

## ComColor GL Series

9730/9730R  
7430/7430R

В этом руководстве описаны действия, которые следует предпринять в случае застревания бумаги или при возникновении других проблем.

# Руководство по устранению неисправностей



## **ВНИМАНИЕ**

Раздел “Меры предосторожности” приведен в Руководстве пользователя.

Обязательно прочтите его перед использованием аппарата. После прочтения этого руководства сохраните его в доступном месте, чтобы в дальнейшем пользоваться им как справочником.

# Об этом руководстве

## Предисловие

Благодарим вас за приобретение устройства серии ComColor GL.

В этом руководстве описаны возможные причины проблем, которые могут возникнуть при использовании аппарата, и способы их устранения.

Храните это руководство в доступном месте, рядом с аппаратом, чтобы можно было легко воспользоваться им в качестве справочника.

**Вместе с аппаратом покупатель получает указанные ниже руководства.**

### ● Краткое руководство

Содержит описание основных операций машины и инструкции по замене расходных материалов.

Храните это руководство в доступном месте, рядом с аппаратом, чтобы можно было легко воспользоваться им в качестве справочника.

### ● Руководство пользователя

Здесь приведены меры предосторожности и технические характеристики, а также инструкции по использованию и настройке каждой функции.

Прочитайте это руководство для получения более подробной информации о машине.

### ● Руководство администратора

Содержит описание опционального оборудования и параметров машины, которые настраиваются администратором.

### ● Руководство по устранению неисправностей (это руководство)

В этом руководстве рассказывается, что нужно делать, если произошло замятие бумаги или возникла другая проблема.

## Об этом руководстве

- (1) Запрещается копировать это руководство и его фрагменты без разрешения RISO KAGAKU CORPORATION.
- (2) В случае внесения усовершенствований в аппарат содержимое этого руководства может быть изменено без предупреждения.
- (3) RISO KAGAKU CORPORATION не несет ответственности за последствия использования этого руководства или аппарата.

## Торговые марки

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer и Microsoft Edge являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками Microsoft Corporation в США и других странах.

Mac, macOS, OS X и Safari являются торговыми марками компании Apple Inc.

Adobe, логотип Adobe, PostScript и PostScript 3 являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками компании Adobe в США и/или других странах.

Linux® — зарегистрированная торговая марка Linus Torvalds в США и других странах.

ColorSet — торговая марка компании Monotype Imaging Inc., зарегистрированная в Патентном бюро США и, возможно, в некоторых других юрисдикциях.

Ⓜ, RISO, ComColor и FORCEJET являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками RISO KAGAKU CORPORATION в США и других странах.

Все остальные названия компаний и торговые марки являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев.

# Символы, обозначения и снимки экрана в этом руководстве

## ■ Символы, используемые в данном руководстве



Указания по безопасному использованию машины.



Сведения о том, что нужно проверить или чего нельзя делать.



Полезная или дополнительная информация.

## ■ Названия клавиш и кнопок

Следующие названия приведены в квадратных скобках [ ]:

- названия аппаратных клавиш на панели управления;
- названия кнопок/элементов на сенсорной панели;
- названия кнопок/элементов на экране компьютера.

Пример: нажмите клавишу [Стоп].

## ■ Названия опциональных устройств

В этом руководстве для описания опционального оборудования используются обобщенные названия (см. ниже). Когда речь идет об уникальных функциях конкретного устройства, указывается точное название.

Название в этом руководстве	Опциональное оборудование
Стандартный лоток	Устройство лотка массовой подачи бумаги
Выходной лоток*	Автоматически управляемый лоток для стекера
	Широкий лоток для стекера
	Массовый стопоукладчик

\* Опциональный выходной лоток, подключенный на правой стороне аппарата.

## ■ Иллюстрации и рабочие процедуры в этом руководстве

- В этом руководстве приведены рабочие процедуры, снимки экрана и иллюстрации для модели ComColor GL9730/GL9730R с подключенным опциональным сканером.
- Снимки экрана и иллюстрации могут отличаться в зависимости от модели машины и условий использования, включая подключенное опциональное оборудование.

# Оглавление

---

<b>Об этом руководстве</b> .....	1
Символы, обозначения и снимки экрана в этом руководстве .....	2
<b>Дисплей сенсорной панели</b> .....	5
Откройте экран [Главная1] .....	5
Поле состояния .....	6
Значки списка заданий .....	7
<b>Глава 1 Сообщения</b> .....	9
Сообщения об ошибках на сенсорной панели .....	10
Примеры сообщений .....	10
Обратитесь в техническую службу .....	10
Ошибка аппарата .....	11
Замятие бумаги .....	13
Ошибка расходных материалов .....	13
Ошибка установки .....	14
Предупреждение .....	16
Информация .....	22
<b>Глава 2 Устранение неполадок</b> .....	23
Застревание бумаги .....	27
Меры предосторожности при извлечении застрявшей бумаги .....	29
Частое застревание бумаги .....	30
Путь подачи бумаги .....	32
Устранение общих неисправностей аппарата .....	35
Устранение неполадок в драйвере принтера и во время печати .....	41
Устранение неполадок при копировании .....	47
Устранение неполадок при сканировании .....	50
Устранение неполадок при использовании хранилища и накопителя USB .....	51
Устранение неполадок при использовании многофункционального финишера и модуля вывода со сдвигом .....	54
Застревание скрепок (многофункциональный финишер) .....	56
Застревание скрепок (модуль вывода со сдвигом) .....	57
Выпадение блока скрепок (многофункциональный финишер) .....	58

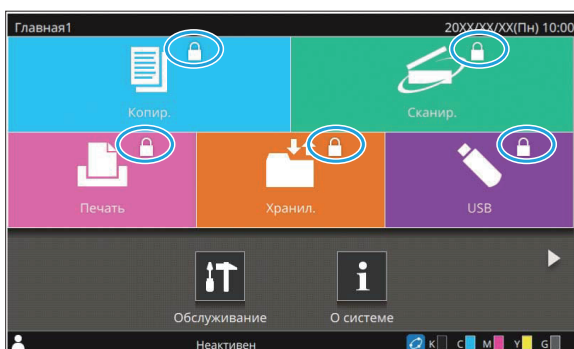
Устранение неполадок при использовании лотка подачи .....	61
Устранение неисправностей устройства лотка массовой подачи бумаги .....	62
Устранение неисправностей укладчика большой емкости .....	63
Устранение неполадок при использовании устройства чтения IC-карт .....	64
Прочие неполадки .....	65
Устранение неполадок при использовании опционального комплекта PS .....	68
<b>Глава 3 Обслуживание</b> .....	<b>69</b>
<b>Замена картриджа со скрепками</b> .....	<b>69</b>
Замена картриджа со скрепками R1 (многофункциональный финишер) .....	69
Замена картриджа со скрепками R2/R3 (многофункциональный финишер) .....	70
Замена картриджа со скрепками (модуль вывода со сдвигом) .....	72
<b>Очистка ящика перфоратора</b> .....	<b>73</b>
Утилизация отходов перфоратора .....	73
<b>Очистка ящика отходов от сшивания</b> .....	<b>74</b>
Утилизация отходов от сшивания R5 .....	74
<b>Простые вопросы</b> .....	<b>75</b>

## Дисплей сенсорной панели

Сенсорная панель используется для выполнения действий и проверки текущего состояния аппарата. Для устранения неисправностей воспользуйтесь информацией, приведенной в этом разделе.

### Откройте экран [Главная1]

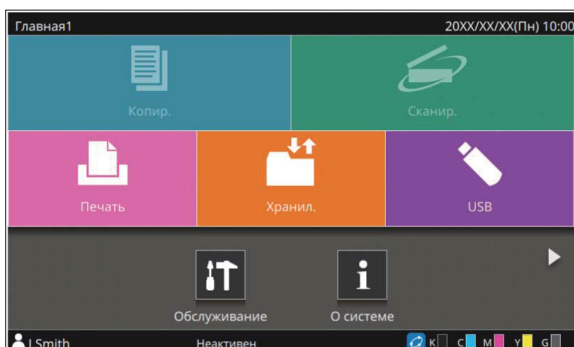
На экране [Главная1] нажмите кнопку режима, чтобы перейти к настройкам и функциям этого режима. Вы можете ознакомиться с приведенной ниже информацией по каждой кнопке режима или по экрану [О системе].



#### При отображении значка замка на кнопке режима в верхнем правом углу

Если на кнопке режима отображается значок замка, значит для доступа к этому режиму необходимо войти в систему.

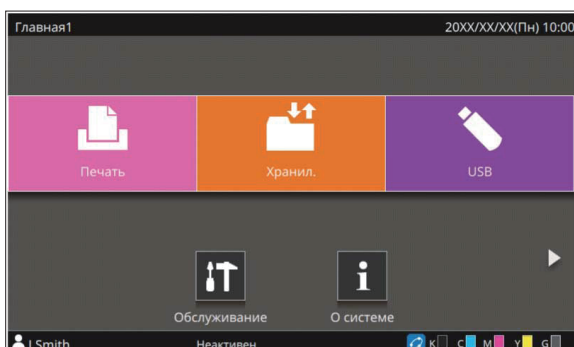
- Требуется или нет вход в систему для доступа к тому или иному режиму, устанавливает администратор.



#### Если кнопка режима затенена

Кнопки режимов, к которым у пользователя нет прав доступа, затенены.

- Права доступа к режимам для каждого пользователя устанавливает администратор.

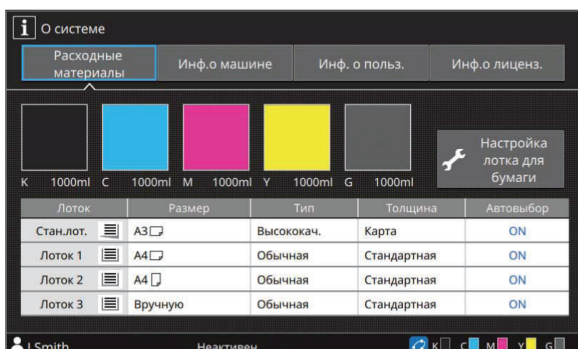


#### Если кнопка режима не отображается

Если администратор устанавливает для кнопки режима значение [OFF] на экране [Настройка главного экрана], эта кнопка режима не отображается.



- Кнопка [Меню администрат.] отображается, только если для входа в систему была использована учетная запись администратора.
- Кнопки режимов могут не отображаться в зависимости от состояния подключения и настроек оборудования.



Экран [О системе]

Коснитесь значка [О системе] на экране [Главная1], чтобы ознакомиться с информацией о расходных материалах, аппарате, пользователе и лицензии. На экране [Расходные материалы] отображается состояние запаса чернил и бумаги.



- Кнопка [Инф. о польз.] отображается, только если пользователь выполнил вход в систему.

## Поле состояния

Информация, описанная далее, отображается в строке состояния на сенсорной панели.



### ① Имя пользователя

На экране отображается имя пользователя, который вошел в систему.

### ② Состояние принтера

Текущее состояние аппарата обозначается с помощью описания, например [Неактивен], [Печать], [Ошибка] или [Некоторые блоки недоступны].

### ③ Вне сети

Этот значок отображается, если параметр [Online/Offline] имеет значение [OFF]. Пока значок отображается, машина не принимает задания.

### ④ Значок соединения FORCEJET™

Значок показывает, все ли компоненты, необходимые для печати, работают правильно. Содержимое дисплея зависит от расходных материалов и заданных настроек.

- (горит): используются чернила RISO.
- (горит): используются чернила не RISO, то есть сторонние (информация о расходных материалах введена).
- (мигает): используются чернила не RISO, то есть сторонние (информация о расходных материалах не введена).

Дополнительные сведения касательно указания информации о чернилах есть в разделе “Отообразится экран [Ввод информации о чернилах].” (стр.67).

### ⑤ Индикатор остатка чернил

Полоса для каждого цвета обозначает остаток чернил. Если полоса начинает мигать, значит, подошло время замены чернильного картриджа. Приготовьте новый картридж с чернилами соответствующего цвета.

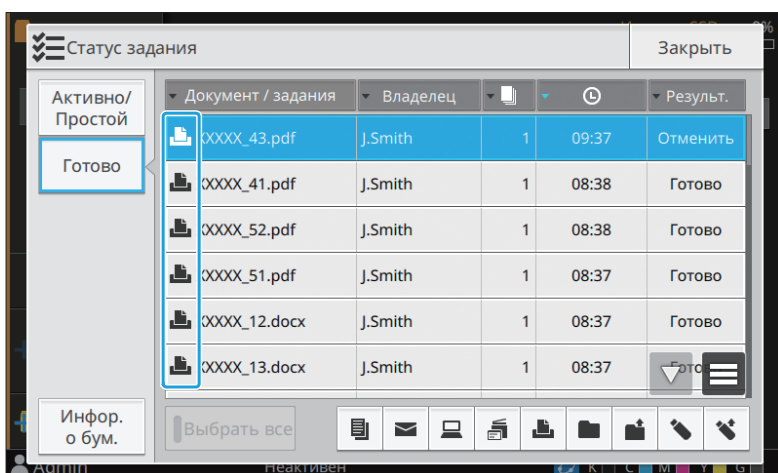




- Если используются чернила сторонних производителей (не RISO), то количество оставшихся чернил не отображается. Вместо индикатора остатка чернил отображается [--].

## Значки списка заданий

Список заданий на экране [Готово] помимо названий документов и имен заданий включает приведенные ниже значки (в зависимости от типа задания).



Значок	Тип задания
	Задание копирования
	Задание печати
	Задание сканирования в электронную почту
	Задание сканирования на ПК
	Задание сканирования на консоль
	Задание сохранения в хранилище
	Задание загрузки из хранилища
	Задание "USB (сохранение)"
	Задание "USB (загрузка)"
	Задание с PIN-кодом
	Задание PS
	Задание с ошибками (данные испорчены или содержат ошибки)



## Глава 1. Сообщения

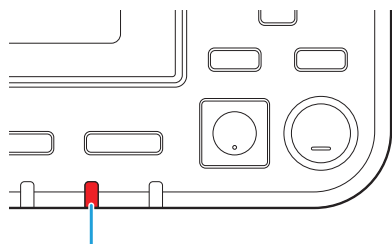
1

В этой главе описываются причины, по которым мигает световой индикатор ошибок на панели управления и отображаются сообщения об ошибках на сенсорной панели, а также действия, которые необходимо предпринять.

При отображении сообщения устраните неисправность, следуя указаниям в сообщении об ошибке.

### Световой индикатор ошибки на панели управления

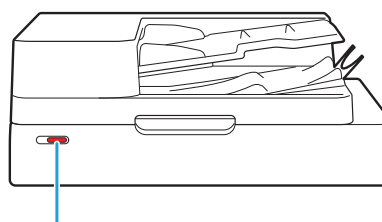
В случае ошибки световой индикатор ошибок мигает красным.



Светодиодный индикатор ошибки

### Светодиод сканера

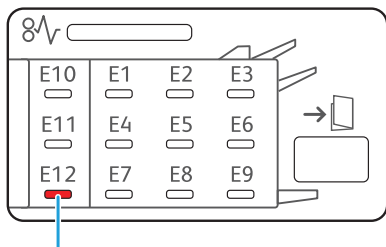
В случае ошибки сканера световой индикатор сканера мигает красным.



Светодиод сканера

### Индикатор замятия бумаги

В случае застревания бумаги в многофункциональном финишере световой индикатор на панели загорается красным.

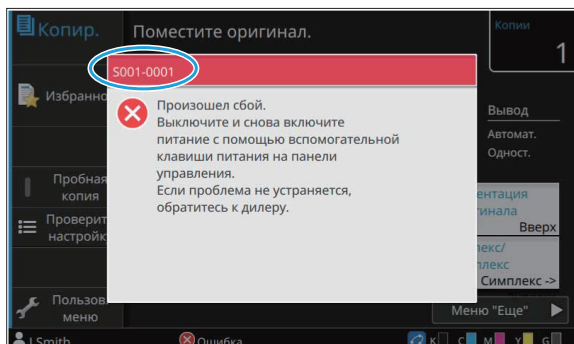


Индикатор замятия бумаги

## Сообщения об ошибках на сенсорной панели

---

Описание неисправности и инструкции по ее устранению отображаются так, как показано на следующем рисунке.



- Вверху окна сообщения об ошибке отображается алфавитно-цифровой код ошибки. Обращаясь в техническую службу, обязательно сообщите этот код ошибки.
  - Первая буква кода указывает на тип неисправности.
  - Цифры могут отличаться в зависимости от местоположения неисправности.

## Примеры сообщений

---

Далее приведены примеры сообщений. Чтобы устранить неисправность, следуйте инструкциям в сообщении.



- На некоторых экранах с сообщениями могут отображаться кнопки [Отменить] и [Продолж.] Коснитесь [Отменить], чтобы прекратить текущую операцию. Коснитесь [Продолж.], чтобы возобновить текущую операцию.

<S000-0000>Обратитесь в техническую службу

**Такие сообщения об ошибках отображаются, когда диагностика или ремонт должны выполняться технической службой.**

Сообщение	Необходимо выполнить
Произошел сбой. Нажмите клавишу Сброс или выключите и снова включите питание с помощью вспомогательной клавиши питания на панели управления. Если проблема не устраняется, обратитесь к дилеру.	Произошел сбой. Нажмите клавишу [Сброс] на панели управления. Если это не помогает устранить сбой, нажмите клавишу [Питание] на панели управления, чтобы выполнить перезапуск аппарата. Если после выполнения обоих действий ошибка продолжает возникать, обратитесь к дилеру или в авторизованный сервисный центр. При обращении к дилеру или в авторизованный сервисный центр будьте готовы сообщить код ошибки, отображающийся на сенсорной панели.

Недостаточно места в памяти. Выключите и снова включите питание с помощью вспомогательной клавиши питания на панели управления.	Не удастся использовать аппарат, так как на внутреннем твердотельном накопителе (SSD) недостаточно места. Нажмите клавишу [Питание] на панели управления, чтобы выполнить перезапуск аппарата. Если не удастся устранить неисправность, обратитесь к дилеру или в авторизованный сервисный центр. При обращении к дилеру или в авторизованный сервисный центр будьте готовы сообщить код ошибки, отображающийся на сенсорной панели.
---	--

#### <U000-0000>Ошибка аппарата

Это сообщение об ошибке отображается, когда ремонт должен выполняться в сервисном центре.

Сообщение	Необходимо выполнить
Произошел сбой на стандартном лотке. Для продолжения печати можно использовать другой лоток.	Произошел сбой стандартного лотка. Коснитесь [Измен. лоток] и укажите другой лоток для бумаги.
Произошел сбой, связанный с лотком для бумаги (дополнительным лотком). Для продолжения печати можно использовать стандартный (другой) лоток.	Произошел сбой лотка подачи. Коснитесь [Измен. лоток] и укажите стандартный (другой) лоток в качестве лотка для бумаги.
Произошел сбой на лотке подачи 1 (лотке подачи 2, лотке подачи 3). Чтобы решить проблему, извлеките застрявшую бумагу. Для продолжения печати можно использовать другой лоток.	Произошло замятие бумаги в лотке подачи. См. пункт "Устранение неполадок при использовании лотка подачи" (стр.61) и удалите застрявшую бумагу. Для продолжения печати с помощью другого лотка коснитесь [Измен. лоток] и укажите другой лоток для бумаги.

Сообщение	Необходимо выполнить
<p><b>Произошел сбой на лотке подачи 1 (лотке подачи 2, лотке подачи 3). Чтобы решить проблему, извлеките застрявшую бумагу и нажмите клавишу Сброс. Возможна печать с использованием другого лотка.</b></p>	<p>Произошло замятие бумаги в лотке подачи. Устраните замятие, следуя инструкциям в разделе “Устранение неполадок при использовании лотка подачи” (стр.61), и нажмите на панели управления клавишу [Сброс]. Если это не помогает устранить сбой, нажмите клавишу [Питание] на панели управления, чтобы выполнить перезапуск аппарата. Если после выполнения обоих действий ошибка продолжает возникать, обратитесь к дилеру или в авторизованный сервисный центр. При обращении к дилеру или в авторизованный сервисный центр будьте готовы сообщить код ошибки, отображающийся на сенсорной панели. Чтобы продолжить печать с использованием другого лотка для бумаги, нажмите на панели управления клавишу [Сброс], измените настройки и отправьте данные.</p>
<p><b>На дополнительном лотке возникла проблема. Нажмите клавишу Сброса или выключите и снова включите питание панели управления. Если его невозможно восстановить, обратитесь к поставщику услуг.</b></p>	<p>Произошло замятие бумаги в дополнительном лотке. Чтобы продолжить печать с использованием другого лотка, нажмите клавишу [Сброс] и продолжайте работу. Если не удастся устранить неисправность, обратитесь к дилеру или в авторизованный сервисный центр. При обращении к дилеру или в авторизованный сервисный центр будьте готовы сообщить код ошибки, отображающийся на сенсорной панели.</p>
<p><b>Произошел сбой на выходном лотке для бумаги. Для продолжения печати можно использовать другой выходной лоток.</b></p>	<p>Сбой произошел, когда бумага выводилась в лоток с укладкой лицевой стороной вниз или в модуль вывода со сдвигом. Коснитесь [Изм.вых.лот.] и укажите другой выходной лоток.</p>
<p><b>Произошел сбой при выходе бумаги на опцию. Для продолжения печати можно использовать другой выходной лоток.</b></p>	<p>Сбой произошел, когда бумага выводилась в многофункциональный финишер или выходной лоток. Коснитесь [Изм.вых.лот.] и укажите другой выходной лоток.</p>
<p><b>Произошла ошибка во внешнем контроллере. Проверьте.</b></p>	<p>Ошибка в контроллере печати (ComColor Express FS2100C), или контроллер печати подключен неправильно. Нажмите на панели управления клавишу [Сброс], чтобы убрать сообщение об ошибке с экрана, а затем проверьте световой индикатор контроллера печати и подключение его кабелей.</p>

## <X000-0000>Замятие бумаги

Эти сообщения об ошибке отображаются при замятии бумаги.

Сообщение	Необходимо выполнить
Кнопки указывают места замятия бумаги. Чтобы отобразить, как исправить, нажмите кнопку.	Бумага застряла внутри аппарата, в аппарат не подана бумага или подано внахлест несколько листов бумаги. Коснитесь кнопки, обозначающей положение застрявшей бумаги, чтобы получить инструкции по извлечению застрявшей бумаги, и следуйте указаниям. Для получения дополнительной информации см. раздел “Застревание бумаги” (стр.27).

## <Y000-0000>Ошибка расходных материалов

Эти сообщения об ошибке отображаются, когда приходит время замены расходных материалов или деталей, требующих периодической замены.

Сообщение	Необходимо выполнить
Добавить скрепки в шиватель со сдвигом.	В модуле вывода со сдвигом закончились скрепки. См. пункт “Замена картриджа со скрепками” (стр.69) и выполните процедуру замены картриджа со скрепками.
Финишер заполнен мусором от дырокола. Откройте передн. крышку финишера и удал. мусор от дырокола.	Ящик перфоратора заполнен отходами бумаги, образовавшимися в процессе от пробивки отверстий. Утилизируйте отходы, следуя инструкциям в разделе “Очистка ящика перфоратора” (стр.73).
Откройте переднюю крышку финишера и добавьте скрепки.	В многофункциональном финишере не осталось скрепок. Следуя инструкциям в разделе “Замена картриджа со скрепками” (стр.69), добавьте скрепки.
Откройте переднюю крышку финишера, и добавьте скрепки (лицевая сторона, обратная сторона) для сшивания буклетов.	
Замените картридж с чернилами. Для предотвр. неисправн. не устан. ранее удаленный картридж.	Установите чернильный картридж вместо указанного. Для получения дополнительной информации см. пункт “Замена чернильного картриджа” в “Руководство пользователя”.
Истек срок годности картриджа с чернилами . Замените картридж с чернилами.	
Заполнен контейнер для отходов скрепок. Откройте переднюю крышку финишера и удалите отходы	Ящик отходов от сшивания заполнен отходами скрепок. Для получения дополнительной информации см. раздел “Очистка ящика отходов от сшивания” (стр.74).

## <Z000-0000>Ошибка установки

Эти сообщения об ошибках отображаются, если крышка или лоток закрыты не до конца или неправильно установлен чернильный картридж.

Сообщение	Необходимо выполнить
Установите картриджи с чернилами.	Картридж с чернилами не установлен или установлены другие чернила, кроме RISO. Установите чернильный картридж RISO или обратитесь к администратору.
Установлены другие цветные чернила. Замените картридж с чернилами.	Установлен чернильный картридж неправильного типа или цвета. Проверьте положение установки, а также цвет и тип установленного чернильного картриджа, и установите чернильный картридж правильно.
Некорректный картридж с чернилами. Замените картридж.	Если установлен неверный картридж, извлеките его, тщательно протрите отверстие для подачи чернил, закройте его колпачком и поместите картридж на хранение в горизонтальном положении и в правильной ориентации.

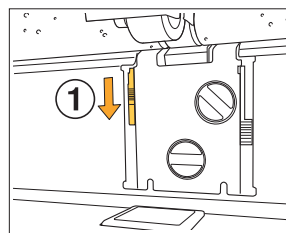


Проверьте устройство для съема.

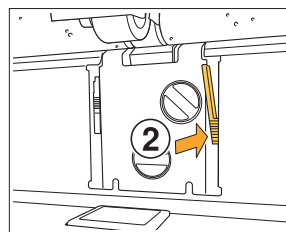
Устройство для съема установлено неправильно. Правильно установите устройство для съема.



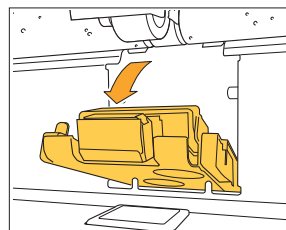
#### Установка устройства для съема



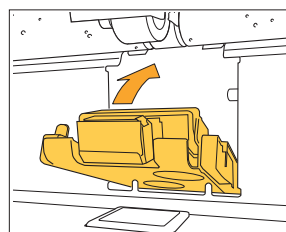
1 Опустите фиксатор устройства для съема (①), чтобы разблокировать его.



2 Нажмите на рычажок извлечения устройства для съема (②) и извлеките устройство для съема.



3 Правильно установите устройство для съема.



• Убедитесь, что устройство для съема вставлено полностью.

4 Поднимите фиксатор устройства для съема, чтобы заблокировать его.

Если не удастся заблокировать фиксатор, значит устройство для съема вставлено не полностью. Убедитесь, что устройство для съема вставлено полностью.

Лоток для стекера массового стопоукладчика не установлен. Установите лоток для стекера.

Выходной лоток не установлен на массовый стопоукладчик. Установите выходной лоток на каретку и верните ее в массовый стопоукладчик.

## <W000-0000>Предупреждение

Эти предупреждения отображаются, если закончилась бумага, заполнен выходной лоток, не подключено периферийное устройство или обнаружены другие неполадки.


Сообщение	Необходимо выполнить
Положите бумагу.	Бумага, указанная для задания, не загружена в лоток, доступный для автовыбора. Загрузите бумагу соответствующего типа и размера в лоток, доступный для автовыбора. В ином случае коснитесь [Измен. лоток] и выберите для параметра [Выбор бумаги] значение, отличное от [Автомат.], или включите функцию [Автовыбор] для лотка, в который загружена указанная бумага.
Недоступен автоматический выбор лотка. Выберите лоток для бумаги, а затем нажмите клавишу Пуск.	Автовыбор не выполняется, если он не включен ни для одного из лотков, даже если для параметра выбора лотка для бумаги установлено значение [Автомат.]. Коснитесь [Выбор бумаги] и выберите лоток или включите функцию [Автовыбор] для требуемого лотка.
Возможно, неправильный размер бумаги. Проверьте направляющую для бумаги стандартного лотка или настройку размера бумаги.	Бумага указанного для задания размера не загружена. Загрузите бумагу указанного размера. В ином случае коснитесь [Измен. лоток] и включите функцию [Автовыбор] для лотка, в который загружена указанная бумага.
Стандартный лоток (лоток подачи 1, лоток подачи 2, лоток подачи 3, дополнительный лоток) не доступен. Для продолжения печати можно использовать другой лоток.	Возникли неполадки со стандартным лотком (лотком подачи 1, лотком подачи 2, лотком подачи 3 или дополнительным лотком). Коснитесь [Измен. лоток] и укажите другой лоток для бумаги, в котором не возникло неполадки.
Имя задания: Этот размер бумаги нельзя вывести в указанный лоток. Измените выходной лоток или размер бумаги. (Задание удалено).	Коснитесь [Заккрыть], измените настройки и повторите отправку данных. Для получения дополнительной информации о размерах бумаги, которые можно использовать в каждом лотке, см. пункт "Бумага для печати" в документе "Руководство пользователя".
Этот размер бумаги нельзя вывести в текущий выходной лоток. Проверьте направление или настройки установленной бумаги.	Коснитесь [Заккрыть], измените настройки и повторите отправку данных. Для получения дополнительной информации о размерах бумаги, которые можно использовать в выходном лотке, см. пункт "Бумага для печати" в документе "Руководство пользователя".
Этот размер бумаги нельзя вывести с помощью вывода со сдвигом. Проверьте направление или настройки установленной бумаги.	Коснитесь [Заккрыть], измените настройки и повторите отправку данных. Для получения дополнительной информации о бумаге, которую можно использовать для вывода со сдвигом, см. пункт "Бумага для печати" в документе "Руководство пользователя".
Отсутствует лоток, на который можно вывести бумагу. Удалите бумагу.	Вывод бумаги в каждый лоток превышает максимальную емкость этих лотков. Удалите бумагу.

Сообщение	Необходимо выполнить
<p><b>Произошла ошибка сканера.</b></p>	<p>Произошла ошибка сканера.            Коснитесь [Подтвердить]. Если это сообщение отображается во время сканирования оригинала, повторите сканирование оригинала.            Если это сообщение об ошибке не исчезает после нажатия кнопки [Подтвердить], нажмите клавишу [Питание] на панели управления, чтобы выполнить перезапуск аппарата.</p>
<p><b>Не удалось сохранить файл сканирования. Проверьте настройку места сохранения.</b></p>	<p>Не удалось сохранить сканированные данные. Проверьте следующие пункты и повторите сканирование оригинала.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройки сети сервера назначения</li> <li>• неполадки сервера назначения</li> <li>• Соединения сетевого кабеля</li> <li>• Настройки параметра [Назначение] для сканированных данных</li> </ul>
<p><b>Не удалось сохранить файл сканирования. Размер файла превышает верхний предел, или имя файла уже существует. Проверьте.</b></p>	<p>Не удалось сохранить сканированные данные.            Коснитесь [Заккрыть] и повторите сканирование оригинала.            Если файл с таким именем уже существует, измените имя файла.            Если размер файла сканированных данных превышает допустимый предел, уменьшите количество страниц оригинала или измените формат сохранения.</p>
<p><b>Не установлен USB-накопитель. Установите USB-накопитель и нажмите "Повторить".</b></p>	<p>Флеш-диск USB не подсоединен к аппарату.            Для сохранения на накопителе USB подсоедините его к аппарату и коснитесь [Повтор.] Для отмены сохранения на накопителе USB коснитесь [Отменить].            Для сохранения на внутреннем SSD аппарата коснитесь [Сохранение на внутр.SSD].</p>
<p><b>Не удалось сохр. на USB-накопитель.</b>  <b>Предположительные причины:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Количество файлов, или пространство заполнено.</li> <li>• Не разрешена запись на USB - накопитель.</li> </ul> <p><b>Проверьте.</b></p>	<p>Выполнена попытка сохранения файла с использованием имени файла, который уже существует на флеш-диске USB.            Коснитесь [Заккрыть] или [Отменить] и измените имя файла или коснитесь [Сохранение на внутр.SSD], чтобы сохранить файл на внутреннем SSD аппарата.</p> <hr/> <p>Недостаточно места на флеш-диске USB.            Выберите сохранение на внутреннем SSD аппарата или удалите ненужные данные с накопителя USB, чтобы освободить достаточно пространства, и повторите сохранение данных.</p> <hr/> <p>Для флеш-диска USB установлена защита от записи.            Коснитесь [Заккрыть] или [Отменить], чтобы отменить сохранение на накопителе USB, или коснитесь [Сохранение на внутр.SSD], чтобы сохранить файл на внутреннем SSD аппарата.</p>
<p><b>Файл с таким именем уже существует в месте сохранения. Хотите перезаписать?</b></p>	<p>Выполнена попытка сохранения файла с использованием имени файла, который уже существует на флеш-диске USB.            Коснитесь [Продолжить], чтобы перезаписать существующий файл. Чтобы изменить имя файла и сохранить его, коснитесь [Отменить] и повторите сохранение файла.</p>

Сообщение	Необходимо выполнить
<p>Не удалось отправить почту. Проверьте настройку почтового сервера.</p>	<p>Не удалось отправить сканированные данные в письме. Проверьте следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• настройки сервера почты;</li> <li>• проблемы с сервером почты.</li> </ul>
<p>Не удалось отправить почту. Размер почты превышает максимальное ограничение на отправку. Измените настройку функции сканирования.</p>	<p>• Соединения сетевого кабеля</p> <p>Для получения дополнительной информации о настройках сервера почты см. раздел “Настр. электр. Адреса” в документе “Руководство администратора”.</p> <p>Или свяжитесь с администратором сервера почты.</p>
<p>Не удалось отправить почту. Почтовый сервер может работать со сбоями. Проверьте.</p>	
<p>Указана печать на конвертах. Проверьте, настроена ли двусторонняя печать, настройки финишера или другие параметры, которые нельзя использовать в комбинации.</p>	<p>Указаны несовместимые настройки для работы с конвертами. Отмените следующие настройки и повторите отправку данных.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Двусторонняя печать</li> <li>• Функции, настроенные на многофункциональном финишере</li> </ul> <p>Для параметра [Толщина] задано значение [Конверт], но для печати используются не конверты, а бумага другого типа. Коснитесь [Измен. лоток] и задайте для [Толщина] значение [Стандартная].</p>
<p>Файл, содержащий большой объем данных, еще обрабатывается. Нажмите кнопку "Продолж.", чтобы дать обработке завершиться, или нажмите кнопку "Отменить", чтобы удалить задание.</p>	<p>Выполняется обработка задания, содержащего большой объем данных.</p> <p>Если задание содержит большой объем данных, рекомендуется обработать его как отложенное задание или сохранить на накопитель перед выполнением печати.</p>
<p>Недостаточно места в SSD. Удалите ненужные задания, чтобы освободить место в SSD.</p>	<p>SSD аппарата заполнен.</p> <p>Удалите завершенные задания или ненужные документы из хранилища, чтобы освободить пространство на твердотельном накопителе.</p>
<p>Имя задания: Это задание удалено.</p>	<p>Соответствующее задание было удалено в приложении RISO Console, пока оно было приостановлено.</p> <p>Повторите отправку данных.</p>
<p>Имя задания: Невозможно выполнить это задание. Проверьте тип данных. (Задание удалено).</p>	<p>Указанное задание не удается напечатать, так как файл используется программой для определения области штрихкода.</p>
<p>Возможно, время сервера Kerberos не синхронизировано с временем принтера.</p>	<p>Время внутренних часов аппарата отличается от сервера Kerberos. Обратитесь к администратору.</p> <p>Синхронизировать время можно в подменю [Синхронизация времени NTP] раздела [Меню администрат.].</p>

Сообщение	Необходимо выполнить
-----------	----------------------

<p><b>Эти чернила не производятся RISO. Исполыз. чернил, кроме тех, которые производ. RISO, может привести к неисправности принтера. На поврежден., вызванныиспольз. чернил, кроме тех, которые производятся RISO,не распротр. гарантия по договору гарантийного и послегарантийн. обслужив. Пожалуйста, проверьте гарантийный договор и контракт на обслуживание. Хотите использовать эти чернила?</b></p>	<p>Установлен картридж с другими чернилами, кроме RISO. Обратитесь к администратору, чтобы определить допустимость использования этих чернил. Чтобы продолжить использовать сторонний чернильный картридж (не RISO), коснитесь [Да] и введите соответствующие значения на отобразившемся экране [Ввод информации о чернилах]. Для получения дополнительной информации см. раздел “Отобразится экран [Ввод информации о чернилах].” (стр.67).</p>
<p><b>Не подключен блок сшивателя финишера (дырокол финишера/ блок верхнего лотка финишера/ лоток-накопитель финишера/ модуль лотка для буклетов/ блок выходного лотка со сгибом втрое финишера). Проверьте. (Задание удалено).</b></p>	<p>Не подключены отдельные модули многофункционального финишера (дырокол/сшиватель/верхний лоток/выходной лоток/ лоток буклетов/выходной лоток со сгибом втрое). Обратитесь к дилеру или в авторизованный сервисный центр.</p>
<p><b>Не удалось снизить лоток - накопитель. Проверьте лоток финишера.</b></p>	<p>Возможно, что-то блокирует выходной лоток. Убедитесь, что под лотком и рядом с ним ничего нет.</p>
<p><b>Имя задания: Печать невозможна из-за отказа блока сшивателя (дырокола/ верхнего лотка/выходного лотка/блока буклетов/ выходного лотка со сгибом втрое) финишера. Возможна печать без использования блока сшивателя (дырокола/ верхнего лотка/лотка-накопителя/блока буклетов/ выходного лотка со сгибом втрое). (Задание удалено).</b></p>	<p>Невозможно использовать отдельные модули многофункционального финишера (дырокол/сшиватель/верхний лоток/выходной лоток/лоток буклетов/выходной лоток со сгибом втрое). Обратитесь к дилеру или в авторизованный сервисный центр. Коснувшись [Заккрыть], вы сможете продолжить использование аппарата (кроме модуля, в котором возник отказ).</p>
<p><b>Имя задания: Входит размер бумаги, который нельзя вывести при настройке Z-фальцовки. Проверьте данные печати. (Задание удалено).</b></p>	<p>Выбран формат оригинала, который невозможно использовать с функцией [Смеш.разм.Z-фальц]. Функция [Смеш.разм.Z-фальц] поддерживает только такие комбинации форматов: A4 и A3, B5 и B4, Letter-LEF и Ledger. Проверьте формат страниц оригинала.</p>
<p><b>Этот размер бумаги нельзя вывести при текущей настройке сгиба бумаги. Проверьте направление или настройки установленной бумаги.</b></p>	<p>Коснитесь [Заккрыть] и измените настройки. Для получения дополнительной информации о размерах и ориентации бумаги, используемой при фальцовке, см. пункт “Фальцевать” или “Переплет буклета” в документе “Руководство пользователя”.</p>

Сообщение	Необходимо выполнить
<p>Этот размер бумаги нельзя вывести при текущей настройке буклета. Проверьте направление или настройки установленной бумаги.</p>	<p>Коснитесь [Заккрыть] и измените настройки. Для получения дополнительной информации о размерах и ориентации бумаги, которые можно использовать при создании буклетов, см. пункт “Буклет” в “Руководство пользователя”.</p>
<p>Этот размер бумаги нельзя вывести при текущей настройке шивателя/дырокола. Проверьте направление или настройки установленной бумаги.</p>	<p>Коснитесь [Заккрыть] и измените настройки. Для получения дополнительной информации о размерах и ориентации бумаги, которую можно использовать при шивании, см. в следующих разделах.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При использовании модуля вывода со сдвигом “Скрепление скобой” в документе “Руководство пользователя”.</li> <li>• При использовании многофункционального финишера “Прошить/ пробить” в документе “Руководство пользователя”.</li> </ul>
<p>Проверьте автоматический лоток-накопитель.</p>	<p>Направляющие автоматически управляемого лотка для стекера установлены неправильно. Проверьте.</p>
<p>Бумага неправильно загружена в лоток для стекера массового стопоукладчика. Проверьте лоток для стекера.</p>	<p>Направляющие укладчика большой емкости установлены в неправильное положение и бумага не выровнена. Проверьте распечатки.</p> <p>Чтобы печатать на бумаге нестандартного размера, необходимо предварительно зарегистрировать этот размер в аппарате. Для получения подробных сведений обращайтесь к администратору.</p>
<p>В выталкивателе массового стопоукладчика осталась бумага. Запуск печати невозможен. Извлеките бумагу из выталкивателя.</p>	<p>В выходном лотке укладчика большой емкости есть бумага. Если в выходном лотке находится бумага, направляющие не могут переместиться в правильное положение для выполнения следующего задания. Удалите бумагу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  При включении питания или выходе из спящего режима необходимо извлечь бумагу из выходного лотка. В противном случае направляющие не смогут занять правильное положение с учетом выбранного размера бумаги. Если вы не извлекаете готовые отпечатки после выполнения каждого задания печати, рекомендуется настроить более длительное время до перехода в спящий режим. Для этого используйте параметр [Настройка энергосбережения] в меню администратора.</li> </ul> <p>Для получения дополнительной информации о настройке энергосбережения см. в “Настройка энергосбережения”, раздел “Руководство администратора”.</p>
<p>В укладчике большой емкости уложена бумага смешаного размера. Удалите бумагу из выходного лотка.</p>	<p>Отпечатки не выводятся, поскольку задание содержит настройки, которые не поддерживаются укладчика большой емкости (размер бумаги, оригинал комбинированного размера или настройки, которые не могут быть выполнены). Смените выходной лоток, выберите поддерживаемый размер бумаги или измените настройки, чтобы размеры не смешивались.</p>
<p><b>Имя задания:</b> Это задание невозможно извлечь в выходном лотке укладчика большой емкости. Проверьте настройки. (Задание удалено.)</p>	<p>Отпечатки не выводятся, поскольку задание содержит настройки, которые не поддерживаются укладчика большой емкости (размер бумаги, оригинал комбинированного размера или настройки, которые не могут быть выполнены). Смените выходной лоток, выберите поддерживаемый размер бумаги или измените настройки, чтобы размеры не смешивались.</p>

Сообщение	Необходимо выполнить
<p><b>Лоток массовой подачи переполнен бумагой. Проверьте стандартный лоток.</b></p>	<p>В устройство лотка массовой подачи бумаги загружено слишком много листов. Удалите бумагу. Для получения дополнительной информации о максимально допустимом количестве листов см. в “Бумага для печати”, раздел “Руководство пользователя”.</p>
<p><b>Загрузите бумагу в лоток массовой подачи бумаги. Или проверьте направляющие для бумаги и настройки размера бумаги.</b></p>	<p>Загрузите бумагу в податчик большой емкости.  Положение направляющей подачи бумаги не соответствует размеру бумаги. Установите направляющую подачи бумаги с учетом размера бумаги. Или коснитесь [Измен. лоток] и проверьте настройки бумаги.</p>
<p><b>Данные, включая след. настройки, нельзя использовать с наложением.</b></p>	<p>Невозможно использовать наложение, если выбранное изображение содержит следующие настройки. Коснитесь [Заккрыть], отмените эти настройки и повторно сохраните данные в хранилище.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Масштабирование</li> <li>• Двустор.</li> <li>• Прошить/пробить</li> <li>• Объединение</li> <li>• Повторение изображения</li> <li>• Буклет</li> <li>• Переплет буклета</li> <li>• Фальцевать</li> <li>• Оригинал комбинированного размера</li> <li>• Приоритетность скорости обработки (качество изображения)</li> <li>• Программа</li> <li>• Добавить обложку</li> <li>• Автом. поворот изображ.</li> </ul>
<p><b>Стандартный лоток (лоток подачи 1, лоток подачи 2, лоток подачи 3, дополнительный лоток) не доступен. (Проект удален.)</b></p>	<p>Возникли неполадки со стандартным лотком (лотком подачи 1, лотком подачи 2, лотком подачи 3 или дополнительным лотком), в который загружены листы разделения тиражей или листы обложки. Коснитесь [Заккрыть], проверьте стандартный лоток (лоток подачи 1, лоток подачи 2, лоток подачи 3 или дополнительный лоток) и повторно отправьте данные.</p>
<p><b>IP-адрес LAN0 и LAN1, или сегмент сети могут конфликтовать. Проверьте сетевые настройки LAN0 и LAN1.</b></p>	<p>Один и тот же IP-адрес (сегмент) назначен портам LAN0 и LAN1 на аппарате. Назначая IP-адреса вручную, выбирайте разные IP-адреса для портов LAN0 и LAN1. Проверьте IP-адрес в подменю [Настройка сети (IPv4)] или [Настройка сети (IPv6)] раздела [Меню администрат.].</p>

## <1000-0000>Информация

Эти сообщения отображаются, если требуется обслуживание аппарата.

Сообщение	Необходимо выполнить
<b>Скоро нужно будет заменить емкость для слива отработанных чернил. Обратитесь к дилеру и приготовьте новую емкость для слива отработанных чернил.</b>	Необходимо заменить емкость для слива отработанных чернил. Обратитесь к дилеру или в авторизованный сервисный центр.  • Не удастся выполнить печать, если емкость для слива отработанных чернил заполнена. При появлении этого сообщения незамедлительно обратитесь в сервисный центр.
<b>Загрязнен ремень переноса. Ремень в таком состоянии приведет к неточной печати. Обратитесь к дилеру.</b>	Необходимо очистить ремень переноса. Обратитесь к дилеру или в авторизованный сервисный центр.  • Если ремень переноса загрязнен, невозможно определить размер и положение бумаги, и печать выполняется неправильно. Очистка выполняется специалистами сервисного центра. При появлении этого сообщения незамедлительно обратитесь в сервисный центр. До выполнения очистки ремня переноса поля по периметру краев бумаги будут составлять 5 мм независимо от настроек зоны печати.
<b>Необходимо заменить часть сшивателя со сдвигом. Обратитесь к дилеру.</b>	Обратитесь к дилеру или в авторизованный сервисный центр. Если коснуться [Заккрыть], можно продолжить использование функций аппарата (кроме модуля вывода со сдвигом). Для печати используйте другой выходной лоток.
<b>Чернильный картридж скоро закончится. Рекомендуется использовать или заменить чернильный картридж в ближайшее время.</b>	Для оптимального качества печати используйте чернильный картридж в течение приблизительно 24 месяцев с даты производства (при хранении в условиях комнатной температуры).



## Глава 2. Устранение неполадок

В этой главе описаны действия, которые необходимо предпринять при возникновении неполадок. Для устранения неполадок воспользуйтесь информацией, приведенной в этой главе.

Проблема	См.
<b>Застревание бумаги</b>	стр.27
<b>Устранение общих неисправностей аппарата</b>	
Аппарат совсем не работает. / На сенсорной панели ничего не отображается, хотя питание включено.	стр.35
На сенсорной панели ничего не отображается даже при прикосновении к кнопкам на панели управления.	стр.35
Панель управления зависает при выключении и не реагирует на команды.	стр.35
Не работает сканер.	стр.35
Результаты печати слишком светлые или слишком темные.	стр.35
При выполнении копирования или сканирования оригинал, загруженный в АПД (автоматическое устройство подачи документов), подается неправильно.	стр.36
На отпечатках или копиях видны белые полосы или изображение размазано.	стр.37
Отпечатки грязные или содержат черные полосы.	стр.37
Скопированные или отсканированные данные размыты, или часть данных не распечатана.	стр.37
Видна обратная сторона оригинала.	стр.38
На изображении присутствует муар.	стр.38
Бумага пачкается. / Выравнивание печати выполнено неправильно.	стр.38
Не подается бумага. / Тыльная сторона открытки повреждена. / Подается одновременно несколько листов.	стр.39
Ошибка подачи нескольких листов происходит слишком часто, или же сообщение об ошибке подачи нескольких листов выводится несмотря на то, что в действительности не было загрузки нескольких листов.	стр.40
<b>Устранение неполадок в драйвере принтера и во время печати</b>	
Невозможна печать с компьютера.	стр.41
Не удастся правильно выполнить печать на бумаге нестандартного размера.	стр.41
При печати многостраничного документа некоторые страницы печатаются на бумаге неправильного размера.	стр.42
Печать занимает слишком много времени. / При печати большого количества экземпляров, принтер издает звуковой сигнал после печати каждой копии.	стр.42
Утрачен PIN-код задания.	стр.42
Пункты [Полноцветн] и [Автомат.] не отображаются в меню [Цветовой режим] на экране драйвера принтера.	стр.42
Невозможно выбрать пункты [Прошить] и [Выходной лоток] на экране драйвера принтера.	стр.42
Невозможно задать страницы, которые необходимо напечатать.	стр.42
Печатается только одна копия (страница), хотя дана команда печати нескольких копий (страниц).	стр.43
Отсутствует часть изображения.	стр.43

Проблема	См.
Не удается повторно выполнить задание печати на экране [Статус задания].	стр.43
После прерывания задания или выключения аппарата с последующим включением не удается выяснить, какой объем печати выполнен.	стр.43
Бумага загружена, но отображается сообщение об ошибке “Положите бумагу”.	стр.43
Низкое качество результатов цветной печати.	стр.44
Отпечатки получаются светлыми или бледными.	стр.44
Края бумаги пачкаются.	стр.44
Изображения слишком светлые или слишком темные.	стр.44
Двустороннюю печать невозможно выполнить на бумаге, загруженной в стандартный лоток.	стр.44
Отправленное задание прервалось.	стр.45
Невозможно напечатать цвета фона штрих-кода или соседние изображения.	стр.45
Некорректный порядок разметки.	стр.45
При указании спуска полос номера страниц не проставляются на обеих сторонах бумаги.	стр.45
На получившемся плакате частично отсутствует изображение оригинала (изображения).	стр.45
Часть плаката состоит из одной или нескольких пустых страниц. Распечатанное изображение плаката располагается не по центру.	стр.45
Не удается правильно склеить листы распечатанной бумаги для формирования плаката. Не удалось разрезать по линиям разреза (метки совмещения).	стр.46
Не удается правильно склеить листы распечатанной бумаги для формирования плаката.	стр.46
<b>Устранение неполадок при копировании</b>	
На копиях частично отсутствует изображение оригинала.	стр.47
Выполняется двустороннее копирование, но обратная сторона одной или нескольких страниц остается пустой.	стр.47
Двустороннее копирование невозможно выполнить на бумаге, загруженной в стандартный лоток.	стр.47
Невозможно скопировать несколько оригиналов как одно задание в совокупности.	стр.47
Бумага сшита в неправильном месте.	стр.48
<b>Устранение неполадок при сканировании</b>	
Данные сканирования отсутствуют на экране сканирования приложения RISO Console.	стр.50
В отсканированных данных была потеряна часть оригинала.	стр.50
Для цветового режима выбрано значение [Автомат.], но аппарат не распознает цветные оригиналы автоматически.	стр.50
Невозможно сохранить отсканированные данные на компьютере, подключенном к сети.	стр.50
<b>Устранение неполадок при использовании хранилища и накопителя USB</b>	
Файлы, сохраненные на накопителе USB, не отображаются на принтере.	стр.51
Не удается правильно выполнить печать на бумаге нестандартного размера.	стр.51
Бумага загружена, но отображается сообщение об ошибке “Положите бумагу”.	стр.52
Низкое качество результатов цветной печати.	стр.52
Двустороннюю печать невозможно выполнить на бумаге, загруженной в стандартный лоток.	стр.52

Проблема	См.
На копиях частично отсутствует изображение оригинала.	стр.53
В отсканированных данных была потеряна часть оригинала.	стр.53
Для цветового режима выбрано значение [Автомат.], но аппарат не распознает цветные оригиналы автоматически.	стр.53
<b>Устранение неполадок при использовании многофункционального финишера и модуля вывода со сдвигом</b>	
Многофункциональный финишер или модуль вывода со сдвигом не работает.	стр.54
При копировании оригинала бумага скрепляется в неправильном положении.	стр.54
Отпечатки не скрепляются или скобки плохо прошивают листы, например гнутся или ломаются. / Бумага не подается из модуля вывода со сдвигом.	стр.54
Листы выводятся неплотно в модуль вывода со сдвигом. / Отпечатки скручены назад.	стр.55
<b>Устранение неполадок при использовании лотка подачи</b>	
Произошло замятие бумаги в лотке подачи. / Не удастся плавно вытянуть лоток.	стр.61
<b>Устранение неисправностей устройства лотка массовой подачи бумаги</b>	
Бумага в устройстве лотка массовой подачи бумаги закончилась, но стандартный лоток не опускается в нижнее положение и останавливается на полпути.	стр.62
Невозможно отрегулировать направляющие; они вызывают сгибание, коробление или смещение бумаги.	стр.62
<b>Устранение неисправностей укладчика большой емкости</b>	
Выходной лоток не опускается, извлекать отпечатки трудно.	стр.63
Выходной лоток опускается при печати каждого задания; невозможно выполнять непрерывную печать.	стр.63
<b>Устранение неполадок при использовании устройства чтения IC-карт</b>	
Не удастся выполнить вход с помощью IC-карты.	стр.64
Потеряна или отсутствует зарегистрированная IC-карта.	стр.64
<b>Прочие неполадки</b>	
Передняя крышка не открывается.	стр.65
При касании индексной кнопки в окне [Войти] не отображается правильное имя пользователя.	стр.65
Не удастся удалить задание с PIN-кодом.	стр.65
Принтер не пробуждается автоматически.	стр.65
Не отображается экран приложения RISO Console.	стр.65
Кнопки некоторых режимов не отображаются на экране RISO Console.	стр.65
Как можно добавить бумагу во время печати.	стр.65
Невозможна печать с компьютера в случае аутентификации с использованием внешнего сервера.	стр.66
Невозможно изменить настройки лотка подачи.	стр.67
Невозможно загрузить прошивку.	стр.67
Отобразится экран [Ввод информации о чернилах].	стр.67
<b>Устранение неполадок при использовании опционального комплекта PS</b>	
Файлы, сохраненные на накопителе USB, не отображаются на принтере.	стр.68

Проблема	См.
Печать выполняется долго при использовании Mac OS. / Не удается выполнить печать с текущими настройками.	стр.68
При печати многостраничного документа в операционной системе Mac OS некоторые страницы печатаются с неправильным размером бумаги.	стр.68
Если печатать файл PDF прямо с накопителя USB, будет распечатан лист с сообщением об ошибке "Implementation limit exceeded (Превышен предел реализации)".	стр.68

# Застревание бумаги

Если в аппарате или опциональном оборудовании произошло замятие бумаги, печать остановится, световой индикатор ошибки на панели управления будет мигать красным, а на сенсорной панели отобразится местоположение замятия бумаги. Чтобы извлечь застрявшую бумагу и продолжить процесс печати, следуйте инструкциям на сенсорной панели.

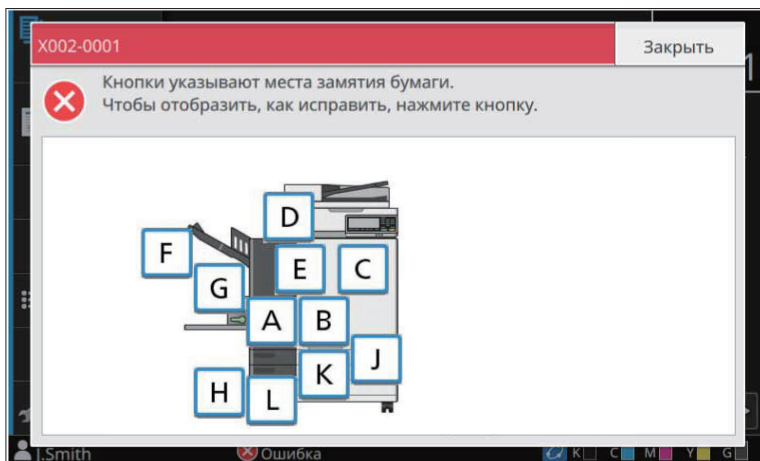
## ВНИМАНИЕ

**Засовывая руку внутрь принтера (например, для изъятия замятой бумаги), помните о выступах и металлических клеммах. В противном случае вы можете получить травму.**



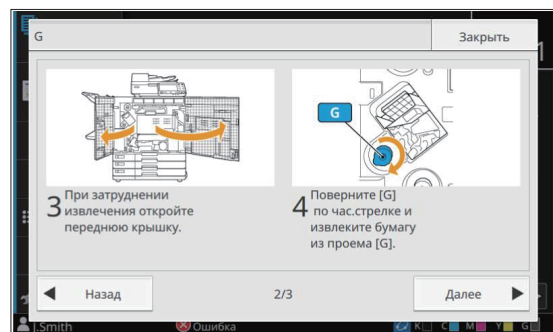
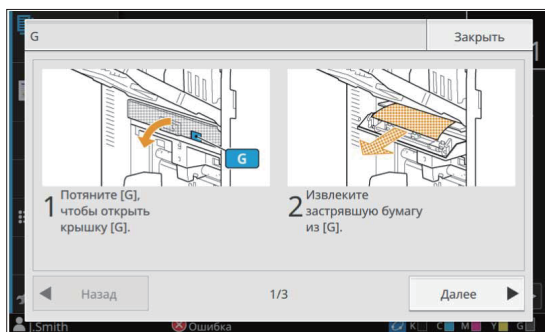
- Чтобы получить дополнительную информацию об устранении неисправностей в случае замятия бумаги в АПД (автоматическом устройстве подачи документов), см. раздел “При выполнении копирования или сканирования оригинал, загруженный в АПД (автоматическое устройство подачи документов), подается неправильно.” (стр.36).

### 1 Чтобы получить инструкции по извлечению застрявшей бумаги, нажмите на сенсорной панели кнопку, отражающую положение застрявшей бумаги.



### 2 Чтобы извлечь застрявшую бумагу, следуйте указаниям на сенсорной панели.

Коснитесь [Назад] или [Далее], чтобы перейти к предыдущей или следующей странице. Ниже приведены примеры изображений окон экрана, которые выводятся при замятии бумаги.



### 3 Коснитесь [Заккрыть].

Вернитесь к окну, отображаемому на шаге 1. Убедитесь в том, что кнопка, указывающая место, из которого вы извлекли бумагу, исчезла.

После извлечения всей застрявшей бумаги и закрытия крышки экран ошибки закроется, и отобразится предыдущий экран.



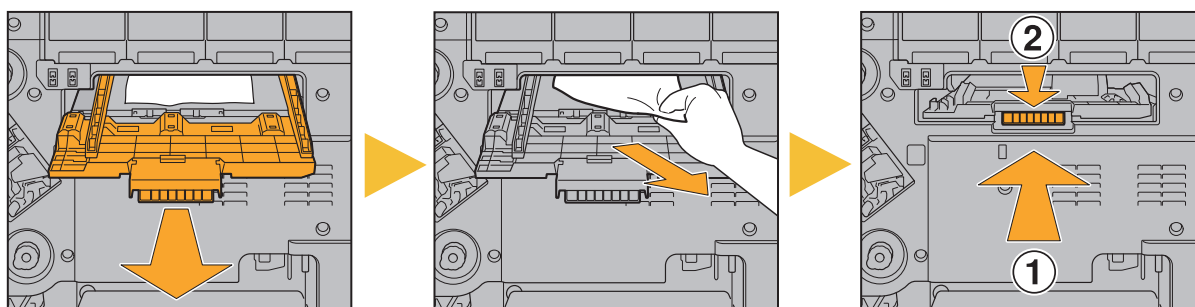
- Пока на экране отображаются кнопки с буквами, бумага все еще не извлечена из указанного места. Повторите шаги с 1 по 3, чтобы удалить застрявшую бумагу.

## Меры предосторожности при извлечении застрявшей бумаги

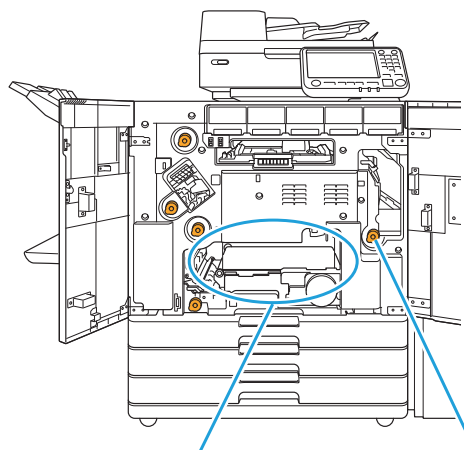
2

- Извлекайте застрявшую бумагу медленно и осторожно. Постарайтесь не оставить обрывков бумаги в аппарате.
- Если застревание бумаги произошло во время печати многостраничного документа, то в механизме транспортировки может остаться как лист, который послужил причиной застревания, так и другие листы. При использовании для извлечения застрявшей бумаги внутреннего диска проверните диск еще четыре или пять раз после извлечения первого листа, чтобы извлечь все оставшиеся листы.
- В зависимости от места замятия, иногда извлечь бумагу можно, постепенно сматывая ее.
- Чтобы вернуть выдвижную панель из места [Y] в начальное положение, вставьте выдвижную панель в дальний конец лотка и удерживайте рукоятку до тех пор, пока не услышите щелчок (как показано ниже стрелкой ②). Выдвижная панель зафиксирована, когда она полностью вставлена.

### Пример изъятия застрявшей в месте [Y] бумаги



- Отверстие для извлечения бумаги (как показано на рисунке ниже) доступно только в случае застревания бумаги.
- Печатающие головки расположены внутри в верхней части отверстия для извлечения бумаги. При извлечении застрявшей бумаги из отверстия не прикасайтесь к печатающим головкам, чтобы не испачкать руки и одежду чернилами.
- Диск "С2" используется, если к правой стороне машины подключен выходной лоток.



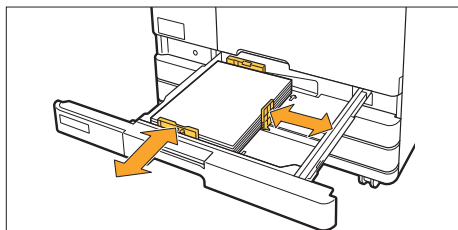
Отверстие для извлечения бумаги C2

## Частое застревание бумаги

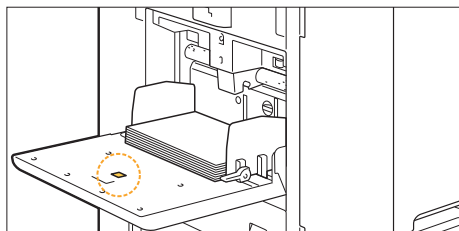
Если застревание бумаги происходит слишком часто, выполните проверку по следующим пунктам еще раз.

- Не превышает ли количество бумаги в стандартном лотке и лотке подачи максимальную емкость этих лотков.
- Правильно ли загружена бумага, установлены ли направляющие для бумаги и ограничитель.

**Пример настройки лотка подачи:**



- Аппарат определяет размер бумаги по положению ограничителя и направляющих для бумаги. Убедитесь, что направляющие и ограничитель прижаты к краю бумаги.
- Не кладите ничего, например лишнюю бумагу, на датчик определения размера бумаги при загрузке бумаги формата А4 или А5. Если датчик заблокирован, устройство не может правильно определить размер бумаги.

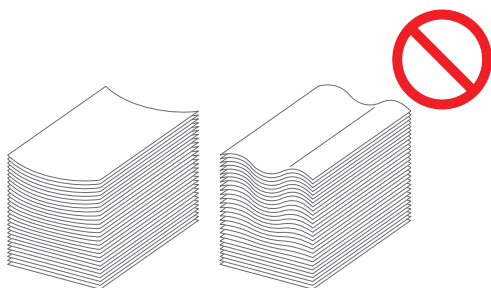


- Соответствует ли бумага, загруженная фактически, настройкам параметра [Выбор бумаги] - [Настройка лотка подачи бумаги].



- Некоторые настройки, такие как время подачи бумаги, регулируются в соответствии с выбранной толщиной бумаги.

- Загружена ли пригодная к использованию бумага.  
Например, смятая или скрученная бумага может стать причиной замятия. Не используйте такую бумагу.





- При использовании бумаги нестандартного размера размер бумаги необходимо предварительно сохранить в меню администратора. Обратитесь к администратору. Чтобы использовать бумагу незарегистрированного нестандартного размера, выберите [Выбор бумаги] - [Настройка лотка подачи бумаги] - [Размер бумаги] и укажите размер в разделе [Вручную].
- Если используется бумага с отпечатком или темного цвета, устройство может неправильно определить один лист, распознав его как несколько листов бумаги. Для параметра [Пров. под. двойн.лист.] установите значение [OFF].

Откройте экран [Печать] ► выберите задание ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► для параметра [Пров. под. двойн.лист.] установите значение [OFF]

Откройте экран [Хранил.] - [Загрузка] ► выберите папку ► выберите документ ► [Измен. настр.] в подменю для документа ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► параметру [Пров. под. двойн.лист.] задайте значение [OFF]

Откройте экран [USB] - [Загрузка] ► выберите папку ► [Открыть] ► выберите документ ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► для параметра [Пров. под. двойн.лист.] установите значение [OFF]

Откройте экран [Копирование] ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► для параметра [Пров. под. двойн.лист.] установите значение [OFF]

Откройте экран [Хранил.] - [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохранить] ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► для параметра [Пров. под. двойн.лист.] установите значение [OFF]

Откройте экран [Главная1] ► [О системе] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► для параметра [Пров. под. двойн.лист.] установите значение [OFF]



- В поле [Пров. под. двойн.лист.] верните значение [ON] по завершении печати. Если вы оставите значение [OFF], могут возникнуть другие неисправности.





- Для получения дополнительной информации о загрузке бумаги и о типах бумаги, которые можно использовать, см. пункты “Загрузка бумаги” и “Бумага для печати” в документе “Руководство пользователя”.

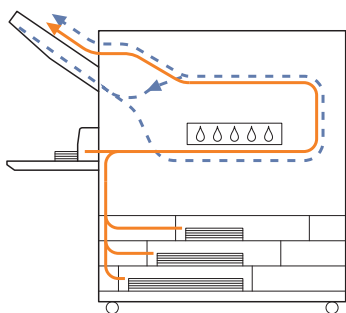
## Путь подачи бумаги

В этом разделе описан путь прохождения бумаги через аппарат во время печати. Обратитесь к этой информации при извлечении застрявшей бумаги из аппарата.

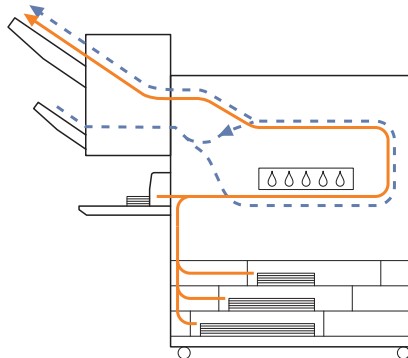
На следующем рисунке показан путь прохождения бумаги через аппарат во время печати.

-  Сплошная линия: путь прохождения бумаги при односторонней печати
-  Пунктирная линия: путь прохождения бумаги во время двусторонней печати

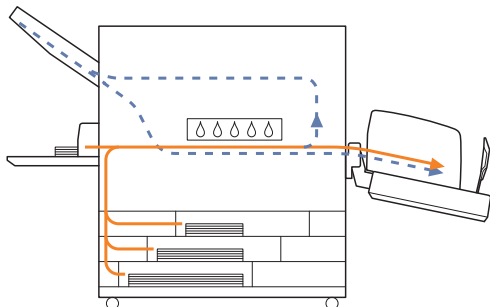
<При использовании лотка лицом вниз>



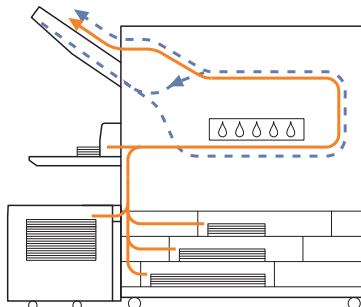
<При использовании модуля вывода со сдвигом>



<При использовании выходного лотка>

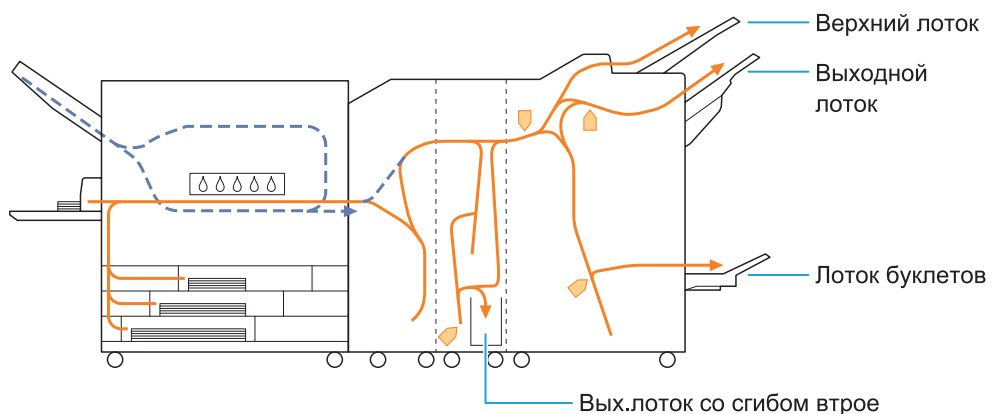


<При использовании дополнительного лотка>



### <При использовании многофункционального финишера>

Путь подачи бумаги внутри многофункционального финишера одинаков при односторонней и двусторонней печати.

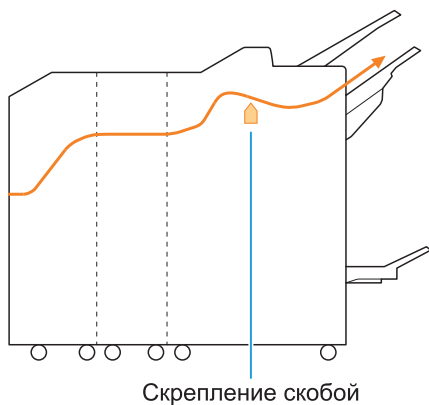


- Лоток, в который выводятся отпечатанные материалы, зависит от настроенных функций многофункционального финишера.
- Для получения дополнительной информации о пути подачи бумаги при подключении многофункционального финишера см. на следующей странице.

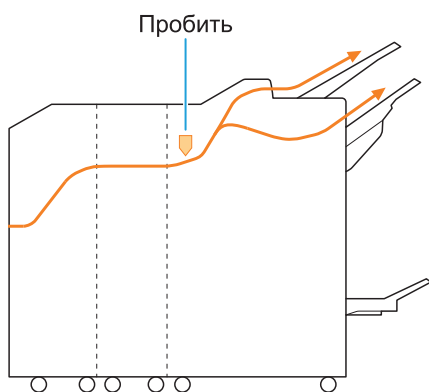
## ■ При подключении многофункционального финишера

Далее описывается путь подачи бумаги при выводе распечаток лицевой стороной вверх как при односторонней, так и при двусторонней печати.

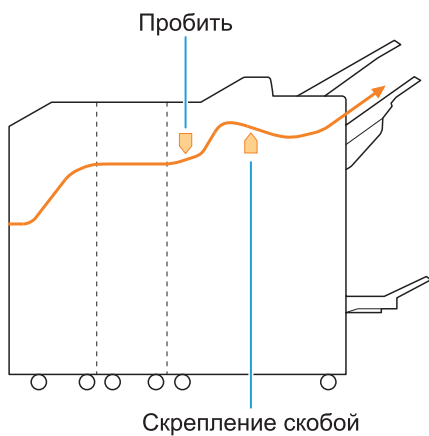
### ● При сшивании



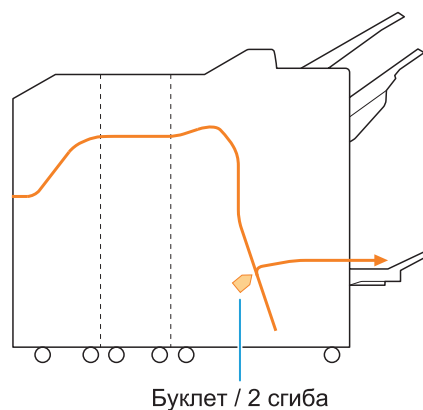
### ● При пробивке отверстий



### ● При пробивке отверстий и скреплении

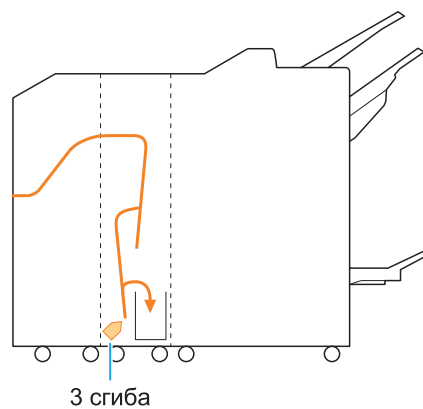


### ● При переплетении буклета/сгибании вдвое

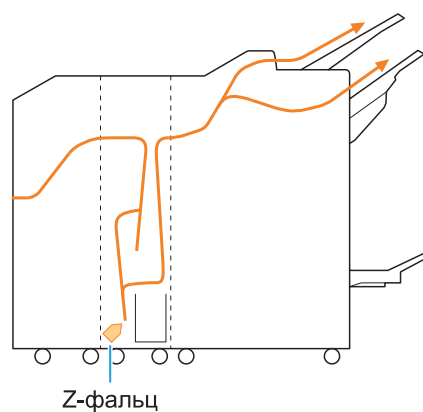


## ■ Если установлена фальцсекция

### ● При сгибании втрое



### ● При использовании Z-фальца



## Устранение общих неисправностей аппарата

В этом разделе описаны способы устранения общих неполадок, которые могут возникнуть в разных режимах.

### ? **Аппарат совсем не работает. / На сенсорной панели ничего не отображается, хотя питание включено.**

- Убедитесь в том, что включен главный выключатель питания.
- Убедитесь в том, что вилка аппарата должным образом вставлена в электрическую розетку.
- Убедитесь в том, что шнур питания надежно подсоединен к аппарату.
- Убедитесь в том, что сетевой автомат-предохранитель замкнут.

### ? **На сенсорной панели ничего не отображается даже при прикосновении к кнопкам на панели управления.**

#### **Возможно, аппарат находится в спящем режиме.**

Если вы оставите аппарат на некоторое время без присмотра, он автоматически перейдет в спящий режим в соответствии с настройками администратора. Нажмите клавишу [Активизации].

### ? **Панель управления зависает при выключении и не реагирует на команды.**

Подождите около 10 минут. Если после этого на экране не появится индикация зарядки, выполните следующие действия, чтобы перезагрузить аппарат.

## 1 **Нажмите и удерживайте клавишу [Питание] на панели управления не менее 10 секунд.**

Аппарат выключится.

## 2 **Снова нажмите клавишу [Питание].**

### ? **Не работает сканер.**

- Убедитесь в том, что вилка сканера должным образом вставлена в электрическую розетку.
- Убедитесь в том, что кабель USB надежно подсоединен к принтеру и сканеру.

### ? **Результаты печати слишком светлые или слишком темные.**

#### **Возможно, неправильно настроен параметр плотности.**

##### **Печать:**

Настройте параметр [Плотность печати] на вкладке [Изображен.] на экране настроек драйвера принтера.

##### **Копирование и сканирование:**

Настройте параметр [Уровень сканирования] для копирования в соответствии с оригиналом.

Откройте экран [Копирование] или экран [Сканир.] ► [Уровень сканирования]

[Хранил.] - на экране [Сохранить] или [USB] - на экране [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохр.док.] ► [Уровень сканирования]

#### **При выполнении печати или копирования настройки типа бумаги, возможно, не совпадают с типом бумаги, загруженной в стандартный лоток или в лоток подачи.**

Правильно укажите тип бумаги.

## Печать:

Откройте экран [Печать] ► выберите задание  
► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор  
бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги]  
► [Тип бумаги]

Откройте экран [Хранил.] - [Загрузка] ►  
выберите папку ► выберите документ ►  
[Измен. настр.] в подменю для документа ►  
[Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи  
бумаги] ► [Тип бумаги]

Откройте экран [USB] - [Загрузка] ►  
выберите папку ► [Открыть] ► выберите  
документ ► [Измен. настр.] в подменю ►  
[Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи  
бумаги] ► [Тип бумаги]

## Копирование:

Откройте экран [Копирование] ► [Выбор  
бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги]  
► [Тип бумаги]

Откройте экран [Хранил.] - [Сохранить] ►  
выберите папку ► [Сохранить] ► [Выбор  
бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги]  
► [Тип бумаги]

**?** При выполнении копирования или сканирования оригинал, загруженный в АПД (автоматическое устройство подачи документов), подается неправильно.

### Возможно, размер оригинала слишком мал.

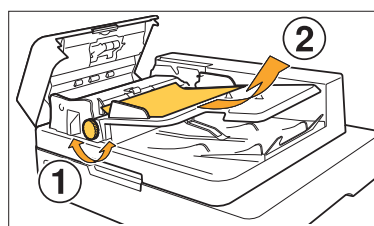
Минимальный размер оригинала, который может быть загружен в АПД, составляет 100 мм × 148 мм. Если оригинал слишком мал, то при подаче из АПД может произойти застревание бумаги. Загрузите исходные документы размером менее 100 мм × 148 мм на стекло оригиналов.



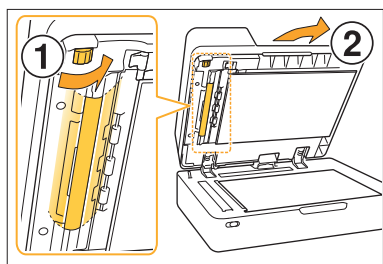
- Даже если оригинал имеет подходящий размер, его нельзя будет сканировать с использованием АПД из-за ограничений по таким характеристикам, как толщина или тип бумаги. Для получения дополнительной информации см. пункт “Оригиналы” в документе “Руководство пользователя”.

### Попробуйте выполнить указанные ниже действия, если бумагу, застрявшую в АПД (автоматическом устройстве подачи документов), невозможно удалить.

- Если вы обнаружите застрявшую бумагу при открытии крышки блока для оригиналов, поверните синий диск сбоку, чтобы облегчить удаление бумаги.



- Если вы не можете найти застрявшую бумагу даже при открытии крышки блока для оригиналов, проверьте внутреннюю часть АПД (автоматического устройства подачи документов). Поверните синий диск на нижней стороне в правильном направлении, чтобы переместить застрявшую бумагу в модуль извлечения, откуда ее можно легко удалить.



**?** На отпечатках или копиях видны белые полосы или изображение размазано.

**Возможно, засорились печатающие головки.** Выполните процедуру [Очистка печатающей головки], чтобы устранить засорение печатающих головок.

Откройте экран [Главная1] ► [Обслуживание] ► [Очистка печатающей головки] ► [Нормальная очистка]  
Если стандартная очистка не помогла решить проблему, выполните процедуру [Сильная очистка].

**?** Отпечатки грязные или содержат черные полосы.

**Возможно, в аппарат загружена бумага, которая не предназначена для печати или копирования.**

Проверьте бумагу, которая загружена в стандартный лоток или лоток подачи. Для получения дополнительной информации см. пункт “Бумага для печати” в документе “Руководство пользователя”.

**Возможно, для печати или копирования используется скрученная бумага.**

Скрученная бумага может касаться печатающих головок и при этом пачкаться. Не используйте скрученную бумагу, так как это может привести к повреждению печатающих головок.

**Возможно, при выполнении копирования или сканирования для параметра [Уровень сканирования] установлено слишком темное значение.**

Настройте параметр [Уровень сканирования].

Откройте экран [Копирование] или экран [Сканир.] ► [Уровень сканирования]

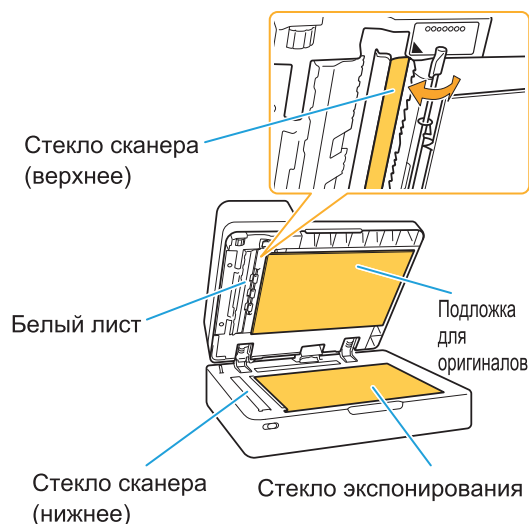
[Хранил.] - на экране [Сохранить] или [USB] - на экране [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохран.док.] ► [Уровень сканирования]

**Возможно, при выполнении копирования или сканирования крышка оригиналов закрыта не плотно.**

Плотно закройте крышку оригиналов сканера, чтобы исключить попадание внешнего света.

**Возможно, при выполнении копирования или сканирования испачканы следующие компоненты.**

Протрите их мягкой тканью.



- Пыль, посторонние предметы, чернила, клей или корректирующая жидкость, приставшие к белому листу АПД, стеклу оригиналов или стеклу сканера, могут привести к тому, что скопированные или отсканированные данные не будут чистыми. Проводите периодическую чистку. Для получения дополнительной информации см. пункт “Уход за сканером” в документе “Краткое руководство”.

**?** Скопированные или отсканированные данные размыты, или часть данных не распечатана.

**Возможно, оригинал не полностью прижат к стеклу оригиналов.**

Закройте крышку оригиналов, чтобы оригинал полностью соприкасался со стеклом оригиналов.

**Возможно, сканер подвергается вибрациям.**

Отсканируйте оригинал снова, проследив за тем, чтобы сканер не подвергался вибрациям.

**Возможно, при выполнении копирования бумага влажная.**

Если бумага отсырела, часть копии может не отпечататься или быть размыта. Используйте сухую бумагу.

### **? Видна обратная сторона оригинала.**

**При выполнении копирования или сканирования оригинала на тонкой бумаге изображение на обратной стороне оригинала или на следующей странице может отобразиться на сканированных данных.**

- Выберите для параметра [Уровень сканирования] более светлый уровень.
  - Откройте экран [Копирование] или экран [Сканир.] ► [Уровень сканирования]
  - [Хранил.] - на экране [Сохранить] или [USB] - на экране [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохран.док.] ► [Уровень сканирования]
- На обратную сторону оригинала положите лист черной бумаги и выполните копирование или сканирование снова.
- При копировании или сканировании оригиналов с цветной основой, таких как газеты или журналы, можно использовать параметр [Уровень основного цвета], чтобы отрегулировать уровень воспроизведения цвета основы.
  - Откройте экран [Копирование] или экран [Сканир.] ► [Уровень основного цвета]
  - [Хранил.] - на экране [Сохранить] или [USB] - на экране [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохран.док.] ► [Уровень основного цвета]

### **? На изображении присутствует муар.**

**Муар (сетчатый фон) может появиться при копировании или сканировании таких изображений, как фотографии, подвергнутые растриванию для публикации.**

Муар можно уменьшить изменением настройки [Устранение муара].

Откройте экран [Копирование] или экран [Сканир.] ► [Контроль изображения] ► [Устранение муара]

[Хранил.] - на экране [Сохранить] или [USB] - на экране [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохран.док.] ► [Контроль изображения] ► [Устранение муара]

### **? Бумага пачкается. / Выравнивание печати выполнено неправильно.**

**Возможно, используется слишком темная для печати бумага.**

При печати на темной бумаге аппарат может неправильно определить размер бумаги, в результате чего будет нарушено выравнивание печати, изображение будет напечатано не полностью или будут запачканы края бумаги.

**Возможно, был установлен неправильный размер бумаги.**

Чтобы установить размер бумаги, убедитесь, что настройки параметров [Размер бумаги] и [Тип бумаги] на экране драйвера принтера совпадают с соответствующими настройками на аппарате.

Установите в аппарате и в драйвере принтера одинаковые настройки размера и типа бумаги.

Откройте экран [Печать] ► выберите задание ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► [Размер бумаги] или [Тип бумаги]





**Не подается бумага. / Тыльная сторона открытки повреждена. / Подается одновременно несколько листов.**

**Возможно, параметр [Толщина] в меню [Тип бумаги] не соответствует свойствам бумаги (толщине бумаги).**

Правильно настройте параметр [Толщина] в меню [Тип бумаги].

**Печать:**

Откройте экран [Печать] ▶ выберите задание ▶ [Измен. настр.] в подменю ▶ [Выбор бумаги] ▶ [Настройка лотка подачи бумаги] ▶ [Тип бумаги] ▶ [Толщина]

Откройте экран [Хранил.] - [Загрузка] ▶ выберите папку ▶ выберите документ ▶ [Измен. настр.] в подменю для документа ▶ [Выбор бумаги] ▶ [Настройка лотка подачи бумаги] ▶ [Тип бумаги] ▶ [Толщина]

Откройте экран [USB] - [Загрузка] ▶ выберите папку ▶ [Открыть] ▶ выберите документ ▶ [Измен. настр.] в подменю ▶ [Выбор бумаги] ▶ [Настройка лотка подачи бумаги] ▶ [Тип бумаги] ▶ [Толщина]

**Копирование:**

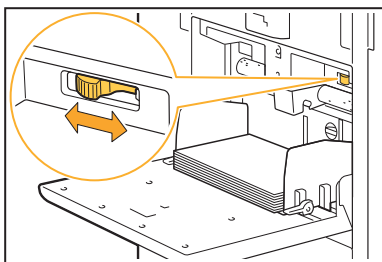
Откройте экран [Копирование] ▶ [Выбор бумаги] ▶ [Настройка лотка подачи бумаги] ▶ [Тип бумаги] ▶ [Толщина]

Откройте экран [Хранил.] - [Сохранить] ▶ выберите папку ▶ [Сохранить] ▶ [Выбор бумаги] ▶ [Настройка лотка подачи бумаги] ▶ [Тип бумаги] ▶ [Толщина]

Для получения дополнительной информации см. пункт "Выбор бумаги" в "Руководство пользователя".

**Возможно, необходимо отрегулировать давление подачи бумаги с учетом толщины бумаги.**

Переместите рычаг регулировки давления подачи бумаги в положение "✖ (НОРМАЛЬНАЯ)" или "⚡ (ОТКРЫТКА)" в зависимости от типа загруженной бумаги.



В обычной ситуации установите рычаг в положение "✖ (НОРМАЛЬНАЯ)". Если есть проблемы с подачей бумаги, установите рычаг в положение "⚡ (ОТКРЫТКА)".

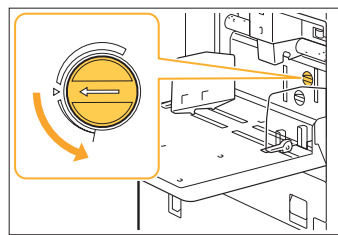
Для получения дополнительной информации см. пункт "Загрузка бумаги в стандартный лоток" в "Руководство пользователя".

**Возможно, неточно отрегулирован угол установки разделительной пластины.**

Поверните регулировочный диск угла установки разделительной пластины в соответствии с возникшими условиями.

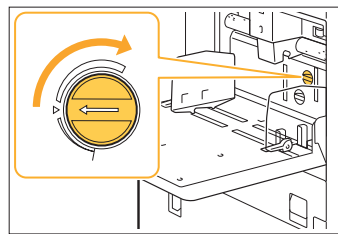
**Если бумага не подается:**

Постепенно поверните диск влево и отрегулируйте угол до нужной отметки.



**Если подается одновременно несколько листов:**

Постепенно поверните диск вправо и отрегулируйте угол до нужной отметки.

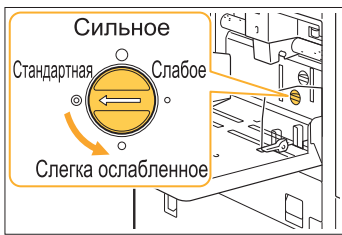


• При регулировке угла обязательно выньте бумагу из стандартного лотка и полностью опустите его в нижнее положение.

**Возможно, неправильно отрегулировано давление разделения бумаги.**

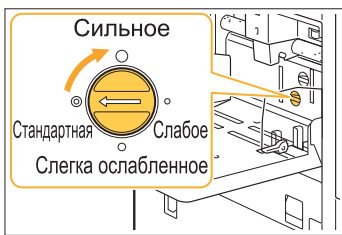
Если бумага не подается, это значит, что обратная сторона открытки повреждена, или используется бумага, дающая много пыли:

Поверните диск до положения "Слегка ослабленное".



### Если подается одновременно несколько листов:

Поверните диск до положения "Сильное".



- При регулировке угла обязательно выньте бумагу из стандартного лотка и полностью опустите его в нижнее положение.



**Ошибка подачи нескольких листов происходит слишком часто, или же сообщение об ошибке подачи нескольких листов выводится несмотря на то, что в действительности не было загрузки нескольких листов.**

**Возможно, используется темная цветная бумага или бумага, на одной стороне которой уже выполнялась печать.**

Если используется бумага с отпечатком или темного цвета, аппарат может неправильно определять тип бумаги, как будто произошла подача сразу несколько листов. Если это так, для параметра [Пров. под. двойн.лист.] установите значение [OFF].



- В поле [Пров. под. двойн.лист.] верните значение [ON] по завершении печати. Если вы оставите значение [OFF], могут возникнуть другие неисправности.

### Печать:

Откройте экран [Печать] ► выберите задание ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► для параметра [Пров. под. двойн.лист.] установите значение [OFF]

Откройте экран [Хранил.] - [Загрузка] ► выберите папку ► выберите документ ► [Измен. настр.] в подменю для документа ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► параметру [Пров. под. двойн.лист.] задайте значение [OFF]

Откройте экран [USB] - [Загрузка] ► выберите папку ► [Открыть] ► выберите документ ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► для параметра [Пров. под. двойн.лист.] установите значение [OFF]

### Копирование:

Откройте экран [Копирование] ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► для параметра [Пров. под. двойн.лист.] установите значение [OFF]

Откройте экран [Хранил.] - [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохранить] ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► для параметра [Пров. под. двойн.лист.] установите значение [OFF]

## Устранение неполадок в драйвере принтера и во время печати

В этом разделе описывается, как устранить неполадки, связанные с драйвером принтера и печатью.

### ? Невозможна печать с компьютера.

**Возможно, для параметра [Online/Offline] установлено значение [OFF].**

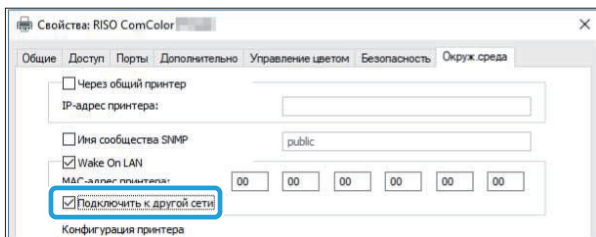
Проверьте настройку параметра [Online/Offline] на экране [Печать].

Если отображается значение [OFF], измените его, выбрав [ON].

На экране [Печать] ► для параметра [Online/Offline] установите значение [ON]

**Возможно, вы используете принтер, у которого другой сегмент сети.**

Установите флажки в пунктах [Wake On LAN] и [Подключить к другой сети] на вкладке [Окруж.среда] в разделе свойств принтера.



**Возможно, задание является отложенным.**

Задания с PIN-кодом обрабатываются как отложенные. Возможно, администратором настроена автоматическая обработка аппаратом всех заданий как отложенных. Проверьте, отображается ли задание в списке [Список отложенных заданий] на экране [Печать].

**Возможно, аппарат выполняет другое задание и недоступен.**

- Неактивные задания печатаются, начиная с верхней части списка на экране [Активно / Простой].
- Если выполняется функция прерывания на копирование, задание копирования имеет более высокий приоритет, чем задания, отправленные из драйвера принтера.

**Отображается сообщение о необходимости замены чернильный картридж?**

Печать будет невозможна, если появится сообщение о том, что необходимо заменить хотя бы один цвет. Замените чернильный картридж указанного цвета.

### ? Не удастся правильно выполнить печать на бумаге нестандартного размера.

**Возможно, бумага нестандартного размера не сохранена.**

Размер бумаги должен быть сохранен заранее с помощью параметра [Ввод пользоват.бумаги] как в драйвере принтера, так и в аппарате.

Экран свойств драйвера принтера ► [Окруж.среда] вкладка ► [Ввод пользоват.бумаги]

Администратору необходимо заранее сохранить размер бумаги в меню администратора на аппарате. Обратитесь к администратору.

**Возможно, параметр [Вручную] не был выбран в разделе [Размер бумаги] в меню [Выбор бумаги] - [Настройка лотка подачи бумаги].**

Для использования бумаги нестандартного размера без сохранения ее размера введите размер бумаги в настройках [Вручную].

Откройте экран [Печать] ► выберите задание ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► [Размер бумаги] ► [Вручную]



- Если значение [ON] не выбрано для параметра [Вручную], будет использоваться ширина и длина листа, настроенная с помощью параметра [Размер бумаги] в драйвере принтера. При использовании бумаги нестандартного размера заблаговременное сохранение размера бумаги способствует улучшению скорости печати и выравнивания бумаги.

**? При печати многостраничного документа некоторые страницы печатаются на бумаге неправильного размера.**

**Возможно, данные оригинала содержат страницы разного размера.**

Для параметра [Оригинал комб. размера] установите флажок на вкладке [Основная] на экране драйвера принтера. Лоток для бумаги будет автоматически выбран в зависимости от размера страниц оригинала или печатаемого документа.

**? Печать занимает слишком много времени. / При печати большого количества экземпляров, принтер издает звуковой сигнал после печати каждой копии.**

**Возможно, установлен флажок [Разобрать по копиям] в диалоговом окне [Печать] вашего приложения.**

Снимите флажок [Разобрать по копиям] перед началом печати.

**? Утрачен PIN-код задания.**

**Если утерян PIN-код, не удастся выполнить печать.**

Добавьте новый PIN-код и повторите отправку данных. Обратитесь к администратору, чтобы удалить задание, которое осталось в списке [Список отложенных заданий] на экране [Печать].

**? Пункты [Полноцветн] и [Автомат.] не отображаются в меню [Цветовой режим] на экране драйвера принтера.**

**Возможно, функция цветной печати ограничена.**

Обратитесь к администратору.

**? Невозможно выбрать пункты [Прошить] и [Выходной лоток] на экране драйвера принтера.**

**Указанное ниже опциональное оборудование не может быть подключено к аппарату.**

- Для параметра [Прошить]: модуль вывода со сдвигом или многофункциональный финишер.
- Для параметра [Выходной лоток]: выходной лоток с автоматическим управлением, широкий выходной лоток, укладчик большой емкости или многофункциональный финишер

**Информация о настройке опционального оборудования на экране драйвера принтера могла быть не указана.**

Чтобы указать информацию о настройке опционального оборудования, нажмите [Получ.инф.о принт.] на экране драйвера принтера.

Экран свойств драйвера принтера ► [Окруж.среда] вкладка ► [Получ.инф.о принт.]



- Вы также можете вручную указать информацию о настройке опционального оборудования. Для получения дополнительной информации см. пункт “Конфигурация принтера” в документе “Руководство пользователя”.

**? Невозможно задать страницы, которые необходимо напечатать.**

**Возможно, установлен флажок [Разобрать по копиям] в диалоговом окне [Печать] вашего приложения.**

Снимите флажок [Разобрать по копиям] и выберите для параметра [Сортировка] значение [Неподобранный] на вкладке [Основная] на экране драйвера принтера.

**?** Печатается только одна копия (страница), хотя дана команда печати нескольких копий (страниц).

**Возможно, заданы параметры [Печать и пауза].**

Если на экране драйвера принтера установлен флажок [Печать и пауза], то печать приостанавливается после вывода одной копии (страницы). Чтобы продолжить печать, если вас удовлетворяет результат печати, нажмите клавишу [Начать] на панели управления или коснитесь [Продолж.] на сенсорной панели. Чтобы отключить параметр [Печать и пауза], снимите флажок [Печать и пауза] на вкладке [Основная].

**?** Отсутствует часть изображения.

**Возможно, при создании буклета или использовании функции [Прошить] не был настроен параметр [Автоуменьшен].**

В зависимости от ширины поля при создании буклета или использовании функции “Прошить/пробить” печатаемая поверхность может быть обрезана, поскольку она не помещается на листе бумаги. На экране драйвера принтера откройте вкладку [Финиш.обр.], выберите [Переплет буклета] или [Место перепл.] и нажмите [Детали]. Установите флажок [Автоуменьшен.], чтобы автоматически уменьшать печатаемую поверхность, подгоняя ее под размеры бумаги.

**?** Не удастся повторно выполнить задание печати на экране [Статус задания].

**Возможно, повторная печать задания запрещена.**

Невозможно повторно распечатать задание, если в меню администратора установлен соответствующий запрет. Для получения подробных сведений обращайтесь к администратору.

**?** После прерывания задания или выключения аппарата с последующим включением не удается выяснить, какой объем печати выполнен.

**Проверить число копий и страниц можно на экране [Детали] завершеного задания.**

Клавиша [Статус задания] ► [Готово] ► выберите необходимое задание ► [Детали] в подменю ► количество страниц для печати

**?** Бумага загружена, но отображается сообщение об ошибке “Положите бумагу”.

**Возможно, настройки параметров [Размер бумаги] и [Тип бумаги] на экране драйвера принтера не соответствуют настройкам аналогичных параметров на аппарате.**

Даже тогда, когда бумага загружена, появляется сообщение об ошибке, если настройки параметров [Размер бумаги] и [Тип бумаги] драйвера принтера и аппарата не соответствуют друг другу.

Установите в аппарате и в драйвере принтера одинаковые настройки размера и типа бумаги.

Откройте экран [Печать] ► выберите задание ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► [Размер бумаги] или [Тип бумаги]

**Возможно, для параметра [Автовыбор] выбрано значение [OFF] для стандартного лотка или лотков подачи.**

Настройте параметр [Настройка лотка подачи бумаги] на аппарате, чтобы включить автовыбор используемого стандартного лотка или лотка подачи.

Откройте экран [Печать] ► выберите задание ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► для параметра [Автовыбор] установите значение [ON]

## **? Низкое качество результатов цветной печати.**

### **Возможно, используется неподходящая для печати бумага.**

Поскольку в данном аппарате используется технология струйной печати, качество печати (особенно цветной) может меняться в зависимости от типа бумаги. Аппарат использует наиболее подходящие настройки цветового профиля для каждого типа бумаги во время печати. В результате, если настройка параметра [Тип бумаги] на экране драйвера принтера не соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат, полноценных характеристик печати можно не получить. Проверьте следующие пункты.

- Если для параметра [Тип бумаги] выбрано значение [Любой] на экране драйвера принтера, выберите фактически используемый тип бумаги. Для получения дополнительной информации см. пункт “Тип бумаги” в “Руководство пользователя”.
- Убедитесь в том, что тип бумаги, загруженной в лоток для бумаги, соответствует типу бумаги, указанному в параметрах [Настройка лотка подачи бумаги].

Откройте экран [Печать] ► выберите задание ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► [Тип бумаги]

## **? Отпечатки получаются светлыми или бледными.**

### **Возможно, выбрана функция черновой печати.**

Если на экране драйвера принтера выбрана функция черновой печати, плотность печати понизится из-за меньшего количества используемых чернил.

Чтобы повысить плотность печати, перейдите на вкладку [Изображен.] и выберите для параметра [Качество изображения] значение [Стандартная].

## **? Края бумаги пачкаются.**

### **Возможно, для параметра [Зона печати] установлено значение [Максимум] в меню администратора.**

Внутренние части аппарата могут быть запачканы чернилами. Рекомендуется использование параметра [Стандартная] (в частности, когда загрязнение появляется после печати изображений, растянутых до краев бумаги). Для получения подробных сведений обращайтесь к администратору.

## **? Изображения слишком светлые или слишком темные.**

### **Возможно, требуется корректировка данных, например фотографий.**

Для параметра [Гамма-коррекция] установите флажок на вкладке [Изображен.] на экране драйвера принтера. Чтобы отрегулировать яркость и контрастность, перейдите на вкладку [Детали] на экране [Гамма-коррекция].

## **? Двустороннюю печать невозможно выполнить на бумаге, загруженной в стандартный лоток.**

### **Возможно, для параметра типа бумаги в стандартном лотке выбрано значение [Конверт].**

Если для параметра [Толщина] в меню [Тип бумаги] выбрано значение [Конверт], не удастся выполнить двустороннюю печать на бумаге из стандартного лотка независимо от того, каков тип загруженной бумаги. Выполните конфигурацию настроек в соответствии с используемой бумагой.

Откройте экран [Печать] ► выберите задание ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► [Тип бумаги] ► [Толщина]

### ? Отправленное задание прервалось.

**Возможно, вы пытаетесь распечатать задание, используя другой драйвер принтера (не GL).**

Возможно, данные распечатываются или сохраняются с помощью драйвера принтера, отличного от драйвера принтера GL. Используйте драйвер принтера GL для повторной отправки данных.

### ? Невозможно напечатать цвета фона штрих-кода или соседние изображения.

**Возможно, в области штрих-кода находится изображение или определение области штрих-кода не отрегулировано.**

Независимо от цвета оригинала, в заданной области штрих-кода основным цветом является белый, а для штрих-кода, текста и иллюстраций используется черный.

Убедитесь в том, что определение области штрих-кода отрегулировано, а иллюстрации и текст расположены не ближе 1 мм от штрих-кода.

Для получения дополнительной информации см. пункт “Опред. обл.штрих-кода” в “Руководство пользователя”.

### ? Некорректный порядок разметки.

**Возможно, неправильно настроен параметр [Объединение] или [Буклет].**

Убедитесь, что указан правильный порядок страниц для параметра [Объединение] или [Буклет] на вкладке [Раскладка] на экране драйвера принтера.

### ? При указании спуска полос номера страниц не проставляются на обеих сторонах бумаги.

**Положение печати не может быть указано для каждой четной или нечетной страницы с помощью функции маркировки.**

Чтобы напечатать номера страниц в одном месте на нечетных и четных страницах, выберите [Нижн.центр.] или [Верхний центр.].

### ? На получившемся плакате частично отсутствует изображение оригинала (изображения).

**Возможно, был неправильно задан параметр [Поле].**

Поля всегда добавляются по краям бумаги. Печать без полей невозможна. Проверьте, не перекрывается ли оригинал (изображение) указанными полями.

### ? Часть плаката состоит из одной или нескольких пустых страниц. Распечатанное изображение плаката располагается не по центру.

**Возможно, параметр [Выравнивание по центру] был отключен.**

Для параметра [Плакат] - [Выравнивание по центру] установите флажок на вкладке [Раскладка] на экране драйвера принтера. Если флажок не установлен, изображение формируется в верхнем левом углу, когда распечатанные листы бумаги слипаются.

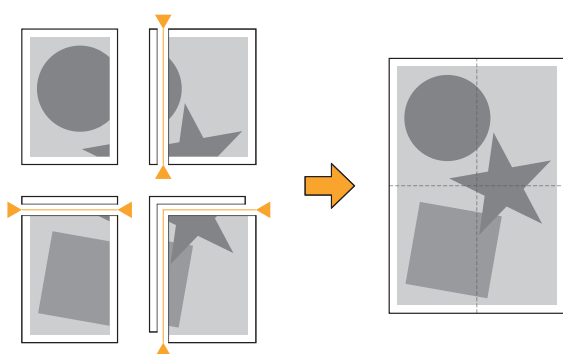
**?** Не удастся правильно склеить листы распечатанной бумаги для формирования плаката. Не удалось разрезать по линиям разреза (метки совмещения).

**Необязательно обрезать все поля отпечатанной бумаги.**

Прежде чем разрезать листы, проверьте поля, которые необходимы для склеивания и используются для обрезки.

**Пример обрезания полей:**

Обрежьте поля только на одном из прилегающих друг к другу листов.

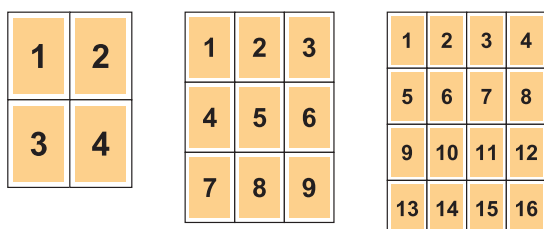


**?** Не удастся правильно склеить листы распечатанной бумаги для формирования плаката.

**Цифры, указывающие порядок склеивания листов, могут не печататься при использовании функции плаката.**

Разделенные страницы распечатываются в порядке от верхней левой страницы до нижней правой страницы.

**Пример того, как расположить разделенные страницы по порядку:**



- При выводе распечаток лицевой стороной вверх страницы печатаются в обратном порядке.



## Устранение неполадок при копировании

В этом разделе описывается, как устранить неполадки, возникающие при копировании.

### ? На копиях частично отсутствует изображение оригинала.

**Возможно, неправильно задан параметр [Масштабирование].**

Настройте размер оригинала при воспроизведении в соответствии с соотношением между размерами оригинала и бумаги.

Откройте экран [Копирование] ► [Масштабирование]

**Возможно, при создании буклета или использовании функции [Прошить/ пробить] или [Прошить] не был настроен параметр [Автоуменьшен.].**

В зависимости от ширины поля при создании буклета или использовании функции "Прошить/ пробить" печатаемая поверхность может быть обрезана, поскольку она не помещается на листе бумаги. В настройках поля выберите для параметра [Автоуменьшен.] значение [ON], чтобы автоматически уменьшать печатаемую поверхность, подгоняя ее под размеры бумаги.

**Для буклетов:**

Откройте экран [Копирование] ► [Буклет] ► выберите [Поряд.разм.] ► выберите [Переплет] ► [Правка] ► установите [Центр. поле] ► для параметра [Автоуменьшен.] установите значение [ON]

**Для прошить/пробить:**

Откройте экран [Копирование] ► [Поле для переплета] ► в поле [Автоуменьшен.] установите значение [ON]

### ? Выполняется двустороннее копирование, но обратная сторона одной или нескольких страниц остается пустой.

**Возможно, выполняется двустороннее копирование оригиналов, состоящих из страниц разного размера.**

При выполнении двустороннего копирования оригиналов комбинированного размера выполняется одностороннее копирование, если размеры оригиналов, копируемых на лицевую и обратную стороны одного листа, не совпадают.

### ? Двустороннее копирование невозможно выполнить на бумаге, загруженной в стандартный лоток.

**Возможно, для настройки лотка подачи бумаги в стандартном лотке выбрано значение [Конверт].**

Если для параметра [Толщина] в меню [Тип бумаги] выбрано значение [Конверт], не удастся выполнить двустороннее копирование на бумаге из стандартного лотка независимо от того, каков тип загруженной бумаги. Выполните конфигурацию настроек в соответствии с используемой бумагой.

Откройте экран [Копирование] ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► [Тип бумаги] ► [Толщина]

### ? Невозможно скопировать несколько оригиналов как одно задание в совокупности.

**Возможно, неправильно заданы параметры копирования.**

Проверьте тип оригинала и качество изображения.

**Если оригиналы одинаковы по типу и качеству изображения:**

Используйте [Сканирование ADF и пауза]. Вы можете копировать несколько отсканированных оригиналов с одинаковыми настройками в совокупности (как одно задание).

Используйте только АПД. Стекло оригиналов недоступно.

Откройте экран [Копирование] ► [Сканирование ADF и пауза]

**Если оригиналы разнятся по типу и качеству изображения:**

Используйте [Постр. зад. скан.]. Вы можете копировать несколько отсканированных оригиналов с разными настройками в совокупности (как одно задание). Вы можете изменить настройки копирования во время выполнения задания по копированию. Вы также можете использовать стекло оригиналов и АПД.

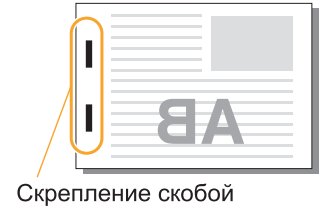
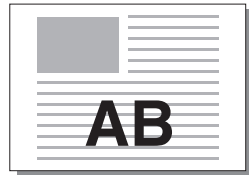
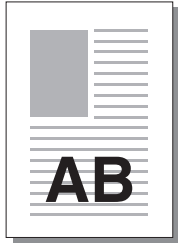
Откройте экран [Копирование] ► [Постр. зад. скан.]

**? Бумага сшита в неправильном месте.**

**Возможно, неправильно заданы параметры места переплета.**

Ориентация бумаги в лотке для бумаги (стандартном лотке) и место переплета показаны ниже.

Ориентация: портретная    Ориентация: альбомная    Лицевой стороной вверх/вниз: лицевой стороной вверх    Лицевой стороной вверх/вниз: лицевой стороной вниз



Место переплета	Положение скрепления					
	1 скрепка		2 скрепки			
Левый						
Правый						
Верхний	Слева 1 скрепка		Справа 1 скрепка		2 скрепки	
Подача бумаги			<p>←→ Подача бумаги и направление вывода</p>			



- Если в лоток для бумаги не загружена бумага соответствующего формата, отображается сообщение. Загрузите бумагу, следуя инструкциям на экране.
  - Для типа переплета [1 скрепка] угол переплета может отличаться от изображений выше и изображений печати на экране драйвера принтера в зависимости от размера или ориентации бумаги.
  - Если в оригинале используются несколько разных размеров, аппарат автоматически поворачивает изображение в соответствии с параметром [Место перепл.].
-

## Устранение неполадок при сканировании

В этом разделе описывается, как устранить неполадки, возникающие при сканировании.

### ? Данные сканирования отсутствуют на экране сканирования приложения RISO Console.

**Возможно, не выбран параметр [Консоль] после нажатия [Сканир.] на экране [Главная1].**

Данные сканирования не отображаются в приложении RISO Console, если выбран параметр [Почта] или [PC] после нажатия [Сканир.], а также при сохранении данных сканирования в хранилище. Выберите [Консоль] и повторите сканирование оригинала.

### ? В отсканированных данных была потеряна часть оригинала.

**Возможно, настройка параметра [Размер сканирования] не соответствует фактическому размеру оригинала.**

Выберите для параметра [Размер сканирования] значение, соответствующее размеру оригинала, или значение [Автомат.].

Откройте экран [Сканир.] ► [Размер сканирования]

**Возможно, неправильно заданы параметры [Размер страницы] и [Масштабирование].**

Настройте [Масштабирование] в соответствии со значениями [Размер сканирования] и [Размер страницы] либо установите [Размер страницы] в соответствии с размером оригинала.

Откройте экран [Сканир.] ► [Размер страницы]

Откройте экран [Сканир.] ► [Масштабирование]

### ? Для цветового режима выбрано значение [Автомат.], но аппарат не распознает цветные оригиналы автоматически.

**Возможно, вы используете типы оригиналов, перечисленные ниже. Нераспознаваемые цветные оригиналы:**

- Оригинал с очень светлыми цветами

- Очень темный, почти черный оригинал
- Практически бесцветный оригинал (только тонкие цветные линии и т.д.)

**Белый и черный цвета не распознаны:**

- Цвет бумаги оригинала отличается от белого (грубая бумага и т. д.)

Выберите цветовой режим, отличный от режима [Автомат.], или отрегулируйте [Цв./монохр. порог.ур.] в меню администратора.

Откройте экран [Копирование] ► [Цветовой режим] ► выберите [Полноцветн] или [Черный] или [Голубой] или [Пурпурный] (в зависимости от назначения печати)

Откройте экран [Сканир.] ► [Цветовой режим] ► выберите [Полноцветн] или [Оттенки сер.] или [Черный] (в зависимости от назначения печати)

В меню администратора отрегулируйте [Цв./монохр. порог.ур.] (1–5)

При выборе более высокого значения аппарат легче распознает цветные оригиналы. Для получения подробных сведений обращайтесь к администратору.

### ? Невозможно сохранить отсканированные данные на компьютере, подключенном к сети.

**Общая папка, созданная на компьютере, подключенном к сети, могла быть неправильно настроена.**

В Windows настройте указанные далее параметры на экране свойств общей папки.

Проверьте имя общей папки, права доступа и логины пользователей на вкладках [Общая] и [Безопасность]. Для получения подробных сведений обращайтесь к администратору.

# Устранение неполадок при использовании хранилища и накопителя USB

В этом разделе описывается, как устранить неполадки, связанные с сохранением и загрузкой файлов при использовании хранилища и USB-накопителя.

Для получения дополнительной информации о неполадках, которые не удается устранить с помощью информации в этом разделе, см. пункты “Устранение неполадок в драйвере принтера и во время печати” (стр.41), “Устранение неполадок при копировании” (стр.47) и “Устранение неполадок при сканировании” (стр.50).

## **Файлы, сохраненные на накопителе USB, не отображаются на принтере.**

**Возможно, драйвер принтера GL не был использован для сохранения файлов в формате PRN.**

Для сохранения файлов в формате PRN на накопителе USB перейдите на вкладку [Основная] на экране драйвера принтера и выберите для параметра [Вывод] значение [Сохранение на USB-накопитель].



- Файлы, созданные и сохраненные с помощью другого приложения, не удастся напечатать в формате, свойственном данному приложению.

**Возможно, накопитель USB имеет неправильный формат.**

Используйте накопитель USB, совместимый с Mass Storage Class и форматом файловой системы (FAT16, FAT32, exFAT).

## **Не удается правильно выполнить печать на бумаге нестандартного размера.**

**Возможно, параметр [Вручную] не был выбран в разделе [Размер бумаги] в меню [Выбор бумаги] - [Настройка лотка подачи бумаги].**

Для использования бумаги нестандартного размера без сохранения ее размера введите размер бумаги в настройках [Вручную].

Откройте экран [Хранилище] - [Загрузка] ▶ выберите папку ▶ выберите документ ▶ [Изменить настройку] в подменю для документа ▶ [Выбор бумаги] ▶ [Настройка лотка подачи бумаги] ▶ [Размер бумаги] ▶ [Вручную]

Откройте экран [USB] - [Загрузка] ▶ выберите папку ▶ [Открыть] ▶ выберите документ ▶ [Изменить настройку] в подменю ▶ [Выбор бумаги] ▶ [Настройка лотка подачи бумаги] ▶ [Размер бумаги] ▶ [Вручную]



- Если значение [ON] не выбрано для параметра [Вручную], ширина листа устанавливается в соответствии с шириной направляющей лотка для бумаги, а длина устанавливается в соответствии с максимальной длиной используемого лотка. При использовании бумаги нестандартного размера заблаговременное сохранение размера бумаги способствует улучшению скорости печати и выравниванию бумаги.

**? Бумага загружена, но отображается сообщение об ошибке “Положите бумагу”.**

**Возможно, для параметра [Автовыбор] выбрано значение [OFF] для стандартного лотка или лотков подачи.**

Настройте параметр [Настройка лотка подачи бумаги] на аппарате, чтобы включить автовыбор используемого стандартного лотка или лотка подачи.

Откройте экран [Хранил.] - [Загрузка] ► выберите папку ► выберите документ ► [Измен. настр.] в подменю для документа ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► параметру [Автовыбор] задайте значение [ON]

Откройте экран [USB] - [Загрузка] ► выберите папку ► [Открыть] ► выберите документ ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► для параметра [Автовыбор] установите значение [ON]

**? Низкое качество результатов цветной печати.**

**Возможно, используется неподходящая для печати бумага.**

Поскольку в данном аппарате используется технология струйной печати, качество печати (особенно цветной) может меняться в зависимости от типа бумаги. Аппарат использует наиболее подходящие настройки цветового профиля для каждого типа бумаги во время печати. В результате, если настройка параметра [Тип бумаги] не соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат, полноценных характеристик печати можно не получить. Проверьте следующие пункты.

- Убедитесь в том, что тип бумаги, загруженной в лоток для бумаги, соответствует типу бумаги, указанному в параметрах [Настройка лотка подачи бумаги].

Откройте экран [Хранил.] - [Загрузка] ► выберите папку ► выберите документ ► [Измен. настр.] в подменю для документа ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► [Тип бумаги]

Откройте экран [USB] - [Загрузка] ► выберите папку ► [Открыть] ► выберите документ ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► [Тип бумаги]

**? Двустороннюю печать невозможно выполнить на бумаге, загруженной в стандартный лоток.**

**Возможно, для параметра типа бумаги в стандартном лотке выбрано значение [Конверт].**

Если для параметра [Толщина] в меню [Тип бумаги] выбрано значение [Конверт], не удастся выполнить двустороннюю печать на бумаге из стандартного лотка независимо от того, каков тип загруженной бумаги. Выполните конфигурацию настроек в соответствии с используемой бумагой.

Откройте экран [Хранил.] - [Загрузка] ► выберите папку ► выберите документ ► [Измен. настр.] в подменю для документа ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► [Тип бумаги] ► [Толщина]

Откройте экран [USB] - [Загрузка] ► выберите папку ► [Открыть] ► выберите документ ► [Измен. настр.] в подменю ► [Выбор бумаги] ► [Настройка лотка подачи бумаги] ► [Тип бумаги] ► [Толщина]

## На копиях частично отсутствует изображение оригинала.

### **Возможно, неправильно задан параметр [Масштабирование].**

Настройте размер оригинала при воспроизведении в соответствии с соотношением между размерами оригинала и бумаги.

Откройте экран [Хранил.] - [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохран.док.] ► [Масштабирование]

### **Возможно, при создании буклета или использовании функции [Прошить/ пробить] или [Прошить] не был настроен параметр [Автоуменьшен.].**

В зависимости от ширины поля при создании буклета или использовании функции "Прошить/ пробить" печатаемая поверхность может быть обрезана, поскольку она не умещается на листе бумаги. В настройках поля выберите для параметра [Автоуменьшен.] значение [ON], чтобы автоматически уменьшать печатаемую поверхность, подгоняя ее под размеры бумаги.

#### **Для буклетов:**

Откройте экран [Хранил.] - [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохран.док.] ► [Буклет] ► выберите [Поряд.разм.] ► выберите [Переплет] ► [Правка] ► установите [Центр. поле] ► для параметра [Автоуменьшен.] установите значение [ON]

#### **Для прошить/пробить:**

Откройте экран [Хранил.] - [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохран.док.] ► [Поле для переплета] ► для параметра [Автоуменьшен.] установите значение [ON]

## В отсканированных данных была потеряна часть оригинала.

### **Возможно, настройка параметра [Размер сканирования] не соответствует фактическому размеру оригинала.**

Выберите для параметра [Размер сканирования] значение, соответствующее размеру оригинала, или значение [Автомат.].

Откройте экран [USB] - [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохран.док.] ► [Размер сканирования]

### **Возможно, неправильно заданы параметры [Размер страницы] и [Масштабирование].**

Настройте [Масштабирование] в соответствии со значениями [Размер сканирования] и [Размер страницы] либо установите [Размер страницы] в соответствии с размером оригинала.

Откройте экран [USB] - [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохран.док.] ► [Размер страницы]

Откройте экран [USB] - [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохран.док.] ► [Масштабирование]

## Для цветового режима выбрано значение [Автомат.], но аппарат не распознает цветные оригиналы автоматически.

### **Выберите цветовой режим, отличный от режима [Автомат.], или отрегулируйте [Цв./ монохр. порог.ур.] в меню администратора.**

Откройте экран [Хранил.] - [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохран.док.] ► [Цветовой режим] ► выберите [Полноцветн] или [Черный] или [Голубой] или [Пурпурный] (в зависимости от назначения печати)

Откройте экран [USB] - [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохран.док.] ► [Цветовой режим] ► выберите [Полноцветн] или [Оттенки сер.] или [Черный] (в зависимости от назначения печати)

В меню администратора отрегулируйте [Цв./ монохр. порог.ур.] (1–5)

При выборе более высокого значения аппарат легче распознает цветные оригиналы. Для получения подробных сведений обращайтесь к администратору.

## Устранение неполадок при использовании многофункционального финишера и модуля вывода со сдвигом

В этом разделе описывается, как устранить неполадки, связанные с опциональным многофункциональным финишером и модулем вывода со сдвигом.

### ? Многофункциональный финишер или модуль вывода со сдвигом не работает.

- Убедитесь в том, что вилка модуля вставлена в электрическую розетку.
- Убедитесь в том, что питание принтера включено.
- Нажмите клавишу [Питание] на панели управления, чтобы выполнить перезапуск аппарата. Если многофункциональный финишер или модуль вывода со сдвигом по-прежнему не работает, обратитесь к дилеру или в авторизованный сервисный центр.

### ? При копировании оригинала бумага скрепляется в неправильном положении.

**Возможно, ориентация загруженного оригинала не соответствует настройкам параметра [Ориентация оригинала] на экране [Прошить/ пробить] или [Прошить].**

Откройте экран [Копирование] ► [Прошить/ пробить] или [Прошить] ► установите значение [Ориентация оригинала]

Откройте экран [Хранил.] - [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохранить] ► [Прошить/ пробить] или [Прошить] ► установите значение [Ориентация оригинала]

**Для параметра [Автом. поворот изображ.] не было задано значение [ON].**

Аппарат не может выполнять сшивание бумаги и пробивание отверстий в правильном положении, если для этого параметра выбрано значение [OFF].

Откройте экран [Копирование] ► [Автом. поворот изображ.]

Откройте экран [Хранил.] - [Сохранить] ► выберите папку ► [Сохранить] ► [Автом. поворот изображ.]

### ? Отпечатки не скрепляются или скобки плохо прошивают листы, например гнутся или ломаются. / Бумага не подается из модуля вывода со сдвигом.

**Возможно, выбрано слишком много листов для сшивания.**

- При использовании многофункционального финишера  
Максимальное количество скрепляемых листов: 100 листов для бумаги 85 г/м<sup>2</sup> формата А4 или меньше, 65 листов для бумаги формата, который больше А4.
- При использовании модуля вывода со сдвигом  
Максимальное количество скрепляемых листов: 50 листов для бумаги 85 г/м<sup>2</sup> формата А4 или В5 и 25 листов для бумаги формата А3 или В4.

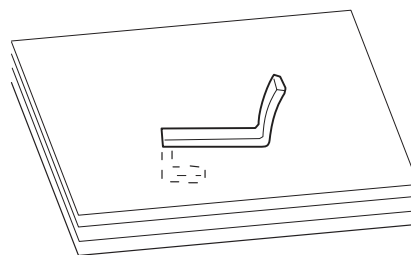
Если скрепки не проходят должным образом при использовании количества листов, указанного выше, обратитесь к дилеру или в авторизованный сервисный центр.

**Возможно, внутри аппарата застряла скобка.**

Чтобы удалить застрявшую скобку, выполните действия, описанные в разделе “Застывание скрепок (многофункциональный финишер)” (стр.56) или “Застывание скрепок (модуль вывода со сдвигом)” (стр.57).

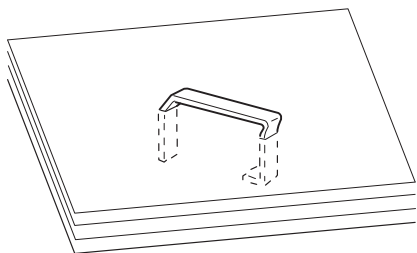
Если отпечатки скрепляются неправильно или так, как показано ниже, даже после удаления застрявшей скобки, обратитесь к дилеру или в авторизованный сервисный центр.

- Скобка гнется.

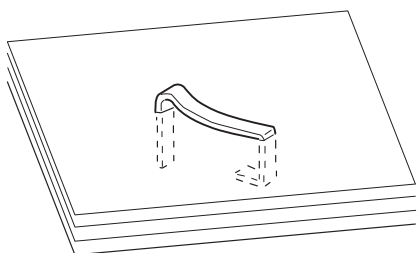




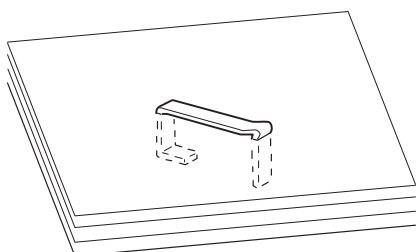
- Скобка не полностью прошивает бумагу.



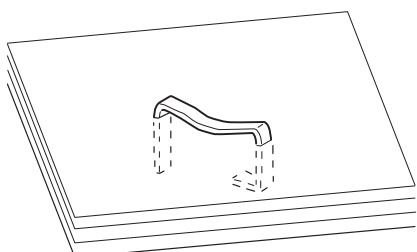
- Скобка не полностью прошивает бумагу с одной стороны.



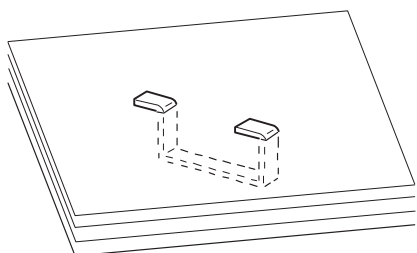
- Скобка ломается.



- Скобка не полностью прошивает бумагу и прогибается посередине.



- Скобка сгибается в неправильном направлении.

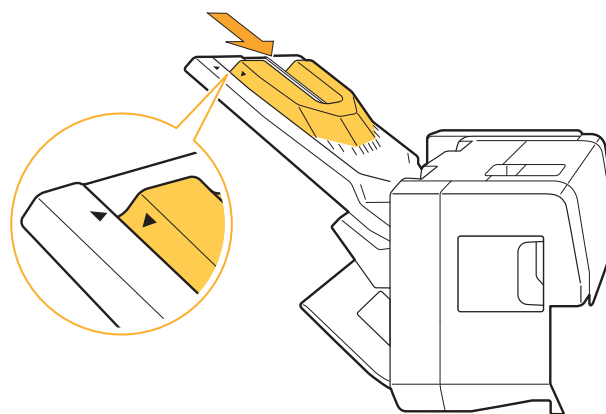


- На иллюстрациях выше приведены примеры переплета обычной стопки листов, но симптомы ошибок при создании буклетов со сшиванием внакидку аналогичны.
- В зависимости от типа бумаги или условий использования скобки могут гнуться или застревать внутри аппарата, что будет вызывать застревание бумаги.
- Извлекайте все застрявшие скобки. Если этого не сделать, может застрять бумага.
- Открывайте крышку картриджа со скрепками, только чтобы вынуть застрявшие скобки.

**? Листы выводятся неплотно в модуль вывода со сдвигом. / Отпечатки скручены назад.**

Возможно, неправильно отрегулировано положение лотка модуля вывода со сдвигом (фиксированное положение, обозначенное меткой ▶ ◀).

Измените положение лотка в зависимости от типа бумаги и условий вывода. Для печати на нескольких листах формата В5 или меньшего со смещением или без сортировки установите фиксированное положение метки ◀, как показано далее.

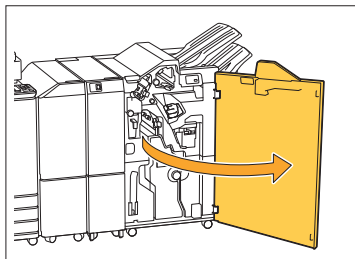


## Застревание скрепок (многофункциональный финишер)

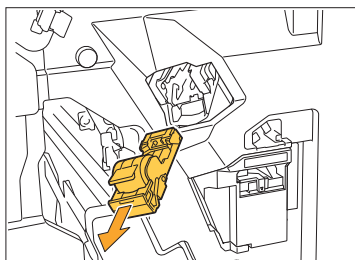
Чтобы удалить скрепку, застрявшую внутри аппарата, выполните следующие действия.

### ● Блок картриджа со скрепками R1

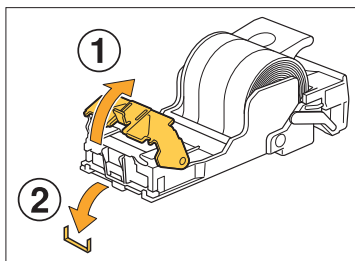
#### 1 Откройте крышку.



#### 2 Возьмитесь за рукоятку картриджа со скрепками и потяните ее на себя.



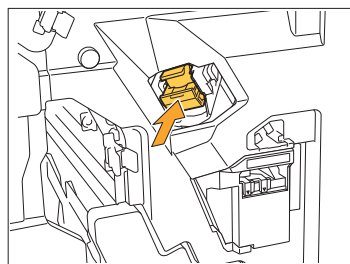
#### 3 Откройте крышку картриджа со скрепками и выньте застрявшую скрепку.



#### ⚠ ВНИМАНИЕ

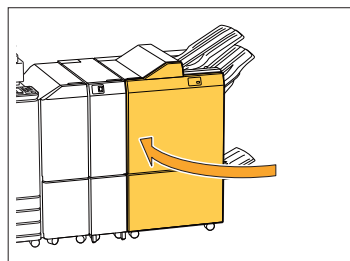
Следите за тем, чтобы не травмировать Ваши пальцы при удалении скрепки.

#### 4 Поставьте картридж степлера на место.



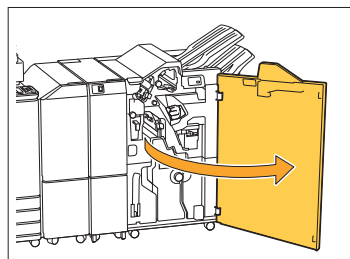
Нажмите на картридж со скрепками, чтобы он издал щелчок.

#### 5 Закройте крышку.

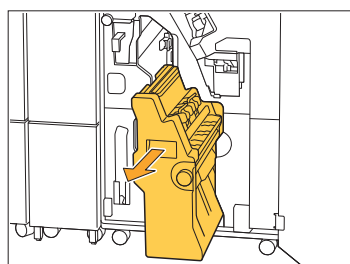


### ● Блок картриджа со скрепками R2/R3

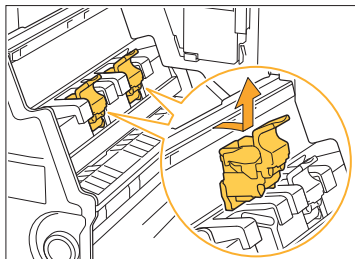
#### 1 Откройте крышку.



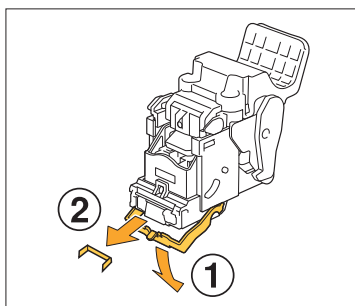
#### 2 Вытяните модуль для буклетов вперед.



**3** Придерживайте рукоятку картриджа, затем слегка опустите картридж со скрепками и поднимите его.



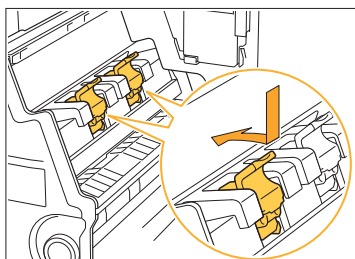
**4** Откройте крышку картриджа со скрепками и выньте застрявшую скрепку.



**⚠ ВНИМАНИЕ**

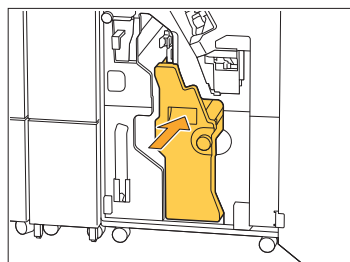
Следите за тем, чтобы не травмировать Ваши пальцы при удалении скрепки.

**5** Придерживайте рукоятку картриджа и установите картридж со скрепками на место в модуле для буклетов.

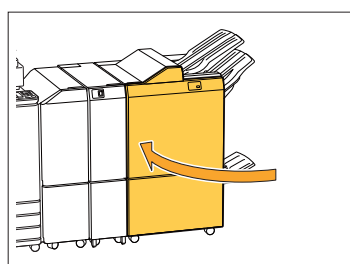


Убедитесь, что картридж со скрепками установлен так, что его метки ▲ совпадают с соответствующими метками на модуле для буклетов.

**6** Поставьте модуль для буклетов на место.



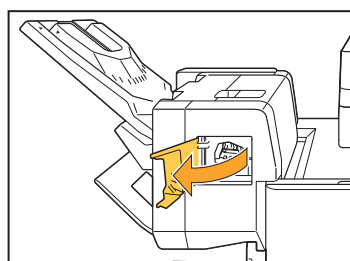
**7** Закройте крышку.



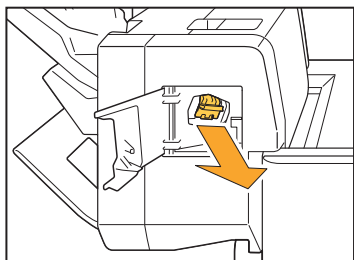
**Застревание скрепок (модуль вывода со сдвигом)**

Чтобы удалить скрепку, застрявшую внутри аппарата, выполните следующие действия.

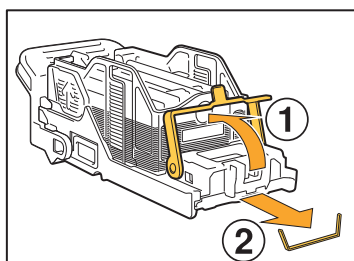
**1** Откройте крышку картриджа со скрепками.



- 2** Возьмитесь за рукоятку картриджа со скрепками и потяните ее на себя.



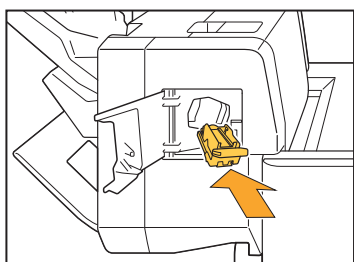
- 3** Откройте крышку картриджа со скрепками и выньте застрявшую скрепку.



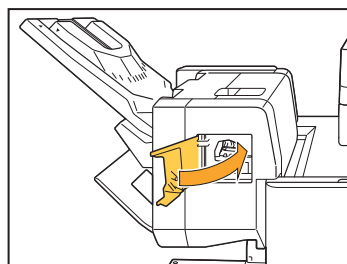
**⚠ ВНИМАНИЕ**

Следите за тем, чтобы не травмировать Ваши пальцы при удалении скрепки.

- 4** Поставьте картридж степлера на место.



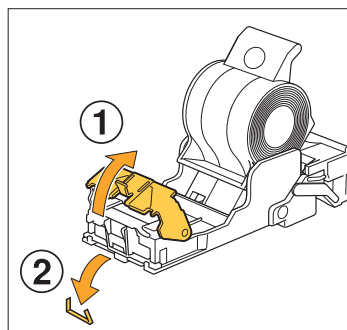
- 5** Закройте крышку картриджа со скрепками.



**Выпадение блока скрепок (многофункциональный финишер)**

Если блок скрепок выпал из картриджа в результате непреднамеренного действия (например, из-за падения картриджа), выполните описанную ниже процедуру, чтобы устранить проблему.

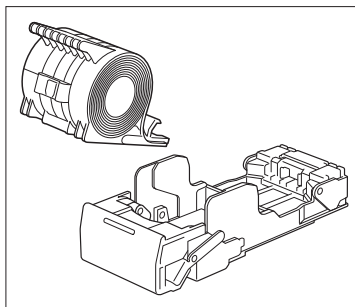
- 1** Откройте крышку картриджа со скрепками и выньте все погнутые скрепки.



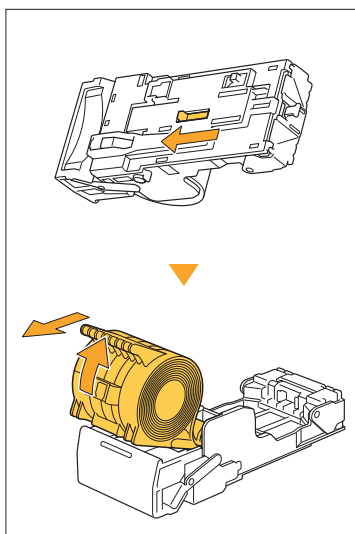
**⚠ ВНИМАНИЕ**

Следите за тем, чтобы не травмировать Ваши пальцы при удалении скрепки.

Если блок скрепок полностью отделился от картриджа из-за падения картриджа во время работы, перейдите к шагу 3 после выполнения описанного выше шага.



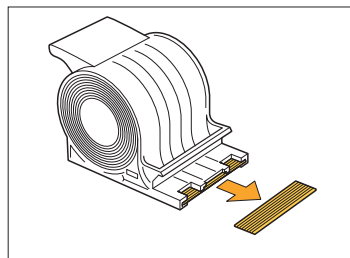
- 2 Вытяните блок скрепок из картриджа лицевой стороной вверх, одновременно нажимая на рычаг на задней стороне картриджа в направлении стрелки.**



**⚠ ВНИМАНИЕ**

При нажатии рычага будьте осторожны, чтобы не поранить ногти и пальцы.

- 3 Отделите часть скрепок, выступающих за пределы блока.**

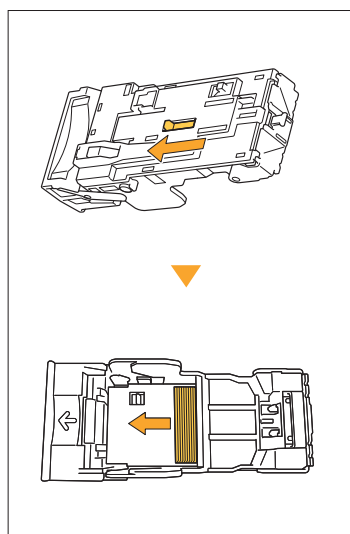


**⚠ ВНИМАНИЕ**

Следите за тем, чтобы не травмировать Ваши пальцы при удалении скрепки.

- 4 Убедитесь, что в картридже остались скрепки.**

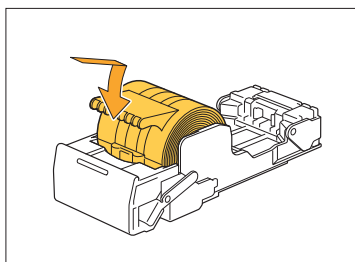
Если скрепки остались, удалите их из картриджа лицевой стороной вверх, нажимая на рычаг на задней стороне картриджа в направлении стрелки.



**⚠ ВНИМАНИЕ**

- При нажатии рычага будьте осторожны, чтобы не поранить ногти и пальцы.
- Следите за тем, чтобы не травмировать Ваши пальцы при удалении скрепки.

**5** Вставьте блок скрепок в картридж со скрепками.



## Устранение неполадок при использовании лотка подачи

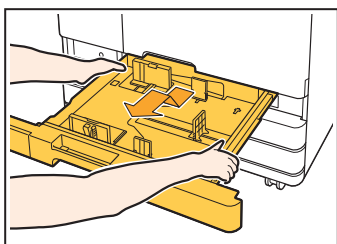
В этом разделе описаны меры предосторожности при использовании лотка подачи.

**?** Произошло замятие бумаги в лотке подачи. / Не удается плавно вытянуть лоток.

Возможно, придется вынуть Лоток подачи, чтобы удалить лист бумаги, застрявший на дальнем конце лотка подачи.

С правой стороны лотка подачи имеется пружина. При извлечении лотка держите его, как показано далее, не касаясь пружины.

- Чтобы удержать лоток правильно, поместите правую руку на переднюю крышку лотка, а левую руку - на дальнюю левую часть, расположенную по диагонали от правой руки. Если вынимать лоток, удерживая переднюю часть обеими руками, его задняя часть может упасть из-за веса лотка.



- 1 Выдвиньте лоток до упора.
- 2 Приподнимите переднюю часть лотка по диагонали вверх и выньте его.
- 3 Удалите застрявшую бумагу.
- 4 Совместите белые выступы на обеих сторонах лотка с направляющими и верните лоток на место.

Приподнимите переднюю часть лотка по диагонали вверх и поместите его на рельсы. Затем опустите лоток в горизонтальное положение и задвиньте его.

### Как загружать бумагу форматов А3 и В4

Установите направляющие бумаги в правильное положение в соответствии с размером используемой бумаги. Чтобы изменить положение направляющих бумаги, сдавите направляющую бумаги с двух сторон, извлеките ее, а затем вставьте в отверстие, соответствующее выбранному размеру бумаги.




При использовании бумаги В4

## Устранение неисправностей устройства лотка массовой подачи бумаги

---


В этом разделе описывается, как устранить неполадки, связанные с опциональным устройством лотка массовой подачи бумаги.

 **Бумага в устройстве лотка массовой подачи бумаги закончилась, но стандартный лоток не опускается в нижнее положение и останавливается на полпути.**

Чтобы опустить стандартный лоток, нажмите кнопку опускания стандартного лотка. Удерживая кнопку опускания стандартного лотка, опустите стандартный лоток в нужное положение.



- Положение, в которое стандартный лоток опускается после окончания бумаги или нажатия кнопки опускания стандартного лотка, можно настроить в меню администратора.

 **Невозможно отрегулировать направляющие; они вызывают сгибание, коробление или смещение бумаги.**

Если сразу загрузить слишком много бумаги, направляющие не смогут установиться в правильное положение. (Причиной смещения является сгибание или коробление листов.) Загрузите пачку бумаги, отрегулируйте направляющие и только после этого загрузите остаток бумаги. Для получения дополнительной информации о загрузке большого количества листов см. в “Руководство пользователя”, раздел “В случае одновременной загрузки большого количества бумаги”.



## Устранение неисправностей укладчика большой емкости

---

В этом разделе описывается, как устранить неполадки, связанные с опциональным массовым стопоукладчиком.

### **Выходной лоток не опускается, извлекать отпечатки трудно.**

Чтобы опустить выходной лоток, нажмите кнопку опускания стандартного лотка. При нажатии кнопки опускания стандартного лотка, выходной лоток опустится до положения, в которое установлена каретка (самое нижнее).



- Если в процессе опускания выходного лотка нажать кнопку опускания стандартного лотка, лоток остановится.
- Нажимайте кнопку опускания стандартного лотка, когда и левая, и правая крышки закрыты.
- Положение, в которое опускается выходной лоток, когда задание печати завершено или приостановлено, можно задать в меню администратора.

### **Выходной лоток опускается при печати каждого задания; невозможно выполнять непрерывную печать.**

**После завершения задания печати для выходного лотка можно установить параметр [Опустить до каретки] или [Опустить до указанной позиции].**

Чтобы не опускать выходной лоток, выберите [Не опускайте лоток для стек.] для параметра [Укладчик большой емкости] в меню администратора. Для получения подробных сведений обращайтесь к администратору.

## Устранение неполадок при использовании устройства чтения IC-карт

---

В этом разделе описывается, как устранить общие неполадки, связанные с опциональным устройством чтения IC-карт.

### Не удается выполнить вход с помощью IC-карты.

**Возможно, IC-карту не удастся использовать из-за конфликта с другой картой, например установленной в этом же держателе.**

Если возникает конфликт между картами, возможно, не удастся выполнить вход с помощью IC-карты.

**Возможно, IC-карта поднесена к устройству чтения неправильно.**

Если IC-карта находится слишком далеко от устройства чтения IC-карт, она не будет распознана, и произойдет ошибка аутентификации.

**Возможно, неправильно подсоединен кабель USB устройства чтения IC-карт.**

Если он неправильно подсоединен, возможно, не удастся выполнить вход с помощью IC-карты.

**Возможно, информация на IC-карте не зарегистрирована в аппарате.**

- Администратору необходимо заранее зарегистрировать IC-карту. Убедитесь, что администратор зарегистрировал вашу IC-карту.
- Неправильно задан атрибут внешнего сервера, который используется для аутентификации IC-карт. Для получения дополнительной информации о способах устранения неполадок обратитесь к администратору.

### Потеряна или отсутствует зарегистрированная IC-карта.

**Незамедлительно обратитесь к администратору.**

С помощью IC-карты пользователь может войти в систему аппарата и выполнить печать документов. Если ваша IC-карта будет использована другим лицом без вашего ведома, все действия будут зарегистрированы под вашим именем. В случае утраты карты незамедлительно обратитесь к администратору.

## Прочие неполадки

### ? Передняя крышка не открывается.

Переднюю крышку можно открывать только для устранения ошибок, например для замены чернильного картриджа или извлечения застрявшей бумаги.

Чтобы открыть переднюю крышку, когда ошибка отсутствует, нажмите [Защелка передней крышки].

Откройте экран [Главная1] ► [Обслуживание] ► [Защелка передней крышки]

### ? При касании индексной кнопки в окне [Войти] не отображается правильное имя пользователя.

Возможно, администратор неправильно настроил параметр [Индекс] в меню [Настр. данных польз.].

Обратитесь к администратору.

### ? Не удастся удалить задание с PIN-кодом.

Чтобы удалить задание с PIN-кодом без ввода PIN-кода, необходимо войти в систему с учетной записью администратора. Для удаления задания обратитесь к администратору.

### ? Принтер не пробуждается автоматически.

При попытке печати в сетевой среде, в которой не работает функция пробуждения по локальной сети, принтер не включится автоматически из-за настройки уровня сна, заданного администратором.

Нажмите [Получ.инф.о принт.] на экране драйвера принтера и настройте параметр [MAC-адрес принтера].

Экран свойств драйвера принтера ► [Окруж.среда] вкладка ► [Получ.инф.о принт.]

Для получения дополнительной информации см. “Руководство пользователя”, раздел “Wake On LAN”. Если не удалось решить проблему, обратитесь к администратору.

### ? Не отображается экран приложения RISO Console.

Возможно, неправильно введен IP-адрес аппарата в веб-браузере.

Введите правильный IP-адрес. Узнать IP-адрес аппарата можно, нажав [О системе] - [Инф.о машине] на экране [Главная1].

Возможно, аппарат находится в спящем режиме.

Возможно, уровень спящего режима, заданный администратором в меню [Настройка энергосбережения], не позволяет активировать приложение RISO Console. Нажмите клавишу [Активизации], чтобы перевести аппарат в рабочий режим, затем активируйте приложение RISO Console.

Для получения дополнительной информации о настройках энергосбережения обратитесь к администратору.

### ? Кнопки некоторых режимов не отображаются на экране RISO Console.

Возможно, администратор неправильно настроил меню для отображения на экране RISO Console с помощью [Настр.элем.отобр.консоли].

Обратитесь к администратору.

### ? Как можно добавить бумагу во время печати.

Нажмите клавишу [Статус задания] на панели управления. Коснитесь пункта [Инфор. о бум.] на экране [Статус задания] для отображения лотка, из которого подается бумага. Если вы хотите добавить бумагу во время печати на аппарате, проверьте доступный лоток на этом экране.



**Невозможна печать с компьютера в случае аутентификации с использованием внешнего сервера.**

**Возможно, вы не зарегистрировали сервер LDAP в [Настройка сервера].**

Когда в качестве контакта для аутентификации зарегистрирован только сервер Kerberos, вы не можете распечатать задания, отправленные с компьютера.

Обратитесь к администратору.

## Невозможно изменить настройки лотка подачи.

Кнопка [Настройка лотка подачи бумаги] может быть отключена администратором, если она не отображается на экране [Выбор бумаги] панели управления  
Обратитесь к администратору.

## Невозможно загрузить прошивку.

На внутреннем SSD аппарата может быть недостаточно свободного места.

Чтобы можно было загрузить прошивку, необходимо не менее 1 ГБ свободного места на внутреннем SSD аппарата. Удалите ненужные задания, чтобы освободить место.



- Чтобы узнать, сколько свободного пространства есть на внутреннем SSD, коснитесь [О системе] - [Инф.о машине] на экране [Главная1].

## Отобразится экран [Ввод информации о чернилах].


Введите заданные значения, следуя инструкциям на экране.

Для обеспечения оптимального качества печати аппарат получает информацию от каждого чернильного картриджа. Если не удастся получить информацию надлежащим образом, введите соответствующие значения на экране [Ввод информации о чернилах].



- Если вы замените картридж с чернилами или нажмете клавишу [Питание] на панели управления для перезапуска аппарата, то заданные значения, введенные на экране [Ввод информации о чернилах], будут удалены.  
Повторно настройте данные чернильного картриджа.

Если отображается экран [Ввод информации о чернилах], это значит, что установлен сторонний чернильный картридж (не RISO). Чтобы продолжить использовать чернильный картридж другой марки, введите соответствующие значения, пользуясь следующей таблицей.

Сообщение	Настройка/описание	Заданное значение/подробности
Выберите настройку для регулировки температуры для набора чернил.	Для обеспечения оптимальной печати задайте контрольный диапазон температуры, при которой допускается печать с помощью данных чернил.	[1] (от 30 °C до 40 °C) [2] (от 30 °C до 45 °C) [3] (от 25 °C до 45 °C) [4] (от 20 °C до 45 °C) [5] (от 20 °C до 40 °C)
Выберите операцию очистки для установленных чернил.	Задайте предел цикла очистки для чернил, при котором не возникнет дефектов печати.  • Если заданное значение превышает максимальное количество листов, отобразится экран подтверждения настройки цикла очистки.	[1] (от 500 до 700 листов) [2] (от 500 до 1 500 листов) [3] (от 500 до 3 000 листов) [4] (от 500 до 5 000 листов) [5] (от 500 до 5 000 листов) Значения по умолчанию для параметров [4] и [5] отличаются, хотя их допустимые диапазоны выбора совпадают. [4]: 2 000 листов [5]: 3 000 листов
Установите дату срока годности чернил.	Укажите год и месяц для отображения сообщения о приближении окончания срока годности чернил.	[Месяц]: от 1-го до 12-го [Год] (две последние цифры): от 00 до 99

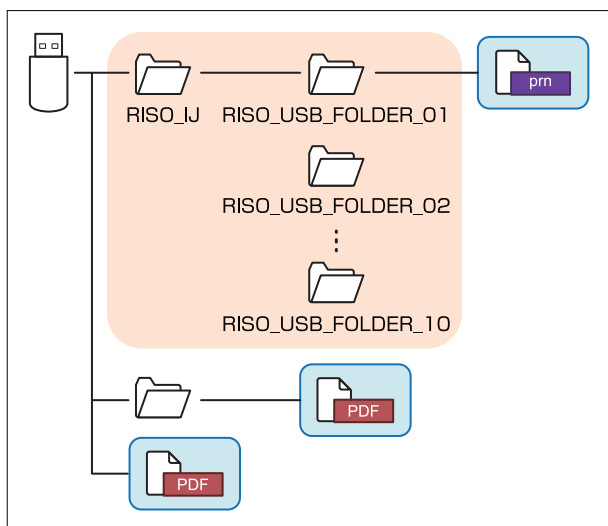
## Устранение неполадок при использовании опционального комплекта PS

В этом разделе описывается, как устранить неполадки, связанные с драйвером принтера PostScript 3 и печатью.

### ? **Файлы, сохраненные на накопителе USB, не отображаются на принтере.**

**Возможно, файлы PDF сохранены в папке, созданной драйвером принтера GL.**

- Файлы PDF, сохраненные в папке, созданной драйвером принтера GL, не отображаются на экране аппарата со списком документов.
- Сохраните файлы PDF непосредственно на флеш-диск USB, не создавая папку, или сохраните их в папку, созданную заранее.



Показанные выше файлы, отмеченные синими прямоугольниками, включены в список документов.

Файлы некоторых форматов, таких как Word или Excel, не отображаются на экране списка документов.

### ? **Печать выполняется долго при использовании Mac OS. / Не удается выполнить печать с текущими настройками.**

**Возможно, в диалоговом окне [Печать] вашего приложения установлен флажок [Разобрать по копиям].**

Снимите флажок [Сортировать страницы] перед началом печати.

### ? **При печати многостраничного документа в операционной системе Mac OS некоторые страницы печатаются с неправильным размером бумаги.**

**Возможно, данные оригинала содержат несколько размеров бумаги.**

При печати данных оригинала, содержащего несколько размеров бумаги, размер бумаги первой страницы будет использован для всех последующих страниц. В результате страницы, размер которых отличается от размера первой страницы, могут быть напечатаны неправильно, или часть изображения может отсутствовать.

### ? **Если печатать файл PDF прямо с накопителя USB, будет распечатан лист с сообщением об ошибке “Implementation limit exceeded (Превышен предел реализации)”.**

**Оригинал содержит изображение высокого разрешения?**

Напечатать оригинал с изображением высокого разрешения невозможно, поскольку обработка занимает слишком много времени. Используйте в оригинале изображение с более низким разрешением и повторно отправьте данные на печать. Если печать все равно не выполняется, обратитесь к дилеру или уполномоченному торговому представителю.

### Замена картриджа со скрепками

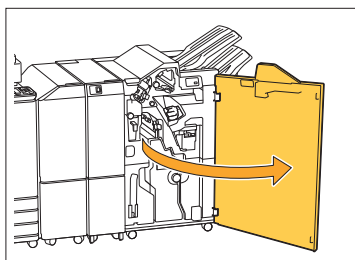
Если закончились скобки, печать останавливается и появляется сообщение на сенсорной панели. Для замены картриджа со скрепками выполните следующие действия.

#### Замена картриджа со скрепками R1 (многофункциональный финишер)

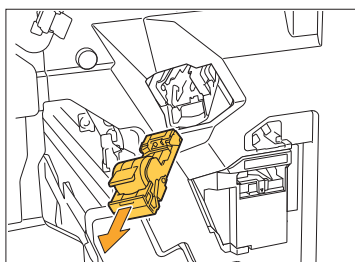


• Сообщение о необходимости замены скрепок может появиться, даже если скрепки не закончились. В любом случае замените блок скрепок. Оставшиеся скрепки могут быть использованы.

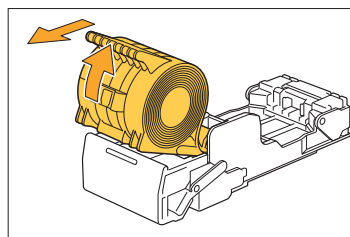
#### 1 Откройте крышку.



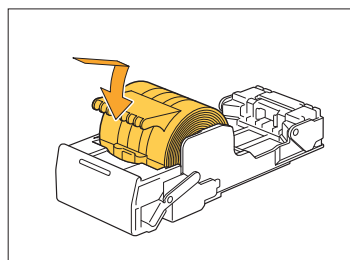
#### 2 Возьмитесь за рукоятку картриджа со скрепками и потяните ее на себя.



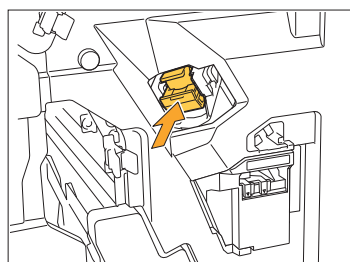
#### 3 Выньте блок скобок.



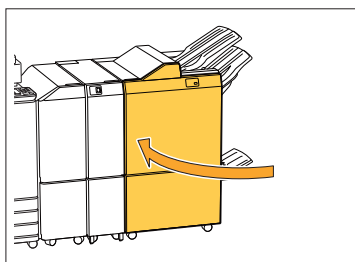
#### 4 Вставьте в картридж новый блок скрепок.



#### 5 Поставьте картридж степлера на место.



## 6 Закройте крышку.

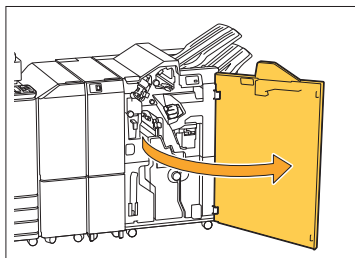


Замена картриджа со скрепками  
R2/R3  
(многофункциональный финишер)

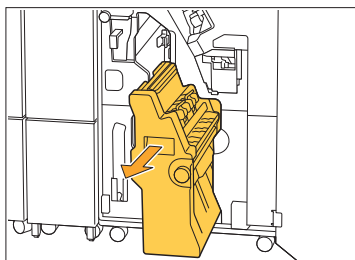


• Сообщение о необходимости замены скрепок может появиться, даже если скрепки не закончились. В любом случае замените блок скрепок. Оставшиеся скрепки не могут быть использованы. Не забывайте об этом.

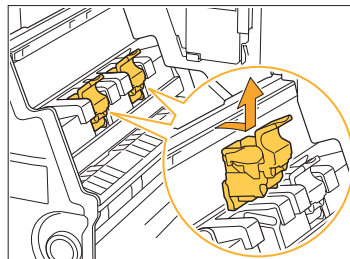
## 1 Откройте крышку.



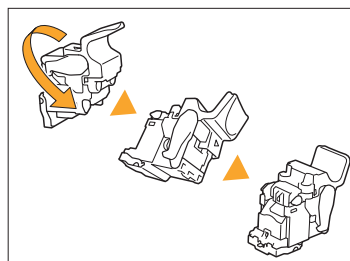
## 2 Вытяните модуль для буклетов вперед.



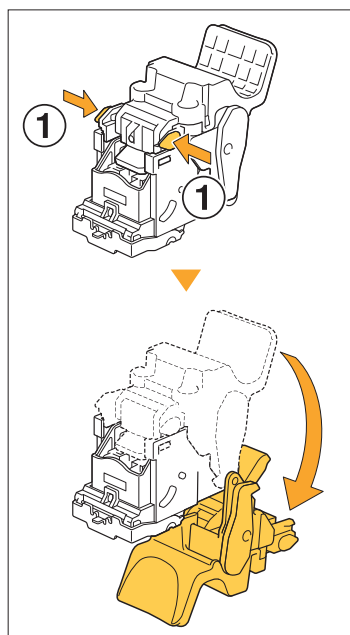
## 3 Выньте картридж со скрепками. Для этого возьмитесь за рукоятку картриджа, немного опустите ее, а затем приподнимите.



## 4 Смените ориентацию картриджа.

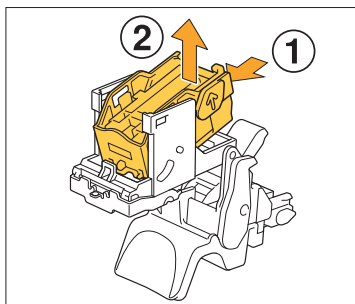


## 5 Чтобы открыть крышку картриджа со скрепками, нажмите на область, отмеченную стрелкой ①.

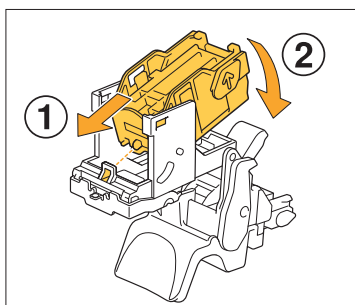




- 6 Надавите на точки, обозначенные стрелками ①, чтобы высвободить защелки, и извлеките блок крепок.

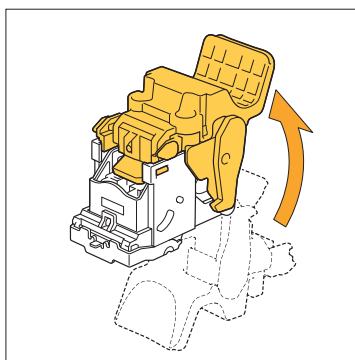


- 7 Вставьте переднюю часть нового футляра со скрепками в картридж, затем вставьте заднюю часть.

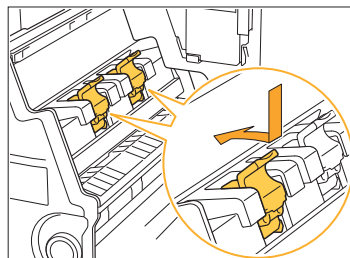


• Совместите выступающий участок на передней части футляра со скрепками и картридж со скрепками.

- 8 Закройте крышку картриджа степлера.

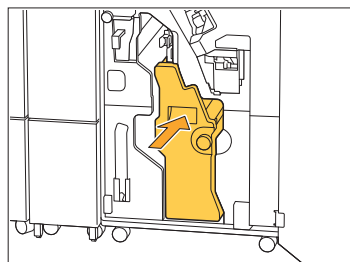


- 9 Удерживая рукоятку картриджа, присоедините картридж к модулю.

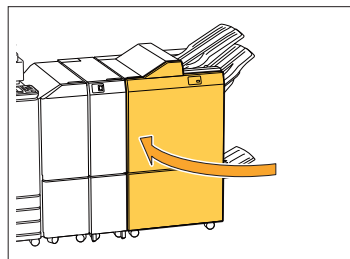


При присоединении картриджа совместите отметки ▲ на картридже и модуле для буклетов.

- 10 Поставьте модуль для буклетов на место.



- 11 Закройте крышку.

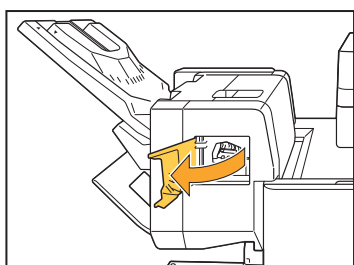


## Замена картриджа со скрепками (модуль вывода со сдвигом)

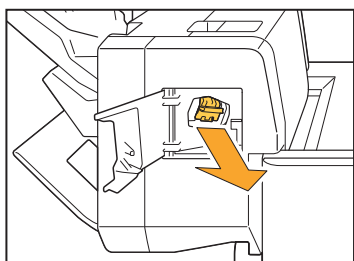


• Сообщение о необходимости замены скрепок может появиться, даже если скрепки не закончились. В любом случае замените блок скрепок. Оставшиеся скрепки могут быть использованы.

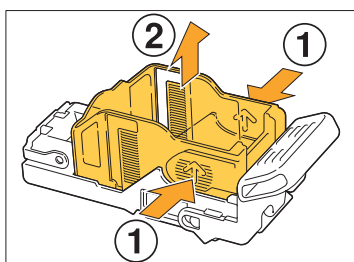
### 1 Откройте крышку картриджа со скрепками.



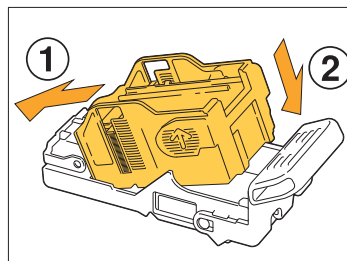
### 2 Возьмитесь за рукоятку картриджа со скрепками и потяните ее на себя.



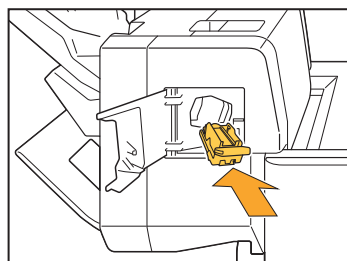
### 3 Надавите на точки, обозначенные стрелками ①, чтобы высвободить защелки, и извлеките блок скрепок.



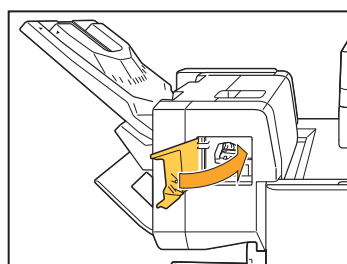
### 4 Вставьте переднюю часть нового футляра со скрепками в картридж, затем вставьте заднюю часть.



### 5 Поставьте картридж степлера на место.



### 6 Закройте крышку картриджа со скрепками.



## Очистка ящика перфоратора

Если ящик перфоратора заполняется отходами бумаги от пробивки отверстий, печать останавливается, и появляется сообщение на сенсорной панели. Чтобы извлечь ящик перфоратора и удалить отходы бумаги, выполните описанные ниже действия.

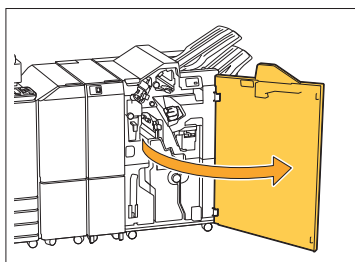


- После извлечения ящика перфоратора полностью удалите отходы бумаги. Если внутри останутся отходы, ящик перфоратора может переполниться еще до вывода сообщения, что вызовет неисправность.
- При выполнении этой операции питание аппарата должно быть включено. Если вы отключите питание, аппарат не сможет распознать, что ящик перфоратора пуст. Если аппарат находится в спящем режиме, нажмите клавишу [Активизации] на панели управления, прежде чем начать работу.

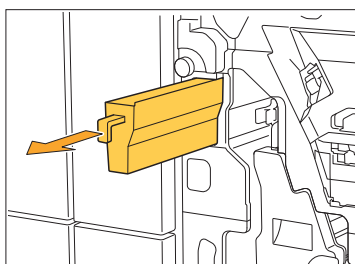
3

### Утилизация отходов перфоратора

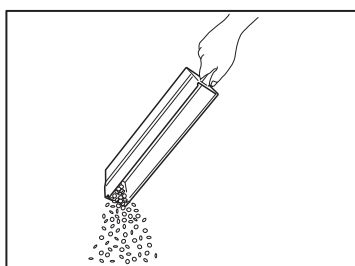
#### 1 Откройте крышку.



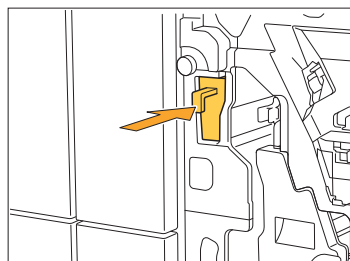
#### 2 Вытяните ящик перфоратора вперед.



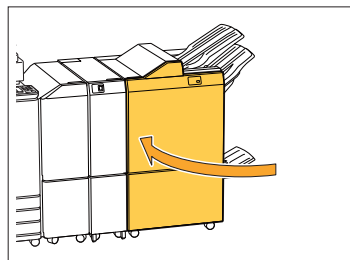
#### 3 Извлеките все отходы бумаги.



#### 4 Установите ящик перфоратора на место.



#### 5 Закройте крышку.

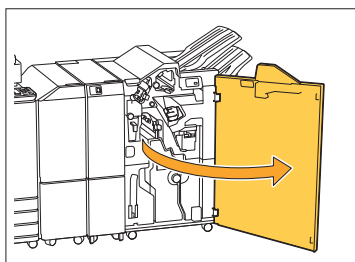


## Очистка ящика отходов от сшивания

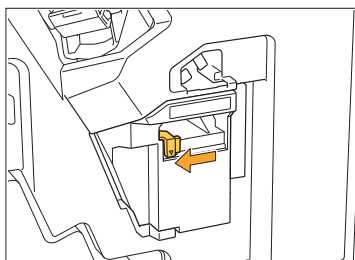
Если ящик отходов от сшивания заполняется отходами скрепок, печать останавливается и появляется сообщение на сенсорной панели. Чтобы извлечь ящик отходов от сшивания и заменить его, выполните описанные ниже действия.

### Утилизация отходов от сшивания R5

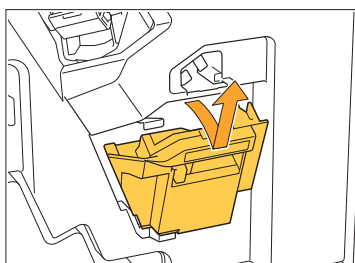
#### 1 Откройте крышку.



#### 2 Откройте замок, переместив рычаг блокировки в позицию разблокировки (открытия), обозначенную значком слева.

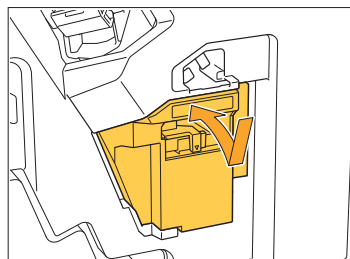


#### 3 Вытяните ящик отходов от сшивания.

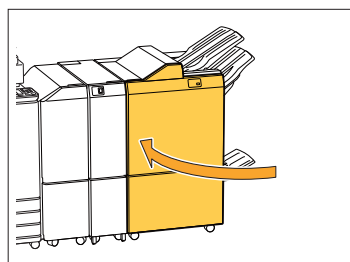


#### 4 Утилизируйте отходы от сшивания.

#### 5 Вставьте новый ящик отходов от сшивания.



#### 6 Закройте крышку.



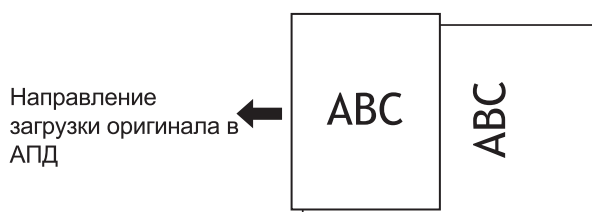
## Простые вопросы

### Отображается сообщение о том, что один из чернильных картриджей необходимо заменить. Можно ли продолжить печать?

Нет. Печать возобновится после замены чернильного картриджа. Задание не будет потеряно, если печать была остановлена из-за того, что в картридже закончились чернила.

### Можно ли одновременно загружать в АПД оригиналы разных размеров?

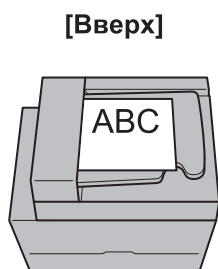
Вместе можно сканировать только оригиналы, у которых совпадает длина одной стороны. Для параметра [Оригинал комб. размера] установите значение [ON]. Для получения дополнительной информации см. “Руководство пользователя”, раздел “Оригинал комб. размера”.



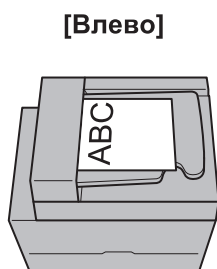
### Как выключить звуковые сигналы аппарата?

Звуковые сигналы подтверждения и ошибки можно включить или выключить в меню администратора с помощью настройки [Звуковой сигнал]. Обратитесь к администратору.

### Как следует загружать оригинал при установке значений [Вверх] и [Влево] для параметра [Ориентация оригинала]?



Загрузите оригинал в такой же ориентации, как если бы вы его читали.



Загрузите оригинал так, чтобы верх страницы находился слева.



### **Выполнен выход из моей учетной записи, хотя никаких действий на аппарате не было выполнено.**

Параметр [Автом.время выхода] был настроен для раздела [Настройка входа] в меню администратора. [Автом.время выхода] можно задать в диапазоне от 10 до 3 600 секунд. Обратитесь к администратору.



### **Мне приходится ждать перед использованием аппарата, потому что он всегда находится в спящем режиме, когда мне нужно использовать его.**

Аппарат будет автоматически переводиться в спящий режим через заданный промежуток времени (1-60 мин).

Чтобы сократить время перехода из спящего режима в состояние готовности, для параметра [Потребл.мощн.(в реж.сна)] установите [Стандартная] в разделе [Настройка энергосбережения] меню администратора.



### **Что означает настройка [Вывод с/сдв.]?**

С помощью этой функции аппарат немного разделяет разные наборы напечатанных документов при складывании по мере их вывода, что облегчает сортировку.

Эта настройка доступна с опциональным многофункциональным финишером, модулем вывода со сдвигом или массовым стопоукладчиком.



### **Могу ли я выполнять печать без своей IC-карты?**

Определенные параметры [Способ входа], настроенные администратором, позволяют вам входить в систему с помощью IC-карты или PIN-кода. В зависимости от настройки можно выполнить вход без IC-карты, введя PIN-код. Обратитесь к администратору.



### **Могу ли я выполнять печать без полей?**

Нет. На отпечатках всегда присутствует пустое поле независимо от размера данных.



### **Что представляет собой функция Хранилище?**

Функция “Хранилище” позволяет сохранять отсканированные оригиналы или данные печати, отправленные с компьютера, на внутреннем SSD данного аппарата. Эту функцию можно использовать для сохранения часто печатаемых документов.



### **Как проверить текущее состояние задания или сведения о завершенных заданиях?**

Нажмите клавишу [Статус задания] на панели управления. Отобразится экран [Статус задания]. Можно проверить сведения о выполняющихся заданиях, приостановленных заданиях и завершенных заданиях.



### **Как узнать IP-адрес аппарата и версию прошивки?**

Для получения этой информации нажмите [О системе] - [Инф.о машине] на экране [Главная1].



### **Как уменьшить отмарывание чернил?**

Для параметра [Качество изображения] установите значение [Печать СМУ] на вкладке [Изображен.] на экране драйвера принтера.  
Фиксация чернил улучшится и они не будут переходить на соседние листы.







