作。/電源開啟時觸控面板上不顯示任何內容。

- 確認主電源開關已開啟。
- 確認機器的電源插頭已正確插入插座。
- 確認電源線牢牢連接至機器。
- 確認斷路器已跳閘。

? 即使觸控操作面板的按鈕，觸控面板上仍然不顯示任何內容。

機器可能處於睡眠狀態。

管理員可能設定在固定期間內如果不操作機器，則機器自動進入省電模式。輕按[喚醒]鍵。

? 掃描器不操作。

- 確認掃描器的電源插頭已正確插入插座。
- 確認USB連接線牢牢連接至印表機及掃描器。

? 列印結果較淺或較深。

密度設定可能未正確設定。

對於列印：

在印表機驅動程式畫面的[圖像處理]標籤中，調整[列印密度]設定。

對於複製及掃描：

根據原稿設定好複製的[掃描濃度]設定。

[複製]畫面/[掃描]畫面 ▶ [掃描濃度]

[儲存空間] - [儲存]畫面/[USB] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [掃描濃度]

如果您正在列印或複製，紙張類型設定可能與裝入標準紙盤或進紙盤中的紙張類型不相符。

正確設定紙張類型。

對於列印：

[列印]畫面 ▶ 選擇工作 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型]

[儲存空間] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ 選擇文件 ▶ 文件副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型]

[USB] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [打開] ▶ 選擇文件 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型]

對於複製：

[複製]畫面 ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型]

[儲存空間] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型]

? 複製或掃描時，裝入ADF(自動進紙器)的原稿未正確送入。

原稿可能太小。

可裝入 ADF 的原稿最小大小為100 mm × 148 mm。如果原稿太小，可能無法從ADF正確送入，導致卡紙。在稿台玻璃上裝入小於100 mm × 148 mm的原稿。



- 即使原稿大小適當，紙張厚度、類型或其他特性也可能阻止其透過ADF進行掃描。欲知更多詳細資料，請參閱“安全資訊”中的“原稿”。

? 列印件或複製件有白色條紋或模糊不清。

列印頭可能阻塞。

執行[清潔列印噴頭]，消除列印頭阻塞。

[主頁1]畫面 ▶ [維護] ▶ [清潔列印噴頭] ▶ [正常清洗]

如果此操作未修正問題，請執行[強力清洗]。

? 輸出結果弄髒或有黑色條紋。

機器中可能已裝入不可用於列印或複製的紙張。

檢查裝入標準紙盤或進紙盤的紙張類型。欲知更多詳細資料，請參與“安全資訊”中的“列印紙張”。

您可能使用捲曲紙張進行列印或複製。

捲曲紙張可能會接觸列印頭，導致紙張變髒。這可能會損壞列印頭，因此請勿使用捲曲紙張。

複製或掃描時，[掃描濃度]設定可能太深。調整[掃描濃度]設定。

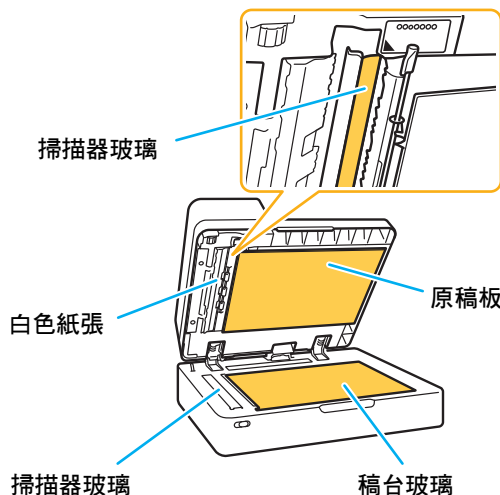
[複製]畫面/[掃描]畫面 ▶ [掃描濃度]

[儲存空間] - [儲存]畫面/[USB] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [掃描濃度]

複製或掃描時，原稿蓋板可能未緊密關閉。緊密關閉掃描器的原稿蓋板，以防任何光線進入。

複製或掃描時，下列部件可能變髒。

用軟布擦拭部件。



- 如果ADF、稿台玻璃或掃描器的白色紙張上黏附任何灰塵、碎屑、墨水、膠水或塗改液，可能導致複製或掃描資料不干淨。定期清洗。

? 複製或掃描資料模糊，或部分資料未列印。

原稿可能未與稿台玻璃完全接觸。

關閉原稿蓋板，使原稿完全平整貼合稿台玻璃。

掃描器可能出現震動。

再次掃描原稿，不要讓掃描器震動。

複製時，紙張可能受潮。

如果紙張受潮，部分複製資料可能不會列印或變模糊。使用乾燥紙張。

? 原稿背面透現。

如果在較薄紙張上複製或掃描原稿，圖像資料中可能會擷取原稿背面或下一頁的圖像。

- 調整[掃描濃度]為較淺設定。

[複製]畫面/[掃描]畫面 ▶ [掃描濃度]

[儲存空間] - [儲存]畫面/[USB] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [掃描濃度]

- 在原稿背面放置黑色紙張，然後再次複製或掃描。
- 使用基準色彩複製或掃描原稿時，例如報紙或雜誌，您可以使用[基準色彩程度]設定來調整基準色彩水準。

[複製]畫面/[掃描]畫面 ▶ [基準色彩程度]

[儲存空間] - [儲存]畫面/[USB] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [基準色彩程度]

? 出現波紋干擾。

複製或掃描圖像時可能很容易出現波紋干擾(網狀陰影)，例如須進行畫面處理以供發佈的相片。設定[消除波紋]設定可降低波紋干擾。

[複製]畫面/[掃描]畫面 ▶ [圖像控制] ▶ [消除波紋]

[儲存空間] - [儲存]畫面/[USB] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [圖像控制] ▶ [消除波紋]

? 沒有送入紙張。/卡背面受損。/送入多頁紙張。

[紙張類型]中的[厚度]設定可能與紙張屬性(紙張厚度)不相符。

在[紙張類型]中正確設定[厚度]。

對於列印：

[列印]畫面 ▶ 選擇工作 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型] ▶ [厚度]

[儲存空間] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ 選擇文件 ▶ 文件副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型] ▶ [厚度]

[USB] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [打開] ▶ 選擇文件 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型] ▶ [厚度]

對於複製：

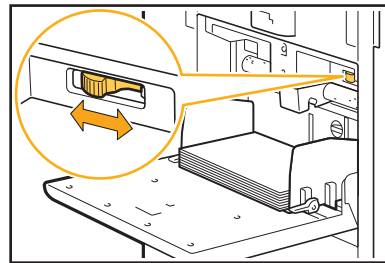
[複製]畫面 ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型] ▶ [厚度]

[儲存空間] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型] ▶ [厚度]

欲知更多詳細資訊，請參閱“用戶指南”中的“紙張選擇”。

可能需要調整進紙壓力以適應紙張厚度。

根據裝入紙張的類型，將進紙壓力調節桿設定為“✖ (正常)”或“✗ (卡)”。

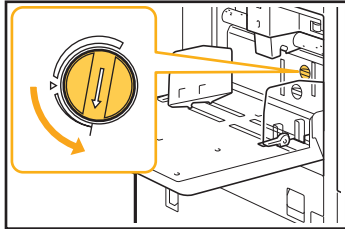


通常情況下，將調節桿設定為“✖ (正常)”。如果進紙發生問題，則將此設定為“✗ (卡)”。

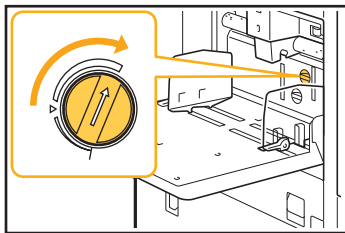
欲知更多詳細資訊，請參閱“用戶指南”中的“在標準紙盤中裝入紙張”。

可能未正確調整分離稿台的角度。
轉動分離稿台角度調整轉盤，調整分離稿台的角度以適應狀況。

沒有送入紙張時：
向左轉動轉盤。



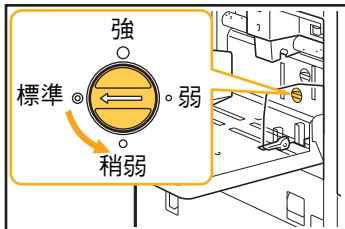
送入多頁紙張時：
向右轉動轉盤。



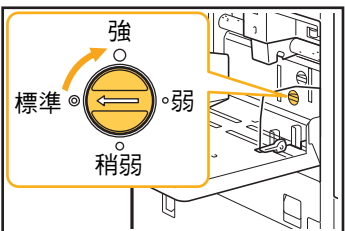
! 調整角度時，請務必從標準紙盤移除紙張，並將標準紙盤完全降下至最低位。

可能未正確調整紙張分隔壓力。

沒有送入紙張，卡背面受損或使用了可輕易產生紙張粉末時：
轉動轉盤至“稍弱”。



送入多頁紙張時：
轉動轉盤至“強”。



! 調整角度時，請務必從標準紙盤移除紙張，並將標準紙盤完全降下至最低位。

? 雖然沒有執行多頁進紙，卻發生多頁進紙錯誤，或頻繁發生多頁進紙錯誤。

您可能正在使用深色紙張或列印一面的紙張。
使用列印於背面的紙張或具有深色基準色彩的紙張時，機器可能會錯誤偵測這類紙張，似乎送入了多頁紙張。在此情況下，將[雙饋檢查]設定為[OFF]。

對於列印：

[列印]畫面 ▶ 選擇工作 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ 將[雙饋檢查]設定為[OFF]

[儲存空間] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ 選擇文件 ▶ 文件副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ 將[雙饋檢查]設定為[OFF]

[USB] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [打開] ▶ 選擇文件 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ 將[雙饋檢查]設定為[OFF]

對於複製：

[複製]畫面 ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ 將[雙饋檢查]設定為[OFF]

[儲存空間] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ 將[雙饋檢查]設定為[OFF]

? 紙張變髒。/ 列印件未正確對齊。

用於列印的紙張色彩可能太深。
在深色紙張上列印時，機器可能無法偵測紙張大小，導致列印件不齊、圖像損失或紙張邊緣弄髒。建議使用淺色基準色彩的紙張。

印表機驅動程式及列印故障排除

本節介紹如何排除與印表機驅動程式及列印相關的故障。

? 無法從電腦列印。

[線上/離線]設定可能已設定為[OFF]。
在[列印]畫面上檢查[線上/離線]設定。
如果顯示[OFF]，則將其切換為[ON]。

[列印]畫面 ► 將[線上/離線]設定為[ON]

工作可能為等候工作。
使用PIN碼的工作作為等候工作處理。管理員可能已對機器進行設定，將所有工作作為等候工作處理。
檢查工作是否已顯示於[列印]畫面的[等候工作清單]中。

機器可能忙於列印其他工作。
• 閒置工作從[啟用中/閒置]畫面的清單上方按照順序列印。
• 執行中斷複製功能時，複製工作優先於從印表機驅動程式傳送的工作。

是否顯示墨盒更換訊息？
如果顯示該訊息，即使只需要更換一種色彩，仍將無法列印。更換所示色彩的墨盒。

? 無法在不規則大小紙張上正確列印。

不規則大小紙張可能尚未註冊。
必須事先在印表機驅動程式及機器上的[自訂紙張輸入]中註冊紙張大小。

印表機驅動程式屬性畫面 ► [環境]標籤 ► [自訂紙張輸入]

必須由管理員事先在機器的管理員選單中註冊紙張大小。請聯絡管理員。

在[紙張選擇] - [紙盤設定]中沒有對[紙張大小]選擇[手動]。

若要使用不規則大小的紙張而不註冊紙張大小，在[手動]中輸入紙張大小。

[列印]畫面 ► 選擇工作 ► 副選單中的[更改設定] ► [紙張選擇] ► [紙盤設定] ► [紙張大小] ► [手動]



• 選擇[ON]時，使用印表機驅動程式的[紙張大小]設定的紙張大小寬度和長度將被套用。當您使用不規則大小紙張時，事先註冊紙張大小將會改善列印速度及紙張對齊度。

? 列印多頁文件時，某些列印頁的紙張大小不正確。

原稿資料可能包含不同紙張大小的頁面。
在印表機驅動程式畫面的[基本]標籤中，核取[混合大小原稿]核取方塊。根據原稿大小及列印的文件自動選擇紙盤。

? 列印時間較長。/ 列印多份時，印表機每列印一份後發出嗶聲。

在應用程式的[列印]對話方塊中，可能已核取[Collate]核取方塊。
從[Collate]中移除核取標記再列印。

? 工作的PIN碼遺失。

如果遺失PIN碼，將無法執行列印。
新增PIN碼，然後再次傳送資料。請聯絡您的管理員，刪除[列印]畫面上[等候工作清單]中的剩餘工作。

? [全彩]及[自動]未顯示於印表機驅動程式的[彩色模式]選單中。

彩印功能可能受限。
請聯絡管理員。

? 無法指定列印頁數。

在應用程式的[列印]對話方塊中，可能已核取[Collate]核取方塊。
從[自動分頁]中移除核取標記，然後在印表機驅動程式的[基本]標籤中，將[排序]設定為[無序]。

? 即使指定了多頁，仍只列印一頁。

可能已設定[列印並暫停]。
如果在印表機驅動程式畫面設定了[列印並暫停]，列印一頁後列印將會停止。如果列印結果出現問題，輕按操作面板上的[啟動]鍵，或輕觸觸控面板上的[繼續]鍵，以繼續列印。若要取消[列印並暫停]，移除[基本]標籤中[列印並暫停]核取方塊的核取標記。

? 部分圖像缺失。

建立小冊子或執行[裝訂]時，[自動縮小]設定可能未設定。
建立小冊子或使用裝訂/打孔功能時，視乎邊界寬度，列印表面可能會因不符合紙張而被裁切。在印表機驅動程式畫面的[整理]標籤上，選擇[小冊子裝訂]或[裝訂邊距]，然後按一下[詳細資訊]。選擇[自動縮小]對話方塊，自動縮小列印表面，使其符合紙張。

? 無法重新列印[工作狀態]畫面上的工作。

工作的重新列印可能會受限。
管理員選單限制工作的重新列印時，無法執行重新列印。請聯絡您的管理員了解詳情。

? 中斷工作或關閉機器再開啟後，不知道完成了多少列印工作。

您可以在[詳細資料]畫面上查看份數及頁數，了解已完成的工作。

[工作狀態]鍵 ► [完成] ► 選擇您要查看的工作 ► 副選單中的[詳細資料]

? 已裝入紙張，但顯示“請設定紙張。”錯誤訊息。

印表機驅動程式上的[紙張大小]及[紙張類型]設定可能與機器上的相應設定不相符。
即使裝入了紙張，如果印表機驅動程式上的[紙張大小]及[紙張類型]設定與機器上的相應設定不相符，仍會顯示錯誤訊息。根據印表機驅動程式上的相應設定，設定好相同的紙張大小及類型設定。

[列印]畫面 ► 選擇工作 ► 副選單中的[更改設定] ► [紙張選擇] ► [紙盤設定] ► [紙張大小]或[紙張類型]

標準紙盤或進紙盤的[自動選擇]可能已設定為[OFF]。

在機器上設定好[紙盤設定]，使您使用的標準紙盤或進紙盤啟用自動選擇。

[列印]畫面 ► 選擇工作 ► 副選單中的[更改設定] ► [紙張選擇] ► [紙盤設定] ► 將[自動選擇]設定為[ON]

? 彩印效果差。

您可能使用了不適合列印的紙張。

本機使用噴墨系統，列印品質(尤其是彩印)可能因紙張類型而異。列印時，本機針對各類紙張使用最適合的色彩設定檔。因此，如果印表機驅動程式畫面上的[紙張類型]設定與裝入機器的紙張類型不相符時，可能無法達到最佳效能。檢查以下各項。

- 印表機驅動程式上的[紙張類型]已設定為[任何]時，選擇實際使用的紙張類型。欲知更多詳細資訊，請參閱“用戶指南”中的“紙張類型”。
- 檢查裝入紙盤的紙張類型與[紙盤設定]中指定的紙張類型是否相符。

[列印]畫面 ► 選擇工作 ► 副選單中的[更改設定] ► [紙張選擇] ► [紙盤設定] ► [紙張類型]

? 列印的圖像色彩較淺或褪色。

可能已設定草稿功能。
如果已在印表機驅動程式畫面上設定草稿功能，由於使用的墨水減少，列印密度會降低。若要提高列印密度，移至[圖像處理]標籤並將[圖像品質]設定為[標準]。

可能已設定資料壓縮功能。
如果已在印表機驅動程式畫面上設定資料壓縮功能，列印處理速度將會增大，但使用的墨滴量會減少，使得中性色彩變得不均勻。若要提高列印密度，移至[圖像處理]標籤並將[圖像品質]設定為[標準]。

? 紙張邊緣變髒。

管理員選單中的[可列印區域]可能已設定為[最大]。機器內部被墨水弄髒。
建議使用[標準]設定，列印包含圖像的資料後紙張邊緣變髒的情況下尤其如此。請聯絡您的管理員了解詳情。

? 圖像較亮或較暗。

可能需要修正相片圖像等資料。
在印表機驅動程式畫面的[圖像處理]標籤中，核取[伽馬修正]核取方塊。按一下[詳細資料]並在[伽馬修正]畫面上調整亮度及對比度。

? 使用標準紙盤中裝入的紙張無法執行雙面列印。

標準紙盤的紙張類型可能已設定為[信封]。
當[紙張類型]中的[厚度]設定為[信封]時，無論裝入的紙張類型為何，使用標準紙盤中的紙張皆無法執行雙面列印。根據使用的紙張設定好設定。

- [列印]畫面 ▶ 選擇工作 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型] ▶ [厚度]

? 傳送的資料變成損壞的工作。

您可能在嘗試使用GD印表機驅動程式以外的驅動程式輸出工作。
可能已使用除GD印表機驅動程式之外的印表機驅動程式列印或儲存資料。
使用GD印表機驅動程式再次傳送資料。

? 無法列印條碼背景或附近圖像的色彩。

條碼區域可能存在影像，或條碼區域指定不齊。
在指定為條碼區域的區域中，無論原稿色彩如何，底色均列印為白色，且條碼、文字及插圖色列印為黑色。檢查條碼區域指定是否不齊，或任何文字或插圖是否覆蓋條碼周圍1 mm邊界處。
欲知更多詳細資訊，請參閱“用戶指南”中的“條碼區域指定”。

? 佈局順序不正確。

[組合]或[小冊子]設定可能未正確設定。
檢查印表機驅動程式畫面上[佈局]標籤中為[組合]或[小冊子]指定的頁順序是否正確。

複製故障排除

本節介紹如何排除與複製相關的故障。

? 複製資料中缺失部分原稿。

[複製大小]設定可能未正確設定。
設定複製大小以適應原稿大小及紙張大小組合。

[複製]畫面 ▶ [複製大小]

建立小冊子時，或執行[裝訂/打孔]或[裝訂]時，[自動縮小]設定可能未設定。
建立小冊子或使用裝訂/打孔功能時，視乎邊界寬度，列印表面可能會因不符合紙張而被裁切。在邊界設定下將[自動縮小]設定為[ON]，自動縮小列印表面，使其符合紙張。

對於小冊子：

[複製]畫面 ▶ [小冊子] ▶ 選擇[佈局順序] ▶
選擇[裝訂] ▶ [編輯] ▶ 設定[內邊距] ▶
將[自動縮小]設定為[ON]

對於裝訂/打孔：

[複製]畫面 ▶ [裝訂邊界] ▶ 將[自動縮小]設定為[ON]

? 已執行雙面複製，但一或多頁的背面為空白。

可能對包含不同大小紙張的原稿執行雙面複製。
對混合大小原稿執行雙面複製時，如果複製到紙張正面及背面的原稿大小不同，則會執行單面複製。

? 使用標準紙盤中裝入的紙張無法執行雙面複製。

標準紙盤的紙張設定可能已設定為[信封]。
當[紙張類型]中的[厚度]設定為[信封]時，無論裝入的紙張類型為何，使用標準紙盤中的紙張皆無法執行雙面複製。
根據使用的紙張設定好設定。

[複製]畫面 ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型]
▶ [厚度]

掃描故障排除

本節介紹如何排除與掃描相關的故障。

? RISO Console的掃描畫面上沒有任何掃描資料。

在[主頁1]畫面上輕觸[掃描]後，可能未選擇[主控台]。

輕觸[掃描]後，如果選擇[電郵]或[電腦]，或掃描資料儲存至儲存空間後，掃描資料不會在RISO Console上顯示。選擇[主控台]，然後再次掃描原稿。

? 掃描資料中缺失部分原稿。

[掃描大小]設定可能與原稿的實際大小不相符。

將[掃描大小]設定為與原稿相同的大小，或將其設定為[自動]。

[掃描]畫面 ► [掃描大小]

[頁面尺寸]和[複製大小]設定可能未正確設定。

將[複製大小]設定為符合[掃描大小]和[頁面尺寸]設定組合，或將[頁面尺寸]設定為與原稿相同。

[掃描]畫面 ► [頁面尺寸]

[掃描]畫面 ► [複製大小]

? 彩色模式已設定為[自動]，但機器不自動識別彩色原稿。

對於下列原稿類型，自動識別功能可能無法正常工作。

無法識別的彩色原稿：

- 色彩非常淺的原稿
- 色彩非常暗的原稿或黑色原稿
- 幾乎無色的原稿(彩色細線等)

無法識別的黑白原稿：

- 紙張本身不是白色的原稿

選擇除[自動]以外的彩色模式，或在管理員選單中調整[彩色/黑色偵測基準]。

[複製]畫面 ► [彩色模式] ► 視乎用途選擇[全彩]/[黑]/[青]/[洋紅]

[掃描]畫面 ► [彩色模式] ► 視乎用途選擇[全彩]/[灰階]/[黑]

在管理選單中，調整[彩色/黑色偵測基準](1 - 5)

設定的值越大，機器越容易識別彩色原稿。請聯絡您的管理員了解詳情。

儲存空間及USB故障排除

此節介紹如何排除與從儲存空間及USB儲存及上載檔案以及儲存及上載檔案至該位置相關的故障。

對於使用此處資訊無法解決的故障，欲知更多相關詳細資料，請參閱“印表機驅動程式及列印故障排除”（第2-13頁）、“複製故障排除”（第2-16頁）及“掃描故障排除”（第2-17頁）。

儲存至USB快閃磁碟機中上的檔案未顯示於印表機上。

您可能未使用GD印表機驅動程式來儲存PRN格式檔案。

若要將PRN檔案儲存至USB快閃磁碟機，請移至印表機驅動程式上的[基本]標籤，然後將[輸出]設定為[儲存至USB磁碟機]。



- 使用應用程式建立並儲存的檔案無法採用應用程式的原生格式列印。

無法在不規則大小紙張上正確列印。

在[紙張選擇] - [紙盤設定]中沒有對[紙張大小]選擇[手動]。

若要使用不規則大小的紙張而不註冊紙張大小，在[手動]中輸入紙張大小。

[儲存空間] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ 選擇文件 ▶ 文件副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張大小] ▶ [手動]

[USB] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [打開] ▶ 選擇文件 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張大小] ▶ [手動]



- 未選擇[ON]時，紙張寬度將設定為紙盤導板的寬度，長度將設定為相關紙盤的最大長度。當您使用不規則大小紙張時，事先註冊紙張大小將會改善列印速度及紙張對齊度。

已裝入紙張，但顯示“請設定紙張。”錯誤訊息。

標準紙盤或進紙盤的[自動選擇]可能已設定為[OFF]。

在機器上設定好[紙盤設定]，使您使用的標準紙盤或進紙盤啟用自動選擇。

[儲存空間] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ 選擇文件 ▶ 文件副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ 將[自動選擇]設定為[ON]

[USB] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [打開] ▶ 選擇文件 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ 將[自動選擇]設定為[ON]

彩印效果差。

您可能使用了不適合列印的紙張。

本機使用噴墨系統，列印品質(尤其是彩印)可能因紙張類型而異。列印時，本機針對各類紙張使用最適合的色彩設定檔。因此，如果[紙張類型]設定與裝入機器的紙張類型不相符時，可能無法達到最佳效能。檢查以下各項。

- 檢查裝入紙盤的紙張類型與[紙盤設定]中指定的紙張類型是否相符。

[儲存空間] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ 選擇文件 ▶ 文件副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型]

[USB] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [打開] ▶ 選擇文件 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型]

? 使用標準紙盤中裝入的紙張無法執行雙面列印。

標準紙盤的紙張類型可能已設定為[信封]。當[紙張類型]中的[厚度]設定為[信封]時，無論裝入的紙張類型為何，使用標準紙盤中的紙張皆無法執行雙面列印。根據使用的紙張設定好設定。

[儲存空間] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ 選擇文件 ▶ 文件副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型] ▶ [厚度]

[USB] - [載入]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [打開] ▶ 選擇文件 ▶ 副選單中的[更改設定] ▶ [紙張選擇] ▶ [紙盤設定] ▶ [紙張類型] ▶ [厚度]

? 複製資料中缺失部分原稿。

[複製大小]設定可能未正確設定。設定複製大小以適應原稿大小及紙張大小組合。

[儲存空間] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [複製大小]

建立小冊子時，或執行[裝訂/打孔]或[裝訂]時，[自動縮小]設定可能未設定。

建立小冊子或使用裝訂/打孔功能時，視乎邊界寬度，列印表面可能會因不符合紙張而被裁切。在邊界設定下將[自動縮小]設定為[ON]，自動縮小列印表面，使其符合紙張。

對於小冊子：

[儲存空間] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [小冊子] ▶ 選擇[佈局順序] ▶ 選擇[裝訂] ▶ [編輯] ▶ 設定[內邊距] ▶ 將[自動縮小]設定為[ON]

對於裝訂/打孔：

[儲存空間] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [裝訂邊界] ▶ 將[自動縮小]設定為[ON]

? 掃描資料中缺失部分原稿。

[掃描大小]設定可能與原稿的實際大小不相符。將[掃描大小]設定為與原稿相同的大小，或將其設定為[自動]。

[USB] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [掃描大小]

[頁面尺寸]和[複製大小]設定可能未正確設定。將[複製大小]設定為符合[掃描大小]和[頁面尺寸]設定組合，或將[頁面尺寸]設定為與原稿相同。

[USB] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [頁面尺寸]

[USB] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [複製大小]

? 彩色模式已設定為[自動]，但機器不自動識別彩色原稿。

選擇除[自動]以外的彩色模式，或在管理員選單中調整[彩色/黑色偵測基準]。

[儲存空間] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [彩色模式] ▶ 視乎用途選擇[全彩]/[黑]/[青]/[洋紅]

[USB] - [儲存]畫面 ▶ 選擇資料夾 ▶ [儲存文件] ▶ [彩色模式] ▶ 視乎用途選擇[全彩]/[灰階]/[黑]

在管理選單中，調整[彩色/黑色偵測基準](1 - 5)

設定的值越大，機器越容易識別彩色原稿。請聯絡您的管理員了解詳情。

多功能整理器和移位裝訂托盤故障排除

本節介紹如何排除與可選配多功能整理器和移位裝訂托盤相關的故障。

? 多功能整理器或移位裝訂托盤不工作。

- 確認電源插頭已正確插入插座。
- 確認印表機的主電源開關已開啟。
- 輕按操作面板上的[電源]鍵可重新啟動機器。如果多功能整理器或移位裝訂托盤仍然不工作，請聯絡經銷商或授權服務代表。

? 複製原稿時，紙張在錯誤位置裝訂。

裝入原稿的方向可能與[裝訂/打孔]或[裝訂]畫面上的[原稿方向]設定不相符。

[複製]畫面 ► [裝訂/打孔]或[裝訂] ► 設定[原稿方向]

[儲存空間] - [儲存]畫面 ► 選擇資料夾 ► [儲存文件]
► [裝訂/打孔]或[裝訂] ► 設定[原稿方向]

[自動圖像旋轉]已設定為[ON]。

如果設定為[OFF]，機器無法在正確位置裝訂或打孔紙張。

[複製]畫面 ► [自動圖像旋轉]

[儲存空間] - [儲存]畫面 ► 選擇資料夾 ► [儲存文件]
► [自動圖像旋轉]

? 訂針未穿透，例如彎曲或變形。/紙張未從移位裝訂托盤輸出。

裝訂紙張太多。

- 使用多功能整理器時
可裝訂的紙張數如下所示：對於85 g/m² A4或較小紙張，裝訂數為100；對於大於A4的紙張，裝訂數為65。
- 使用移位裝訂托盤時
可裝訂的紙張數如下所示：對於85 g/m² A4或B5紙張，裝訂數為50；對於A3或B4紙張，裝訂數為25。

如果使用上述紙張數時訂針仍未正確穿透，請聯絡經銷商或授權服務代表。

? 機器內的訂針卡阻。

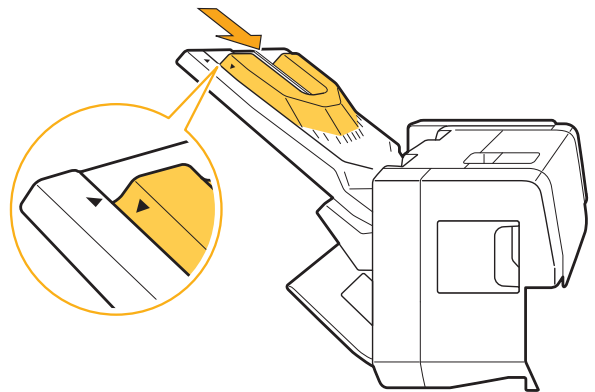
遵照“訂針卡阻(多功能整理器)”(第2-21頁)和“訂針卡阻(移位裝訂托盤)”(第2-23頁)中所述程序，移除訂針。

? 紙張在移位裝訂托盤上鬆散堆疊。/印刷品回捲。

移位裝訂托盤的托盤位置(◀▶標記的固定位置)可能未正確對齊。

視乎紙張類型或輸出狀況更改紙盤位置。

若要透過位移或不排序的情況下以B5或更小小列印多頁紙張，將◀標記的固定位置設定為下列位置。

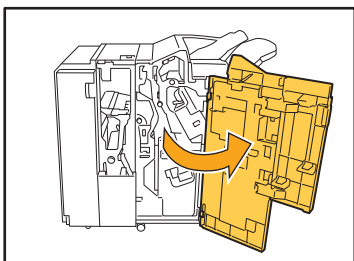


訂針卡阻(多功能整理器)

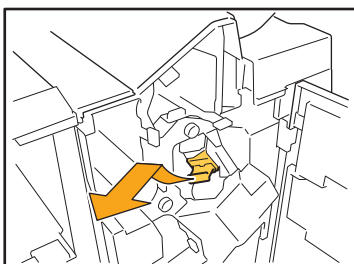
如果機器內出現訂針卡阻，遵照下列程序移除訂針。

- 以訂針卡盒 UR1 為例

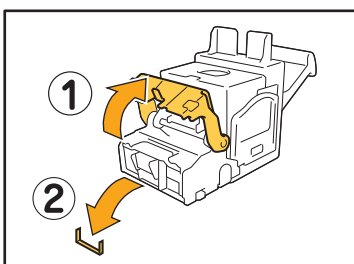
1 打開蓋板。



2 握住訂針卡盒的把手，輕輕提升的同時朝您的方向拉動，將其移除。



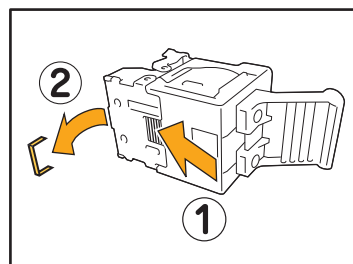
3 打開訂針卡盒蓋板，並移除卡阻的訂針。



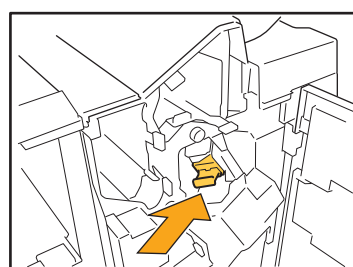
⚠ 注意

移除訂針時，慎防手指受傷。

4 若卡阻的訂針無法移除，將訂針卡盒的底部朝箭頭方向推，移除訂針。

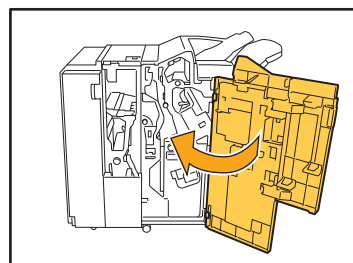


5 將訂針卡盒裝回原位。



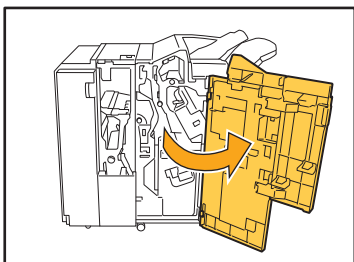
推入卡盒，直至聽到卡嗒聲。

6 關閉蓋板。

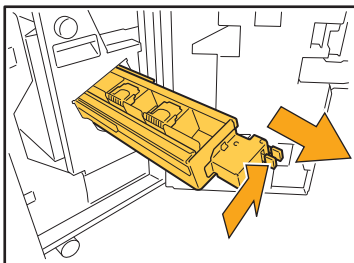


● 以訂針卡盒 UR2/UR3 為例

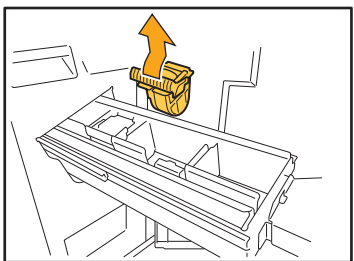
1 打開蓋板。



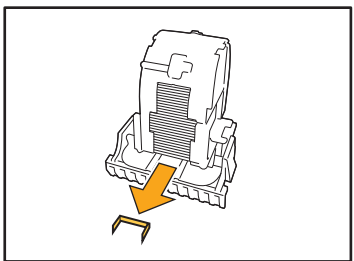
2 向右推R2/R3桿的同時將其向前拉，拉出設備。



3 握住卡盒左右兩邊的鎖門，向左側拉起。



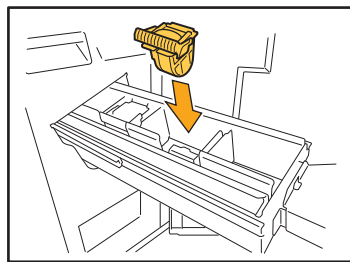
4 移除卡阻的訂針。



⚠ 注意

移除訂針時，慎防手指受傷。

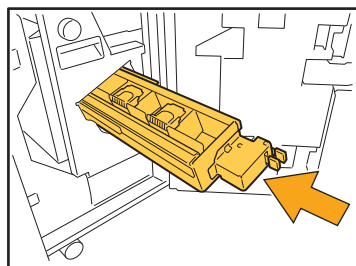
5 握住卡盒左右兩邊的鎖門，將卡盒安裝至設備。



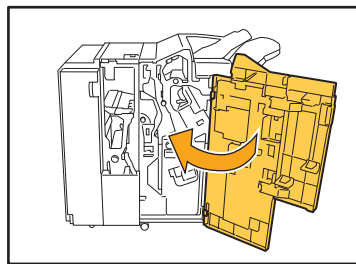
在卡盒中間（圓形壓痕）牢牢按下。

⚠ 若未完全推入，訂針卡盒會鬆動，導致無法送入訂針。

6 將設備裝回原位。



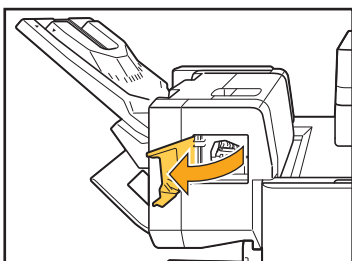
7 關閉蓋板。



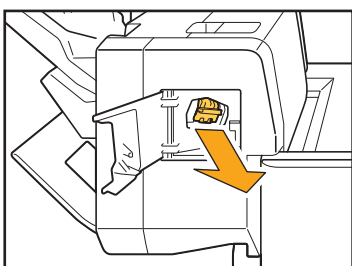
訂針卡阻(移位裝訂托盤)

如果機器內出現訂針卡阻，遵照下列程序移除訂針。

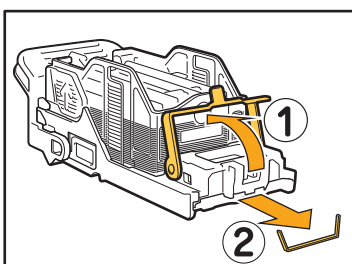
1 打開訂針盒蓋板。



2 握住訂針卡盒的把手，並朝您的方向拉。



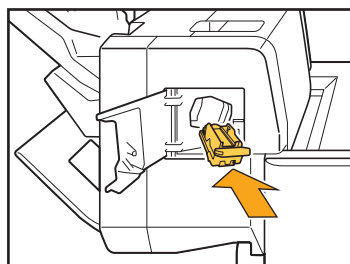
3 打開訂針卡盒蓋板，並移除卡阻的訂針。



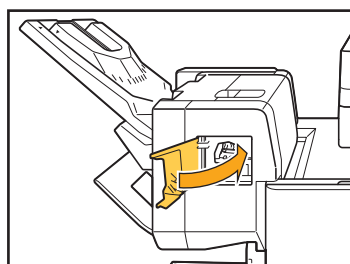
⚠ 注意

移除訂針時，慎防手指受傷。

4 將訂針卡盒裝回原位。



5 關閉訂針盒蓋板。



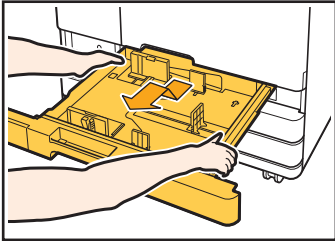
進紙盤故障排除

本節介紹使用進紙盤的注意事項。

? 進紙盤出現卡紙。/紙盤無法順暢拉出。

您可能需要拉出進紙盤，在進紙盤的末端移除堵塞的紙張。

進紙盤右側配有彈簧。當拉出紙盤時，以下圖所示方式握持，不要觸碰彈簧。



- 1 完全拉出紙盤到位。
- 2 成對角線向上提升托盤前側，並拉出紙盤。
- 3 移除堵塞的紙張。
- 4 使用導軌對齊紙盤兩邊的白色突出物，然後裝回紙盤。

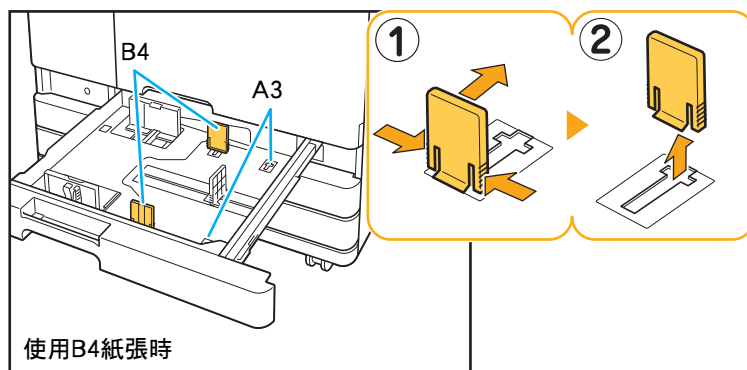
成對角線向上提升托盤正面，並將紙盤插入導軌。
接下來，降低紙盤至水平位置，然後推入。



· 握持紙盤時保持適當的平衡，將您的右手放置在紙盤的前蓋部分，將您的左手放置在背面附近，與右手成對角線。如果用雙手握持前蓋部分並拉出紙盤，托盤的力度可能導致後端墜落。

如何裝入A3紙張及B4紙張

針對您使用的紙張大小，在適當位置安裝紙張導板。若要變更紙張導板的位置，捏住紙張導板的兩邊，將其滑出，然後將其滑入適當的孔，設定所需紙張大小。



使用B4紙張時

大容量進紙組件故障排除

本節介紹如何排除與可選大容量進紙組件相關的故障。

? 雖然大容量進紙組件中的紙張已用完，但標準紙盤仍未降下至最低位並在中途停止。

要降下標準紙盤，請按標準紙盤下降按鈕。
按住標準紙盤下降按鈕，將標準紙盤降至所需位置。



- 紙張用完時或按標準紙盤下降按鈕時標準紙盤降下的位置可在管理員選單中進行設定。

? 進紙導板無法調整，導致紙張彎曲、歪曲或不齊。

如立即設定大量紙張，進紙導板會無法調整和正確設定。(紙張因彎曲或歪曲而未對齊。)裝入一包紙張，然後在調整進紙導板後再裝入剩餘紙張。欲知立即裝入大量紙張的詳細資料，請參閱“用戶指南”中的“立即設定大量紙張時”。

2

大容量出紙組件故障排除

本節介紹如何排除與大容量出紙組件相關的故障。

? 堆疊紙盤未降下，且難以移除印刷品。

要降下堆疊紙盤，請按堆疊紙盤下降按鈕。
按堆疊紙盤下降按鈕，堆疊紙盤將下降至設定墨盒的位置(最低位)。



- 堆疊紙盤下降時按堆疊紙盤下降按鈕，堆疊紙盤將停止下降。
- 左右蓋板均關閉時，確保按堆疊紙盤下降按鈕。
- 列印工作完成或暫停時，堆疊紙盤降下的位置可在管理員選單中設定。

? 每次列印工作時堆疊紙盤都會下降，無法連續列印。

列印工作完成時堆疊紙盤降下的位置可設定為[降低至支架]/[降低至指定位置]。

如果在管理員選單中將[大容量集紙器]設定為[不能更低]，則堆疊紙盤將不會降下。請聯絡您的管理員了解詳情。

IC卡讀卡器故障排除

本節介紹如何排除與IC卡讀卡器相關的故障。

無法使用IC卡登入。

其他卡(例如同卡盒上的一張卡)可能對您要嘗試使用的卡產生干擾。

如果卡相互干擾，您可能無法使用IC卡登入。

您可能未將IC卡正確置於讀卡器。

如果IC卡距離IC卡讀卡器太遠，則不會識別IC卡，導致授權失敗。

IC卡的USB連接線可能未正確連接。

如果未正確連接，您可能無法使用IC卡登入。

IC卡上的資訊可能未在機器上註冊。

- 必須由管理員事先註冊IC卡。確認管理員已註冊您的IC卡。
- 用於IC卡授權的外部伺服器屬性未正確設定。欲知更多關於可採取哪些操作的詳細資料，請聯絡您的管理員。

註冊的IC卡遺失或缺失。

請立即聯絡管理員。

IC卡允許用戶登入機器並列印文件。如果經授權的第三方使用IC卡，活動將記錄您的名下。如果您注意到卡缺失，請立即聯絡管理員。

? 前蓋無法打開。

只有在出現需要更換墨盒或解決卡紙問題等錯誤時，才可打開前蓋。

若要在出現錯誤時打開前蓋，輕按[前門鎖解除]。

[主頁1]畫面 ▶ [維護] ▶ [前門鎖解除]

? 輕觸[登入]畫面上的索引按鈕時，不顯示正確的用戶名稱。

管理員可能未在[用戶設定]中正確設定[索引]。請聯絡管理員。

? 無法刪除具有PIN碼的工作。

若要刪除具有PIN碼的工作而不輸入PIN碼，您需要作為管理員身份登入。請聯絡您的管理員刪除該工作。

? 印表機不會自動喚醒。

如果您嘗試在未啟用Wake On LAN通訊的網絡環境中列印，由於管理員設定了睡眠耗電量設定，印表機不會自動喚醒。

按一下印表機驅動程式畫面上的[獲得印表機資訊]，設定[印表機的MAC地址]。

印表機驅動程式屬性畫面 ▶ [環境]標籤 ▶ [獲得印表機資訊]

欲知更多詳細資訊，請參閱“用戶指南”中的“Wake On LAN”。否則，請聯絡您的管理員。

? RISO Console畫面不顯示。

可能未在網絡瀏覽器中正確輸入IP地址。

輸入正確的IP地址。您可以從[主頁1]畫面輕觸[系統資訊] - [機器資訊]，查看機器的IP地址。

機器可能處於睡眠狀態。

管理員在[省電設定]中設定的睡眠耗電量可能不允許您啟用RISO Console。輕按[喚醒]鍵，使機器回到操作狀態，然後啟用RISO Console。

欲知更多關於省電設定的詳細資料，請聯絡您的管理員。

 顯示[墨水資訊輸入]畫面。


遵照畫面上的說明輸入設定值。

若要確保最佳列印品質，機器需取得墨盒資訊。如果無法正確取得資訊，則在[墨水資訊輸入]畫面上輸入相應值。



- 如果您更換墨盒或在操作面板上輕按[電源]鍵以重新啟動機器，在[墨水資訊輸入]畫面上輸入的設定值將會消失。
重新設定墨盒資訊。

如果顯示[墨水資訊輸入]畫面，這意味著已安裝非RISO墨盒。若要繼續使用非RISO墨盒，請參照下表輸入相應值。

訊息	設定/說明	設定值/詳細資料
選擇設定墨水溫度調整設定。	欲取得最佳列印品質，設定墨水可列印溫度的監控範圍。	[1] (30°C 至40°C) [2] (30°C 至45°C) [3] (25°C 至45°C) [4] (20°C 至45°C) [5] (20°C 至40°C)
選擇設定墨水的清洗操作。	設定墨水清潔週期上限值不會導致列印缺陷。  如果設定值超過紙張頁數上限，則會出現清潔週期設定確認值。	[1] (500至700張) [2] (500至1500張) [3] (500至3000張) [4] (500至5000張) [5] (500至5000張) 雖然[4]與[5]的可選擇範圍相同，但其預設值不同。 [4]：2000張 [5]：3000張
設定墨水的到期日。	指定訊息出現的年份及月份，指示墨水的到期日已近。	[月]：1至12 [年](後兩位數)：00至99

可選配PS設定套件故障排除

本節介紹如何排除與PostScript 3印表機驅動程式及列印相關的故障。

? 儲存至USB快閃磁碟機中上的檔案未顯示於印表機上。

PDF檔案可能已儲存至透過GD印表機驅動程式建立的資料夾。

不顯示儲存至透過GD印表機驅動程式所建立資料夾的PDF檔案。

將PDF檔案直接儲存至USB快閃磁碟機而不建立資料夾，或將檔案儲存至您事先建立的資料夾。

? 使用Mac OS時列印事件較長。/ 使用目前設定無法執行列印。

在應用程式的[列印]對話方塊中，可能已核取[逐份列印頁面]核取方塊。

從[逐份列印頁面]中移除核取標記再列印。

? 使用Mac OS列印多頁文件時，某些列印頁的紙張大小不正確。

原稿資料可能包含多種紙張大小。

當列印的原稿資料包含多種紙張大小時，首頁的紙張大小將用於剩餘頁面。因此，與首頁大小不同的頁面可能無法正確列印，或缺失部分圖像。

? 直接從USB存儲設備列印PDF文檔時，列印出紙張會帶有“Implementation limit exceeded”字樣。

來源文檔是否包含高解像度圖片？

來源文檔含有高解像度圖片，會因耗時較長而難以列印。請複製來源文檔並更換較低解像度圖片，然後再次傳輸數據。若列印仍然無法進行，請聯絡您的處理人或獲授權服務代表。

第 3 章 維護

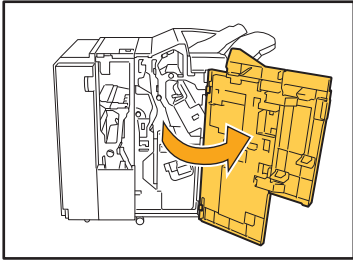
更換訂針卡盒

訂針用完時，列印停止，且觸控面板上顯示一則訊息。
遵照以下步驟更換訂針卡盒。

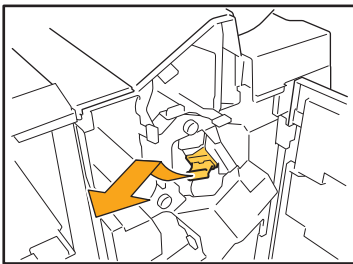
更換訂針卡盒UR1(多功能整理器)

! 即使有剩餘訂針，訂針更換訊息仍會出現。即使如此，仍要更換訂針盒。剩餘訂針仍可使用。

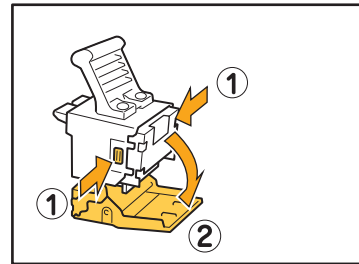
1 打開蓋板。



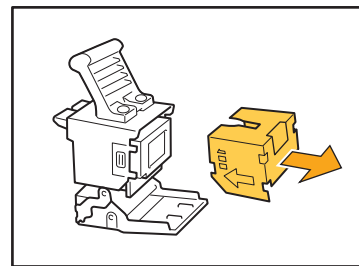
2 握住訂針卡盒的把手，輕輕提升的同時朝您的方向拉動，將其移除。



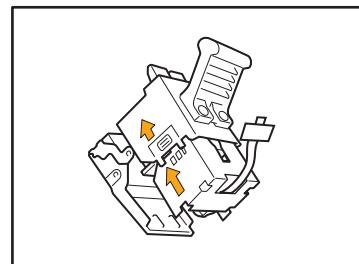
3 推入箭頭 ① 所示區域，打開訂針卡盒蓋板。



4 移除訂針盒。

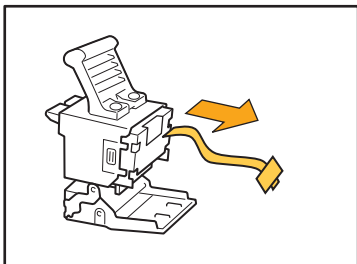


5 將新的訂針盒放入訂針卡盒中。

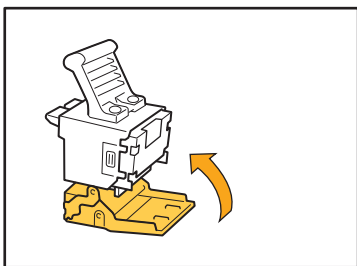


! 對齊箭頭方向並設定裝訂模版。

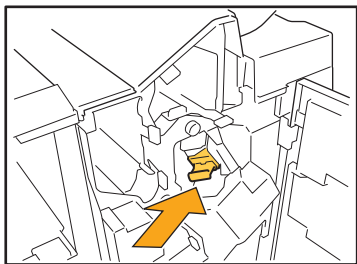
6 從訂針盒中拉出傳動帶。



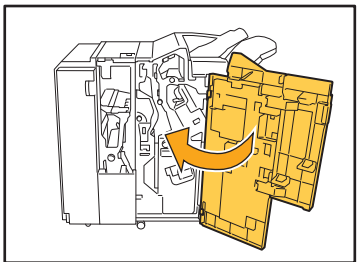
7 關閉訂針卡盒蓋板。



8 將訂針卡盒裝回原位。



9 關閉蓋板。

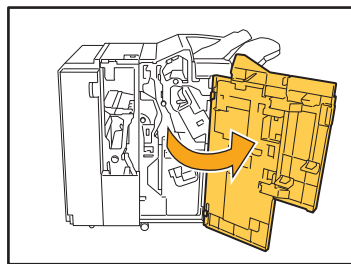


更換訂針卡盒UR2/UR3

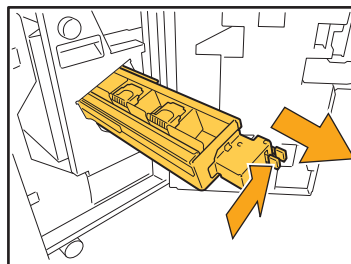


· 即使有剩餘訂針，訂針更換訊息仍會出現。即使如此，仍要更換訂針盒。剩餘訂針無法使用。請予以注意。

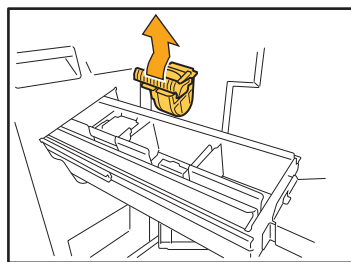
1 打開蓋板。



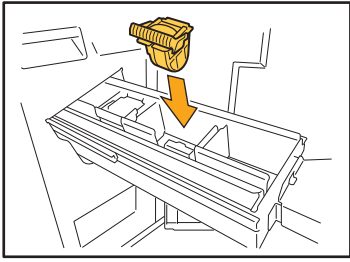
2 向右推R2/R3桿的同時將其向前拉，拉出設備。



3 握住卡盒左右兩邊的鎖門，向左側拉起。



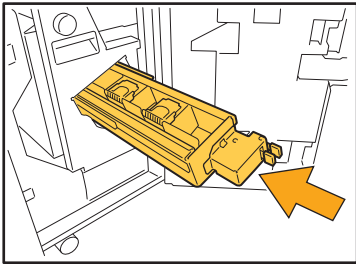
4 握住新卡盒左右兩邊的鎖門，將卡盒安裝至設備。



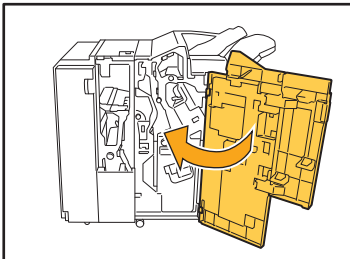
在卡盒中間（圓形壓痕）牢牢按下。

! 若未完全推入，訂針卡盒會鬆動，導致無法送入訂針。

5 將設備裝回原位。



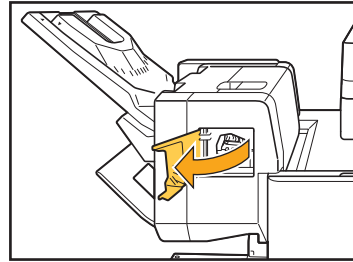
6 關閉蓋板。



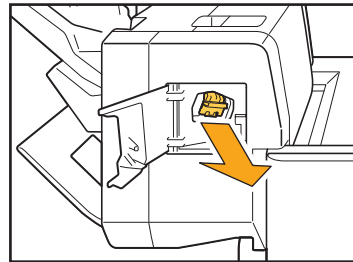
更換訂針卡盒(移位裝訂托盤)

! 即使有剩餘訂針，訂針更換訊息仍會出現。即使如此，仍要更換訂針盒。剩餘訂針仍可使用。

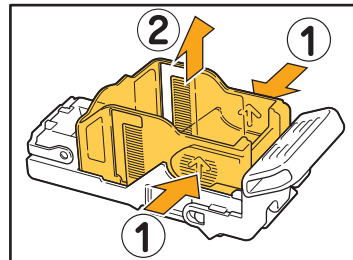
1 打開訂針盒蓋板。



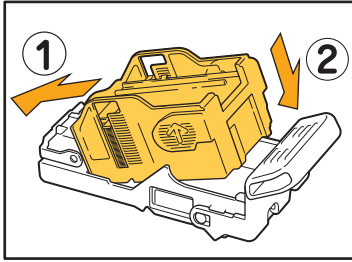
2 握住訂針卡盒的把手，並朝您的方向拉。



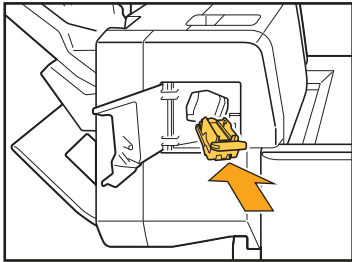
3 輕按箭頭 ① 所示區域，鬆開卡鉤，然後移除訂針盒。



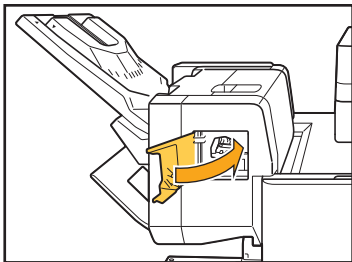
- 4** 將新訂針盒的前部插入訂針卡盒，然後插入後部。



- 5** 將訂針卡盒裝回原位。



- 6** 關閉訂針盒蓋板。



清潔打孔盒

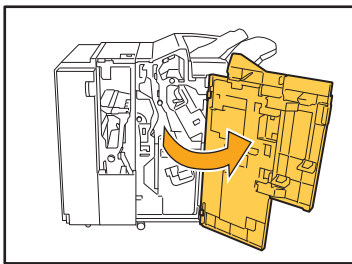
打孔盒堆滿打孔垃圾時，列印會停止，觸控面板上會出現訊息。
請按照以下程序，移除打孔盒，處理打孔垃圾。



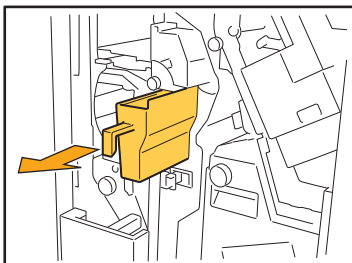
- 移除打孔盒時，請務必處理所有打孔垃圾。若打孔盒內殘留打孔垃圾，打孔盒可能會在更換訊息出現前堆滿，造成故障。
- 請務必在機器電源開啟的情況下執行此任務。若未打開機器，機器無法識別打孔盒為空。機器處於睡眠模式時，按下操作面板上的[喚醒]鍵。

處理打孔垃圾

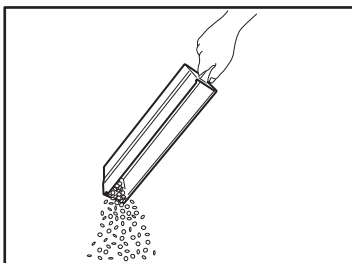
1 打開蓋板。



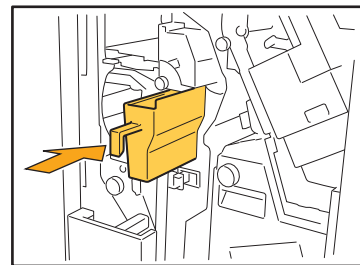
2 向前拉，移除打孔盒。



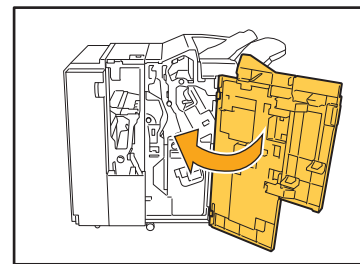
3 丟棄所有打孔垃圾。



4 將打孔盒裝回原位。



5 關閉蓋板。



簡單問題



顯示一則訊息，指示必須更換一個墨盒。我能否繼續列印？

不可以。更換空墨盒後再繼續列印。
由於墨盒耗盡導致列印停止時，工作資料將會遺失。



我能將不同尺寸的原稿一起裝入ADF嗎？

若不同尺寸的原稿有一面具有相同的長度，可以一起掃描。將[混合大小原稿]設定為[ON]。

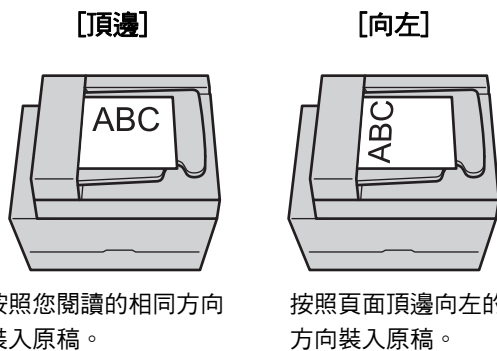


如何關閉操作提示音？

可以在管理員選單的[嗶聲]設定中，開啟或關閉確認及錯誤提示音。
請聯絡管理員。



在[原稿方向]設定中使用[頂邊]及[向左]時，應如何裝入原稿？



即使我沒有執行任何操作，機器仍使我登出。

在管理員選單中，對[登入設定]設定了[自動登出時間]。
[自動登出時間]可設定為介於10至3600秒之間。
請聯絡管理員。



使用機器前我得等候，因為我嘗試使用時，機器總是處於睡眠狀態。

在管理員選單中，對[省電設定]設定了[自動睡眠]。機器在固定週期(1至60分鐘)後將自動進入睡眠狀態。請聯絡管理員。



什麼是[移位輸出]設定？

輸出列印文件時，此功能可使機器稍微分開堆疊各套列印文件，輕鬆分隔文件。當連接可選配多功能整理器、移位裝訂托盤或大容量出紙組件時，此設定可供選擇。



我能否在不使用IC卡的情況下列印？

管理員設定的某些[登入方式]可讓您使用IC卡或PIN碼登入。視乎設定，如果您輸入PIN碼，可在不使用IC卡的情況下登入。請聯絡管理員。



我能否進行無邊界列印？

不可以。無論資料大小如何，印刷品始終帶有空白邊界。



什麼是儲存空間功能？

儲存空間功能可讓您將掃描的原稿或從電腦傳送的列印資料儲存至本機的內置硬碟。頻繁儲存列印文件時，此功能十分有用。



我如何查看工作的目前狀態，或已完成工作的詳細資料？

輕按操作面板上的[工作狀態]鍵。[工作狀態]畫面顯示。您即可查看正在處理的工作、閒置工作及已完成工作的詳細資料。



我如何查看本機的IP地址？

您可以從[主頁1]畫面輕觸[系統資訊] - [機器資訊]，查看機器的IP地址。



如何減少墨水背印？

在印表機驅動程式畫面的[圖像處理]標籤中，將[圖像品質]設定為[CMY列印]。墨水定影將得到改善，並有助於避免墨水轉移到臨近紙張。

