

# คู่มือแก้ไขปัญหา

คู่มือฉบับนี้จะอธิบายวิธีแก้ไขปัญหาคณะดัด  
หรือปัญหาอื่นๆ



**ComColor** GD Series  
9630/9630R/9631/9631R/7330/7330R

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับการตรวจสอบการปล่อยสารเคมีของฉลากสิ่งแวดล้อมของ  
ประเทศเยอรมนี “RAL-UZ171”



### ข้อควรระวัง

หลังจากอ่านคู่มือฉบับนี้แล้ว ให้เก็บไว้ใกล้ตัวเพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต  
ข้อมูลด้านความปลอดภัยจะประกอบด้วย “ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย”  
โปรดอ่านข้อควรระวังให้ครบถ้วนก่อนใช้งานเครื่อง

# เกี่ยวกับคู่มือนี้

## คำนำ

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ ComColor GD series

คู่มือนี้อธิบายเกี่ยวกับสาเหตุและแนวทางการแก้ไขที่เป็นไปได้สำหรับปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ เก็บคู่มือนี้ เช่น ไว้ใกล้กับเครื่องเพื่อใช้อ้างอิงได้สะดวก

## คู่มือ 5 เล่มที่อธิบายด้านล่างนี้จะให้มาพร้อมกับเครื่อง

### ● คู่มือฉบับย่อ

คู่มือนี้จะอธิบายการทำงานพื้นฐานของเครื่องและวิธีการเปลี่ยนโทนคาร์ท  
เก็บคู่มือนี้ เช่น ไว้ใกล้กับเครื่องเพื่อใช้อ้างอิงได้สะดวก  
เริ่มอ่านจากคู่มือเล่มนี้

### ● คู่มือผู้ใช้

คู่มือนี้จะอธิบายข้อควรระวังและข้อมูลจำเพาะ ตลอดจนการใช้งานและการตั้งค่าแต่ละฟังก์ชัน  
อ่านคู่มือเล่มนี้เพื่อทำความเข้าใจเครื่องโดยละเอียด

### ● คู่มือผู้ดูแลระบบ

คู่มือนี้จะอธิบายการตั้งค่าเครื่องและอุปกรณ์เสริมที่ตั้งค่าโดยผู้ดูแลระบบ

### ● คู่มือแก้ไขปัญหา (คู่มือนี้)

คู่มือนี้จะอธิบายการแก้ไขปัญหาเมื่อกระดาษติดหรือเกิดปัญหาอื่นๆ

### ● ข้อมูลด้านความปลอดภัย

คู่มือนี้จะอธิบายข้อควรระวังและข้อมูลจำเพาะด้านความปลอดภัย

## เกี่ยวกับคู่มือนี้

- (1) ห้ามตีพิมพ์คู่มือนี้ทั้งเล่มหรือบางส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก RISO KAGAKU CORPORATION
- (2) เนื้อหาภายในคู่มือนี้อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเนื่องจากการปรับปรุงผลิตภัณฑ์
- (3) RISO KAGAKU CORPORATION จะไม่รับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากการใช้คู่มือหรือเครื่อง



## เครื่องหมายการค้า

Microsoft, Windows และ Windows Server เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, Mac OS และ Safari เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.

Adobe, โลก Adobe, PostScript และ PostScript 3 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

ColorSet เป็นเครื่องหมายการค้าของ Monotype Imaging Inc. ที่ลงทะเบียนใน U.S. Patent & Trademark Office และอาจลงทะเบียนในเขตอำนาจเฉพาะ

  ComColor และ FORCEJET เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ RISO KAGAKU CORPORATION

ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ชื่อบริษัทอื่นๆ และ/หรือเครื่องหมายการค้าเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของแต่ละบริษัท ตามลำดับ



### การได้รับใบรับรอง Color Universal Design

ComColor รุ่น GD (เครื่องและอุปกรณ์เสริม\*) ได้รับการรับรองว่าผลิตภายใต้การคำนึงถึง Color Universal Design โดย Color Universal Design Organization (CUDO) ซึ่งช่วยในการมองเห็นแม้ว่าบุคคลนั้นจะมีความแตกต่างด้านการรับรู้สี

\* อุปกรณ์เสริมที่ได้รับการรับรอง:

สแกนเนอร์ / ชุดเย็บลวดเหลือระหว่างชุดงาน / ตัวป้อนความจุมาก / ชุดจัดเรียงความจุมาก

## สัญลักษณ์, เครื่องหมาย และรูปประกอบที่ใช้ในคู่มือนี้

### ■ สัญลักษณ์ที่ใช้ในคู่มือนี้



หมายถึง ข้อควรระวังที่ควรสังเกตเพื่อความปลอดภัยในการใช้เครื่อง



หมายถึง รายการสำคัญที่ควรสังเกตหรือข้อห้าม

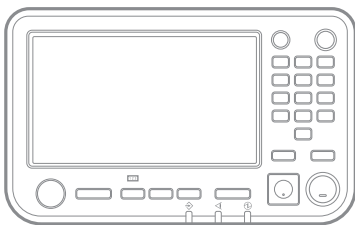


หมายถึง ข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือข้อมูลเพิ่มเติม

### ■ ชื่อของปุ่มต่าง ๆ

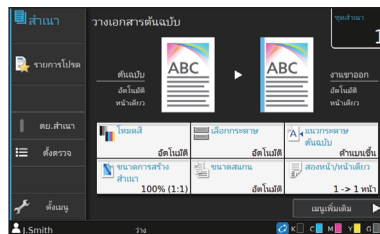
ชื่อของปุ่มบนแผงควบคุมและปุ่ม/รายการบนหน้าจอแผงสัมผัสหรือหน้าต่างคอมพิวเตอร์จะแสดงอยู่ในวงเล็บสี่เหลี่ยม [ ]

#### ● แผงควบคุม



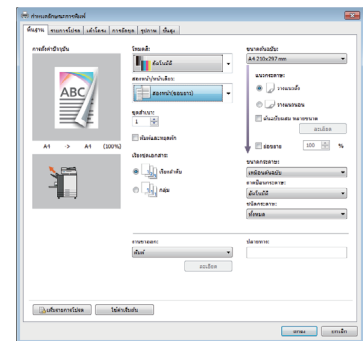
ตัวอย่าง: กดปุ่ม [หยุด]

#### ● หน้าจอแผงสัมผัส



ตัวอย่าง: แตะ [โหมดดี]

#### ● หน้าต่างคอมพิวเตอร์



ตัวอย่าง: ทำเครื่องหมายที่ช่อง [ต้นฉบับผสม หลายขนาด]

### ■ ชื่อของอุปกรณ์เสริม

ในคู่มือนี้ ชื่อของอุปกรณ์เสริมจะอธิบายโดยใช้คำศัพท์ทั่วไปดังต่อไปนี้ ชื่อเฉพาะของอุปกรณ์แต่ละรายการจะใช้เมื่ออธิบายคุณสมบัติเฉพาะ ชื่อเฉพาะของอุปกรณ์แต่ละรายการจะใช้เมื่ออธิบายคุณสมบัติเฉพาะ

ชื่อที่ใช้ในคู่มือนี้	อุปกรณ์เสริม
ถาดมาตรฐาน	ตัวป้อนความจุมาก
ถาดจัดเรียงกระดาษ*	ถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติ
	ถาดจัดเรียงกระดาษแบบกว้าง
	ชุดจัดเรียงความจุมาก

\* ถาดจัดเรียงกระดาษเสริมจะเชื่อมต่ออยู่ทางด้านขวาของเครื่อง

### ■ ภาพประกอบและขั้นตอนการใช้งานในคู่มือนี้

- ขั้นตอนการใช้งาน, รูปประกอบ และภาพประกอบในคู่มือนี้เป็นของ ComColor GD9630/GD9630R ที่เชื่อมต่อสแกนเนอร์เสริม
- รูปประกอบและภาพประกอบในคู่มือนี้จะแตกต่างกันไปตามรุ่นของเครื่องและสภาวะการใช้งาน รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่เชื่อมต่อ

# สารบัญ

เกี่ยวกับคู่มือนี้ .....	1
สัญลักษณ์, เครื่องหมาย และรูปประกอบที่ใช้ในคู่มือนี้ .....	2
หน้าจอแผงสัมผัส .....	5
หน้าจอ [หน้าหลัก1] .....	5
พื้นที่สถานะ .....	6
สัญลักษณ์รายการงาน .....	7
<b>บทที่ 1      ข้อความ .....</b>	<b>1-1</b>
ข้อความระบุข้อผิดพลาดบนแผงสัมผัส .....	1-1
ตัวอย่างของข้อความ .....	1-2
ติดต่อศูนย์บริการ .....	1-2
ข้อผิดพลาดของชุดอุปกรณ์ .....	1-2
กระดาษติด .....	1-3
ข้อผิดพลาดของโคมกัมภ์ .....	1-4
ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง .....	1-4
คำเตือน .....	1-6
ข้อมูล .....	1-11
<b>บทที่ 2      การแก้ไขปัญหา .....</b>	<b>2-1</b>
กระดาษติด .....	2-4
ข้อควรระวังในการนำกระดาษที่ติดออก .....	2-5
ปัญหากระดาษติดบ่อย .....	2-6
ทางป้อนกระดาษ .....	2-7
การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ .....	2-9
การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์ .....	2-13
การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา .....	2-16
การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน .....	2-17
การแก้ไขปัญหาสำหรับที่เก็บและ USB .....	2-18
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวจัดชุดเอกสารเอนกประสงค์และชุดเย็บลวดเหลือมระหว่างชุดงาน .....	2-20
ชุดเย็บลวดติด (ตัวจัดชุดเอกสารเอนกประสงค์) .....	2-21
ชุดเย็บลวดติด (ชุดเย็บลวดเหลือมระหว่างชุดงาน) .....	2-23
การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน .....	2-24
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวป้อนความจุมาก .....	2-25
การแก้ไขปัญหาสำหรับชุดจัดเรียงความจุมาก .....	2-25
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวอ่านการ์ด IC .....	2-26
ปัญหาอื่นๆ .....	2-27
การแก้ไขปัญหาชุดเครื่องมือ PS เสริม .....	2-29

<b>บทที่ 3</b>	<b>การบำรุงรักษา .....</b>	<b>3-1</b>
	การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ .....	3-1
	การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ UR1 (ตัวจัดชุดเอกสารนอกประสงค์) .....	3-1
	การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ UR2/UR3 .....	3-2
	การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ (ชุดเย็บลวดเหลือระหว่างชุดงาน) .....	3-3
	การทำความสะอาดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู .....	3-5
	การทิ้งกระดาษเจาะรู .....	3-5
<b>คำถามทั่วไป .....</b>	<b>ท้ายคู่มือฉบับนี้</b>	

## หน้าจอแผงสัมผัส

แผงสัมผัสช่วยให้ท่านสามารถควบคุมการทำงานต่างๆ และตรวจสอบสถานะปัจจุบันของเครื่องได้ ใช้ข้อมูลที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ในการแก้ไขปัญหา

### หน้าจอ [หน้าหลัก1]

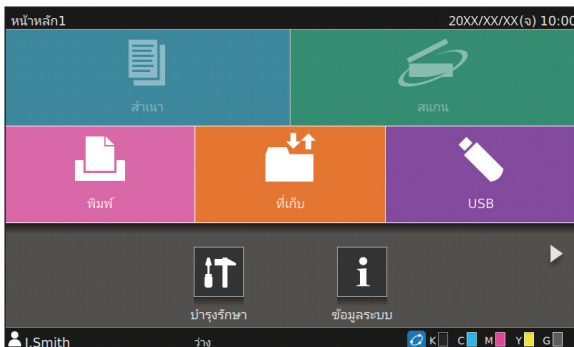
บนหน้าจอ [หน้าหลัก1] ให้กดปุ่มโฮมเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าและฟังก์ชันสำหรับโฮมดังกล่าว ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลที่อธิบายไว้ด้านล่างได้จากปุ่มโฮมแต่ละปุ่มหรือบนหน้าจอ [ข้อมูลระบบ]



เมื่อสัญลักษณ์แม่กุญแจปรากฏขึ้นที่มุมขวาบนของปุ่มโฮม

สัญลักษณ์แม่กุญแจที่ปรากฏขึ้นบนปุ่มโฮมแสดงให้เห็นว่าท่านจะต้องล็อกอินเพื่อเข้าใช้โฮมดังกล่าว

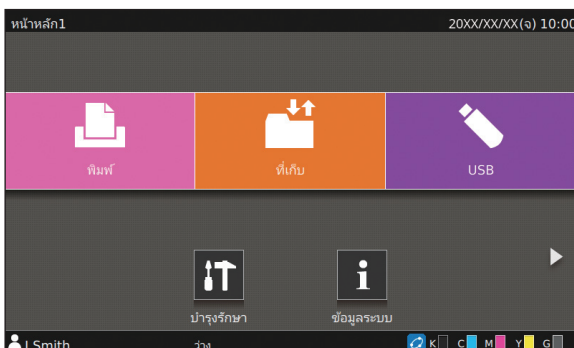
- ผู้ดูแลระบบจะกำหนดว่าผู้ใช้ต้องล็อกอินหรือไม่เมื่อเข้าใช้งานในแต่ละโฮม



เมื่อปุ่มโฮมเป็นสีเทา

ปุ่มโฮมที่ผู้ใช้ปัจจุบันไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานจะเป็นสีเทา

- ผู้ดูแลระบบจะกำหนดสิทธิการเข้าถึงโฮมของผู้ใช้แต่ละคน



เมื่อปุ่มโฮมไม่ปรากฏขึ้น

หากผู้ดูแลระบบตั้งปุ่มโฮมเป็น [OFF] ใน [ปรับแต่งหน้าจอหลัก] ปุ่มโฮมดังกล่าวจะไม่ปรากฏขึ้น



- [เมนูผู้ดูแล] จะปรากฏขึ้นเมื่อผู้ใช้ล็อกอินในฐานะผู้ดูแลระบบเท่านั้น
- ปุ่มสำหรับแต่ละโฮมอาจไม่แสดงขึ้นมา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะการเชื่อมต่อหรือการตั้งค่าของอุปกรณ์

ปุ่ม [สำเนา] และปุ่ม [สแกน] จะถูกซ่อนไว้



หน้าจอ [ข้อมูลระบบ]

ท่านสามารถแตะ [ข้อมูลระบบ] บนหน้าจอ [หน้าหลัก1] เพื่อตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับ โภคภัณฑ์ เครื่อง ผู้ใช้ และสิทธิใช้งาน

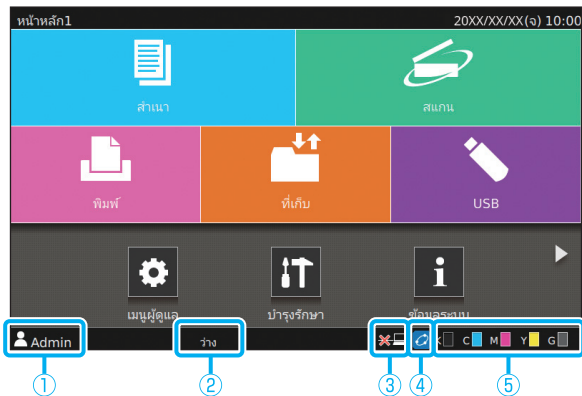
หน้าจอ [โภคภัณฑ์] จะแสดงสถานะของหมึกและกระดาษ



- [ข้อมูลผู้ใช้] จะปรากฏขึ้นเมื่อผู้ใช้ล็อกอินเท่านั้น

## พื้นที่สถานะ

ข้อมูลที่อธิบายไว้ด้านล่างจะปรากฏในแถบสถานะบนแผงสัมผัส



### ① ชื่อผู้ใช้

ชื่อผู้ใช้ที่กำลังล็อกอินจะแสดงขึ้น

### ② สถานะเครื่องพิมพ์

ระบบจะระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องด้วยคำอธิบาย เช่น [ว่าง], [การพิมพ์], [ข้อผิดพลาด] หรือ [บางส่วนไม่พร้อมทำงาน]

### ③ ออฟไลน์

ไอคอนนี้จะแสดงขึ้นเมื่อตั้งค่า [ออนไลน์/ออฟไลน์] ไว้ที่ [OFF] ขณะที่ไอคอนแสดงอยู่ เครื่องจะไม่รับงาน

### ④ สัญลักษณ์ FORCEJET™ link

สัญลักษณ์นี้จะแสดงขึ้นเพื่อระบุว่าชิ้นส่วนทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการพิมพ์นั้นทำงานถูกต้อง

การแสดงผลอาจแตกต่างกันไปตามโภคภัณฑ์หรือรายละเอียดที่กำหนดค่าไว้

- (สว่าง): ใช้หมึกของ RISO
- (สว่าง): ใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO (ป้อนข้อมูลหมึกแล้ว)
- (กะพริบ): ใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO (ยังไม่ได้ป้อนข้อมูลหมึก)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าข้อมูลหมึก โปรดดู “หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] แสดงขึ้นมา” (หน้า 2-28)

### ⑤ แถบแสดงปริมาณหมึกคงเหลือ

แถบของหมึกแต่ละสีจะแสดงถึงปริมาณหมึกที่คงเหลือ เมื่อแถบดังกล่าวกะพริบแสดงว่าถึงเวลาที่จะต้องเปลี่ยนตลับหมึกแล้ว เตรียมตลับหมึกอันใหม่สำหรับสีที่กะพริบ

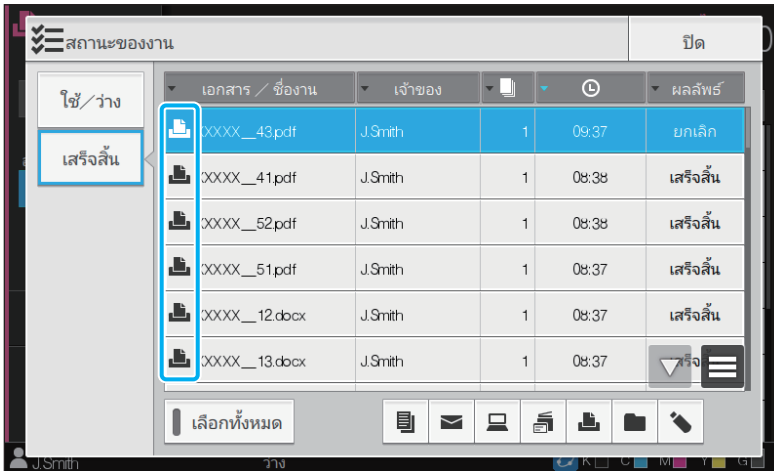


- ปริมาณน้ำหมึกที่เหลือจะไม่แสดงขึ้นหากไม่ได้ใช้หมึกของ RISO [—] จะปรากฏขึ้นแทนแถบแสดงปริมาณหมึกคงเหลือ



## สัญลักษณ์รายการงาน

งานที่แสดงบนหน้าจอ [เสร็จสิ้น] จะมีไอคอนต่อไปนี้แสดงขึ้นตามประเภทงาน พร้อมกับชื่อเอกสาร/ชื่องาน



สัญลักษณ์	ชนิดของงาน
	งานทำสำเนา
	งานพิมพ์
	งานสแกน (เมล)
	งานสแกน (PC)
	งานสแกน (คอนโซล)
	งานที่เก็บ (บันทึกไหลด)
	งาน USB (บันทึกไหลด)
	งานที่มีรหัส PIN
	งาน PS
	งานมีปัญหา (ข้อมูลเสียหรือข้อมูลมีปัญหา)



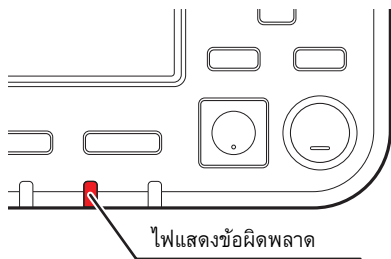
## บทที่ 1 ข้อความ

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเหตุผลว่าทำไมไฟแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมจึงกะพริบ และทำไมข้อความต่างๆ จึงปรากฏบนแผงสัมผัส รวมถึงวิธีการแก้ไขปัญหาเมื่อข้อความปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในข้อความดังกล่าวเพื่อแก้ไขปัญหา

1

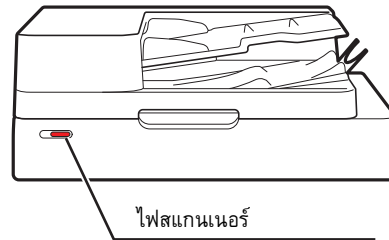
### ไฟแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม

เมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ไฟแสดงข้อผิดพลาดจะกะพริบเป็นสีแดง



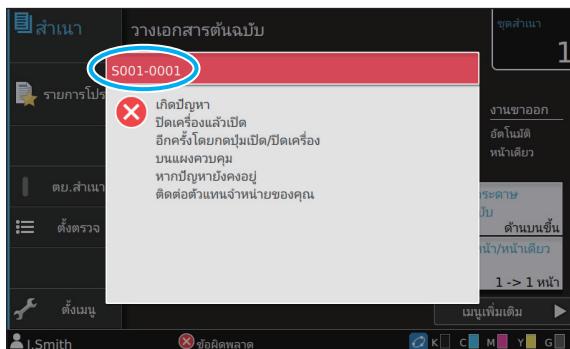
### ไฟสแกนเนอร์

เมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับสแกนเนอร์ ไฟสแกนเนอร์จะกะพริบเป็นสีแดง



## ข้อความระบุข้อผิดพลาดบนแผงสัมผัส

คำอธิบายเกี่ยวกับปัญหาและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาจะปรากฏขึ้นตามที่แสดงในรูปประกอบด้านล่าง



- รหัสระบุข้อผิดพลาดจะแสดงอยู่บริเวณด้านบนของหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด ให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดนี้แก่เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ของท่านด้วย
  - ตัวอักษรตัวแรกของรหัสระบุข้อผิดพลาดจะแสดงประเภทของข้อผิดพลาด
  - ตัวเลขจะต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่เกิดปัญหา

## ตัวอย่างของข้อความ

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของข้อความ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในข้อความที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา



- [ยกเลิก] และ [ดำเนินการต่อ] อาจปรากฏขึ้นบนบางหน้าจอข้อความ และ [ยกเลิก] เพื่อหยุดการทำงานปัจจุบัน และ [ดำเนินการต่อ] เพื่อกลับไปยังการทำงานปัจจุบัน

### <S000-0000>ติดต่อศูนย์บริการ

ข้อความระบุข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นเมื่อจำเป็นต้องการตรวจสอบหรือซ่อมแซมโดยตัวแทนบริการลูกค้า

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
เกิดปัญหา กดปุ่มรีเซ็ต หรือปิดเครื่อง แล้วเปิดอีกครั้ง โดยกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง บนแผงควบคุม หากปัญหายังคงอยู่ ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ	เกิดปัญหา กดปุ่ม [รีเซ็ต] บนแผงควบคุม หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อรีเซ็ตเครื่อง หากทั้งสองวิธีข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการ ที่ได้รับการรับรองของท่าน และให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงสัมผัส แก่ผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่านด้วย
ไม่มีที่ว่างเพียงพอในหน่วยความจำ ปิดเครื่องแล้วเปิด อีกครั้งโดยกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง บนแผงควบคุม	ไม่สามารถใช้งานเครื่องได้เนื่องจากฮาร์ดดิสก์ภายในไม่มีที่ว่างเพียงพอ กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อเริ่มระบบเครื่องพิมพ์ใหม่ หากปัญหายังคงเกิดขึ้น กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่าย หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง และให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงสัมผัส แก่ผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่านด้วย

### <U000-0000>ข้อผิดพลาดของชุดอุปกรณ์

ข้อความระบุข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นเมื่อจำเป็นต้องการซ่อมแซมโดยตัวแทนบริการลูกค้า

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
เกิดปัญหาที่ถาดมาตรฐาน คุณสามารถใช้ ถาดอื่นเพื่อทำการพิมพ์ต่อ	เกิดปัญหาที่ถาดมาตรฐาน และ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดกระดาษถาดอื่น
เกิดปัญหาที่ถาดกระดาษ คุณสามารถใช้ ถาดมาตรฐานเพื่อทำการพิมพ์ต่อ	เกิดปัญหาที่ถาดป้อน และ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดมาตรฐานเป็นถาดกระดาษ
เกิดปัญหาที่ ถาดป้อน1 (ถาดป้อน2, ถาดป้อน3) เพื่อแก้ไขปัญหา นำกระดาษ ที่ติดอยู่ออก คุณสามารถใช้ถาดอื่นเพื่อ ทำการพิมพ์ต่อ	ถาดป้อนมีกระดาษติด โปรดดู "การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน" (หน้า 2-24) และนำกระดาษที่ติดออก และ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดกระดาษถาดอื่น เพื่อทำการพิมพ์ต่อด้วยถาดอื่น

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
<p>เกิดปัญหาที่ ถาดป้อน1 (ถาดป้อน2, ถาดป้อน3) เพื่อแก้ไขปัญหา นำกระดาษที่ติดอยู่ออก แล้วกดปุ่มรีเซ็ต สามารถพิมพ์โดยใช้ถาดอื่นได้</p>	<p>ถาดป้อนมีกระดาษติด โปรดดู “การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน” (หน้า 2-24) เพื่อนำกระดาษที่ติดออก และกดปุ่ม [รีเซ็ต] บนแผงควบคุม หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อรีเซ็ตเครื่อง หากทั้งสองวิธีข้างต้นไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่าน และให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงสัมผัสแก่ผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่านด้วย หากต้องการพิมพ์ต่อด้วยถาดกระดาษอื่น ให้กดปุ่ม [รีเซ็ต] บนแผงควบคุม เปลี่ยนการตั้งค่าและส่งข้อมูล</p>
<p>เกิดข้อผิดพลาดที่ CI ภายนอก ตรวจสอบ</p>	<p>เกิดข้อผิดพลาดกับตัวควบคุมการพิมพ์ (ComColorExpress FS2000C) หรือตัวควบคุมการพิมพ์เชื่อมต่ออย่างไม่เหมาะสม กดปุ่ม [รีเซ็ต] บนแผงควบคุมเพื่อปิดการแสดงผลข้อความระบุข้อผิดพลาด และตรวจสอบไฟแสดง LED ของตัวควบคุมการพิมพ์และการเชื่อมต่อสายตัวควบคุม</p>

**<X000-0000>กระดาษติด**

ข้อความระบุข้อผิดพลาดเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกระดาษติด

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
<p>ปุ่มแสดงตำแหน่งกระดาษติด เพื่อแสดงวิธีการแก้ไข และปุ่ม</p>	<p>กระดาษติดภายในเครื่อง ไม่มีกระดาษ หรือกระดาษหลายแผ่นถูกป้อนเข้าสู่เครื่อง และปุ่มซึ่งระบุตำแหน่งที่กระดาษติดเพื่อแสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออก แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กระดาษติด” (หน้า 2-4)</p>

### <Y000-0000>ข้อผิดพลาดของโหมดทันที

ข้อความระบุข้อผิดพลาดเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อถึงเวลาเปลี่ยนโหมดทันทีหรือชิ้นส่วนที่ต้องเปลี่ยนตามระยะเวลาที่กำหนด

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
เพิ่มลวดเย็บในชุดเย็บลวดออฟเซต	ชุดเย็บลวดเหลือระหว่างชุดงานไม่มีลวดเย็บเหลืออยู่ โปรดดู “การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ” (หน้า 3-1) และปฏิบัติตามขั้นตอน เพื่อเปลี่ยนตลับลวดเย็บ
กระดาษเจาะรูเต็มในเครื่องจัดชุด เปิดฝาครอบ ด้านหน้าเครื่องจัดชุด และทั้ง กระดาษเจาะรู	กล่องเก็บกระดาษเจาะรูมีกระดาษเจาะรูเต็มแล้ว โปรดดู “การทำความสะอาดกล่องเก็บกระดาษ เจาะรู” (หน้า 3-5) และทั้งกระดาษเจาะรูทั้งหมด
เปิดฝาครอบด้านหน้า เครื่องจัดชุดเอกสาร แล้วเติมลวดเย็บ	ไม่มีลวดเย็บเหลืออยู่ในตัวจัดชุดเอกสารนอกประสงค์ โปรดดู “การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ” (หน้า 3-1) และเติมลวดเย็บ
เปิดฝาครอบด้านหน้าเครื่องจัดชุดเอกสาร แล้วเติมลวดเย็บ (ด้านหน้า, ด้านหลัง) สำหรับเย็บสมุดขนาดเล็ก	
เปลี่ยนตลับหมึก อย่า ตั้งค่าตลับหมึกที่ถอด ออกแล้วเพื่อป้องกันการทํางานผิดพลาด	เปลี่ยนตลับหมึกที่ปรากฏขึ้นเป็นอันใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การเปลี่ยนตลับหมึก” ใน “คู่มือผู้ใช้”
เกินวันหมดอายุตลับหมึกพิมพ์ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่	

### <Z000-0000>ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง

ข้อความระบุข้อผิดพลาดนี้จะปรากฏขึ้น เมื่อปิดฝาครอบหรือถาดไม่สนิท หรือติดตั้งตลับหมึกไม่ถูกต้อง

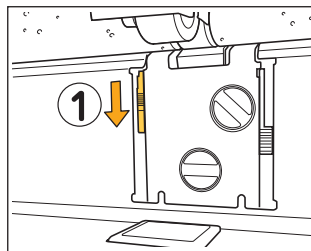
ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ตั้งค่าตลับหมึก	ไม่มีตลับหมึกติดตั้งไว้ หรือมีการติดตั้งหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ติดตั้งตลับหมึกของ RISO หรือติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน
ตั้งค่าหมึกสีอื่น เปลี่ยนตลับหมึก	ประเภทหรือสีของตลับหมึกที่ติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบตำแหน่งการติดตั้ง รวมถึงสี และประเภทของตลับหมึกที่ติดตั้ง แล้วจึงติดตั้งตลับหมึกให้ถูกต้อง
ตลับหมึกไม่ถูกต้อง เปลี่ยนตลับหมึก	หากติดตั้งตลับหมึกไม่ถูกต้อง ให้ถอดออก เช็ดช่องทางเดินของหมึกให้สะอาด ปิดฝา และนำไป เก็บ โดยวางในแนวนอนอย่างเหมาะสม

ตรวจสอบชุดเรียงแผ่น

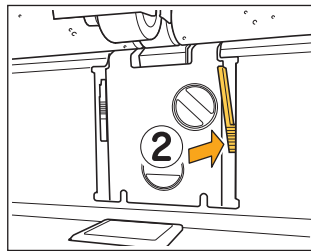
ติดตั้งชุดเรียงแผ่นไม่ถูกต้อง  
ติดตั้งชุดเรียงแผ่นใหม่อีกครั้ง



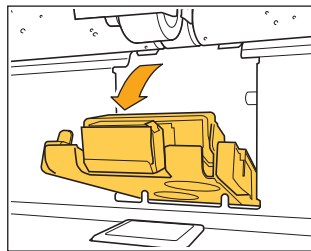
การติดตั้งชุดเรียงแผ่น



1 เลื่อนสลักล็อกชุดเรียงแผ่น (1) ลงเพื่อปลดล็อกชุดเรียงแผ่น

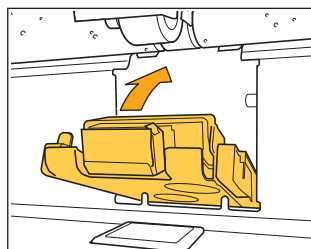


2 กดคันปลดล็อกชุดเรียงแผ่น (2) และนำชุดเรียงแผ่นออกมา

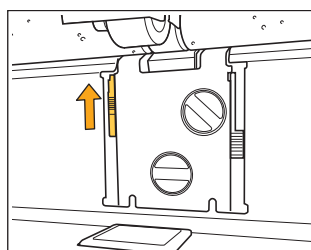


3 ติดตั้งชุดเรียงแผ่นใหม่อีกครั้ง

❗ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สอดชุดเรียงแผ่นจนเข้าที่แล้ว



4 เลื่อนสลักล็อกชุดเรียงแผ่นขึ้นเพื่อล็อกชุดเรียงแผ่น หากไม่สามารถล็อกสลักล็อกชุดเรียงแผ่นได้ หมายความว่ายังสอดชุดเรียงแผ่นไม่เข้าที่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สอดชุดเรียงแผ่นจนเข้าที่แล้ว



ข้อความ	มาตรการแก้ไข
---------	--------------

ไม่ได้ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษ ของตัวเรียงกระดาษความจุมาก ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษ

ไม่ได้ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษบนชุดจัดเรียงความจุมาก หลังจากตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษบนถาดใส่ตลับหมึกแล้ว ให้นำกลับไปชุดจัดเรียงความจุมาก

<W000-0000>คำเตือน

ข้อความเตือนเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกระดาษหมด ถาดรับงานขาออกเต็ม ไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสริม หรือเกิดปัญหาอื่นๆ

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
---------	--------------

ตั้งค่ากระดาษ

ไม่ได้โหลดกระดาษที่ระบุไว้สำหรับงานในถาดที่ใช้การเลือกอัตโนมัติ โหลดกระดาษที่มีประเภทและขนาดตามที่กำหนดในถาดที่ใช้การเลือกอัตโนมัติ หรือแตะ [เปลี่ยนถาด] แล้วเปลี่ยน [เลือกกระดาษ] ให้เป็นการตั้งค่าอื่นที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือเปิดใช้งาน [เลือกอัตโนมัติ] สำหรับถาดที่โหลดกระดาษตามที่ระบุไว้แล้ว

ไม่มีตัวเลือกถาดอัตโนมัติ เลือกถาดกระดาษ และกดปุ่มเริ่มต้น

การเลือกอัตโนมัติจะไม่ทำงาน หากไม่ได้เปิดใช้งานสำหรับถาดใดถาดหนึ่ง แม้ว่าตั้งค่าการเลือกถาดกระดาษไว้เป็น [อัตโนมัติ] ก็ตาม แตะ [เลือกกระดาษ] แล้วเลือกถาด หรือเปิดใช้งาน [เลือกอัตโนมัติ] สำหรับถาดที่ต้องใช้งาน

ขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้อง ตรวจสอบการตั้งค่าตัวปรับกระดาษ ถาดมาตรฐาน ถาดหรือขนาดกระดาษ

ยังไม่ได้โหลดกระดาษซึ่งมีขนาดตามที่ระบุไว้สำหรับงาน โหลดกระดาษซึ่งมีขนาดตามที่ระบุหรือแตะ [เปลี่ยนถาด] แล้วเปิดใช้งาน [เลือกอัตโนมัติ] สำหรับถาดที่โหลดกระดาษตามที่ระบุไว้แล้ว

ถาดมาตรฐาน (ถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2, ถาดป้อน 3) ไม่ว่าง คุณสามารถใช้ถาดอื่นเพื่อทำการพิมพ์ต่อ

เกิดปัญหาที่ถาดมาตรฐาน (หรือที่ถาดป้อน 1 หรือถาดป้อน 2 หรือถาดป้อน 3) แตะ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดกระดาษถาดอื่น

ชื่องาน: ขนาดกระดาษนี้ไม่สามารถพิมพ์ออกไปยังถาดที่ระบุได้ เปลี่ยนถาดรับงานขาออกหรือขนาดกระดาษ (งานถูกลบแล้ว)

แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับแต่ละถาด โปรดดู “กระดาษที่จะพิมพ์” ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย”

ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้กับถาดรับงานปัจจุบัน ตรวจสอบแนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก

แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับแต่ละถาด โปรดดู “กระดาษที่จะพิมพ์” ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย”

ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้กับการตั้งค่าออฟเซต ตรวจสอบแนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก

แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับการเลื่อนระหว่างชุด โปรดดู “กระดาษที่จะพิมพ์” ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย”

ไม่มีถาดที่กระดาษออกได้ นำกระดาษออก

กระดาษที่ออกมาในแต่ละถาดมีจำนวนเกินความจุสูงสุด นำกระดาษออก



ข้อความ	มาตรการแก้ไข
เกิดข้อผิดพลาดที่สแกนเนอร์	เกิดข้อผิดพลาดที่สแกนเนอร์ และ [ยืนยัน] หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นขณะสแกนต้นฉบับ ให้สแกนต้นฉบับอีกครั้ง หากข้อความนี้ไม่หายไปหลังจากและ [ยืนยัน] ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อรีเซ็ตเครื่อง
ไม่สามารถบันทึกไฟล์สแกนได้ ตรวจสอบการตั้งค่าปลายทางที่บันทึกไว้	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนได้ ตรวจสอบรายการด้านล่าง และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง <ul style="list-style-type: none"> <li>• การตั้งเครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง</li> <li>• ปัญหาที่เซิร์ฟเวอร์ปลายทาง</li> <li>• การเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่าย</li> <li>• การตั้งค่า [ปลายทาง] สำหรับข้อมูลที่สแกน</li> </ul>
ไม่สามารถบันทึกไฟล์สแกนได้ ขนาดไฟล์เกินขีดจำกัดบน หรือมีชื่อไฟล์อยู่แล้ว ตรวจสอบ	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนได้ และ [ปิด] และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง หากมีไฟล์ชื่อเดียวกันอยู่แล้ว ให้เปลี่ยนชื่อไฟล์ หากขนาดไฟล์ของข้อมูลที่สแกนเกินขีดจำกัดสูงสุด ให้ลดจำนวนหน้าของต้นฉบับ หรือเปลี่ยนรูปแบบการบันทึก
ไม่ได้ตั้งค่าไดรฟ์ USB ตั้งค่าไดรฟ์ USB และและ “ลองอีกครั้ง”	ไม่ได้เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับเครื่อง เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับเครื่อง แล้วและ [ลองใหม่] เพื่อทำการบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB และ [ยกเลิก] เพื่อยกเลิกการบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB และ [บันทึกใน HDD ภายใน] เพื่อบันทึกลงในฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง
ไม่สามารถบันทึกใน USB ไดรฟ์ สาเหตุที่อาจเป็นไปได้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• จำนวนไฟล์หรือพื้นที่เต็ม</li> <li>• ไม่อนุญาตให้เขียนลงไดรฟ์ USB</li> </ul> ตรวจสอบ	<p>ท่านพยายามบันทึกไฟล์ด้วยชื่อไฟล์ที่มีอยู่แล้วในแฟลชไดรฟ์ USB และ [ปิด] หรือ [ยกเลิก] และเปลี่ยนชื่อไฟล์ หรือและ [บันทึกใน HDD ภายใน] เพื่อบันทึกไฟล์ลงในฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง</p> <p>แฟลชไดรฟ์ USB ไม่มีที่ว่างเพียงพอ ให้เปลี่ยนปลายทางเป็นฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง หรือลบข้อมูลที่ไมจำเป็นจากแฟลชไดรฟ์ USB เพื่อให้มีที่ว่างเพียงพอ จากนั้นบันทึกข้อมูลอีกครั้ง</p> <p>แฟลชไดรฟ์ USB มีการตั้งค่าป้องกันการเขียนทับ และ [ปิด] หรือ [ยกเลิก] เพื่อยกเลิกการบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB หรือและ [บันทึกใน HDD ภายใน] เพื่อบันทึกไฟล์ลงในฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง</p>
มีไฟล์ชื่อเดียวกันอยู่ในปลายทางที่บันทึก คุณต้องการเขียนทับหรือไม่	ท่านพยายามบันทึกไฟล์ด้วยชื่อไฟล์ที่มีอยู่แล้วในแฟลชไดรฟ์ USB และ [ดำเนินการต่อ] เพื่อเขียนทับไฟล์ที่มีอยู่ และ [ยกเลิก] และบันทึกไฟล์อีกครั้ง เพื่อเปลี่ยนชื่อไฟล์ และทำการบันทึก
ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้กับการตั้งค่าสมุดเล่มเล็กปัจจุบัน ตรวจสอบแนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก	และ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษและแนวกระดาษที่สามารถใช้งานได้ในการทำสมุดขนาดเล็ก โปรดดู “สมุดขนาดเล็ก” ใน “คู่มือผู้ใช้”



ข้อความ	มาตรการแก้ไข
<p>ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษกับการตั้งค่าเย็บลวด/เจาะรูปัจจุบัน ตรวจสอบแนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก</p>	<p>แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษและแนวกระดาษที่สามารถใช้งานได้ในการเย็บลวด โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>เมื่อใช้ชุดเย็บลวดเหลือระหว่างชุดงาน “เย็บลวด” ใน “คู่มือผู้ใช้”</li> <li>เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์ “เย็บลวด/เจาะรู” ใน “คู่มือผู้ใช้”</li> </ul>
<p>ระบุการพิมพ์ของจดหมาย แล้วตรวจสอบว่าได้กำหนดค่าการตั้งค่าพิมพ์สองหน้าเครื่องจัดชุดเอกสาร หรือการตั้งค่าอื่น ๆ ที่ไม่สามารถทำงานร่วมกันได้หรือไม่</p>	<p>ท่านพยายามพิมพ์บนของจดหมายขณะที่มีการกำหนดการตั้งค่าที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำหรับงานของจดหมาย ยกเลิกการตั้งค่าต่อไปนี้ แล้วส่งข้อมูลอีกครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การพิมพ์สองหน้า</li> <li>ฟังก์ชันที่กำหนดไว้บนตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์</li> <li>การตั้งค่า [หาย/คว่ำ] เป็นค่าเมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์</li> </ul>
<p>ไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ข้อมูลยังอยู่ในขั้นตอนการประมวลผล กดปุ่ม “ดำเนินการต่อ” เพื่อให้การประมวลผลสมบูรณ์หรือกดปุ่ม “ยกเลิก” เพื่อลบงาน</p>	<p>ขณะที่ตั้งค่า [ความหนา] สำหรับประเภทกระดาษไว้ที่ [ของจดหมาย] ท่านกำลังพยายามพิมพ์บนกระดาษอื่นที่ไม่ใช่ของจดหมายแตะ [เปลี่ยนขนาด] แล้วเปลี่ยน [ความหนา] เป็น [มาตรฐาน]</p>
<p>ไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ข้อมูลยังอยู่ในขั้นตอนการประมวลผล กดปุ่ม “ดำเนินการต่อ” เพื่อให้การประมวลผลสมบูรณ์หรือกดปุ่ม “ยกเลิก” เพื่อลบงาน</p>	<p>กำลังดำเนินการงานที่มีข้อมูลขนาดใหญ่ เมื่องานมีข้อมูลขนาดใหญ่ ท่านควรตั้งให้เป็นงานรอพิมพ์หรือบันทึกลงในที่เก็บก่อนการพิมพ์</p>
<p>ไม่มีที่ว่างเพียงพอใน HDD ลงงานที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มที่ว่างใน HDD</p>	<p>ฮาร์ดดิสก์ของเครื่องเต็มแล้ว ลงงานที่เสร็จแล้วหรือเอกสารที่ไม่จำเป็นออกจากที่เก็บเพื่อเพิ่มที่ว่างบนฮาร์ดดิสก์</p>
<p>ชื่องาน: งานนี้ถูกลบแล้ว</p>	<p>งานดังกล่าวถูกลบออกจาก RISO Console แล้วขณะที่ถูกระงับไว้ ส่งข้อมูลอีกครั้ง</p>
<p>ชื่องาน: ไม่สามารถทำงานนี้ได้ ตรวจสอบประเภทข้อมูล (งานถูกลบแล้ว)</p>	<p>ไม่สามารถพิมพ์งานที่ระบุไว้ได้เนื่องจากซอฟต์แวร์กำหนดพื้นที่ที่รีดใช้งานไฟล์ดังกล่าว</p>
<p>เวลาของเซิร์ฟเวอร์ Kerberos อาจไม่ซิงโครไนซ์กับเวลาของเครื่องพิมพ์</p>	<p>เวลาของนาฬิกาภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ Kerberos ต่างกัน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบสามารถซิงโครไนซ์เวลาได้โดยใช้ [การซิงโครไนซ์เวลา NTP] ใน [เมนูผู้ดูแล]</p>
<p>หมึกนี้ไม่ได้ผลิตโดย RISO หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO อาจทำให้ เครื่องพิมพ์ทำงานผิดพลาด ความเสียหาย ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์หรือสัญญาบริการ โปรดตรวจสอบการรับประกันหรือสัญญาบริการ คุณต้องการใช้หมึกนี้หรือไม่</p>	<p>มีการติดตั้งลับหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อตัดสินใจว่าควรใช้ลับหมึกนี้หรือไม่ และป้อนค่าที่ถูกต้องในหน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] ซึ่งจะปรากฏต่อไป เพื่อใช้งานหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] แสดงขึ้นมา” (หน้า 2-28)</p>

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
<p>ไม่ได้เชื่อมต่อชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู ชุดถาดด้านบน ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก ชุดถาดออก สำหรับแผ่นพับ) ของเครื่องจัดชุดเอกสาร ตรวจสอบ (งานถูกลบแล้ว)</p>	<p>ไม่ได้เชื่อมต่อชุดอุปกรณ์ต่างๆ (ชุดเย็บลวด ชุดเจาะรู ชุดถาดด้านบน ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก หรือชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับ) ของตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์ กรุณาติดต่อผู้จำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง</p>
<p>ไม่สามารถลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษ ตรวจสอบถาดของเครื่องจัดชุดเอกสาร</p>	<p>อาจมีสิ่งกีดขวางถาดจัดเรียงกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดอยู่ใต้หรือใกล้กับถาด</p>
<p>ชื่องาน: ไม่สามารถพิมพ์ได้เนื่องจากเกิด ข้อผิดพลาดที่ชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู ถาดด้านบน ถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก ชุดถาดออก สำหรับแผ่นพับ) ของเครื่องจัดชุดเอกสาร สามารถพิมพ์โดยไม่ใช้ชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู ถาดด้านบน ถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก ชุดถาดออก สำหรับแผ่นพับ) ได้ (งานถูกลบแล้ว)</p>	<p>ไม่สามารถใช้ชุดอุปกรณ์ต่างๆ (ชุดเย็บลวด ชุดเจาะรู ชุดถาดด้านบน ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก หรือชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับ) ของตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์ กรุณาติดต่อผู้จำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง หากท่านแตะ [เปิด] ท่านจะสามารถใช้งานต่อได้ ยกเว้นส่วนที่มีข้อผิดพลาด</p>
<p>ชื่องาน: รวมขนาดกระดาษที่ไม่สามารถ พิมพ์ออกได้ โดยใช้การตั้งค่าการพับรูปตัว Z ตรวจสอบ ข้อมูลการพิมพ์ (งานถูกลบแล้ว)</p>	<p>มีขนาดของต้นฉบับที่ไม่สามารถใช้ได้กับ [ขนาดผสมพับรูปตัว Z] รวมอยู่ [ขนาดผสมพับรูปตัว Z] สามารถใช้ได้กับการผสมระหว่าง A4 และ A3, B5 และ B4 รวมทั้ง Letter-R และ Ledger เท่านั้น ตรวจสอบขนาดของต้นฉบับ</p>
<p>ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้ กับการตั้งค่า การพับ กระดาษปัจจุบัน ตรวจสอบ แนวกระดาษหรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก</p>	<p>แตะ [เปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษและแนวกระดาษที่สามารถใช้งานเมื่อมีการพับ กระดาษ โปรดดู “การพับ” และ “การเข้าเล่มสมุดเล็ก” ใน “คู่มือผู้ใช้”</p>
<p>ตรวจสอบถาดจัดเรียงกระดาษควบคุม อัตโนมัติ</p>	<p>ตั้งตัวปรับสำหรับถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติไว้ไม่เหมาะสม ตรวจสอบ</p>
<p>ใส่กระดาษลงในถาดจัดเรียงกระดาษ ของตัวเรียงกระดาษความจุมากไม่ถูกต้อง ตรวจสอบถาดจัดเรียงกระดาษ</p>	<p>ตัวปรับกระดาษสำหรับชุดจัดเรียงความจุมากตั้งไว้ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม และกระดาษ ไม่ตรงแนว ตรวจสอบงานพิมพ์ หากต้องการพิมพ์กระดาษที่มีขนาดผิดปกติ จำเป็นต้องบันทึกขนาดกระดาษลงในเครื่องไว้ล่วงหน้า โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด</p>

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
<p>กระดาษคงอยู่ในตัวต้นกระดาษ ของตัวเรียงกระดาษความจุมาก เริ่มพิมพ์ไม่ได้ นำกระดาษออกจากตัวต้นกระดาษ</p>	<p>มีกระดาษอยู่ในถาดจัดเรียงกระดาษของชุดจัดเรียงความจุมาก เมื่อมีกระดาษอยู่ในถาดจัดเรียงกระดาษ ตัวปรับกระดาษจะไม่สามารถเคลื่อนไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมสำหรับงานถัดไปให้นำกระดาษออก</p>
<p>จัดเรียงกระดาษขนาดไม่เท่ากัน ในถาดกระดาษความจุมาก นำกระดาษออกจากถาดชุดจัดเรียง</p>	<p> เมื่อเปิดเครื่องหรือเมื่อกลับสู่การทำงานจากโหมดพัก จำเป็นต้องนำกระดาษออกจากถาดจัดเรียงกระดาษ มิฉะนั้นแล้วตัวปรับกระดาษจะไม่สามารถเคลื่อนไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมตามขนาดกระดาษได้ หากท่านไม่ทำงานพิมพ์ออกทุกครั้งหลังพิมพ์เสร็จขอแนะนำให้ตั้งค่าระยะเวลาในการเข้าสู่โหมดพักให้นานขึ้นที่ [ตั้งค่าประหยัดพลังงาน] ในเมนูผู้ดูแลระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าประหยัดพลังงาน โปรดดู “การตั้งค่าประหยัดพลังงาน” ใน “คู่มือผู้ดูแลระบบ”</p>
<p>ชื่องาน: งานนี้ไม่สามารถยกเลิกได้ในถาดชุดจัดเรียงความจุมาก ตรวจสอบการตั้งค่า (งานถูกลบแล้ว)</p>	<p>งานพิมพ์ไม่ออกมาเนื่องจากงานมีการตั้งค่าที่ไม่เหมาะสมสำหรับชุดจัดเรียงความจุมาก (ขนาดกระดาษ ต้นฉบับผสมหลายขนาด หรือมีการตั้งค่าที่ไม่สามารถดำเนินการได้) เปลี่ยนถาดรับงานขาออก ระบุขนาดกระดาษที่สามารถพิมพ์ได้ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อไม่ให้เกิดการผสมหลายขนาด</p>
<p>ตัวป้อนความจุมาก ใส่กระดาษมากเกินไป ตรวจสอบถาดมาตรฐาน</p>	<p>มีการใส่กระดาษที่เกินจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ได้ในตัวป้อนความจุมาก ให้นำกระดาษออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ได้ โปรดดู “กระดาษที่พิมพ์” ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย”</p>
<p>ใส่กระดาษในตัวป้อนความจุมาก หรือตรวจสอบตัวปรับกระดาษ และการตั้งค่าขนาดกระดาษ</p>	<p>ใส่กระดาษในตัวป้อนความจุมาก  ตัวปรับกระดาษของถาดมาตรฐานไม่ตรงกับขนาดของกระดาษ ปรับตัวปรับกระดาษของถาดมาตรฐานให้ตรงกับขนาดของกระดาษ มิฉะนั้น ให้แตะ [เปลี่ยนถาด] แล้วตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ</p>
<p>ข้อมูล ซึ่งรวมถึงการตั้งค่า ต่อไปนี้ ไม่สามารถใช้กับ Overlay ได้</p>	<p>ไม่สามารถใช้งาน Overlay ได้หากภาพซ้อนทับที่เลือกไว้มีการตั้งค่าต่อไปนี้ และ [ปิด] ยกเลิกการตั้งค่า แล้วบันทึกข้อมูลลงในที่เก็บอีกครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขนาดการทำสำเนา</li> <li>• สองหน้า</li> <li>• เย็บลวด / เจาะรู</li> <li>• รวมหน้า</li> <li>• พิมพ์ภาพซ้ำ</li> <li>• สมุดขนาดเล็ก</li> <li>• การเข้าเล่มสมุดเล็ก</li> <li>• พับ</li> <li>• ต้นฉบับผสมหลายขนาด</li> <li>• โปรแกรม</li> <li>• เพิ่มปก</li> <li>• หมุนภาพอัตโนมัติ</li> </ul>
<p>ถาดมาตรฐาน (ถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2, ถาดป้อน 3) ไม่ว่าง (งานถูกลบไป)</p>	<p>เกิดปัญหาที่ถาดมาตรฐาน (ที่ถาดป้อน 1 หรือถาดป้อน 2 หรือถาดป้อน 3) ที่ใส่ใบแทรกหรือแผ่นปกไว้ แตะ [ปิด] ตรวจสอบถาดมาตรฐาน (ถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2 หรือถาดป้อน 3) แล้วส่งข้อมูลอีกครั้ง</p>
<p>IP address ของ LAN0 และ LAN1 ในส่วนของเครือข่าย อาจเกิดการขัดแย้ง โปรดตรวจสอบเครือข่ายของ LAN0 และ LAN1</p>	<p>LAN0 และ LAN1 ของเครื่องถูกกำหนดด้วย IP address (เช็คเมนต์) เดียวกัน ให้กำหนด IP address ด้วยตนเอง โดยกำหนด IP address ที่แตกต่างกันให้กับ LAN0 และ LAN1 สามารถตรวจสอบ IP address ได้จาก [ตั้งเครือข่าย (IPv4)] หรือ [ตั้งเครือข่าย (IPv6)] ใน [เมนูผู้ดูแล]</p>

## <1000-0000>ข้อมูล

ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษา

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ต้องเปลี่ยนถังถ่าย ทันที ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ และติดตั้งถังถ่ายใหม่	จำเป็นต้องเปลี่ยนถังถ่าย กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง  • ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้เมื่อถังถ่ายเต็ม กรุณาติดต่อขอรับบริการทันทีที่ข้อความปรากฏขึ้น
สายพานส่งกระดาษสกปรก หากปล่อยให้สายพานสกปรกจะทำให้การพิมพ์ผิดพลาด ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ	ต้องทำความสะอาดสายพานส่งกระดาษ กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง  • ระบบตรวจไม่พบขนาดและตำแหน่งของกระดาษขณะที่สายพานส่งกระดาษสกปรก ส่งผลให้มีการพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง การทำความสะอาดจะต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค กรุณาติดต่อขอรับบริการทันทีที่ข้อความปรากฏขึ้น ระยะขอบของกระดาษอยู่ที่ 5 มม. จนกว่าสายพานส่งกระดาษจะสะอาด โดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่าพื้นที่ที่พิมพ์ได้
ต้องเปลี่ยนส่วนชุดเย็บลวดออฟเซต ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ	กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง หากท่านแกะ [ปิด] ท่านจะสามารถใช้งานฟังก์ชันของเครื่องต่อได้ ยกเว้นชุดเย็บลวดเหลี่ยมระหว่างชุดงาน ระบบสามารถทำการพิมพ์ได้โดยใช้กระดาษเรียงกระดาษถาดอื่น
หมึก ใกล้หมดอายุแล้ว เปลี่ยนตลับหมึกโดยเร็ว	ใช้ตลับหมึกภายใน 24 เดือนนับจากวันที่ผลิต (เมื่อเก็บรักษาภายใต้อุณหภูมิห้อง) เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด



## บทที่ 2 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายว่าควรทำอะไรเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น  
ใช้ข้อมูลในบทนี้เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหา

ปัญหา	ดู
<b>กระดาษติด</b>	หน้า 2-4
<b>การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้</b>	
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานเลย / ไม่มีอะไรแสดงขึ้น บนแผงสัมผัสเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์	หน้า 2-9
ไม่มีอะไรแสดงขึ้นบนแผงสัมผัส แม้กระทั่งเมื่อแตะ ปุ่มบนแผงควบคุม	หน้า 2-9
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	หน้า 2-9
งานพิมพ์ที่ออกมามีสีอ่อนหรือเข้ม	หน้า 2-9
ขณะทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่ใส่ใน ADF (อุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ไม่ได้ถูกป้อนเข้าไปอย่างเหมาะสม	หน้า 2-10
งานพิมพ์หรือสำเนามีเส้นสีขาวหรือพรางัว	หน้า 2-10
งานที่พิมพ์ออกมาสกปรกหรือมีเส้นสีดำ	หน้า 2-10
ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือสแกนไม่ชัดเจน หรือมีบางส่วนของข้อมูลที่ไม่พิมพ์ออกมา	หน้า 2-10
มองเห็นด้านหลังของต้นฉบับ	หน้า 2-11
เกิดลายคลื่นรบกวน (Moire Interference)	หน้า 2-11
เครื่องไม่ป้อนกระดาษ / ด้านหลังของการ์ดเสียหาย / เครื่องป้อนกระดาษที่หลายแผ่น	หน้า 2-11
มีข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นแม้ว่าไม่ได้ทำการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่น หรือข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นบ่อย	หน้า 2-12
กระดาษสกปรก / การพิมพ์ถูกจัดตำแหน่งอย่างไม่เหมาะสม	หน้า 2-12
<b>การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์</b>	
ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	หน้า 2-13
ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม	หน้า 2-13
เมื่อพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง	หน้า 2-13
ใช้เวลานานในการพิมพ์ / เมื่อพิมพ์สำเนาหลายชุด เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบีบหลังจากพิมพ์สำเนาแต่ละชุดเสร็จ	หน้า 2-13
รหัส PIN สำหรับงานหาย	หน้า 2-13
[ครบทุกสี] และ [อัตโนมัติ] ไม่แสดงขึ้นในเมนู [โหมดสี] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	หน้า 2-13
ไม่สามารถระบุหน้าที่ต้องการพิมพ์	หน้า 2-14
มีการพิมพ์สำเนา (หน้า) เพียงชุดเดียวแม้จะได้ระบุสำเนา (หน้า) เป็นหลายชุดแล้ว	หน้า 2-14
ภาพบางส่วนหายไป	หน้า 2-14
ไม่สามารถพิมพ์งานข้ามหน้าจอ [สถานะของงาน]	หน้า 2-14
หลังจากขัดขวางงานหรือปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ จะไม่สามารถทราบได้ว่าการพิมพ์ดำเนินการไปถึงไหน	หน้า 2-14
ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด "ตั้งค่ากระดาษ" แสดงขึ้นมา	หน้า 2-14
งานพิมพ์สีมีคุณภาพไม่ดี	หน้า 2-14
รูปภาพที่พิมพ์มีสีอ่อนหรือจาง	หน้า 2-15
ขอบกระดาษสกปรก	หน้า 2-15
รูปภาพมีสีสว่างหรือเข้ม	หน้า 2-15
ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน	หน้า 2-15
ข้อมูลที่ส่งมามีปัญหา	หน้า 2-15

ปัญหา	ดู
ไม่สามารถพิมพ์สีของพื้นหลังบาร์โค้ดหรือรูปภาพใกล้เคียง	หน้า 2-15
ลำดับการจัดหน้าไม่ถูกต้อง	หน้า 2-15
<b>การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา</b>	
มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไป ในข้อมูลที่ทำสำเนา	หน้า 2-16
ดำเนินการทำสำเนาแบบสองหน้า แต่ด้านหลังของกระดาษตั้งแต่ 1 หน้าขึ้นไปนั้นว่างเปล่า	หน้า 2-16
ไม่สามารถทำสำเนาแบบสองหน้าสำหรับกระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน	หน้า 2-16
<b>การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน</b>	
ไม่มีข้อมูลที่สแกนบนหน้าจอสแกนของ RISO Console	หน้า 2-17
มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไป ในข้อมูลที่สแกน	หน้า 2-17
ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ	หน้า 2-17
<b>การแก้ไขปัญหาสำหรับที่เก็บและ USB</b>	
ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์	หน้า 2-18
ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม	หน้า 2-18
ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด "ตั้งค่า กระดาษ" แสดงขึ้นมา	หน้า 2-18
งานพิมพ์สีมีคุณภาพไม่ดี	หน้า 2-18
ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน	หน้า 2-19
มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไป ในข้อมูลที่ทำสำเนา	หน้า 2-19
มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไป ในข้อมูลที่สแกน	หน้า 2-19
ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ	หน้า 2-19
<b>การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์และชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน</b>	
ตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานไม่ทำงาน	หน้า 2-20
เมื่อทำสำเนาดั้งเดิม กระดาษถูกเย็บลวดในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	หน้า 2-20
ลวดเย็บเจาะได้ไม่ดี เช่น หักงอ หรือแบนลง / กระดาษไม่ออกมาจากชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน	หน้า 2-20
ลวดเย็บติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์	หน้า 2-20
แผ่นกระดาษเย็บติดแบบหลวมๆ บนชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน / งานพิมพ์มีวงงอ	หน้า 2-20
<b>การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน</b>	
กระดาษติดในถาดป้อน / ไม่สามารถดึงถาดป้อนออกอย่างราบรื่น	หน้า 2-24
<b>การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวป้อนความจุมาก</b>	
แม้ว่ากระดาษในตัวป้อนความจุมากจะหมด แต่ถาดมาตรฐานก็จะไม่ลดระดับลงไปให้ตำแหน่งล่างสุดและหยุดกลางคัน	หน้า 2-25
ค้นควมคุมตัวปรับการป้อนกระดาษจะไม่สามารถปรับได้ ทำให้กระดาษงอ บิด หรือไม่ตรงแนว	หน้า 2-25
<b>การแก้ไขปัญหาสำหรับชุดจัดเรียงความจุมาก</b>	
ถาดจัดเรียงกระดาษไม่ลดระดับลงมา ทำให้ยากต่อการนำงานพิมพ์ออก	หน้า 2-25
ถาดจัดเรียงกระดาษจะลดระดับลงทุกครั้งที่พิมพ์งาน และไม่สามารถพิมพ์อย่างต่อเนื่องได้	หน้า 2-25
<b>การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวอ่านการ์ด IC</b>	
ไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC	หน้า 2-26
การ์ด IC ที่ลงทะเบียนหาย	หน้า 2-26



ปัญหา	ดู
<b>ปัญหาอื่น ๆ</b>	
ฝาครอบด้านหลังไม่เปิด	หน้า 2-27
ชื่อผู้ใช้ที่ถูกต้องไม่แสดงขึ้นเมื่อแตะปุ่มคีย์บนหน้าจอ [ล็อกอิน]	หน้า 2-27
ไม่สามารถลงงานที่มีรหัส PIN	หน้า 2-27
เครื่องพิมพ์ไม่กลับสู่การทำงานโดยอัตโนมัติ	หน้า 2-27
หน้าจอ RISO Console ไม่แสดงขึ้นมา	หน้า 2-27
หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] แสดงขึ้นมา	หน้า 2-28
<b>การแก้ไขปัญหาชุดเครื่องมือ PS เสริม</b>	
ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์	หน้า 2-29
ใช้เวลานานในการพิมพ์เมื่อใช้ระบบ Mac OS / ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ด้วยการตั้งค่าปัจจุบัน	หน้า 2-29
เมื่อใช้ระบบ Mac OS ในการพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง	หน้า 2-29
เมื่อพิมพ์ไฟล์ PDF โดยตรงจากแฟลชไดรฟ์ USB ข้อความ "Implementation limit exceeded" จะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษด้วย	หน้า 2-29

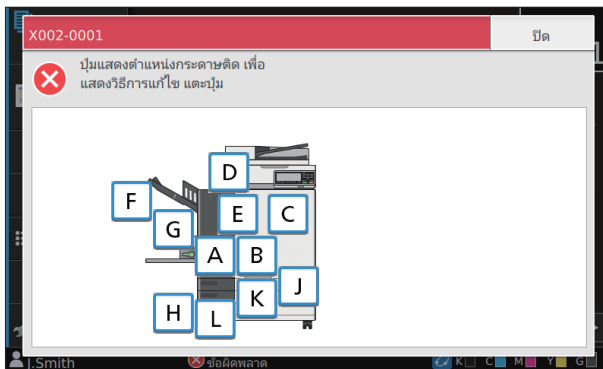
## กระดาษติด

หากมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องหรืออุปกรณ์เสริม การพิมพ์จะหยุดลง ไฟแสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมจะกะพริบเป็นสีแดง และตำแหน่งที่กระดาษติดจะแสดงขึ้นบนแผงสัมผัส ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงบนแผงสัมผัสเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกและดำเนินการพิมพ์ต่อไป

### ⚠️ ข้อควรระวัง

ควรระวังส่วนที่ยื่นออกมาและส่วนปลายที่เป็นโลหะเมื่อสอดมือเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ เช่น เมื่อเอากะดาษที่ติดออก มิฉะนั้นอาจได้รับบาดเจ็บได้

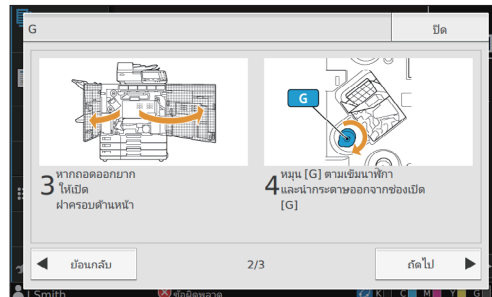
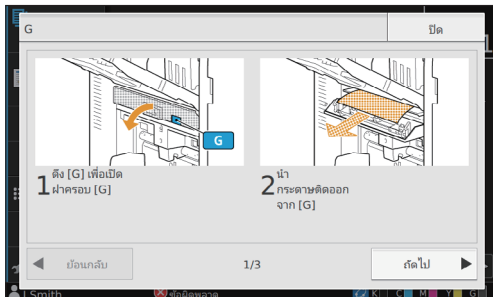
## 1 แตะปุ่มที่ระบุตำแหน่งที่มีกระดาษติดเพื่อแสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออก



## 2 ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงบนแผงสัมผัสเพื่อนำกระดาษออก

แตะ [ย้อนกลับ] หรือ [ถัดไป] เพื่อแสดงหน้าก่อนหรือหน้าถัดไป

(รูปประกอบด้านล่างเป็นตัวอย่างของจอแสดงผลเมื่อมีกระดาษติด)



## 3 แตะ [ปิด]

ย้อนกลับไปยังหน้าจอในขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบว่าปุ่มที่ระบุตำแหน่งที่นำกระดาษออกแล้วนั้นหายไป

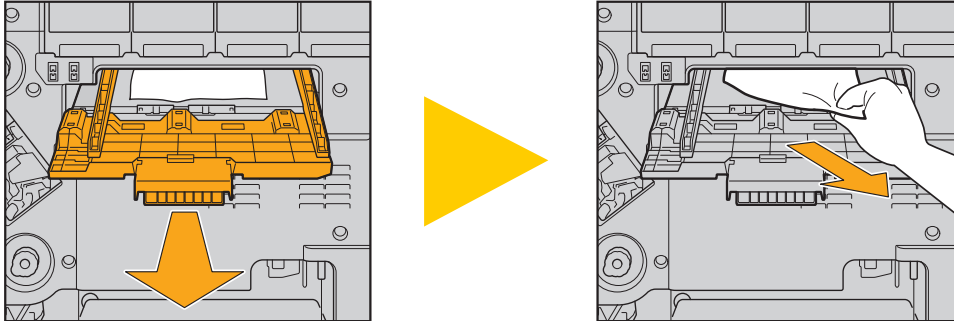
เมื่อนำกระดาษที่ติดออกทั้งหมดแล้วและปิดฝาครอบลง หน้าจอข้อผิดพลาดจะปิดลงและหน้าจอก่อนหน้านี้จะแสดงขึ้นมา



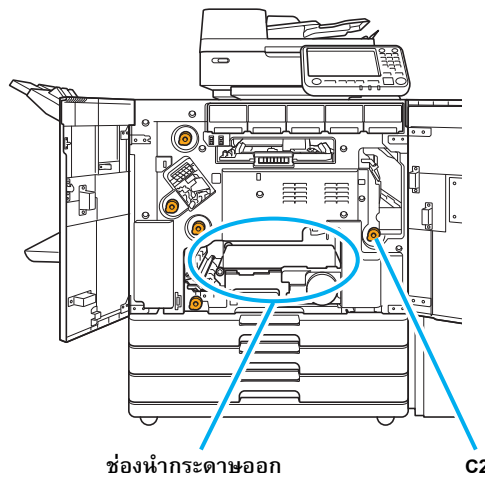
• ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีปุ่มตัวอักษรแสดงอยู่บนหน้าจอ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในตำแหน่งที่ระบุไว้ ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

## ข้อควรระวังในการนำกระดาษที่ติดออก

- ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกด้วยความระมัดระวัง ระวังอย่าให้มีเศษกระดาษเหลืออยู่ในเครื่อง



- หากมีกระดาษติดขณะกำลังพิมพ์กระดาษหลายๆ แผ่น แผ่นกระดาษที่ทำให้เกิดปัญหานี้รวมทั้งกระดาษแผ่นอื่นๆ อาจค้างอยู่ในทางส่งกระดาษ เมื่อใช้ปุ่มบิตในเครื่องพิมพ์ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก ให้หมุนปุ่ม 4 หรือ 5 รอบหลังจากที่นำกระดาษแผ่นแรกออกแล้ว เพื่อตรวจหากระดาษแผ่นอื่นๆ



- หัวพิมพ์จะอยู่ในส่วนบนสุดของช่องสำหรับนำกระดาษออก ขณะนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากช่องนี้ ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสหัวพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้มือหรือแขนเสื้อของท่านเปื้อนหมึก
- ปุ่ม "C2" จะใช้เมื่อถอดจัดเรียงกระดาษเชื่อมต่อที่ด้านขวาของเครื่อง
- ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่กระดาษติด ท่านอาจดึงกระดาษที่ติดอยู่ ออกได้ง่ายขึ้น หากค่อยๆ หมุนกระดาษชั้นที่ละนิด

## ปัญหากระดาษติดบ่อย

ถ้าปัญหากระดาษติดเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้อีกครั้ง

- กระดาษในถาดมาตรฐานหรือในถาดป้อนมีจำนวนไม่เกินความจุสูงสุด
- ตัวปรับกระดาษของถาดมาตรฐานอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องและใส่กระดาษถูกต้อง
- กระดาษที่ใส่จริงตรงกับค่าที่ตั้งค่าไว้ที่ [เลือกกระดาษ]
- ใส่กระดาษที่สามารถใช้ได้

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กระดาษที่เป็นรอยยับหรือม้วนสามารถทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ จึงไม่ควรใช้กระดาษชนิดนี้

- เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ จะต้องลงทะเบียนขนาดของกระดาษนั้นๆ ล่วงหน้าในเมนูผู้ดูแลระบบ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ สำหรับการใส่กระดาษที่มีขนาดพิเศษและยังไม่ได้ลงทะเบียนไว้ ให้เลือก [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่าถาดกระดาษ] - [ขนาดกระดาษ] และระบุขนาดใน [ด้วยตนเอง]
- ตรวจสอบว่าท่านใช้กระดาษที่พิมพ์ไปแล้วหนึ่งหน้า หรือมีสีเข้ม ในกรณีนี้ เครื่องอาจตรวจจับได้ไม่ถูกต้องว่ากระดาษหนึ่งแผ่นเป็นกำลังป้อนกระดาษหลายแผ่น ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอบ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอบ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอบ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]



- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใส่กระดาษและชนิดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ โปรดดู “การโหลดกระดาษ” ใน “คู่มือผู้ใช้” และ “กระดาษสำหรับงานพิมพ์” ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย”

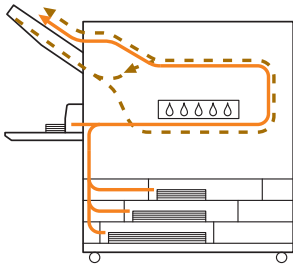
## ทางป้อนกระดาษ

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายเส้นทางที่กระดาษเดินทางผ่านเครื่องพิมพ์ ขณะพิมพ์งาน โปรดดูข้อมูลนี้ขณะนำกระดาษที่ติดออกจากเครื่อง

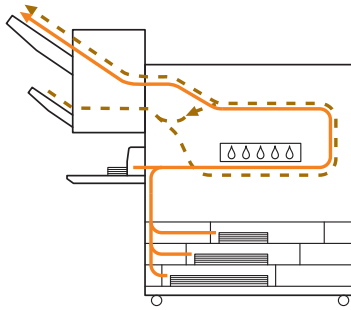
ระหว่างพิมพ์งาน กระดาษจะเดินทางผ่านเครื่องพิมพ์ตามที่แสดงอยู่ในภาพประกอบด้านล่าง

- > เส้นทึบ: ทางป้อนกระดาษขณะพิมพ์งานแบบหน้าเดียว
- - -> เส้นประ: ทางป้อนกระดาษขณะพิมพ์งานแบบสองหน้า

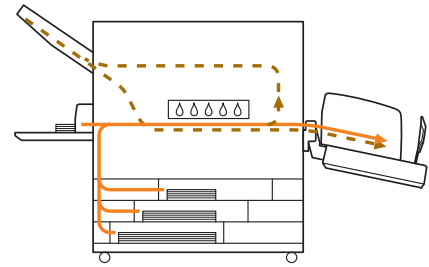
<เมื่อใช้งาน  
ถาดกระดาษแบบคว่ำ>



<เมื่อใช้งาน  
ชุดเย็บลวดเหล็อมระหว่างชุดงาน>

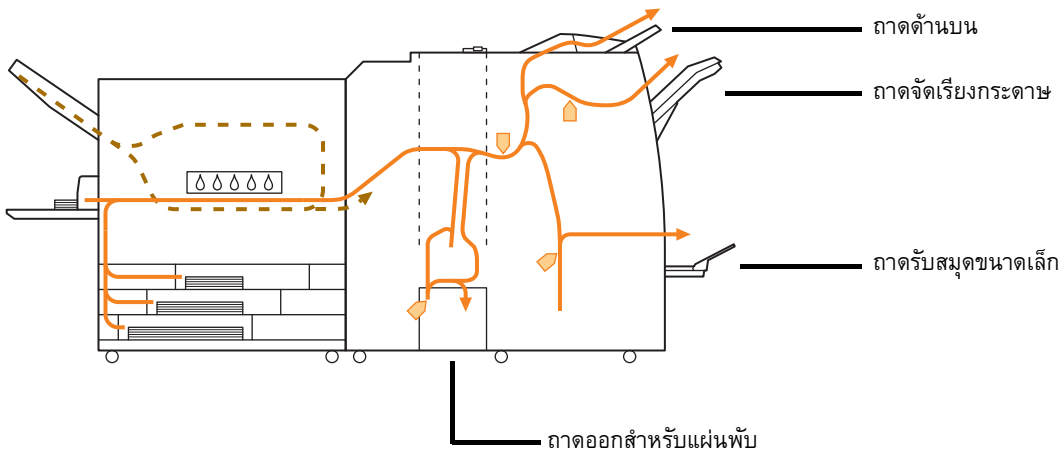


<เมื่อใช้งานถาดจัดเรียงกระดาษ>



<เมื่อใช้งานตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์>

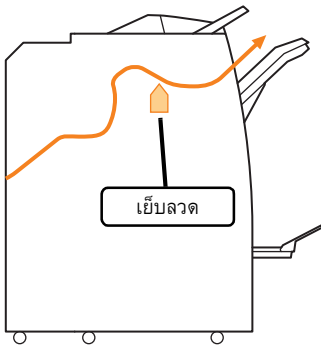
ทางป้อนกระดาษภายในตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์จะเป็นแบบเดียวกันระหว่างการพิมพ์งานแบบหน้าเดียวและสองหน้า



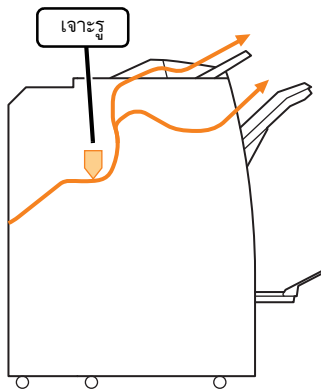
- ถาดที่งานพิมพ์ออกมาจะแตกต่างกันตามฟังก์ชันที่กำหนดค่าไว้ในตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับทางป้อนกระดาษเมื่อเชื่อมต่อตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์ โปรดดูหน้าถัดไป

■ เมื่อเชื่อมต่อกับตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์

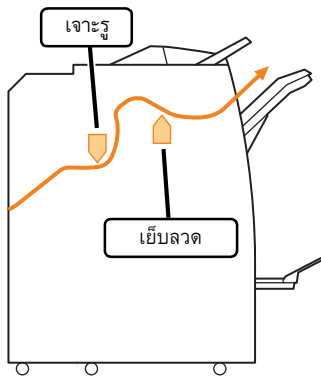
● เมื่อเย็บลวด



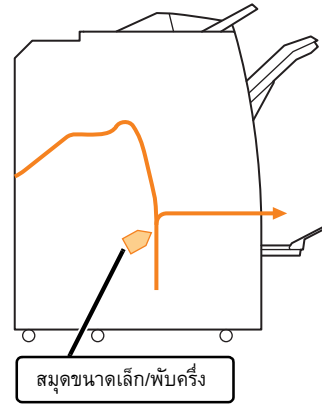
● เมื่อเจาะรู



● เมื่อเย็บลวดและเจาะรู

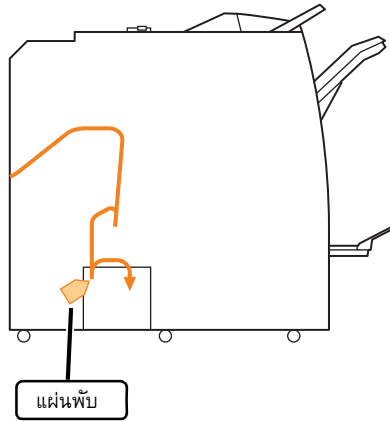


● เมื่อเข้าเล่มสมุดเล็ก/พับครึ่ง

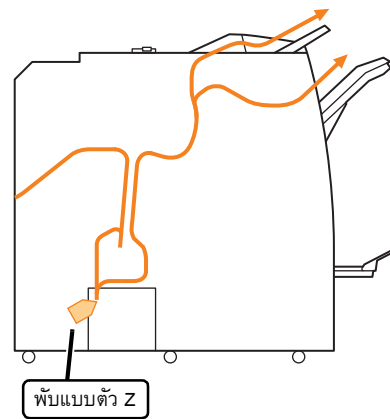


■ เมื่อเพิ่มตัวพับ

● เมื่อพับ 3 ตอน



● เมื่อพับแบบตัว Z



## การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นในโหมดต่างๆ

### ? เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานเลย / ไม่มีอะไรแสดงขึ้นบนแผงสัมผัสเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์ไฟหลักแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์เสียบอยู่กับเต้ารับอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปลดเบรกเกอร์ลง

### ? ไม่มีอะไรแสดงขึ้นบนแผงสัมผัส แม้กระทั่งเมื่อแตะปุ่มบนแผงควบคุม

#### เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสถานะพักการทำงาน

ผู้ดูแลระบบอาจกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานโดยอัตโนมัติเมื่อไม่มีการใช้งานตามช่วงเวลาที่กำหนด กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง]

### ? สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟของสแกนเนอร์เสียบอยู่กับเต้ารับอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์อย่างแน่นหนา

### ? งานพิมพ์ที่ออกมามีสีอ่อนหรือเข้ม

อาจไม่ได้กำหนดการตั้งค่าความเข้มอย่างเหมาะสม

#### สำหรับการพิมพ์:

ปรับการตั้งค่า [ความเข้มของงานพิมพ์] ในแท็บ [รูปภาพ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

#### สำหรับการทำสำเนาและการสแกน:

กำหนดการตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการทำให้สอดคล้องกับต้นฉบับ

หน้าจอบ [สำเนา] / หน้าจอ [สแกน] ▶ [ระดับการสแกน]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] / หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ระดับการสแกน]

หากท่านกำลังพิมพ์งานหรือทำสำเนา การตั้งค่าชนิดของกระดาษอาจไม่ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดมาตรฐานหรือถาดป้อน

กำหนดค่าชนิดของกระดาษให้ถูกต้อง

#### สำหรับการพิมพ์:

หน้าจอบ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

หน้าจอบ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

#### สำหรับการทำสำเนา:

หน้าจอบ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

**?** ขณะทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่ใส่ใน ADF (อุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ไม่ได้ถูกป้อนเข้าไปด้วยเหมาะสม

ต้นฉบับอาจมีขนาดเล็กเกินไป  
ต้นฉบับขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใส่ใน ADF ได้ มีขนาดอยู่ที่ 100 มม. × 148 มม. หากต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไป อาจทำให้ป้อนจาก ADF ได้อย่างไม่เหมาะสม ซึ่งทำให้เกิดปัญหากระดาษติด ใหวางต้นฉบับที่มีขนาดเล็กกว่า 100 มม. × 148 มม. ไว้บนแผ่นกระจก

- แม้ว่าต้นฉบับจะมีขนาดที่เหมาะสม แต่ความหนา ชนิดหรือลักษณะอื่นๆ ของกระดาษอาจทำให้ไม่สามารถสแกนด้วย ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “ต้นฉบับ” ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย”

**?** งานพิมพ์หรือสำเนาไม่เส้นสีขาวหรือพรำมัว

**หัวพิมพ์อาจอุดตัน**

ดำเนินการ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์] เพื่อล้างหัวพิมพ์ไม่ให้อุดตัน

หน้าจอ [หน้าหลัก] ▶ [บำรุงรักษา] ▶ [การล้างหัวพิมพ์] ▶ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์]

หากการทำเช่นนี้แก้ไขปัญหาไม่ได้ ให้ดำเนินการ [การทำความสะอาดทั้งหมด]

**?** งานที่พิมพ์ออกมาสกปรกหรือมีเส้นสีดำ

อาจใส่กระดาษที่ใช้ไม่ได้สำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาเข้าไปในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดมาตรฐานหรือถาดป้อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กระดาษสำหรับงานพิมพ์” ใน “ข้อมูลด้านความปลอดภัย”

ท่านอาจใช้กระดาษที่ม้วนงอในการพิมพ์หรือทำสำเนา กระดาษที่ม้วนงออาจสัมผัสกับหัวพิมพ์ ทำให้กระดาษสกปรก กรณีเช่นนี้อาจทำให้หัวพิมพ์เสียหาย ดังนั้นจึงไม่ควรใช้กระดาษที่ม้วนงอ

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกน การตั้งค่า [ระดับการสแกน] อาจกำหนดให้มีสีเข้มเกินไป  
ปรับการตั้งค่า [ระดับการสแกน]

หน้าจอ [สำเนา] / หน้าจอ [สแกน] ▶ [ระดับการสแกน]

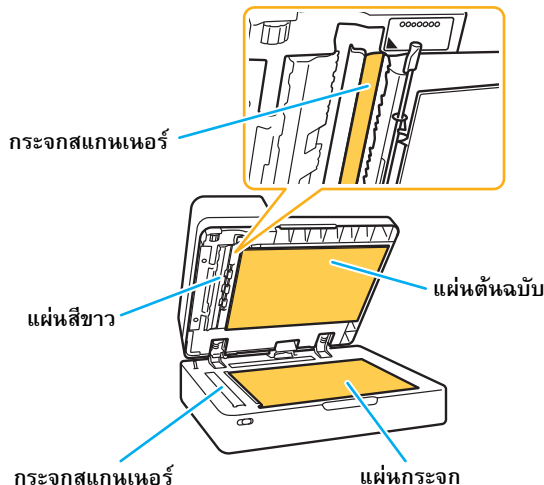
หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] / หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกไฟล์เดือ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ระดับการสแกน]

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกน ฝาครอบต้นฉบับอาจปิดไม่สนิท

ปิดฝาครอบต้นฉบับของสแกนเนอร์ให้สนิทเพื่อป้องกันไม่ให้แสงเข้า

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกน ชิ้นส่วนที่ระบุด้านล่างอาจสกปรก

ใช้ผ้าเนื้อนุ่มเช็ดชิ้นส่วนดังกล่าว



- ฝุ่น สิ่งสกปรก หมึก กาว หรือน้ำยาลบคำผิดที่ติดอยู่กับแผ่นสีขาวของ ADF แผ่นกระจก หรือกระจกสแกนเนอร์ อาจทำให้ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือสแกนออกมาไม่สะอาด ควรทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ

**?** ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือสแกนไม่ชัดเจน หรือมีบางส่วนของข้อมูลที่พิมพ์ออกมา

ต้นฉบับอาจไม่สัมผัสกับแผ่นกระจกอย่างสมบูรณ์  
ปิดฝาครอบต้นฉบับโดยให้ต้นฉบับแนบไปกับแผ่นกระจกทั้งหมด

สแกนเนอร์อาจมีการสิ้นสะท้อน  
สแกนต้นฉบับอีกครั้งโดยไม่ให้มีการสิ้นสะท้อนเกิดขึ้นกับสแกนเนอร์

หากท่านกำลังทำสำเนา กระดาษอาจเปียกชื้น  
หากกระดาษมีความชื้น ข้อมูลที่ทำสำเนาบางส่วนอาจไม่พิมพ์ออกมาหรืออาจไม่ชัดเจน ใช้กระดาษที่แห้ง



## ? มองเห็นด้านหลังของต้นฉบับ

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษบางรูปถ่ายที่อยู่ด้านหลังของต้นฉบับหรือที่อยู่หน้าถัดไปอาจถูกถ่ายอยู่ในข้อมูลรูปภาพ

- ปรับ [ระดับการสแกน] ให้เป็นค่าที่สีอ่อนลง

หน้าจอบ [สำเนา] / หน้าจอบ [สแกน] ▶ [ระดับการสแกน]

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [บันทึก] / หน้าจอบ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ระดับการสแกน]

- วางกระดาษสีดำไว้บนด้านหลังของต้นฉบับแล้วทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับอีกครั้ง
- เมื่อทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่มีสีพื้น เช่น หนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร ท่านสามารถใช้การตั้งค่า [ระดับสีพื้นฐาน] เพื่อปรับระดับของสีพื้นได้

หน้าจอบ [สำเนา] / หน้าจอบ [สแกน] ▶ [ระดับสีพื้นฐาน]

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [บันทึก] / หน้าจอบ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ระดับสีพื้นฐาน]

## ? เกิดลายคลื่นรบกวน (Moire Interference)

ลายคลื่นรบกวน (เงาที่เป็นลายตาข่าย) สามารถเกิดขึ้นได้ง่าย ๆ เมื่อทำสำเนาหรือสแกนรูปภาพ เช่น ภาพถ่าย ที่มี การประมวลผลบนหน้าจอบเพื่อการตีพิมพ์

สามารถลดลายคลื่นรบกวนได้โดยการกำหนดค่า [การกำจัดภาพลายคลื่น]

หน้าจอบ [สำเนา] / หน้าจอบ [สแกน] ▶ [การควบคุมภาพ] ▶ [การกำจัดภาพลายคลื่น]

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [บันทึก] / หน้าจอบ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [การควบคุมภาพ] ▶ [การกำจัดภาพลายคลื่น]

## ? เครื่องไม่ป้อนกระดาษ / ด้านหลังของการ์ดเสียหาย / เครื่องป้อนกระดาษที่ละหลายแผ่น

การตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] อาจไม่ตรงกับคุณสมบัติของกระดาษ (ความหนาของกระดาษ)

กำหนดค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ให้ถูกต้อง

สำหรับการพิมพ์:

หน้าจอบ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

หน้าจอบ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

สำหรับการทำสำเนา:

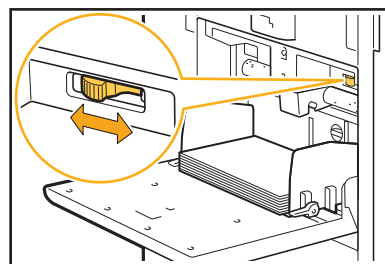
หน้าจอบ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “เลือกกระดาษ” ใน “คู่มือผู้ใช้”

อาจจำเป็นต้องปรับแรงดันในการป้อนกระดาษให้เหมาะสมกับ **ความหนาของกระดาษ**

ตั้งค่านปรับแรงดันการป้อนกระดาษไปที่ “✖ (ปกติ)” หรือ “✘ (การ์ด)” ตามชนิดของกระดาษที่ใช้



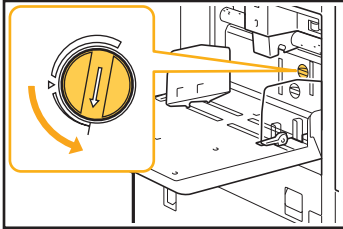
ตามปกติแล้ว ให้ตั้งค่านปรับแรงดันไปที่ “✖ (ปกติ)” หากการป้อนกระดาษเป็นปัญหา ให้ตั้งค่านปรับไปที่ “✘ (การ์ด)” สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การโหลดกระดาษในมาตรฐาน” ใน “คู่มือผู้ใช้”

### อาจปรับมุมของชุดเรียงแผ่นไม่เหมาะสม

หมุนปุ่มปรับมุมของชุดเรียงแผ่นเพื่อปรับมุมของชุดเรียงแผ่นให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งาน

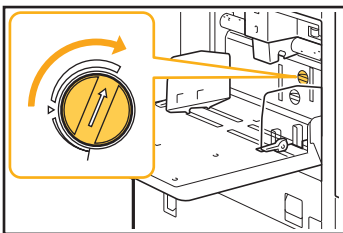
เมื่อเครื่องไม่ป้อนกระดาษ:

หมุนปุ่มไปทางซ้าย



เมื่อเครื่องป้อนกระดาษที่หลายแผ่น:

หมุนปุ่มไปทางขวา



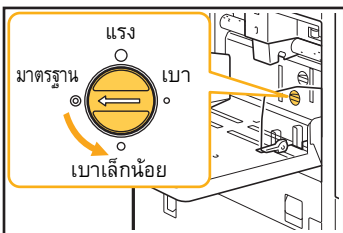
- ขณะที่ปรับมุม ควรแน่ใจว่าได้นำกระดาษออกจากถาดมาตรฐาน และเลื่อนถาดมาตรฐานลงไปจนอยู่ในตำแหน่งต่ำสุด

### อาจปรับแรงดันในการแยกกระดาษไม่เหมาะสม

เมื่อเครื่องไม่ป้อนกระดาษ แสดงว่าด้านหลังของการ์ดเสียหาย

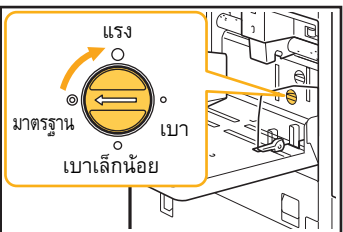
หรือใช้กระดาษที่ปลี่ยนผงกระดาษได้ง่าย:

หมุนปุ่มไปยัง “เบาเล็กน้อย”



เมื่อเครื่องป้อนกระดาษที่หลายแผ่น:

หมุนปุ่มไปยัง “แรง”



- ขณะที่ปรับมุม ควรแน่ใจว่าได้นำกระดาษออกจากถาดมาตรฐาน และเลื่อนถาดมาตรฐานลงไปจนอยู่ในตำแหน่งต่ำสุด



มีข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นแม้ว่าไม่ได้ทำการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่น หรือข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นบ่อย

ท่านอาจกำลังใช้กระดาษที่มีสีเข้มหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้ด้านหนึ่งแล้ว

เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์ไว้แล้วที่ด้านหลังหรือกระดาษที่มีสีพื้นเข้ม เครื่องพิมพ์อาจตรวจจับกระดาษชนิดนี้ไม่ถูกต้องและคิดว่าเป็นการป้อนกระดาษหลายแผ่น ในกรณีเช่นนี้ ให้ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

สำหรับการพิมพ์:

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

สำหรับการทำสำเนา:

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้ง [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]



กระดาษสกปรก / การพิมพ์ถูกจัดตำแหน่งอย่างไม่เหมาะสม

กระดาษอาจมีสีเข้มเกินไปสำหรับการพิมพ์

เมื่อพิมพ์งานบนกระดาษที่มีสีเข้ม เครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถตรวจจับขนาดของกระดาษได้ ทำให้จัดตำแหน่งการพิมพ์ไม่ถูกต้อง รูปภาพขาดหายไป หรือขอบกระดาษเบื่อน ขอแนะนำให้ใช้กระดาษที่มีสีพื้นอ่อน

## การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์

### ? ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

การตั้งค่า [ออนไลน์/ออฟไลน์] อาจถูกตั้งไว้เป็น [OFF]

ตรวจสอบการตั้งค่า [ออนไลน์/ออฟไลน์] บนหน้าจอ [พิมพ์]  
หาก [OFF] แสดงขึ้น ให้สลับไปเป็น [ON]

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ ตั้ง [ออนไลน์/ออฟไลน์] เป็น [ON]

งานที่ต้องการพิมพ์อาจเป็นงานรอพิมพ์

งานที่มีรหัส PIN จะถูกจัดเป็นงานรอพิมพ์ ผู้ดูแลระบบอาจกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์จัดการงานทั้งหมดเป็นงานรอพิมพ์  
ตรวจสอบว่างานแสดงอยู่ใน [รายการงานรอพิมพ์] บนหน้าจอ [พิมพ์] หรือไม่

เครื่องพิมพ์อาจกำลังพิมพ์งานอื่นอยู่

- เครื่องจะพิมพ์งานที่ค้างอยู่ตามลำดับโดยเริ่มจากรายการบนสุดในหน้าจอ [ทำงานค้าง]
- เมื่อมีการแทรกงานทำสำเนา งานทำสำเนาจะมีความสำคัญเหนือกว่างานที่ส่งมาจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

มีข้อความแจ้งให้เปลี่ยนถลับหมึกแสดงขึ้นใช่หรือไม่

ท่านจะไม่สามารถพิมพ์ได้หากข้อความดังกล่าวแสดงขึ้น แม้ว่าจะจำเป็นต้องเปลี่ยนเพียงสีเดียว เปลี่ยนถลับหมึกของสีที่แสดง

### ? ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม

กระดาษที่มีขนาดพิเศษอาจยังไม่ได้รับการลงทะเบียน

ต้องลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ล่วงหน้าใน [กำหนดขนาดกระดาษ] ทั้งบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเครื่องพิมพ์

หน้าจอคุณสมบัติไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ▶ แท็บ [ส.แวดล้อม] ▶ [กำหนดขนาดกระดาษ]

ผู้ดูแลระบบจะต้องลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ล่วงหน้าในเมนูผู้ดูแลระบบบนเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

อาจไม่ได้เลือก [ด้วยตนเอง] ไว้สำหรับ [ขนาดกระดาษ] ใน [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่ากระดาษ]

สำหรับการใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษโดยไม่ได้ลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ ให้ป้อนขนาดของกระดาษใน [ด้วยตนเอง]

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ขนาดกระดาษ] ▶ [ด้วยตนเอง]



- เมื่อไม่ได้เลือก [ON] ไว้ เครื่องจะใช้ความกว้างและความยาวของขนาดกระดาษที่กำหนดค่าไว้ใน [ขนาดกระดาษ] ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ การลงทะเบียนขนาดกระดาษไว้ล่วงหน้าจะช่วยเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และการจัดตำแหน่งกระดาษ

2

### ? เมื่อพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง

ข้อมูลต้นฉบับอาจมีหน้าที่มีขนาดกระดาษต่างกัน

ข้อมูลต้นฉบับอาจมีหน้าที่มีขนาดกระดาษต่างกันทำเครื่องหมายที่ช่อง [ต้นฉบับผสม หลายขนาด] ในแท็บ [พื้นฐาน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องจะเลือกถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติตามขนาดของต้นฉบับ และพิมพ์เอกสารออกมา

### ? ใช้เวลานานในการพิมพ์ / เมื่อพิมพ์สำเนาหลายชุด เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบีบหลังจากพิมพ์สำเนาแต่ละชุดเสร็จ

อาจมีการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ที่ละชุด] ในกล่องโต้ตอบ [พิมพ์] ของแอปพลิเคชัน

ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ที่ละชุด] ก่อนพิมพ์งาน

### ? รหัส PIN สำหรับงานหาย

หากท่านทำรหัส PIN หาย จะไม่สามารถดำเนินการพิมพ์งานได้ ป้อนรหัส PIN ใหม่และส่งข้อมูลอีกครั้ง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบให้ผลงานที่ยังคงอยู่ใน [รายการงานรอพิมพ์] บนหน้าจอ [พิมพ์]

### ? [ครบทุกสี] และ [อัตโนมัติ] ไม่แสดงขึ้นในเมนู [โหมดสี] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฟังก์ชันการพิมพ์สีอาจถูกจำกัดการใช้งาน

โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

## ? ไม่สามารถระบุหน้าที่ต้องการพิมพ์

อาจมีการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] ในกล่องโต้ตอบ [พิมพ์] ของแอปพลิเคชัน

ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] และตั้ง [เรียงชุดเอกสาร] เป็น [กลุ่ม] ในแท็บ [พื้นฐาน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## ? มีการพิมพ์สำเนา (หน้า) เพียงชุดเดียวแม้จะได้ระบุสำเนา (หน้า) เป็นหลายชุดแล้ว

อาจตั้งค่าไว้ที่ [พิมพ์และหยุดพัก]

หากมีการตั้งค่า [พิมพ์และหยุดพัก] ไว้บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การพิมพ์จะหยุดลงหลังจากพิมพ์สำเนา (หน้า) เสร็จหนึ่งชุด หากงานที่พิมพ์ออกมาไม่มีปัญหา ให้กดปุ่ม [เริ่มต้น] บนแผงควบคุม หรือแตะ [ดำเนินต่อ] บนแผงสัมผัสเพื่อทำการพิมพ์ต่อ สำหรับการยกเลิก [พิมพ์และหยุดพัก] ให้ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [พิมพ์และหยุดพัก] ในแท็บ [พื้นฐาน]

## ? ภาพบางส่วนหายไป

ขณะทำสมุดขนาดเล็กหรือทำการ [เย็บลวด] การตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] อาจยังไม่ได้กำหนดค่าไว้

ขณะทำสมุดขนาดเล็กหรือใช้ฟังก์ชันเย็บลวด/เจาะรู ด้านที่พิมพ์ อาจถูกตัดออกเนื่องจากไม่พอดีกับกระดาษ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความกว้างของระยะขอบ ในแท็บ [การจัดชุด] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก [การเข้าเล่มสมุดเล็ก] หรือ [ด้านเข้าเล่ม] แล้วคลิก [รายละเอียด] ทำเครื่องหมายที่ช่อง [ลดอัตโนมัติ] เพื่อลดด้านที่พิมพ์โดยอัตโนมัติให้พอดีกับกระดาษ

## ? ไม่สามารถพิมพ์งานซ้ำบนหน้าจอ [สถานะของงาน]

การพิมพ์งานซ้ำอาจถูกจำกัดการใช้งาน

เมื่อมีการจำกัดการพิมพ์งานซ้ำในเมนูผู้ดูแลระบบ ท่านจะไม่สามารถพิมพ์งานซ้ำได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

## ? หลังจากขัดขวางงานหรือปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ จะไม่สามารถทราบได้ว่าการทำงานที่ดำเนินการไปถึงไหน

ท่านสามารถตรวจสอบจำนวนสำเนาและหน้าบนหน้าจอ [ละเอียด] สำหรับงานที่เสร็จแล้ว

ปุ่ม [สถานะของงาน] ► [เสร็จสิ้น] ► เลือกงานที่ต้องการตรวจสอบ ► [ละเอียด] ในเมนูย่อย

## ? ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด “ตั้งค่ากระดาษ” แสดงขึ้นมา

การตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] บนหน้าจอ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจไม่ตรงกับการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ แม้ว่าใส่กระดาษแล้ว ข้อความระบุข้อผิดพลาดจะแสดงขึ้น หากการตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] บนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์นั้นไม่ตรงกับการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าขนาดและชนิดของกระดาษบนเครื่องพิมพ์ให้เหมือนกับค่าบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หน้าจอ [พิมพ์] ► เลือกงาน ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► [ขนาดกระดาษ] หรือ [ชนิดกระดาษ]

[เลือกอัตโนมัติ] อาจถูกตั้งเป็น [OFF] สำหรับมาตรฐานหรือถาดป้อน

กำหนดค่า [ตั้งค่ากระดาษ] บนเครื่องพิมพ์ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันเลือกอัตโนมัติสำหรับมาตรฐานหรือถาดป้อนที่ท่านกำลังใช้

หน้าจอ [พิมพ์] ► เลือกงาน ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► ตั้ง [เลือกอัตโนมัติ] เป็น [ON]

## ? งานพิมพ์ที่มีคุณภาพไม่ดี

ท่านอาจใช้กระดาษที่ไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์

ด้วยระบบพ่นหมึกที่ใช้โดยเครื่องพิมพ์นี้ คุณภาพการพิมพ์ (โดยเฉพาะการพิมพ์สี) อาจแตกต่างกันไปตามชนิดของกระดาษ เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าโปรไฟล์สีที่เหมาะสมกับกระดาษแต่ละชนิดเมื่อทำการพิมพ์ด้วยเหตุนี้ หากการตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ อาจทำให้ไม่ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โปรดตรวจสอบรายการด้านล่าง

- เมื่อ [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งเป็น [ทั้งหมด] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่ใช้งานจริง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “ชนิดกระดาษ” ใน “คู่มือผู้ใช้”
- ตรวจสอบว่าชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนนั้นตรงกับชนิดกระดาษที่ระบุใน [ตั้งค่ากระดาษ]

หน้าจอ [พิมพ์] ► เลือกงาน ► [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► [ชนิดกระดาษ]

## ? รูปภาพที่พิมพ์มีสีอ่อนหรือจาง

อาจตั้งเป็นฟังก์ชันร่างเอาไว้

หากตั้งฟังก์ชันร่างไว้บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความเข้มของงานพิมพ์จะลดลงเนื่องจากใช้หมึกน้อยลง สำหรับการเพิ่มความเข้มของงานพิมพ์ ให้ไปยังแท็บ [รูปภาพ] และตั้ง [คุณภาพของภาพ] เป็น [มาตรฐาน]

อาจตั้งเป็นฟังก์ชันการบีบอัดข้อมูลเอาไว้

หากตั้งฟังก์ชันการบีบอัดข้อมูลไว้บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความเร็วในการประมวลผลงานพิมพ์จะเพิ่มขึ้นแต่จะใช้จำนวนหยดหมึกน้อยลง ทำให้สีกลางดูไม่สม่ำเสมอ สำหรับการเพิ่มความเข้มของงานพิมพ์ ให้ไปยังแท็บ [รูปภาพ] และตั้ง [คุณภาพของภาพ] เป็น [มาตรฐาน]

## ? ขอบกระดาษสกปรก

[พื้นที่ที่พิมพ์ได้] อาจถูกตั้งเป็น [สูงสุด] ในเมนูผู้ดูแลระบบภายในเครื่องพิมพ์อาจเปื้อนหมึกพิมพ์  
ขอแนะนำให้ใช้การตั้งค่า [มาตรฐาน] โดยเฉพาะในกรณีที่มีการเปื้อนเกิดขึ้นหลังจากพิมพ์ข้อมูลที่มีรูปภาพที่ขยายออกไปถึงขอบกระดาษ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

## ? รูปภาพมีสีสว่างหรือเข้ม

อาจต้องมีการปรับแก้ค่าสำหรับข้อมูลอย่างเช่น รูปถ่าย  
ทำเครื่องหมายที่ช่อง [ปรับแก้ค่า แกมมา] ในแท็บ [รูปภาพ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิก [ละเอียด] และปรับความเข้มและความสว่างบนหน้าจอ [ปรับแก้ค่า แกมมา]

## ? ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน

ชนิดกระดาษสำหรับถาดมาตรฐานอาจถูกตั้งไว้ที่

[ของจดหมาย]

เมื่อการตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งไว้ที่ [ของจดหมาย] การพิมพ์แบบสองหน้าจะไม่สามารถดำเนินการได้โดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐาน ไม่ว่าจะใส่กระดาษชนิดใดก็ตาม กำหนดค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้จริง

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

## ? ข้อมูลที่ส่งมามีปัญหา

ทำให้อาจพยายามสั่งพิมพ์โดยไม่ได้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ GD

ข้อมูลอาจถูกพิมพ์ออกมาหรือบันทึกโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ GD  
ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ GD เพื่อส่งข้อมูลอีกครั้ง

## ? ไม่สามารถพิมพ์สีของพื้นหลังบาร์โค้ดหรือรูปภาพใกล้เคียง

อาจมีรูปภาพอยู่ในพื้นที่บาร์โค้ด หรือการกำหนดพื้นที่บาร์โค้ดอาจออกนอกตำแหน่ง

ในพื้นที่ที่ระบุเป็นพื้นที่บาร์โค้ด สีพื้นจะพิมพ์เป็นสีขาว ส่วนสีบาร์โค้ดข้อความ และภาพประกอบจะพิมพ์เป็นสีดำเสมอไม่ว่าต้นฉบับจะเป็นสีใดก็ตาม ตรวจสอบว่าการกำหนดพื้นที่บาร์โค้ดออกนอกตำแหน่งหรือไม่ หรือมีข้อความหรือภาพประกอบที่ทับซ้อนระยะ 1 มม. รอบๆ บาร์โค้ดหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "กำหนดพื้นที่บาร์โค้ด" ใน "คู่มือผู้ใช้"

## ? ลำดับการจัดหน้าไม่ถูกต้อง

อาจไม่ได้กำหนดการตั้งค่า [รวมหน้า] หรือ [สมุดขนาดเล็ก] อย่างเหมาะสม

ตรวจสอบว่าได้ระบุลำดับหน้าที่เหมาะสมสำหรับ [รวมหน้า] หรือ [สมุดขนาดเล็ก] ในแท็บ [เค้าโครง] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

## การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำสำเนา

### ? มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในการทำสำเนา

อาจตั้งค่า [ขนาดการทำสำเนา] ไม่เหมาะสม

ตั้งขนาดการสร้างสำเนาให้เหมาะสมกับทั้งขนาดของต้นฉบับและขนาดของกระดาษ

หน้าจ่อ [สำเนา] ► [ขนาดการทำสำเนา]

ขณะทำสมุดขนาดเล็กหรือทำการ [เย็บลวด / เจาะรู] หรือ [เย็บลวด] การตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] อาจยังไม่ได้กำหนดค่าไว้

ขณะทำสมุดขนาดเล็กหรือใช้ฟังก์ชันเย็บลวด/เจาะรู ด้านที่พิมพ์อาจถูกตัดออกเนื่องจากไม่พอดีกับกระดาษ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความกว้างของระยะขอบ ตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] เป็น [ON] ในการตั้งค่าระยะขอบ เพื่อลดด้านที่พิมพ์โดยอัตโนมัติให้พอดีกับกระดาษ

สำหรับสมุดขนาดเล็ก:

หน้าจ่อ [สำเนา] ► [สมุดขนาดเล็ก] ► เลือก [ลำดับการจัดหน้า] ► เลือก [การเข้าเล่ม] ► [แก้ไข] ► ตั้งค่า [ระยะขอบตรงกลาง] ► ตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] เป็น [ON]

สำหรับการเย็บลวด / เจาะรู:

หน้าจ่อ [สำเนา] ► [ระยะเข้าเล่ม] ► ตั้งค่า [การย่ออัตโนมัติ] ไว้ที่ [เปิด]

### ? ดำเนินการทำสำเนาแบบสองหน้า แต่ด้านหลังของกระดาษตั้งแต่ 1 หน้าขึ้นไปนั้นว่างเปล่า

อาจดำเนินการทำสำเนาแบบสองหน้ากับต้นฉบับที่มีขนาดหน้าต่างกัน

เมื่อทำสำเนาแบบสองหน้ากับต้นฉบับที่มีหลายขนาด เครื่องจะทำสำเนาแบบหน้าเดียวหากขนาดของต้นฉบับที่ต้องการทำสำเนาที่ด้านหน้าและด้านหลังของแผ่นกระดาษนั้นมีขนาดไม่เท่ากัน

### ? ไม่สามารถทำสำเนาแบบสองหน้าสำหรับกระดาษที่อยู่ในมาตรฐาน

การตั้งค่ากระดาษสำหรับมาตรฐานอาจถูกตั้งไว้ที่

[ของจดหมาย]

เมื่อการตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งไว้ที่ [ของจดหมาย] การทำสำเนาแบบสองหน้าจะไม่สามารถดำเนินการได้โดยใช้กระดาษจากมาตรฐาน ไม่ว่าจะใส่กระดาษชนิดใดก็ตาม กำหนดค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้จริง

หน้าจ่อ [สำเนา] ► [เลือกกระดาษ] ► [ตั้งค่ากระดาษ] ► [ชนิดกระดาษ] ► [ความหนา]

## การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสแกน

### ? ไม่มีข้อมูลที่สแกนบนหน้าจอสแกนของ RISO Console

ท่านอาจไม่ได้เลือก [คอนโซล] หลังจากแตะ [สแกน] บนหน้าจอ [หน้าหลัก1]

ข้อมูลที่สแกนจะไม่แสดงขึ้นบน RISO Console หากท่านเลือก [เมล] หรือ [PC] หลังจากแตะ [สแกน] หรือเมื่อบันทึกข้อมูลที่สแกนลงในที่เก็บ เลือก [คอนโซล] และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

### ? มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในการสแกน

การตั้งค่า [ขนาดการสแกน] อาจไม่ตรงกับขนาดจริงของต้นฉบับ

ตั้ง [ขนาดการสแกน] ให้มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ หรือตั้งเป็น [อัตโนมัติ]

หน้าจอ [สแกน] ► [ขนาดการสแกน]

อาจตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ขนาดการทำสำเนา] ไม่เหมาะสม

ตั้งค่า [ขนาดการทำสำเนา] ให้ตรงกับการตั้งค่าทั้ง [ขนาดการสแกน] และ [ขนาดกระดาษ] หรือ ตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] ให้เท่ากับขนาดของต้นฉบับ

หน้าจอ [สแกน] ► [ขนาดกระดาษ]

หน้าจอ [สแกน] ► [ขนาดการทำสำเนา]

### ? ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ

ฟังก์ชันการระบุอัตโนมัติอาจทำงานผิดพลาดสำหรับชนิดต้นฉบับที่แสดงด้านล่าง

ไม่สามารถระบุต้นฉบับสี:

- ต้นฉบับที่มีสีจางมาก
- ต้นฉบับที่มีสีเข้มมากหรือเกือบเป็นสีดำ
- ต้นฉบับที่เกือบไม่มีสี (เช่น มีเพียงเส้นสีบาง ๆ)

ไม่สามารถระบุต้นฉบับสีขาวดำ:

- ต้นฉบับที่กระดาษไม่เป็นสีขาว

เลือกโหมดสีที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] ในเมนูผู้ดูแลระบบ

หน้าจอ [สำเนา] ► [โหมดสี] ► เลือก [ครบทุกสี] / [ดำ] / [ฟ้า] / [ม่วงแดง] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

หน้าจอ [สแกน] ► [โหมดสี] ► เลือก [ครบทุกสี] / [สีเทา] / [ดำ] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

ในเมนูผู้ดูแลระบบ ให้ปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] (1 - 5)

การตั้งค่าสูงๆ จะทำให้เครื่องพิมพ์ระบุต้นฉบับแบบสีได้ง่ายขึ้น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

## การแก้ไขปัญหาสำหรับที่เก็บและ USB

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกและการโหลดไฟล์เข้าและออกจากที่เก็บและ USB สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้โดยใช้ข้อมูลที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ โปรดดู "การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์" (หน้า 2-13), "การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา" (หน้า 2-16), และ "การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน" (หน้า 2-17)

### ? ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์

ท่านอาจไม่ได้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ GD ในการบันทึกไฟล์ในรูปแบบ PRN สำหรับการบันทึกไฟล์ PRN ลงในแฟลชไดรฟ์ USB ให้ไปที่แท็บ [พื้นฐาน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และตั้ง [งานขาออก] เป็น [บันทึกใน USB ไดรฟ์]



- ไฟล์ที่สร้างขึ้นและบันทึกโดยซอฟต์แวร์จะไม่สามารถพิมพ์ในรูปแบบที่มาจากแอปพลิเคชันนั้น

### ? ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม

อาจไม่ได้เลือก [ด้วยตนเอง] ไว้สำหรับ [ขนาดกระดาษ] ใน [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่ากระดาษ] สำหรับการใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษโดยไม่ได้ลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ให้ป้อนขนาดของกระดาษใน [ด้วยตนเอง]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ขนาดกระดาษ] ▶ [ด้วยตนเอง]

หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ขนาดกระดาษ] ▶ [ด้วยตนเอง]



- เมื่อไม่ได้เลือก [ON] ไว้ ความกว้างของแผ่นจะถูกตั้งให้เท่ากับความกว้างของตัวปรับกระดาษ ส่วนความยาวจะถูกตั้งให้เท่ากับความยาวสูงสุดของกระดาษที่ใช้ป้อนกระดาษ เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ การลงทะเบียนขนาดกระดาษไว้ล่วงหน้าจะช่วยเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และการจัดตำแหน่งกระดาษ

### ? ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด "ตั้งค่ากระดาษ" แสดงขึ้นมา

[เลือกอัตโนมัติ] อาจถูกตั้งเป็น [OFF] สำหรับมาตรฐานหรือกระดาษป้อน

กำหนดค่า [ตั้งค่ากระดาษ] บนเครื่องพิมพ์ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันเลือกอัตโนมัติสำหรับมาตรฐานหรือกระดาษป้อนที่ท่านกำลังใช้

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ ตั้งค่า [เลือกอัตโนมัติ] เป็น [ON]

หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ ตั้งค่า [เลือกอัตโนมัติ] เป็น [ON]

### ? งานพิมพ์สีมีคุณภาพไม่ดี

ท่านอาจใช้กระดาษที่ไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์

ด้วยระบบพ่นหมึกที่ใช้โดยเครื่องพิมพ์นี้ คุณภาพการพิมพ์ (โดยเฉพาะการพิมพ์สี) อาจแตกต่างกันไปตามชนิดของกระดาษ เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าโปรไฟล์สีที่เหมาะสมกับกระดาษแต่ละชนิดเมื่อทำการพิมพ์ด้วยเหตุนี้ หากการตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] ไม่ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ อาจทำให้ไม่ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โปรดตรวจสอบรายการด้านล่าง

- ตรวจสอบว่าชนิดของกระดาษที่ใส่ในกระดาษป้อนนั้นตรงกับชนิดกระดาษที่ระบุใน [ตั้งค่ากระดาษ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]



## ? ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน

ชนิดกระดาษสำหรับถาดมาตรฐานอาจถูกตั้งไว้ที่

### [ช่องจดหมาย]

เมื่อการตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งไว้ที่ [ช่องจดหมาย] การพิมพ์แบบสองหน้าจะไม่สามารถดำเนินการได้โดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐาน ไม่ว่าจะใส่กระดาษชนิดใดก็ตาม กำหนดค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้จริง

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

หน้าจอบ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

## ? มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในการพิมพ์

อาจตั้งค่า [ขนาดการทำสำเนา] ไม่เหมาะสม

ตั้งขนาดการสร้างสำเนาให้เหมาะสมกับทั้งขนาดของต้นฉบับและขนาดของกระดาษ

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ขนาดการทำสำเนา]

ขณะทำสมุดขนาดเล็กหรือทำการ [เย็บเล่ม / เจาะรู] หรือ [เย็บเล่ม] การตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] อาจยังไม่ได้กำหนดค่าไว้ ขณะทำสมุดขนาดเล็กหรือใช้ฟังก์ชันเย็บเล่ม/เจาะรู ด้านที่พิมพ์อาจถูกตัดออกเนื่องจากไม่พอดีกับกระดาษ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความกว้างของระยะขอบ ตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] เป็น [ON] ในการตั้งค่าระยะขอบ เพื่อลดด้านที่พิมพ์โดยอัตโนมัติให้พอดีกับกระดาษ

สำหรับสมุดขนาดเล็ก:

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [สมุดขนาดเล็ก] ▶ เลือก [ลำดับการจัดหน้า] ▶ เลือก [การเข้าเล่ม] ▶ [แก้ไข] ▶ ตั้งค่า [ระยะขอบตรงกลาง] ▶ ตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] เป็น [ON]

สำหรับการเย็บเล่ม / เจาะรู:

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ระยะเข้าเล่ม] ▶ ตั้งค่า [การย่ออัตโนมัติ] ไว้ที่ [เปิด]

## ? มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในการพิมพ์

การตั้งค่า [ขนาดการสแกน] อาจไม่ตรงกับขนาดจริงของต้นฉบับ

ตั้ง [ขนาดการสแกน] ให้มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ หรือตั้งเป็น [อัตโนมัติ]

หน้าจอบ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ขนาดการสแกน]

อาจตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ขนาดการทำสำเนา] ไม่เหมาะสม

ตั้งค่า [ขนาดการทำสำเนา] ให้ตรงกับค่าตั้ง [ขนาดการสแกน] และ [ขนาดกระดาษ] หรือ ตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] ให้เท่ากับขนาดของต้นฉบับ

หน้าจอบ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ขนาดกระดาษ]

หน้าจอบ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ขนาดการทำสำเนา]

## ? ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ

เลือกโหมดสีที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] ในเมนูผู้ดูแลระบบ

หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [โหมดสี] ▶ เลือก [ครบทุกสี] / [ดำ] / [ฟ้า] / [ม่วงแดง] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

หน้าจอบ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [โหมดสี] ▶ เลือก [ครบทุกสี] / [สีเทา] / [ดำ] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

ในเมนูผู้ดูแลระบบ ให้ปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] (1 - 5)

การตั้งค่าสูงๆ จะทำให้เครื่องพิมพ์ระบุต้นฉบับแบบสีได้ง่ายขึ้น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

## การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์และชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์และชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานที่เป็นอุปกรณ์เสริม

### ? ตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานไม่ทำงาน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟเสียบอยู่กับเต้ารับอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์ไฟหลักของเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อเริ่มระบบเครื่องพิมพ์ใหม่ หากตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานยังคงไม่ทำงาน กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับบริการรับรอง

### ? เมื่อทำสำเนาต้นฉบับ กระดาษถูกเย็บลวดในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

แนวกระดาษของต้นฉบับที่ใส่อาจไม่ตรงกับการตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ] บนหน้าจอ [เย็บลวด / เจาะรู] หรือ [เย็บลวด]

หน้าจอ [สำเนา] ► [เย็บลวด / เจาะรู] หรือ [เย็บลวด] ► ตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ► เลือกโฟลเดอร์ ► [บท.เอกสาร] ► [เย็บลวด / เจาะรู] หรือ [เย็บลวด] ► ตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ]

ไม่ได้ตั้ง [หมุนภาพอัตโนมัติ] เป็น [ON]

หากตั้งฟังก์ชันนี้เป็น [OFF] เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถเย็บกระดาษหรือเจาะรูในตำแหน่งที่ต้องการ

หน้าจอ [สำเนา] ► [หมุนภาพ อัตโนมัติ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ► เลือกโฟลเดอร์ ► [บท.เอกสาร] ► [หมุนภาพ อัตโนมัติ]

### ? ลวดเย็บเจาะได้ไม่ดี เช่น หักงอ หรือแบนลง / กระดาษไม่ออกมาจากชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน

อาจมีกระดาษหลายแผ่นเกินไปสำหรับการเย็บลวด

- เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์  
จำนวนแผ่นกระดาษที่สามารถเย็บลวดได้มีดังนี้: 100 แผ่น สำหรับกระดาษ 85 แกรม A4 หรือกระดาษที่มีขนาดเล็กกว่า และ 65 แผ่น สำหรับกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4
- เมื่อใช้ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน  
จำนวนแผ่นกระดาษที่สามารถเย็บลวดได้มีดังนี้: 50 แผ่น สำหรับกระดาษ 85 แกรม A4 หรือ B5 และ 25 แผ่น สำหรับกระดาษขนาด A3 หรือ B4

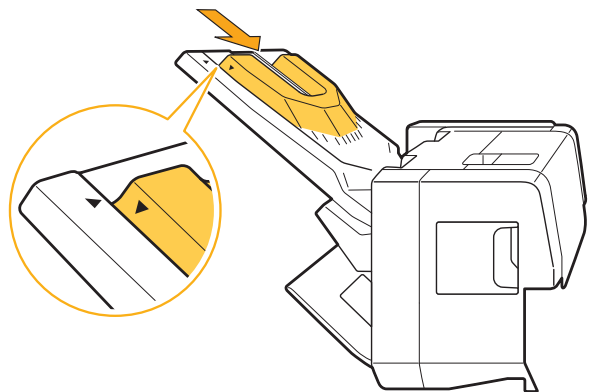
หากลวดเย็บเจาะกระดาษได้ไม่เหมาะสมเมื่อใช้กระดาษตามจำนวนแผ่นที่กำหนดข้างต้นแล้ว กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับบริการรับรอง

### ? ลวดเย็บติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนที่อธิบายใน “ชุดเย็บลวดติด (ตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์)” (หน้า 2-21) และ “ชุดเย็บลวดติด (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน)” (หน้า 2-23) เพื่อนำลวดเย็บออก

### ? แผ่นกระดาษเย็บติดแบบหลวม ๆ บนชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน / งานพิมพ์ม้วนงอ

ตำแหน่งถาดของชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน (ตำแหน่งคงที่ของเครื่องหมาย ►◄) อาจอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม เปลี่ยนตำแหน่งถาดตามชนิดกระดาษหรือสถานะงานออก สำหรับการพิมพ์กระดาษหลายแผ่นในขนาด B5 หรือเล็กกว่า โดยการเหลื่อมระหว่างชุดหรือโดยไม่มีการจัดเรียง ให้จัดตำแหน่งของเครื่องหมาย ◀ ให้ตรงกับตำแหน่งที่แสดงด้านล่าง

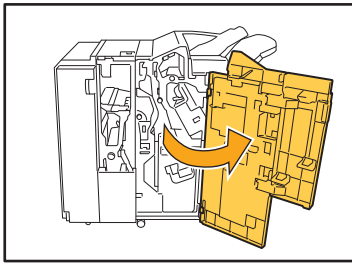


## ชุดเย็บลวดติด (ตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์)

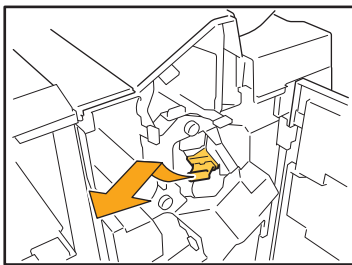
หากลวดเย็บติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อนำลวดเย็บออก

● กรณีสำหรับตลับลวดเย็บ UR1

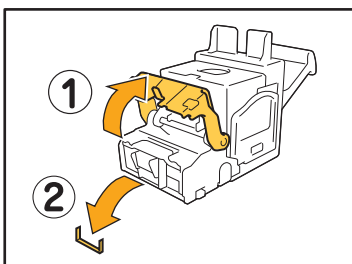
### 1 เปิดฝาครอบ



### 2 จับตลับลวดเย็บและถอดออกโดยดึงเข้าหาตัวขณะค่อย ๆ ยกขึ้น



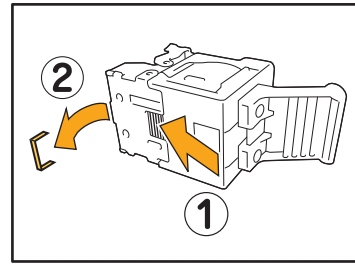
### 3 เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บและนำลวดเย็บที่ติดออก



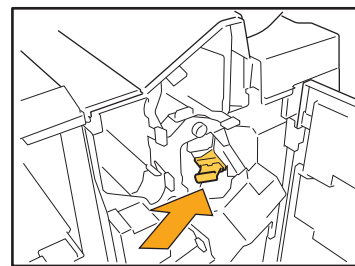
### ⚠ ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

### 4 หากถอดลวดเย็บไม่ได้ ให้ดันที่ใต้ตลับลวดเย็บตามลูกศรเพื่อถอดลวดเย็บออก

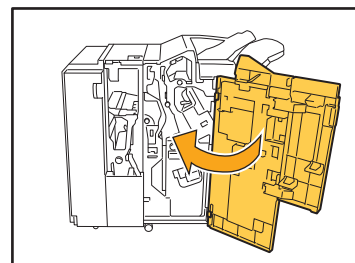


### 5 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



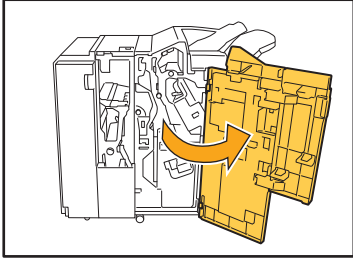
ดันตลับเข้าจนกว่าจะได้ยินเสียงคลิก

### 6 ปิดฝาครอบ

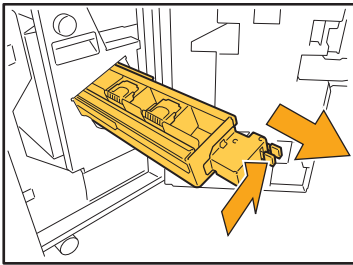


● กรณีสำหรับตลับลวดเย็บ UR2/UR3

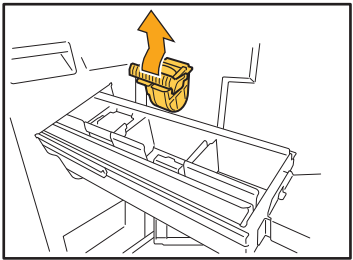
## 1 เปิดฝาครอบ



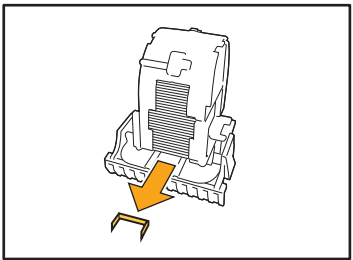
## 2 ดึงชุดอุปกรณ์ออกจากด้านหน้าขณะที่ดันคั่นปรับ R2/R3 ไปทางด้านขวา



## 3 จับที่ตัวล็อคทางด้านซ้ายและด้านขวาของตลับหมึก แล้วดึงขึ้นไปทางด้านซ้าย



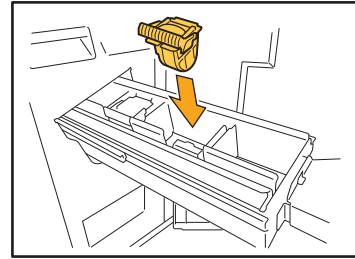
## 4 นำลวดเย็บที่ติดออก



### ⚠️ ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

## 5 จับที่ตัวล็อคทางด้านซ้ายและด้านขวาของตลับหมึก แล้วใส่ตลับเข้าไปในชุด

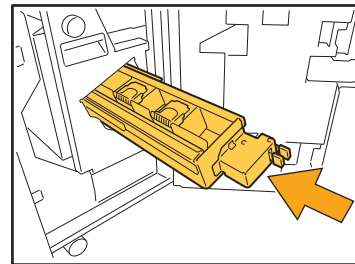


กดตรงกลาง (ส่วนโค้ง) ของตลับลงให้แน่น

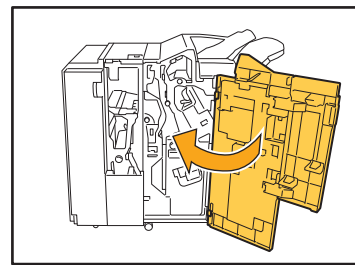


• หากดันเข้าไม่สุด ตลับจะหลวม ซึ่งอาจทำให้เครื่องไม่สามารถดึงลวดเย็บออกไปได้

## 6 ใส่ชุดอุปกรณ์กลับไปยังตำแหน่งเดิม



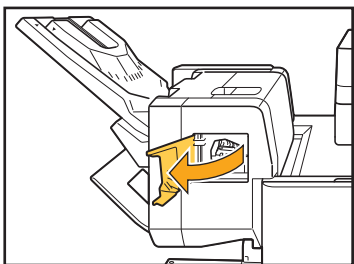
## 7 ปิดฝาครอบ



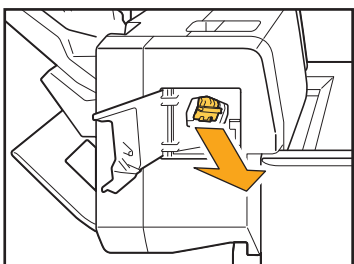
### ชุดเย็บลวดติด (ชุดเย็บลวดเหลือระหว่างชุดงาน)

หากลวดเย็บติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อนำลวดเย็บออก

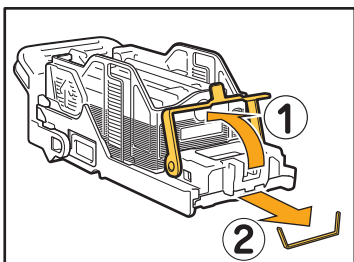
#### 1 เปิดฝาครอบลวดเย็บ



#### 2 จับด้ามตลับลวดเย็บและดึงเข้าหาตัว



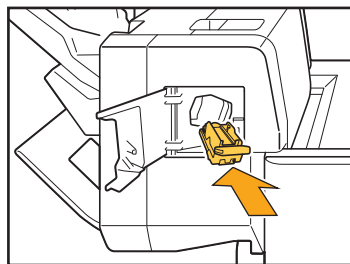
#### 3 เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บและนำลวดเย็บที่ติดออก



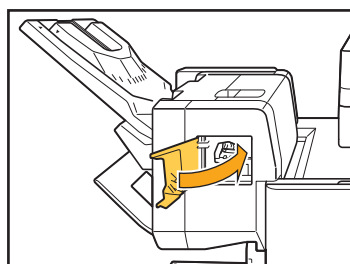
#### ⚠️ ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

#### 4 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



#### 5 ปิดฝาครอบลวดเย็บ



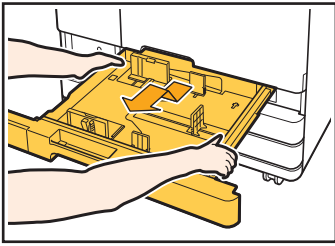
2

## การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายข้อควรระวังในการใช้งานถาดป้อน

### ? กระดาษติดในถาดป้อน / ไม่สามารถดึงถาดป้อนออกอย่างราบรื่น

ท่านอาจต้องดึงถาดป้อนออกมาเพื่อที่จะนำกระดาษที่ติดอยู่บริเวณด้านท้ายสุดของถาดป้อนออก มีสปริงที่ด้านขวาของถาดป้อน ขณะที่ดึงถาดออกมา ให้จับถาดตามวิธีที่แสดงด้านล่างโดยไม่สัมผัสกับสปริง

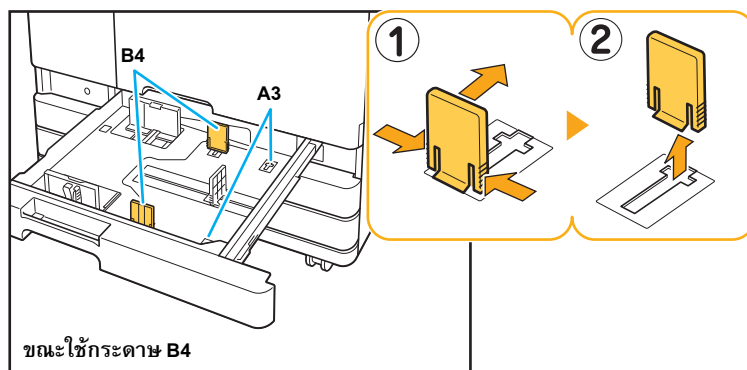


- 1 ดึงถาดออกมาจนสุด
- 2 ยกส่วนหน้าของถาดขึ้นในแนวทแยง และดึงถาดออกมา
- 3 นำกระดาษที่ติดออก
- 4 จัดตำแหน่งส่วนสีขาวบนถาดทั้งสองด้านที่ยื่นออกมาให้ตรงกับรางและใส่ถาดกลับเข้าไป  
ยกส่วนหน้าของถาดขึ้นในแนวทแยง และใส่ถาดให้เข้าราง จากนั้นลดถาดลงให้อยู่ในตำแหน่งแนวนอน และดันกลับเข้าไป

- ! สำหรับการจับถาดด้วยสมดุลที่เหมาะสม ให้ใช้มือขวาจับส่วนฝาครอบด้านหน้าของถาด และใช้มือซ้ายจับส่วนซ้ายของถาดที่อยู่ใกล้ด้านในสุด โดยให้มือซ้ายอยู่ในแนวทแยงมุมกับมือขวา หากใช้มือทั้งสองข้างจับส่วนหน้าของถาดแล้วดึงออกมา ส่วนหลังอาจหล่นลงเนื่องจากถาดมีน้ำหนักมาก

### วิธีการใส่กระดาษ A3 และกระดาษ B4

ติดตั้งตัวปรับกระดาษในตำแหน่งที่เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่ใช้ สำหรับการเปลี่ยนตำแหน่งของตัวปรับกระดาษ ให้บีบที่ด้านข้างของตัวปรับกระดาษทั้งสองด้าน เลื่อนออกและเลื่อนเข้าไปยังช่องของขนาดกระดาษที่ต้องการ



ขณะใช้กระดาษ B4

## การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวบ่อนความจุมาก

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวบ่อนความจุมากที่เป็นอุปกรณ์เสริม

**?** แม้ว่ากระดาษในตัวบ่อนความจุมากจะหมด แต่ถาดมาตรฐานก็จะไม่ลดระดับลงไปที่ตำแหน่งล่างสุดและหยุดกลางคัน

หากต้องการลดระดับถาดมาตรฐาน ให้กดปุ่มลดระดับถาดมาตรฐาน กดปุ่มลดระดับถาดมาตรฐานค้างไว้เพื่อลดระดับถาดมาตรฐานไปยังตำแหน่งที่ต้องการ



- ตำแหน่งที่ต้องการให้ถาดมาตรฐานลดระดับลงเมื่อกระดาษหมดหรือเมื่อใช้งานปุ่มลดระดับถาดมาตรฐานสามารถตั้งค่าได้ในเมนูผู้ดูแลระบบ

**?** คำนวณค่าตัวปรับการป้อนกระดาษจะไม่สามารถปรับได้ ทำให้กระดาษงอ บิด หรือไม่ตรงแนว

หากใส่กระดาษจำนวนมากในคราวเดียว คำนวณค่าตัวปรับการป้อนกระดาษอาจประสบปัญหาในการปรับและตั้งค่า (กระดาษไม่ตรงแนวเนื่องจากกระดาษงอหรือบิด) ใส่กระดาษเพียงหนึ่งแพ็ค และใส่กระดาษที่เหลือหลังจากปรับค่านับความคืบหน้าการป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษจำนวนมากในคราวเดียว โปรดดู “เมื่อใส่กระดาษจำนวนมากในคราวเดียว” ใน “คู่มือผู้ใช้”

2

## การแก้ไขปัญหาสำหรับชุดจัดเรียงความจุมาก

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับชุดจัดเรียงความจุมาก

**?** ถาดจัดเรียงกระดาษไม่ลดระดับลงมา ทำให้ยากต่อการนำงานพิมพ์ออก

หากต้องการลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษ ให้กดปุ่มลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษ

เมื่อกดปุ่มลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษ ถาดจัดเรียงกระดาษจะลดระดับลงมายังตำแหน่งที่มีถาดใส่ตลับหมึก (ตำแหน่งล่างสุด)



- การกดปุ่มลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษขณะที่ถาดจัดเรียงกระดาษกำลังลดระดับอยู่ จะเป็นการหยุดการลดระดับของถาดจัดเรียงกระดาษ
- ต้องแน่ใจว่ากดปุ่มลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษขณะที่ฝาครอบทางด้านขวาและซ้ายปิดอยู่
- สามารถตั้งค่าตำแหน่งที่ต้องการให้ถาดจัดเรียงกระดาษลดระดับลงเมื่อพิมพ์งานเสร็จหรือหยุดชั่วคราวได้ในเมนูผู้ดูแลระบบ

**?** ถาดจัดเรียงกระดาษจะลดระดับลงทุกครั้งที่พิมพ์งาน และไม่สามารถพิมพ์อย่างต่อเนื่องได้

ตำแหน่งที่ถาดจัดเรียงกระดาษลดระดับลงเมื่อพิมพ์งานเสร็จ อาจตั้งค่าเป็น [ลดลงที่ถาดใส่ตลับหมึก] / [ลดลงที่ตำแหน่งที่ระบุ]

ถาดจัดเรียงกระดาษจะไม่ลดระดับหากตั้งค่า [อย่าลดระดับ] ไว้สำหรับ [ชุดจัดเรียงความจุมาก] ในเมนูผู้ดูแลระบบ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอทราบรายละเอียด

## การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวอ่านการ์ด IC

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวอ่านการ์ด IC

### ? ไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC

การ์ดใบอื่น เช่น ใบที่อยู่ในกระเป๋าเดียวกัน อาจรบกวนการ์ด IC ที่ท่านพยายามใช้งาน

หากการ์ดรบกวนกัน ท่านอาจไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC

ท่านอาจถือการ์ด IC เหนือตัวอ่านอย่างไม่เหมาะสม

หากการ์ด IC อยู่ห่างจากตัวอ่านการ์ด IC มากเกินไป จะไม่สามารถตรวจจับการ์ด IC นั้นได้ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวตน

สาย USB ของตัวอ่านการ์ด IC อาจเชื่อมต่ออย่างไม่เหมาะสม

หากเชื่อมต่อสายอย่างไม่เหมาะสม ท่านจะไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC

ข้อมูลบนการ์ด IC อาจยังไม่ได้ลงทะเบียนบนเครื่องพิมพ์

- ผู้ดูแลระบบจะต้องลงทะเบียนการ์ด IC ไว้ล่วงหน้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ดูแลระบบได้ลงทะเบียนการ์ด IC ของท่านแล้ว
- คุณลักษณะของเซิร์ฟเวอร์ภายนอกที่ใช้สำหรับการพิสูจน์ตัวตนการ์ด IC ยังไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติต่อไป โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

### ? การ์ด IC ที่ลงทะเบียนหาย

ติดต่อผู้ดูแลระบบทันที

การ์ด IC จะอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถล็อกอินเข้าเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารได้ หากการ์ด IC ของท่านถูกบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตนำไปใช้งาน กิจกรรมต่างๆ จะถูกบันทึกภายใต้ชื่อของท่าน หากพบว่าการ์ดของท่านหายไป โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบทันที



**? ผาครอบด้านหน้าไม่เปิด**

ผาครอบด้านหน้าจะสามารถเปิดได้ก็ต่อเมื่อจำเป็นต้องแก้ไขข้อผิดพลาด เช่น การเปลี่ยนตลับหมึก หรือกระดาษติด เท่านั้น สำหรับการเปิดผาครอบด้านหน้าเมื่อไม่ได้มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ให้กด [ตัวปลดล็อคผาหน้า]

หน้าจอ [หน้าหลัก1] ► [บำรุงรักษา] ► [ตัวปลดล็อคผาหน้า]

**? ชื่อผู้ใช้ที่ถูกต้องไม่แสดงขึ้นเมื่อแตะปุ่มดัชนีบนหน้าจอ [ล็อกอิน]**

ผู้ดูแลระบบอาจกำหนดค่า [ดัชนี] ใน [ตั้งค่าผู้ใช้] โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

**? ไม่สามารถลบงานที่มีรหัส PIN**

สำหรับการลบงานที่มีรหัส PIN โดยที่ไม่ป้อนรหัส PIN ท่านจะต้องล็อกอินในฐานะผู้ดูแลระบบ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อลบงาน

**? เครื่องพิมพ์ไม่กลับสู่การทำงานโดยอัตโนมัติ**

หากท่านพยายามพิมพ์ในสภาพแวดล้อมแบบเครือข่ายที่ไม่ได้เปิดใช้งานฟังก์ชันกลับสู่การทำงานเมื่อมีการสื่อสารผ่าน LAN เครื่องพิมพ์จะไม่กลับสู่การทำงานโดยอัตโนมัติ เนื่องจากการตั้งค่าระดับการพักการทำงานที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบ

คลิก [ข้อมูลเครื่องพิมพ์] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และกำหนดค่า [ที่อยู่ MAC เครื่องพิมพ์]

หน้าจอก่อนสมบัติไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ► แท็บ [ส.แวดล้อม] ► [ข้อมูลเครื่องพิมพ์]

**? หน้าจอ RISO Console ไม่แสดงขึ้นมา**

อาจป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์ไม่ถูกต้อง ป้อนที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง ท่านสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP เครื่องพิมพ์ได้โดยแตะที่ [ข้อมูลระบบ] - [ข้อมูลเครื่อง] จากหน้าจอ [หน้าหลัก1]

**เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสถานะพักการทำงาน**

ระดับการพักการทำงานที่ผู้ดูแลระบบได้กำหนดใน [ตั้งค่าประหยัดพลังงาน] อาจไม่อนุญาตให้ท่านเปิดใช้งาน RISO Console กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง] เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะการทำงานปกติ จากนั้นเปิดใช้งาน RISO Console สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าประหยัดพลังงาน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

## หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] แสดงขึ้นมา


ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อป้อนค่าที่กำหนด

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เครื่องพิมพ์จะได้รับข้อมูลจากตลับหมึก หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ให้ป้อนค่าที่ถูกต้องบนหน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์]



- หากท่านเปลี่ยนตลับหมึกหรือกดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อเริ่มระบบเครื่องพิมพ์ใหม่ค่าที่ป้อนไว้บนหน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] จะหายไป  
กำหนดค่าข้อมูลตลับหมึกอีกครั้ง

หากหน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] แสดงขึ้นมา แสดงว่ามีการติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO หากต้องการใช้งานตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ต่อ ให้ป้อนค่าที่กำหนดโดยอ้างอิงจากตารางต่อไปนี้

ข้อความ	การตั้งค่า/คำอธิบาย	ค่าที่กำหนด/รายละเอียด
เลือกการตั้งค่าการปรับอุณหภูมิ สำหรับหมึกที่ตั้งค่า	เพื่อให้มีการพิมพ์ที่คุณภาพดีที่สุดในช่วงการตรวจสอบอุณหภูมิหมึกที่สามารถพิมพ์ได้	[1] (30 °C - 40 °C) [2] (30 °C - 45 °C) [3] (25 °C - 45 °C) [4] (20 °C - 45 °C) [5] (20 °C - 40 °C)
เลือกการดำเนินการล้างหมึกที่ตั้งค่า	ตั้งรอบทำความสะอาดสูงสุดสำหรับหมึกที่ไม่ทำให้งานพิมพ์มีความเสียหาย  หากค่าที่ตั้งเกินจำนวนแผ่นสูงสุด หน้าจอยืนยันการตั้งการทำความสะอาดจะปรากฏขึ้น	[1] (500 ถึง 700 แผ่น) [2] (500 ถึง 1500 แผ่น) [3] (500 ถึง 3000 แผ่น) [4] (500 ถึง 5000 แผ่น) [5] (500 ถึง 5000 แผ่น)  ค่าเริ่มต้นจะแตกต่างกันไประหว่าง [4] และ [5] ส่วนช่วงที่สามารถเลือกได้ของค่าต่างๆ จะเหมือนกัน [4]: 2000 แผ่น [5]: 3000 แผ่น
ตั้งค่าวันหมดอายุของหมึก	ระบุปีและเดือนเพื่อให้มีข้อความปรากฏขึ้นมาแจ้งว่าใกล้ถึงวันหมดอายุหมึก	[เดือน]: 1 - 12 [ปี] (สองหลักสุดท้าย): 00 - 99

## การแก้ไขปัญหาชุดเครื่องมือ PS เสริม

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript 3 และการพิมพ์

### ? ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์

ไฟล์ PDF อาจถูกบันทึกลงในโฟลเดอร์ที่สร้างขึ้นโดยไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ GD

ไฟล์ PDF ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์ที่สร้างขึ้นโดยไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ GD จะไม่แสดงขึ้นมา

บันทึกไฟล์ PDF ลงในแฟลชไดรฟ์ USB โดยตรงโดยไม่ต้องสร้างโฟลเดอร์ หรือบันทึกในโฟลเดอร์ที่สร้างไว้ล่วงหน้า

### ? ใช้เวลานานในการพิมพ์เมื่อใช้ระบบ Mac OS / ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ด้วยการตั้งค่าปัจจุบัน

อาจมีการทำเครื่องหมายที่ช่อง [เรียงลำดับหน้า] ในกล่องโต้ตอบ [พิมพ์] ของแอปพลิเคชัน

ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [เรียงลำดับหน้า] ก่อนพิมพ์งาน

### ? เมื่อใช้ระบบ Mac OS ในการพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง

ข้อมูลต้นฉบับอาจมีขนาดกระดาษต่างกัน

เมื่อพิมพ์ข้อมูลต้นฉบับที่มีขนาดกระดาษต่างกัน ขนาดกระดาษของหน้าแรกจะถูกใช้สำหรับหน้าที่เหลือ ด้วยเหตุนี้ หน้าที่มีขนาดต่างจากหน้าแรกอาจพิมพ์ออกมาอย่างไม่เหมาะสม หรือบางส่วนของรูปภาพอาจจะหายไป

### ? เมื่อพิมพ์ไฟล์ PDF โดยตรงจากแฟลชไดรฟ์ USB ข้อความ "Implementation limit exceeded" จะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษด้วย

ในต้นฉบับประกอบด้วยภาพซึ่งมีอัตราความละเอียดสูงอยู่ด้วยหรือไม่?

การพิมพ์ต้นฉบับซึ่งมีภาพความละเอียดสูงอยู่ด้วยนั้นอาจไม่สามารถทำได้เนื่องจากต้องใช้เวลาในการประมวลผลที่นานมาก ให้ลองลดอัตราความละเอียดของภาพในต้นฉบับลงแล้วส่งข้อมูลใหม่อีกครั้ง หากยังคงไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่าย หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง



## บทที่ 3 การบำรุงรักษา

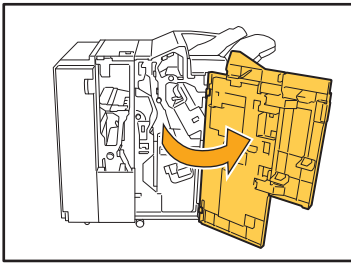
### การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ

เมื่อลวดเย็บหมด การพิมพ์จะหยุดลงและข้อความจะปรากฏขึ้นบนแผงสัมผัส ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปลี่ยนตลับลวดเย็บ

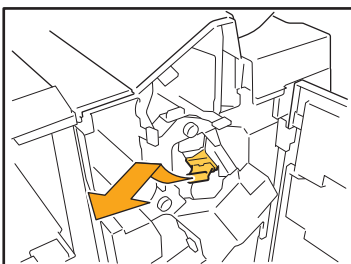
การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ UR1 (ตัวจัดชุดเอกสาร  
อเนกประสงค์)

- ❗ ข้อความการเปลี่ยนลวดเย็บอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะยังมีลวดเย็บเหลืออยู่ อย่างไรก็ตาม ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บ ส่วนลวดเย็บที่เหลืออยู่ยังคงสามารถใช้งานได้

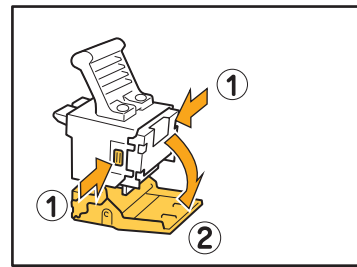
#### 1 เปิดฝาครอบ



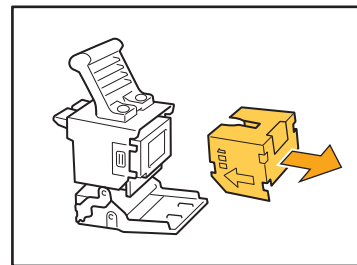
#### 2 จับตลับลวดเย็บและถอดออกโดยดึงเข้าหาตัว ขณะค่อย ๆ ยกขึ้น



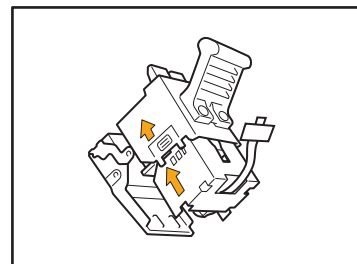
#### 3 ดันบริเวณที่ระบุด้วยลูกศร ① เพื่อเปิดฝาครอบ ตลับลวดเย็บ



#### 4 ถอดกล่องลวดเย็บ

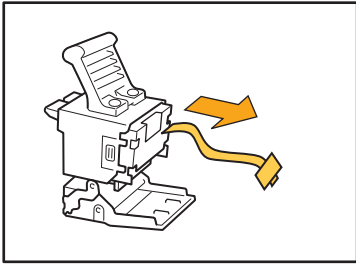


#### 5 ใส่กล่องลวดเย็บอันใหม่เข้าในตลับลวดเย็บ

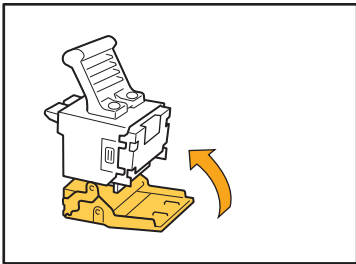


- ❗ จัดให้กล่องลวดเย็บอยู่ในทิศทางเดียวกับลูกศร

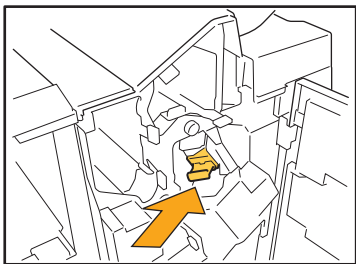
## 6 ดึงเทปออกจากกล่องลวดเย็บ



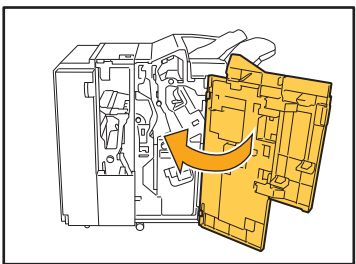
## 7 ปิดฝาครอบตลับลวดเย็บ



## 8 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



## 9 ปิดฝาครอบ

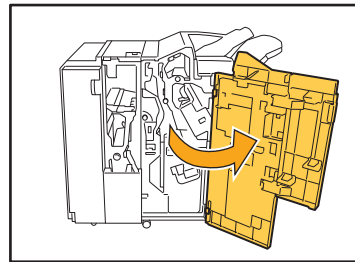


## การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ UR2/UR3

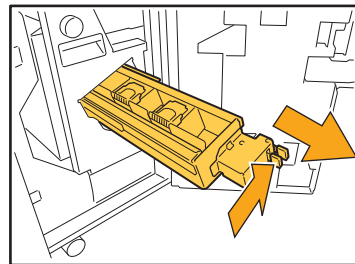


- ข้อความการเปลี่ยนลวดเย็บอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะยังมีลวดเย็บเหลืออยู่ อย่างไรก็ตาม ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บ ลวดเย็บที่เหลืออยู่จะไม่สามารถใช้งานได้ โปรดคำนึงถึงเรื่องนี้

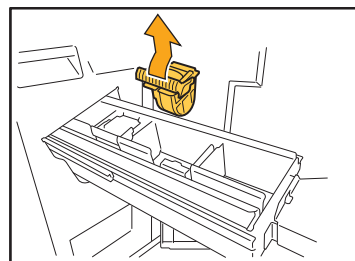
## 1 เปิดฝาครอบ



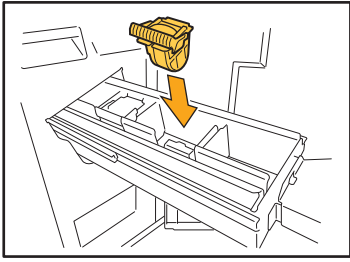
## 2 ดึงชุดอุปกรณ์ออกทางด้านหน้าขณะที่ดันคัตเตอร์ปรับ R2/R3 ไปทางด้านขวา



## 3 จับที่ตัวล็อกทางด้านซ้ายและด้านขวาของตลับหมึก แล้วดึงขึ้นไปทางด้านซ้าย



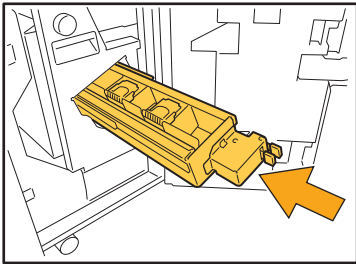
**4** จับที่ตัวล็อคทางด้านซ้ายและด้านขวาของ  
ถาดหมึกอันใหม่ แล้วใส่ถาดลงในชุด



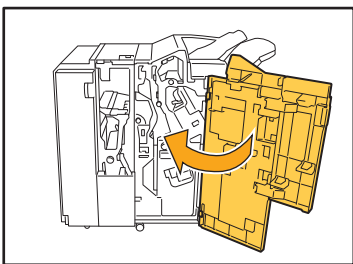
กดตรงกลาง (ส่วนโค้ง) ของถาดลงให้แน่น

- หากดันเข้าไม่สุด ถาดจะหลวม ซึ่งอาจทำให้เครื่องไม่สามารถ  
ดึงลวดเย็บออกไปได้

**5** ใส่ชุดอุปกรณ์กลับไปยังตำแหน่งเดิม



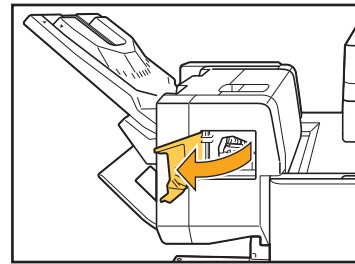
**6** ปิดฝาครอบ



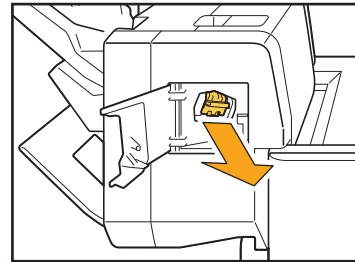
การเปลี่ยนถาดลวดเย็บ (ชุดเย็บลวดเหลือระหว่าง  
ชุดงาน)

- ข้อความการเปลี่ยนลวดเย็บอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะยังมีลวดเย็บ  
เหลืออยู่ อย่างไรก็ตาม ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บ ส่วนลวดเย็บที่  
เหลืออยู่ยังคงสามารถใช้งานได้

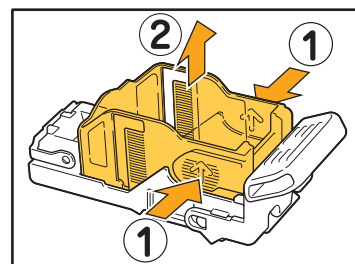
**1** เปิดฝาครอบลวดเย็บ



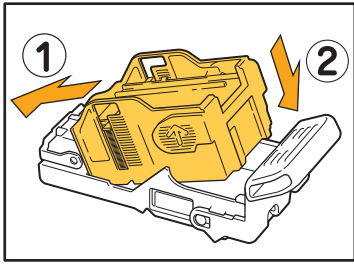
**2** จับด้ามถาดลวดเย็บและดึงเข้าหาตัว



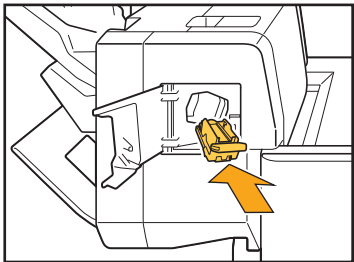
**3** กดบริเวณที่ระบุด้วยลูกศร ① เพื่อปลดตะขอ  
และถอดกล่องเย็บลวดออก



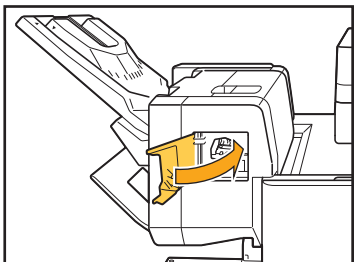
**4** สอดส่วนหน้าของกล่องลวดเย็บกล่องใหม่เข้าไป  
ในตลับ จากนั้นให้สอดส่วนหลัง



**5** ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



**6** ปิดฝาครอบลวดเย็บ





## การทำความสะอาดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู

เมื่อกกล่องเก็บกระดาษเจาะรูเต็ม การพิมพ์จะหยุดทำงาน และข้อความจะปรากฏบนแผงสัมผัส  
ใช้ขั้นตอนต่อไปในการถอดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู และทิ้งกระดาษเจาะรู

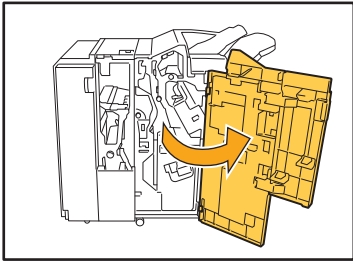


- ขณะถอดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู ต้องแน่ใจว่าทิ้งกระดาษเจาะรูทั้งหมด หากยังมีกระดาษเจาะรูเหลืออยู่ในกล่อง กล่องเก็บกระดาษเจาะรูอาจเต็ม ก่อนที่ข้อความให้เปลี่ยนจะปรากฏขึ้น ทำให้เกิดการดำเนินงานผิดพลาดได้
- ต้องดำเนินการนี้ขณะเปิดเครื่อง หากไม่เปิดเครื่องไว้ เครื่องจะไม่จดจำว่าได้ทิ้งกระดาษเจาะรูในกล่องเก็บกระดาษเจาะรูแล้ว เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพัก ให้กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง] บนแผงควบคุม

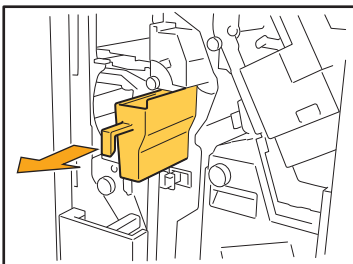
3

### การทิ้งกระดาษเจาะรู

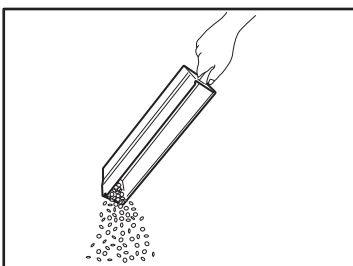
#### 1 เปิดฝาครอบ



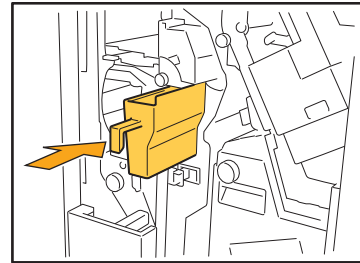
#### 2 ถอดกล่องเก็บกระดาษเจาะรูโดยการดึงไปด้านหน้า



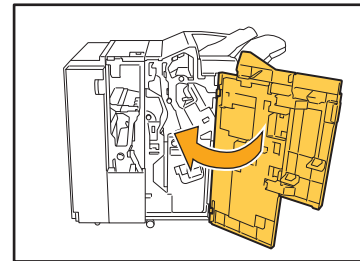
#### 3 ทิ้งกระดาษเจาะรูทั้งหมด



#### 4 ใส่กล่องเก็บกระดาษเจาะรูกลับไปยังตำแหน่งเดิม



#### 5 ปิดฝาครอบ



## คำถามทั่วไป



ข้อความซึ่งระบุว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึก 1 ตลับ ปรากฏขึ้น ฉันสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้หรือไม่?

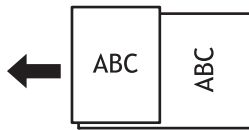
ไม่ได้ เครื่องพิมพ์จะทำงานอีกครั้งหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกใหม่แล้ว  
ทั้งนี้ ข้อมูลงานจะไม่สูญหายหากระบบหยุดการพิมพ์เนื่องจากหมึกหมด



ฉันสามารถใส่ตลับหมึกที่มีขนาดแตกต่างกันลงใน ADF ได้หรือไม่?

ท่านสามารถสแกนตลับหมึกที่มีขนาดแตกต่างกันได้โดยต้องมีความยาวหนึ่งด้านที่เท่ากัน ตั้งค่า [ตลับหมึกผสม หลายขนาด] เป็น [ON]

แนวกระดาษของตลับหมึก  
เมื่อทำการโหลดลงใน ADF



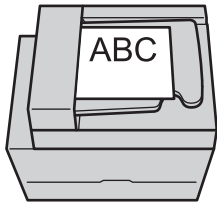
ฉันสามารถปิดเสียงการทำงานได้อย่างไร?

สามารถเปิดหรือปิดเสียงเตือนการยืนยันและข้อผิดพลาดได้ในการตั้งค่า [เสียงบี๊บ] ในเมนูผู้ดูแลระบบ  
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



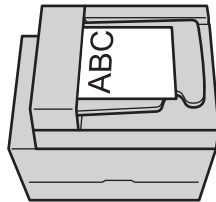
ควรโหลดตลับหมึกอย่างไรเมื่อใช้การตั้งค่า [แนวกระดาษ ตลับหมึก] แบบ [ด้านบนขึ้น] และ [ด้านบนซ้าย]?

[ด้านบนขึ้น]



โหลดตลับหมึกในทิศทางที่ท่าน  
สามารถอ่านได้

[ด้านบนซ้าย]



โหลดกระดาษโดยให้ด้านบน  
หันไปทางซ้าย



เครื่องล็อกเอาท์เองโดยที่ฉันไม่ได้ดำเนินการใดๆ

มีการตั้งค่า [เวลาล็อกเอาท์อัตโนมัติ] สำหรับ [ตั้งค่าล็อกอิน] ในเมนูผู้ดูแลระบบ  
โดยสามารถตั้งค่า [เวลาล็อกเอาท์อัตโนมัติ] ได้ตั้งแต่ 10 ถึง 3600 วินาที  
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



**ฉันต้องรอก่อนจะใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ เนื่องจากเครื่องอยู่ในสถานะพักการทำงานทุกครั้งที่ฉันพยายามจะใช้งาน**

มีการตั้งค่า [พักอัตโนมัติ] สำหรับ [ตั้งค่าประหยัดพลังงาน] ในเมนูผู้ดูแลระบบ เครื่องจะเข้าสู่สถานะพักการทำงานหลังจากเวลาที่กำหนดไว้ (1 ถึง 60 นาที)  
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



**การตั้งค่า [เหลือมระหว่างชุด] คืออะไร?**

ฟังก์ชันนี้ช่วยให้เครื่องสามารถจัดวางเอกสารที่พิมพ์แต่ละชุดให้ห่างออกจากกันเล็กน้อยเมื่อพิมพ์ออกมา ทำให้สามารถแยกออกจากกันได้อย่างสะดวก  
สามารถใช้งานการตั้งค่านี้ได้เมื่อเชื่อมต่อตัวจัดชุดเอกสารเอกประสงค์ ชุดเย็บลวดเหลือมระหว่างชุดงาน หรือชุดจัดเรียงความจุมากที่เป็นอุปกรณ์เสริม



**ฉันสามารถทำการพิมพ์โดยไม่มีการ์ด IC ได้หรือไม่?**

การตั้งค่า [วิธีล็อกอิน] บางประการที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบอาจอนุญาตให้ท่านสามารถล็อกอินได้โดยใช้การ์ด IC หรือรหัส PIN ท่านอาจล็อกอินได้โดยไม่ต้องใช้การ์ด IC หากป้อนรหัส PIN ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการตั้งค่า  
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



**ฉันสามารถทำการพิมพ์โดยไม่มีระยะขอบได้หรือไม่?**

ไม่ได้ เอกสารที่พิมพ์ออกมาจะต้องมีระยะขอบเว้นว่างไว้เสมอ ไม่ว่าจะป็นขนาดใดก็ตาม



**ฟังก์ชันเก็บข้อมูลคืออะไร?**

ฟังก์ชันเก็บข้อมูลจะทำให้ต้นฉบับที่สแกนหรือข้อมูลการพิมพ์ที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์ได้รับการบันทึกไว้ที่ฮาร์ดดิสก์ภายในเครื่อง โดยท่านสามารถใช้ฟังก์ชันนี้บันทึกเอกสารที่พิมพ์บ่อยได้



**ฉันสามารถตรวจสอบสถานะปัจจุบันของงานหรือรายละเอียดของงานที่เสร็จแล้วได้อย่างไร?**

กดปุ่ม [สถานะของงาน] บนแผงควบคุม หน้าจอ [สถานะของงาน] จะปรากฏขึ้น ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดของงานที่กำลังดำเนินการ งานค้าง และงานที่เสร็จแล้วได้



**ฉันสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องได้อย่างไร?**

ท่านสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP เครื่องพิมพ์ได้ โดยไปที่ [ข้อมูลระบบ] - [ข้อมูลเครื่อง] จากหน้าจอ [หน้าหลัก1]



**ฉันจะลดปัญหาการขับหลังได้อย่างไร?**

ตั้ง [คุณภาพของภาพ] เป็น [การพิมพ์ CMY] ในแท็บ [รูปภาพ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การกำหนดหมึกพิมพ์จะดีขึ้น และช่วยไม่ให้หมึกซึมผ่านไปยังแผ่นที่ติดกัน





