

ComColor GL Series

9730/9730R
7430/7430R

คู่มือฉบับนี้จะอธิบายวิธีแก้ไขปัญหาระดาษติด
หรือปัญหาอื่นๆ

คู่มือแก้ไขปัญหา



ข้อควรระวัง

“ข้อควรระวังเพื่อความปลอดภัย” นั้นมีให้ในคู่มือผู้ใช้
โปรดอ่านข้อควรระวังให้ครบถ้วนก่อนใช้งานเครื่อง
หลังจากอ่านคู่มือฉบับนี้แล้ว ให้เก็บไว้ใกล้ตัวเพื่อใช้อ้างอิงใน
อนาคต

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คำนำ

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ ComColor GL series

คู่มือนี้อธิบายเกี่ยวกับสาเหตุและแนวทางการแก้ไขที่เป็นไปได้สำหรับปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้งานเครื่องพิมพ์นี้

เก็บคู่มือนี้ เช่น ไว้ใกล้กับเครื่องเพื่อใช้อ้างอิงได้สะดวก

คู่มือต่อไปนี้จะให้มาพร้อมกับเครื่องนี้

● คู่มือฉบับย่อ

คู่มือนี้จะอธิบายการทำงานพื้นฐานของเครื่องและวิธีการเปลี่ยนโทนคาร์ตริจ

เก็บคู่มือนี้ เช่น ไว้ใกล้กับเครื่องเพื่อใช้อ้างอิงได้สะดวก

● คู่มือผู้ใช้

คู่มือนี้จะอธิบายข้อควรระวังและข้อมูลจำเพาะ ตลอดจนการใช้งานและการตั้งค่าแต่ละฟังก์ชัน

อ่านคู่มือเล่มนี้เพื่อทำความเข้าใจเครื่องโดยละเอียด

● คู่มือผู้ดูแลระบบ

คู่มือนี้จะอธิบายการตั้งค่าเครื่องและอุปกรณ์เสริมที่ตั้งค่าโดยผู้ดูแลระบบ

● คู่มือแก้ไขปัญหา (คู่มือนี้)

คู่มือนี้จะอธิบายการแก้ไขปัญหาเมื่อกระดาษติดหรือเกิดปัญหาอื่นๆ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

- (1) ห้ามตีพิมพ์คู่มือนี้ทั้งเล่มหรือบางส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก RISO KAGAKU CORPORATION
- (2) เนื้อหาภายในคู่มือนี้อาจเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเนื่องจากการปรับปรุงผลิตภัณฑ์
- (3) RISO KAGAKU CORPORATION จะไม่รับผิดชอบต่อผลกระทบที่เกิดจากการใช้คู่มือหรือเครื่อง

เครื่องหมายการค้า



Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer และ Microsoft Edge เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac, macOS, OS X และ Safari เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.

Adobe, โลก Adobe, PostScript และ PostScript 3 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Linux[®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Linus Torvalds ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ColorSet เป็นเครื่องหมายการค้าของ Monotype Imaging Inc. ที่ลงทะเบียนใน U.S. Patent & Trademark Office และอาจลงทะเบียนในเขตอำนาจเฉพาะ

  , ComColor และ FORCEJET เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ RISO KAGAKU CORPORATION ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ชื่อบริษัทอื่นๆ และ/หรือเครื่องหมายการค้าเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของแต่ละบริษัทตามลำดับ

สัญลักษณ์, เครื่องหมาย และรูปประกอบที่ใช้ในคู่มือนี้

■ สัญลักษณ์ที่ใช้ในคู่มือนี้



หมายถึง ข้อควรระวังที่ควรสังเกตเพื่อความปลอดภัยในการใช้เครื่อง



หมายถึง รายการสำคัญที่ควรสังเกตหรือข้อห้าม



หมายถึง ข้อมูลที่เป็นประโยชน์หรือข้อมูลเพิ่มเติม

■ ชื่อของปุ่มต่างๆ

ชื่อต่อไปนี้จะแสดงอยู่ในวงเล็บสี่เหลี่ยม [] :

- ปุ่มบนแผงควบคุม
- ปุ่มและรายการที่แสดงบนหน้าจอแผงสัมผัส
- ปุ่มและรายการที่แสดงบนหน้าต่างคอมพิวเตอร์

ตัวอย่าง: กดปุ่ม [หยุด]

■ ชื่อของอุปกรณ์เสริม

ในคู่มือนี้ ชื่อของอุปกรณ์เสริมจะอธิบายโดยใช้คำศัพท์ทั่วไปดังต่อไปนี้ ชื่อเฉพาะของอุปกรณ์แต่ละรายการจะใช้เมื่ออธิบายคุณสมบัติเฉพาะ

ชื่อที่ใช้ในคู่มือนี้	อุปกรณ์เสริม
ถาดมาตรฐาน	ตัวป้องกันความจุมาก
ถาดจัดเรียงกระดาษ*	ถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติ
	ถาดจัดเรียงกระดาษแบบกว้าง
	ชุดจัดเรียงความจุมาก

* ถาดจัดเรียงกระดาษเสริมจะเชื่อมต่ออยู่ทางด้านขวาของเครื่อง

■ ภาพประกอบและขั้นตอนการใช้งานในคู่มือนี้

- ขั้นตอนการใช้งาน, รูปประกอบ และภาพประกอบในคู่มือนี้เป็นของ ComColor GL9730/GL9730R ที่เชื่อมต่อสแกนเนอร์เสริม
- รูปประกอบและภาพประกอบในคู่มือนี้จะแตกต่างกันไปตามรุ่นของเครื่องและสภาวะการใช้งาน รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่เชื่อมต่อ

สารบัญ

เกี่ยวกับคู่มือนี้	1
สัญลักษณ์, เครื่องหมาย และรูปประกอบที่ใช้ในคู่มือนี้	2
หน้าจอแผงสัมผัส	5
หน้าจอ [หน้าหลัก1]	5
พื้นที่สถานะ	6
สัญลักษณ์รายการงาน	7
บทที่ 1 ข้อความ	9
ข้อความระบุข้อผิดพลาดบนแผงสัมผัส	10
ตัวอย่างของข้อความ	10
ติดต่อศูนย์บริการ	10
ข้อผิดพลาดของชุดอุปกรณ์	11
กระดาษติด	12
ข้อผิดพลาดของโคมกัณฑ์	12
ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง	13
คำเตือน	15
ข้อมูล	19
บทที่ 2 การแก้ไขปัญหา	21
กระดาษติด	24
ข้อควรระวังในการนำกระดาษที่ติดออก	26
ปัญหากระดาษติดบ่อย	27
ทางป้อนกระดาษ	29
การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้	32
การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์	37
การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา	41
การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน	43
การแก้ไขปัญหาสำหรับที่เก็บและ USB	44
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวจัดชุดเอกสารบนกระจกและชุดเย็บลวดเหลือมระหว่างชุดงาน	46
ชุดเย็บลวดติด (ตัวจัดชุดเอกสารบนกระจก)	48
ชุดเย็บลวดติด (ชุดเย็บลวดเหลือมระหว่างชุดงาน)	49
กล่องลวดเย็บหลุดออก (ตัวจัดชุดเอกสารบนกระจก)	50
การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน	52
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวป้อนความจุมาก	53
การแก้ไขปัญหาสำหรับชุดจัดเรียงความจุมาก	54
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวอ่านการ์ด IC	55

ปัญหาอื่นๆ	56
การแก้ไขปัญหาคู่มือเครื่องมือ PS เสริม	58
บทที่ 3 บำรุงรักษา	59
การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ	59
การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ R1 (ตัวจัดชุดเอกสาร อนุกรมประสงค์)	59
การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ R2/R3 (ตัวจัดชุดเอกสารอนุกรมประสงค์)	60
การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ (ชุดเย็บลวดเหลือมระหว่างชุดงาน)	62
การทำความสะอาดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู	63
การทิ้งกระดาษเจาะรู	63
การทำความสะอาดกล่องใส่เศษลวดเย็บ	64
การทิ้งเศษลวดเย็บ R5	64
คำถามทั่วไป	65

หน้าจอแผงสัมผัส

แผงสัมผัสช่วยให้ท่านสามารถควบคุมการทำงานต่างๆ และตรวจสอบสถานะปัจจุบันของเครื่องได้ ใช้ข้อมูลที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ในการแก้ไขปัญหา

หน้าจอ [หน้าหลัก1]

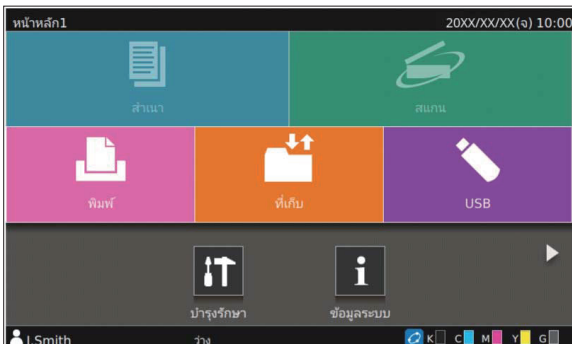
บนหน้าจอ [หน้าหลัก1] ให้กดปุ่มโหมดเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าและฟังก์ชันสำหรับโหมดดังกล่าว ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลที่อธิบายไว้ด้านล่างได้จากปุ่มโหมดแต่ละปุ่มหรือบนหน้าจอ [ข้อมูลระบบ]



เมื่อสัญลักษณ์แม่กุญแจปรากฏขึ้นที่มุมขวาบนของปุ่มโหมด

สัญลักษณ์แม่กุญแจที่ปรากฏขึ้นบนปุ่มโหมดแสดงให้ทราบว่าท่านจะต้องล็อกอินเพื่อ เข้าใช้โหมดดังกล่าว

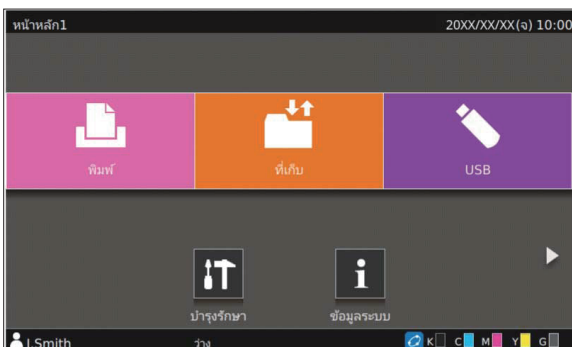
- ผู้ดูแลระบบจะกำหนดว่าผู้ใช้ต้องล็อกอินหรือไม่เมื่อใช้งานในแต่ละโหมด



เมื่อปุ่มโหมดเป็นสีเทา

ปุ่มโหมดที่ใช้ปัจจุบันไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานจะเป็นสีเทา

- ผู้ดูแลระบบจะกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงโหมดของผู้ใช้แต่ละคน



เมื่อปุ่มโหมดไม่ปรากฏขึ้น

หากผู้ดูแลระบบตั้งปุ่มโหมดเป็น [OFF] ใน [ปรับแต่งหน้าจอหลัก] ปุ่มโหมดดังกล่าวจะไม่ปรากฏขึ้น



- [เมนูผู้ดูแล] จะปรากฏขึ้นเมื่อผู้ใช้ล็อกอินในฐานะผู้ดูแลระบบเท่านั้น
- ปุ่มสำหรับแต่ละโหมดอาจไม่แสดงขึ้นมา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะการเชื่อมต่อหรือการตั้งค่าของอุปกรณ์



หน้าจอ [ข้อมูลระบบ]

ท่านสามารถแตะ [ข้อมูลระบบ] บนหน้าจอ [หน้าหลัก1] เพื่อตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับโคมภัณฑ์ เครื่อง ผู้ใช้ และลิโธกราฟีใช้งาน หน้าจอ [โคมภัณฑ์] จะแสดงสถานะของหมึกและกระดาษ



• [ข้อมูลผู้ใช้] จะปรากฏขึ้นเมื่อผู้ใช้ล็อกอินเท่านั้น

พื้นที่สถานะ

ข้อมูลที่อธิบายไว้ด้านล่างจะปรากฏในแถบสถานะบนแผงสัมผัส



① ชื่อผู้ใช้

ชื่อผู้ใช้ที่กำลังล็อกอินจะแสดงขึ้น

② สถานะเครื่องพิมพ์

ระบบจะระบุสถานะปัจจุบันของเครื่องด้วยคำอธิบาย เช่น [ว่าง], [การพิมพ์], [ข้อผิดพลาด] หรือ [บางส่วนไม่พร้อมทำงาน]

③ ออฟไลน์

สัญลักษณ์นี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกำหนดให้ [ออนไลน์/ออฟไลน์] เป็น [OFF] ขณะที่สัญลักษณ์แสดงอยู่ เครื่องจะไม่รับงาน

④ สัญลักษณ์ FORCEJET™ link

สัญลักษณ์นี้จะแสดงขึ้นเพื่อระบุว่าชิ้นส่วนทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการพิมพ์นั้นทำงานถูกต้อง

การแสดงผลอาจแตกต่างกันไปตามโคมภัณฑ์หรือรายละเอียดที่กำหนดค่าไว้

- (ON): ใช้หมึกของ RISO
 - (ON): ใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO (ป้อนข้อมูลโคมภัณฑ์แล้ว)
 - (กะพริบ): ใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO (ยังไม่ได้ป้อนข้อมูลโคมภัณฑ์)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าข้อมูลหมึก โปรดดู “หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] จะปรากฏขึ้น” (หน้า 57)

⑤ แถบแสดงปริมาณหมึกคงเหลือ

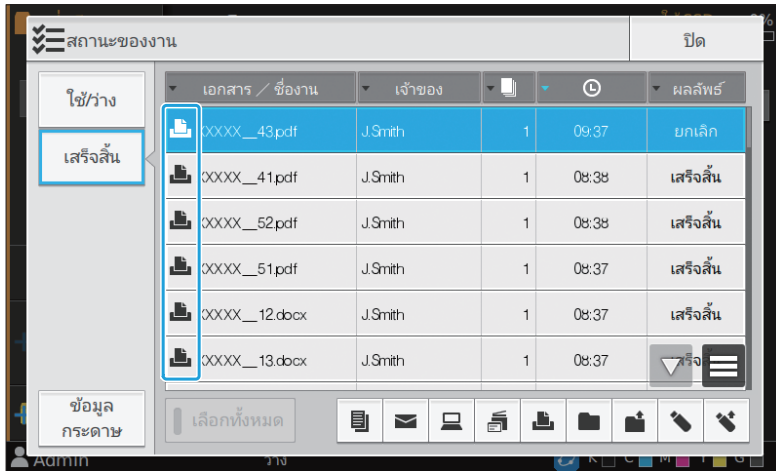
แถบของหมึกแต่ละสีจะแสดงถึงปริมาณหมึกที่คงเหลือ เมื่อแถบดังกล่าวกะพริบ แสดงว่าถึงเวลาที่จะต้องเปลี่ยนตลับหมึกแล้ว เตรียมตลับหมึกอันใหม่สำหรับสี ที่กะพริบ



• ปริมาณน้ำหมึกที่เหลือจะไม่แสดงขึ้นหากไม่ได้ใช้หมึกของ RISO [--] จะแสดงขึ้นแทนแถบแสดงปริมาณหมึกคงเหลือ

สัญลักษณ์รายการงาน

งานที่แสดงบนหน้าจอ [เสร็จสิ้น] จะมีสัญลักษณ์ต่อไปนี้แสดงขึ้นตามประเภทงาน พร้อมกับชื่อเอกสาร/ชื่องาน



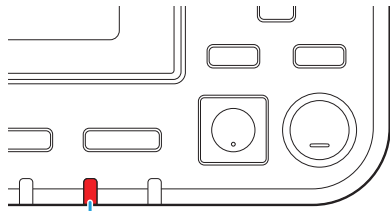
สัญลักษณ์	ชนิดของงาน
	งานทำสำเนา
	งานพิมพ์
	งานสแกน (เมล)
	งานสแกน (PC)
	งานสแกน (คอนโซล)
	งานที่เก็บ (บันทึก)
	งานที่เก็บ (โหลด)
	งาน USB (บันทึก)
	งาน USB (โหลด)
	งานที่มีรหัส PIN
	งาน PS
	งานมีปัญหา (ข้อมูลเสียหรือข้อมูลมีปัญหา)

บทที่ 1 ข้อความ

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายเหตุผลว่าทำไมไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมจึงกะพริบ และทำไมข้อความต่างๆ จึงปรากฏบนแผงสัมผัส รวมถึงวิธีการแก้ไขปัญหา

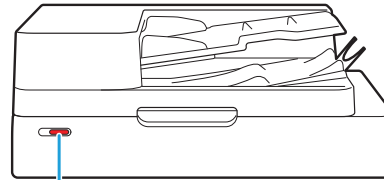
เมื่อข้อความปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในข้อความดังกล่าวเพื่อแก้ไขปัญหา

ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุม
เมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดจะกะพริบเป็นสีแดง



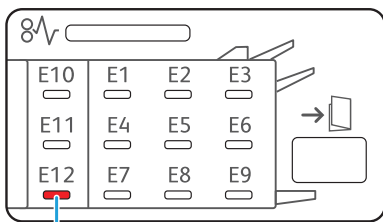
ไฟ LED แสดงความผิดพลาด

ไฟ LED สแกนเนอร์
เมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับสแกนเนอร์ ไฟ LED สแกนเนอร์จะกะพริบเป็นสีแดง



ไฟ LED สแกนเนอร์

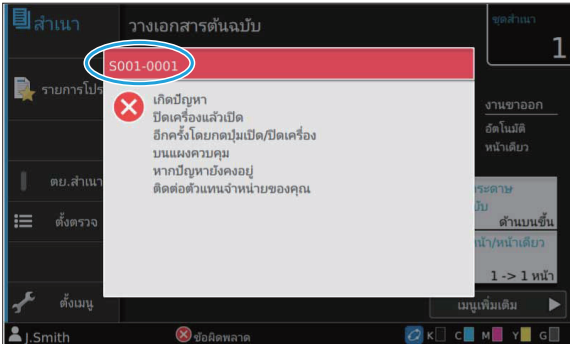
ไฟ LED แสดงสถานะกระดาษติด
เมื่อกระดาษติดในตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์ ไฟ LED บนแผงควบคุมจะติดสว่างเป็นสีแดง



ไฟ LED แสดงสถานะกระดาษติด

ข้อความระบุข้อผิดพลาดบนแผงสัมผัส

คำอธิบายเกี่ยวกับปัญหาและคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาจะปรากฏขึ้นตามที่แสดงในรูปประกอบด้านล่าง



- รหัสระบุข้อผิดพลาดจะแสดงอยู่บริเวณด้านบนของหน้าจอข้อความระบุข้อผิดพลาด ให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดนี้แก่เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ของท่านด้วย
 - ตัวอักษรตัวแรกของรหัสระบุข้อผิดพลาดจะแสดงประเภทของข้อผิดพลาด
 - ตัวเลขจะต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่เกิดปัญหา

ตัวอย่างของข้อความ

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างของข้อความ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในข้อความที่ปรากฏขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา



- [ยกเลิก] และ [ดำเนินต่อ] อาจปรากฏขึ้นบนบางหน้าจอข้อความ และ [ยกเลิก] เพื่อหยุดการทำงานปัจจุบัน และ [ดำเนินต่อ] เพื่อกลับไปยังการทำงานปัจจุบัน

<S000-0000>ติดต่อศูนย์บริการ

ข้อความระบุข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นเมื่อจำเป็นต้องมีการตรวจสอบหรือซ่อมแซมโดยตัวแทนบริการลูกค้า

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
เกิดปัญหา กดปุ่มรีเซ็ต หรือปิดเครื่องแล้วเปิดอีกครั้ง โดยกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง บนแผงควบคุม หากปัญหายังคงอยู่ ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ	เกิดปัญหา กดปุ่ม [รีเซ็ต] บนแผงควบคุม หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อรีเซ็ตเครื่อง หากทั้งสองวิธีข้างต้นไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการ ที่ได้รับการรับรองของท่าน และให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงสัมผัสแก่ผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่านด้วย
ไม่มีที่ว่างเพียงพอในหน่วยความจำ ปิดเครื่องแล้วเปิดอีกครั้งโดยกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง บนแผงควบคุม	ไม่สามารถใช้งานเครื่องได้เนื่องจากโซลิดสเตตไดรฟ์ (SSD) ภายในไม่มีที่ว่างเพียงพอ กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อเริ่มระบบเครื่องพิมพ์ใหม่ หากปัญหายังคงเกิดขึ้น กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่าย หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง และให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงสัมผัสแก่ผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่านด้วย

<U000-0000>ข้อผิดพลาดของชุดอุปกรณ์

ข้อความระบุข้อผิดพลาดจะปรากฏขึ้นเมื่อจำเป็นต้องมีการซ่อมแซมโดยตัวแทนบริการลูกค้า

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
เกิดปัญหาที่ มาตรฐาน คุณสามารถใช้ถาดอื่นเพื่อทำการพิมพ์ต่อ	เกิดปัญหาที่มาตรฐาน และ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดกระดาษถาดอื่น
เกิดปัญหาที่ถาดกระดาษ (ถาดเสริม) คุณสามารถใช้ถาดมาตรฐาน (ถาดอื่น) เพื่อทำการพิมพ์ต่อ	เกิดปัญหาที่ถาดป้อน และ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดมาตรฐาน (ถาดอื่น) เป็นถาดกระดาษ
เกิดปัญหาที่ ถาดป้อน1 (ถาดป้อน2, ถาดป้อน3) เพื่อแก้ไขปัญหา ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออก คุณสามารถใช้ถาดอื่นเพื่อทำการพิมพ์ต่อ	ถาดป้อนมีกระดาษติด โปรดดู “การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน” (หน้า 52) และนำกระดาษที่ติดออก และ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดกระดาษถาดอื่น เพื่อทำการพิมพ์ต่อด้วยถาดอื่น
เกิดปัญหาที่ ถาดป้อน1 (ถาดป้อน2, ถาดป้อน3) เพื่อแก้ไขปัญหา ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออก แล้วกดปุ่มรีเซ็ต สามารถพิมพ์ โดยใช้ถาดอื่นได้	ถาดป้อนมีกระดาษติด โปรดดู “การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน” (หน้า 52) เพื่อนำกระดาษที่ติดออก และกดปุ่ม [รีเซ็ต] บนแผงควบคุม หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อรีเซ็ตเครื่อง หากทั้งสองวิธีข้างต้นไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดได้ โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่าน และให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงสัมผัสแก่ผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่านด้วย หากต้องการพิมพ์ต่อด้วยถาดกระดาษอื่น ให้กดปุ่ม [รีเซ็ต] บนแผงควบคุม เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูล
มีปัญหาเกิดขึ้นในถาดเสริมกดปุ่มรีเซ็ตหรือปิดและเปิดสวิทช์ของแผงควบคุมหากไม่สามารถกู้คืนได้ โปรดติดต่อผู้ให้บริการ	ถาดเสริมมีกระดาษติด หากต้องการพิมพ์ต่อด้วยถาดต่างๆ ให้กดปุ่ม [รีเซ็ต] และดำเนินการต่อ หากปัญหายังคงเกิดขึ้น กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่าย หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง และให้แจ้งรหัสระบุข้อผิดพลาดที่ปรากฏบนแผงสัมผัสแก่ผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของท่านด้วย
เกิดปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์กระดาษออกมา ท่านสามารถใช้ถาดรับงานออกอื่นเพื่อทำการพิมพ์ต่อ	เกิดปัญหาขึ้นเมื่อกระดาษออกไปที่ถาดกระดาษแบบคว่ำหรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน และ [เปลี่ยนถาดรับ] และระบุถาดรับงานออกอื่น
เกิดปัญหาที่ ตัวเลือกกระดาษออก คุณสามารถใช้ถาดรับงานออกอื่น เพื่อทำการพิมพ์ต่อ	เกิดปัญหาขึ้นเมื่อกระดาษออกไปที่ตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์หรือถาดจัดเรียงกระดาษ และ [เปลี่ยนถาดรับ] และระบุถาดรับงานออกอื่น
เกิดข้อผิดพลาดที่ CI ภายนอก ตรวจสอบ	เกิดข้อผิดพลาดกับตัวควบคุมการพิมพ์ (ComColorExpress FS2100C) หรือตัวควบคุมการพิมพ์เชื่อมต่ออย่างไม่เหมาะสม กดปุ่ม [รีเซ็ต] บนแผงควบคุมเพื่อปิดการแสดงผลข้อความระบุข้อผิดพลาด และตรวจสอบ ไฟแสดง LED ของตัวควบคุมการพิมพ์และการเชื่อมต่อสายตัวควบคุม

<X000-0000>กระดาษติด

ข้อความระบุข้อผิดพลาดเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกระดาษติด

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ปุ่มแสดงตำแหน่งกระดาษติด เพื่อ แสดงวิธีการแก้ไข และปุ่ม	กระดาษติดภายในเครื่อง ไม่มีการป้อนกระดาษ หรือกระดาษหลายแผ่นถูกป้อนเข้าสู่เครื่อง และปุ่มซึ่งระบุตำแหน่งที่กระดาษติดเพื่อแสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออก แล้วจึงปฏิบัติตามคำแนะนำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กระดาษติด” (หน้า 24)

<Y000-0000>ข้อผิดพลาดของโถกักันท์

ข้อความระบุข้อผิดพลาดเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อถึงเวลาเปลี่ยนโถกักันท์หรือชิ้นส่วนที่ต้องเปลี่ยนตามระยะเวลาที่กำหนด

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
เพิ่มลวดเย็บใน ชุดเย็บลวดออฟเซต	ชุดเย็บลวดเหลือระหว่างชุดงานไม่มีลวดเย็บเหลืออยู่ โปรดดู “การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ” (หน้า 59) และปฏิบัติตามขั้นตอน เพื่อเปลี่ยนตลับลวดเย็บ
กระดาษเจาะรูเต็มในเครื่องจัดชุด เปิดฝาครอบด้านหน้าเครื่องจัดชุด และทั้งกระดาษเจาะรู	กล่องเก็บกระดาษเจาะรูมีกระดาษเจาะรูเต็มแล้ว โปรดดู “การทำความสะอาดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู” (หน้า 63) และทั้งกระดาษเจาะรูทั้งหมด
เปิดฝาครอบด้านหน้า เครื่องจัดชุดเอกสาร แล้วเติมลวดเย็บ	ไม่มีลวดเย็บเหลืออยู่ในตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ โปรดดู “การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ” (หน้า 59) และเติมลวดเย็บ
เปิดฝาครอบด้านหน้าเครื่องจัดชุดเอกสาร แล้วเติมลวดเย็บ (ด้านหน้า, ด้านหลัง) สำหรับเย็บสมุดขนาดเล็ก	
เปลี่ยนตลับหมึก ออย่า ตั้งค่าตลับหมึกที่ถอดออกแล้วเพื่อป้องกันการดำเนินงานผิดพลาด	เปลี่ยนตลับหมึกที่ปรากฏขึ้นเป็นอันใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การเปลี่ยนตลับหมึก” ใน “คู่มือผู้ใช้”
เกินวันหมดอายุตลับหมึกพิมพ์ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่	
เศษลวดเย็บในตัวเรียงกระดาษอัตโนมัติเต็ม เปิดฝาด้านหน้าของตัวเรียงกระดาษอัตโนมัติและทั้งเศษลวด	เศษลวดเย็บในกล่องใส่เศษลวดเย็บเต็ม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การทำความสะอาดกล่องใส่เศษลวดเย็บ” (หน้า 64)

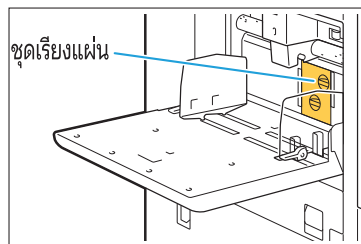
<Z000-0000>ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง

ข้อความระบุข้อผิดพลาดนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อปิดฝาครอบหรือถอดไม้อินิท หรือติดตั้งตลับหมึกไม่ถูกต้อง

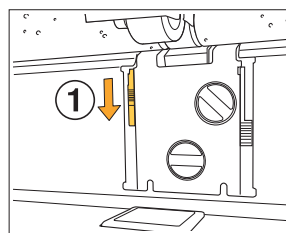
ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ตั้งค่าตลับหมึก	ไม่มีตลับหมึกติดตั้งไว้ หรือมีการติดตั้งหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ติดตั้งตลับหมึกของ RISO หรือ ติดต่อผู้ดูแลระบบของท่าน
ตั้งค่าหมึกสีอื่น เปลี่ยนตลับหมึก	ประเภทหรือสีของตลับหมึกที่ติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบตำแหน่งการติดตั้ง รวมถึงสีและประเภทของตลับหมึกที่ติดตั้ง แล้วจึงติดตั้งตลับหมึกให้ถูกต้อง
ตลับหมึกไม่ถูกต้อง เปลี่ยนตลับหมึก	หากติดตั้งตลับหมึกไม่ถูกต้อง ให้ถอดออก เช็ดช่องทางเดินของหมึกให้สะอาด ปิดฝา และนำไปเก็บ โดยวางในแนวนอนอย่างเหมาะสม

ตรวจสอบชุดเรียงแผ่น

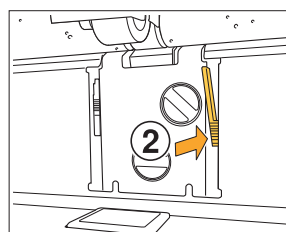
ติดตั้งชุดเรียงแผ่นไม่ถูกต้อง
ติดตั้งชุดเรียงแผ่นใหม่อีกครั้ง



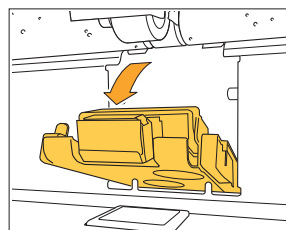
การติดตั้งชุดเรียงแผ่น



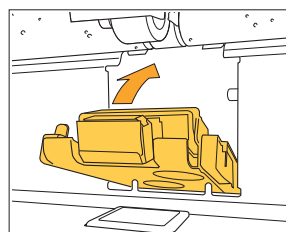
1 เลื่อนสลักล็อกชุดเรียงแผ่น (1) ลงเพื่อปลดล็อกชุดเรียงแผ่น



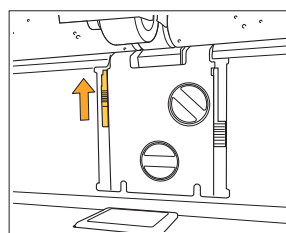
2 กดคันปลดล็อกชุดเรียงแผ่น (2) และนำชุดเรียงแผ่นออกมา



3 ติดตั้งชุดเรียงแผ่นใหม่อีกครั้ง



• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สอดชุดเรียงแผ่นจนเข้าที่แล้ว



4 เลื่อนสลักล็อกชุดเรียงแผ่นขึ้นเพื่อล็อกชุดเรียงแผ่น หากไม่สามารถล็อกสลักล็อกชุดเรียงแผ่นได้ หมายความว่ายังสอดชุดเรียงแผ่นไม่เข้าที่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สอดชุดเรียงแผ่นจนเข้าที่แล้ว

ไม่ได้ตั้งค่าถอดเรียงกระดาษ ของตัวเรียง
กระดาษความจุมาก ตั้งค่าถอดเรียงกระดาษ

ไม่ได้ตั้งค่าถอดเรียงกระดาษบนชุดจัดเรียงความจุมาก
หลังจากตั้งค่าถอดเรียงกระดาษบนถาดใส่ดิสก์กลับหมึกแล้ว ให้นำกลับไปที่ชุดจัดเรียงความจุมาก

<W000-0000>คำเตือน

ข้อความเตือนเหล่านี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกระดาษหมด ถาดรับงานขาออกเต็ม ไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสริม หรือเกิดปัญหาอื่นๆ

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ตั้งค่ากระดาษ	ไม่ได้โหลดกระดาษที่ระบุไว้สำหรับงานในถาดที่ใช้การเลือกอัตโนมัติ โหลดกระดาษที่มีประเภทและขนาดตามที่กำหนดในถาดที่ใช้การเลือกอัตโนมัติ หรือแตะ [เปลี่ยนถาด] แล้วเปลี่ยน [เลือกกระดาษ] ให้เป็นการตั้งค่าอื่นที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือ เปิดใช้งาน [เลือกอัตโนมัติ] สำหรับถาดที่โหลดกระดาษตามที่ระบุไว้แล้ว
ไม่มีตัวเลือกถาดอัตโนมัติ เลือกถาดกระดาษ และ กดปุ่มเริ่มต้น	การเลือกอัตโนมัติจะไม่ทำงาน หากไม่ได้เปิดใช้งานสำหรับถาดใดถาดหนึ่ง แม้ว่าค่าการเลือก ถาดกระดาษจะเป็น [อัตโนมัติ] ก็ตาม แตะ [เลือกกระดาษ] แล้วเลือกถาด หรือเปิดใช้งาน [เลือก อัตโนมัติ] สำหรับถาดที่ต้องใช้งาน
ขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้อง ตรวจสอบการตั้งค่าตัว ปรับกระดาษ ถาดมาตรฐาน ถาดหรือ ขนาดกระดาษ	ยังไม่ได้โหลดกระดาษซึ่งมีขนาดตามที่ระบุไว้สำหรับงาน โหลดกระดาษซึ่งมีขนาดตามที่ระบุ หรือ แตะ [เปลี่ยนถาด] แล้วเปิดใช้งาน [เลือกอัตโนมัติ] สำหรับถาดที่โหลดกระดาษตามที่ระบุไว้แล้ว
ถาดมาตรฐาน (ถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2, ถาดป้อน 3, ถาดเสริม) ไม่ว่าง คุณสามารถใช้ถาดอื่นเพื่อ ทำการพิมพ์ต่อ	เกิดปัญหาที่ถาดมาตรฐาน (ที่ถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2, ถาดป้อน 3 หรือถาดเสริม) แตะ [เปลี่ยนถาด] และระบุถาดกระดาษถาดอื่นที่ไม่ได้มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น
ชื่องาน: ขนาดกระดาษนี้ไม่สามารถ พิมพ์ออกไปยังถาดที่ ระบุได้ เปลี่ยนถาดรับงานขาออกหรือ ขนาด กระดาษ (งานถูกลบแล้ว)	แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดของ กระดาษที่สามารถใช้ได้กับแต่ละถาด โปรดดู “กระดาษสำหรับพิมพ์” ใน “คู่มือผู้ใช้”
ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้ กับถาดรับงาน ปัจจุบัน ตรวจสอบแนวกระดาษ หรือการตั้งค่า กระดาษที่เลือก	แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดของกระดาษที่สามารถใช้ได้กับถาดรับงานออก โปรดดู “กระดาษสำหรับพิมพ์” ใน “คู่มือผู้ใช้”
ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้ กับการตั้งค่าออฟเซต ตรวจสอบแนวกระดาษ หรือการตั้งค่ากระดาษที่ เลือก	แตะ [ปิด] เปลี่ยนการตั้งค่า และส่งข้อมูลอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษที่สามารถ ใช้ได้กับการเชื่อมต่อระหว่างชุด โปรดดู “กระดาษสำหรับพิมพ์” ใน “คู่มือผู้ใช้”
ไม่มีถาดที่ กระดาษออกได้ นำกระดาษออก	กระดาษที่ออกมาตั้งแต่ถาดมีจำนวนเกินความจุสูงสุด นำกระดาษออก
เกิดข้อผิดพลาดที่ สแกนเนอร์	เกิดข้อผิดพลาดที่สแกนเนอร์ แตะ [ยืนยัน] หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นขณะสแกนต้นฉบับ ให้สแกนต้นฉบับอีกครั้ง หากข้อความนี้ไม่หายไปหลังจากแตะ [ยืนยัน] ให้กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อรีเซ็ต เครื่อง
ไม่สามารถบันทึกไฟล์สแกนได้ ตรวจสอบการตั้งค่า ปลายทางที่บันทึกไว้	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนได้ ตรวจสอบรายการด้านล่าง และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง • การตั้งเครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง • ปัญหาที่เซิร์ฟเวอร์ปลายทาง • การเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่าย • การตั้งค่า [ปลายทาง] สำหรับข้อมูลที่สแกน
ไม่สามารถบันทึกไฟล์สแกนได้ ขนาดไฟล์เกินขีด จำกัดบน หรือมีชื่อไฟล์ อยู่แล้ว ตรวจสอบ	ไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนได้ แตะ [ปิด] และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง หากมีไฟล์ชื่อเดียวกันอยู่แล้ว ให้เปลี่ยนชื่อไฟล์ หากขนาดไฟล์ของข้อมูลที่สแกนเกินขีดจำกัดสูงสุด ให้ลดจำนวนหน้าของต้นฉบับ หรือเปลี่ยนรูปแบบการบันทึก

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ไม่ได้ตั้งค่าไดรฟ์ USB ตั้งค่าไดรฟ์ USB และแตะ "ลองอีกครั้ง"	ไม่ได้เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับเครื่อง เชื่อมต่อแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับเครื่อง แล้วแตะ [ลองใหม่] และ [ยกเลิก] เพื่อยกเลิกการบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB แตะ [บันทึกใน SSD ภายใน] เพื่อบันทึกลงใน SSD ภายในเครื่อง
ไม่สามารถบันทึกใน USB ไดร์ฟ สาเหตุที่อาจเป็นไปได้: • จำนวนไฟล์หรือ พื้นที่เต็ม • ไม่อนุญาตให้เขียนลงไดรฟ์ USB ตรวจสอบ	ทำงานพยายามบันทึกไฟล์ด้วยชื่อไฟล์ที่มีอยู่แล้วในแฟลชไดรฟ์ USB และ [ปิด] หรือ [ยกเลิก] และเปลี่ยนชื่อไฟล์ หรือแตะ [บันทึกใน SSD ภายใน] เพื่อบันทึกไฟล์ลงใน SSD ภายในเครื่อง แฟลชไดรฟ์ USB ไม่มีที่ว่างเพียงพอ ให้เปลี่ยนปลายทางเป็น SSD ภายในเครื่อง หรือลบข้อมูลที่ไม่จำเป็นจากแฟลชไดรฟ์ USB เพื่อให้มีที่ว่างเพียงพอ จากนั้นบันทึกข้อมูลอีกครั้ง แฟลชไดรฟ์ USB มีการตั้งค่าป้องกันการเขียนทับ และ [ปิด] หรือ [ยกเลิก] เพื่อยกเลิกการบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB หรือแตะ [บันทึกใน SSD ภายใน] เพื่อบันทึกไฟล์ลงใน SSD ภายในเครื่อง
มีไฟล์ชื่อเดียวกัน อยู่ในปลายทาง ที่บันทึก คุณต้องการเขียนทับหรือไม่	ทำงานพยายามบันทึกไฟล์ด้วยชื่อไฟล์ที่มีอยู่แล้วในแฟลชไดรฟ์ USB และ [ดำเนินการต่อ] เพื่อเขียนทับไฟล์ที่มีอยู่ และ [ยกเลิก] และบันทึกไฟล์อีกครั้ง เพื่อเปลี่ยนชื่อไฟล์ และทำการบันทึก
ไม่สามารถส่งเมลได้ ตรวจสอบการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เมล	ไม่สามารถส่งข้อมูลที่สแกนผ่านทางอีเมลได้ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้ • การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เมล • ปัญหาของเซิร์ฟเวอร์เมล
ไม่สามารถส่งเมลได้ ขนาดเมลเกินขีดจำกัดการส่งสูงสุด เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ฟังก์ชันการสแกน	การเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์เมล โปรดดู "ตั้งค่าเมล" ใน "คู่มือผู้ดูแลระบบ" หรือติดต่อผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์เมลของท่าน
ไม่สามารถส่งเมลได้ เซิร์ฟเวอร์เมลอาจทำงานผิดพลาด ตรวจสอบ	
ระบุการพิมพ์ของจดหมาย แล้ว ตรวจสอบว่าได้กำหนดค่าการตั้งค่า พิมพ์สองหน้า เครื่องจัดชุดเอกสาร หรือการตั้งค่าอื่นๆ ที่ไม่สามารถทำงานร่วมกันได้หรือไม่	มีการระบุการตั้งค่าที่ไม่สามารถเข้ากันได้กับงานของจดหมาย ยกเลิกการตั้งค่าต่อไปนี้ แล้วส่งข้อมูลอีกครั้ง • การพิมพ์สองหน้า • ฟังก์ชันที่กำหนดไว้บนตัวจัดชุดเอกสารนอกประสงค์
	ขณะที่ตั้งค่า [ความหนา] สำหรับประเภทกระดาษไว้ที่ [ของจดหมาย] ท่านกำลังพยายามพิมพ์บนกระดาษอื่นที่ไม่ใช่ของจดหมาย และ [เปลี่ยนขนาด] และเปลี่ยน [ความหนา] เป็น [มาตรฐาน]
ไฟล์ที่มีขนาดใหญ่ข้อมูลยังอยู่ในขั้นตอนการประมวลผลกดปุ่ม "ดำเนินการต่อ" เพื่อให้การประมวลผลสมบูรณ์หรือกดปุ่ม "ยกเลิก" เพื่อลบงาน	กำลังดำเนินการงานที่มีข้อมูลขนาดใหญ่ เมื่องานมีข้อมูลขนาดใหญ่ ท่านควรตั้งให้เป็นการรอพิมพ์หรือบันทึกลงในที่เก็บก่อนการพิมพ์
ไม่มีที่ว่างเพียงพอใน SSD ลบงานที่ไม่จำเป็น เพื่อเพิ่มที่ว่างใน SSD	SSD ของเครื่องเต็มแล้ว ลบงานที่เสร็จแล้วหรือเอกสารที่ไม่จำเป็นออกจากที่เก็บเพื่อเพิ่มที่ว่างบนโซลิดสเตตไดรฟ์
ชื่องาน: งานนี้ถูกลบแล้ว	งานดังกล่าวถูกลบออกจาก RISO Console แล้วขณะที่ถูกระงับไว้ ส่งข้อมูลอีกครั้ง
ชื่องาน: ไม่สามารถทำงานนี้ได้ ตรวจสอบประเภทข้อมูล (งานถูกลบแล้ว)	ไม่สามารถพิมพ์งานที่ระบุไว้ได้เนื่องจากซอฟต์แวร์การกำหนดพื้นที่บาร์โค้ดใช้งานไฟล์ดังกล่าว
เวลาของเซิร์ฟเวอร์ Kerberos อาจไม่ซิงโครไนซ์ กับเวลาของเครื่องพิมพ์	เวลาของนาฬิกาภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ Kerberos ต่างกัน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบสามารถซิงโครไนซ์เวลาโดยใช้ [การซิงโครไนซ์เวลา NTP] ใน [เมนูผู้ดูแล] ได้

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
---------	--------------

หมึกนี้ไม่ได้ผลิตโดย RISO หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO อาจทำให้ เครื่องพิมพ์ทำงานผิดพลาด ความเสียหายที่เกิดขึ้นเนื่องจากการใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน ผลิตภัณฑ์หรือสัญญาบริการ โปรดตรวจสอบการรับประกันหรือ สัญญาบริการ คุณต้องการใช้หมึกนี้หรือไม่	มีการติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อตัดสินใจว่าควรใช้ตลับหมึกนี้หรือไม่ และ ป้อนค่าที่ถูกต้องใน หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] ซึ่งจะปรากฏต่อไป เพื่อใช้งานหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] จะปรากฏขึ้น” (หน้า 57)
---	--

ไม่ได้เชื่อมต่อชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู ชุดถาดด้านบน ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก ชุดถาดออก สำหรับแผ่นพับ) ของเครื่องจัดชุดเอกสาร ตรวจสอบ (งานถูกลบแล้ว)	ไม่ได้เชื่อมต่อชุดอุปกรณ์ต่างๆ (ชุดเย็บลวด ชุดเจาะรู ชุดถาดด้านบน ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก หรือชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับ) ของตัวจัดชุดเอกสารนอกประเทศ กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง
---	--

ไม่สามารถลดระดับถาด จัดเรียงกระดาษ ตรวจสอบ ถาดของ เครื่องจัดชุดเอกสาร	อาจมีสิ่งกีดขวางถาดจัดเรียงกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดอยู่ใต้หรือใกล้กับถาด
---	--

ชื่องาน: ไม่สามารถพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดที่ชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู ถาดด้านบน ถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก ชุดถาดออก สำหรับแผ่นพับ) ของเครื่องจัดชุดเอกสาร สามารถพิมพ์ได้โดยไม่ใช้ชุดเย็บลวด (ชุดเจาะรู ถาดด้านบน ถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก ชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับ) ได้ (งานถูกลบแล้ว)	ไม่สามารถใช้ชุดอุปกรณ์ต่างๆ (ชุดเย็บลวด ชุดเจาะรู ชุดถาดด้านบน ชุดถาดจัดเรียงกระดาษ ชุดถาดรับสมุดขนาดเล็ก หรือชุดถาดออกสำหรับแผ่นพับ) ของตัวจัดชุดเอกสารนอกประเทศ กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง หากท่านแตะ [เปิด] ท่านจะสามารถใช้งานต่อได้ ยกเว้นส่วนที่มีข้อผิดพลาด
--	--

ชื่องาน: รวมขนาดกระดาษที่ไม่สามารถ พิมพ์ออกได้โดยใช้ การตั้งค่าการพับรูปตัว Z ตรวจสอบข้อมูลการพิมพ์ (งานถูกลบแล้ว)	มีขนาดของต้นฉบับที่ไม่สามารถใช้ได้กับ [ขนาดผสมพับรูปตัว Z] รวมอยู่ [ขนาดผสมพับรูปตัว Z] สามารถใช้ได้กับการผสมระหว่าง A4 และ A3, B5 และ B4 รวมทั้ง Letter-LEF และ Ledger เท่านั้น ตรวจสอบขนาดของต้นฉบับ
---	--

ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้ กับการตั้งค่าการพับกระดาษปัจจุบัน ตรวจสอบแนวกระดาษ หรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก	แตะ [เปิด] และเปลี่ยนการตั้งค่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษและแนวกระดาษที่สามารถใช้งานเมื่อมีการพับกระดาษ โปรดดู “พับ” หรือ “การเข้าเล่มสมุดเล็ก” ใน “คู่มือผู้ใช้”
---	--

ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้ กับการตั้งค่าสมุดเล่มเล็ก ปัจจุบัน ตรวจสอบแนวกระดาษ หรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก	แตะ [เปิด] และเปลี่ยนการตั้งค่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษ และแนวกระดาษที่สามารถใช้งานได้ในการทำสมุดขนาดเล็ก โปรดดู “สมุดขนาดเล็ก” ใน “คู่มือผู้ใช้”
--	--

ไม่สามารถใช้ขนาดกระดาษนี้ กับการตั้งค่า เย็บลวด/เจาะรูปัจจุบัน ตรวจสอบแนวกระดาษ หรือการตั้งค่ากระดาษที่เลือก	แตะ [เปิด] และเปลี่ยนการตั้งค่า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขนาดกระดาษ และแนวกระดาษที่สามารถใช้งานได้ในการเย็บลวด โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • เมื่อใช้ชุดเย็บลวดเหลือมระหว่างชุดงาน “เย็บลวด” ใน “คู่มือผู้ใช้” • เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารนอกประเทศ “เย็บลวด/เจาะรู” ใน “คู่มือผู้ใช้”
--	---



ตรวจสอบถาดจัดเรียงกระดาษ ควบคุมอัตโนมัติ	ตั้งตัวปรับสำหรับถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติไว้ไม่เหมาะสม ตรวจสอบ
--	---

ใส่กระดาษลงในถาดจัดเรียงกระดาษ ของตัวเรียงกระดาษความจุมาก ไม่ถูกต้อง ตรวจสอบถาดจัดเรียงกระดาษ	ตัวปรับกระดาษสำหรับชุดจัดเรียงความจุมากตั้งไว้ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม และกระดาษไม่ตรงแนว ตรวจสอบงานพิมพ์ หากต้องการพิมพ์กระดาษที่มีขนาดผิดปกติ จำเป็นต้องบันทึกขนาดกระดาษลงในเครื่องไว้ล่วงหน้า โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด
---	--

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
<p>กระดาษคงอยู่ในตัวต้นกระดาษ ของตัวเรียงกระดาษความจุมาก เริ่มพิมพ์ไม่ได้ นำกระดาษออกจากตัวต้นกระดาษ</p>	<p>มีกระดาษอยู่ในถาดจัดเรียงกระดาษของชุดจัดเรียงความจุมาก เมื่อมีกระดาษอยู่ในถาดจัดเรียงกระดาษ ตัวปรับกระดาษจะไม่สามารถเคลื่อนไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมสำหรับงานถัดไปให้นำกระดาษออก</p>
<p>จัดเรียงกระดาษขนาดไม่เท่ากันในถาดกระดาษความจุมาก นำกระดาษออกจากถาดชุดจัดเรียง</p>	<p> เมื่อเปิดเครื่องหรือเมื่อกลับสู่การทำงานจากโหมดพัก จำเป็นต้องนำกระดาษออกจากถาดจัดเรียงกระดาษ มิฉะนั้นแล้วตัวปรับกระดาษจะไม่สามารถเคลื่อนไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมตามขนาดกระดาษได้ หากท่านไม่นำงานพิมพ์ออกทุกครั้งหลังพิมพ์เสร็จขอแนะนำให้ตั้งค่าระยะเวลาในการเข้าสู่โหมดพักให้มากขึ้นที่ [ตั้งค่าประหยัดพลังงาน] ในเมนูผู้ดูแลระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าประหยัดพลังงาน โปรดดู "ตั้งค่าประหยัดพลังงาน" ใน "คู่มือผู้ดูแลระบบ"</p>
<p>ชื่องาน: งานนี้ไม่สามารถยกเลิกได้ในถาดชุดจัดเรียงความจุมาก ตรวจสอบการตั้งค่า(งานถูกลบแล้ว)</p>	<p>งานพิมพ์ไม่ออกมาเนื่องจากงานมีการตั้งค่าที่ไม่เหมาะสมสำหรับชุดจัดเรียงความจุมาก (ขนาดกระดาษ ต้นฉบับผสมหลายขนาด หรือมีการตั้งค่าที่ไม่สามารถดำเนินการได้) เปลี่ยนถาดรับงานขาออก ระบุขนาดกระดาษที่สามารถพิมพ์ได้ หรือเปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อไม่ให้เกิดการผสมหลายขนาด</p>
<p>ตัวป้อนความจุมาก ใส่กระดาษมากเกินไป ตรวจสอบถาดมาตรฐาน</p>	<p>มีการใส่กระดาษที่เกินจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ได้ในตัวป้อนความจุมากให้นำกระดาษออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ได้ โปรดดู "กระดาษสำหรับพิมพ์" ใน "คู่มือผู้ใช้"</p>
<p>ใส่กระดาษลงในตัวป้อนความจุมาก หรือตรวจสอบตัวปรับกระดาษ และการตั้งค่าขนาดกระดาษ</p>	<p>ใส่กระดาษในตัวป้อนความจุมาก</p> <p>ตัวปรับกระดาษของถาดมาตรฐานไม่ตรงกับขนาดของกระดาษ ปรับตัวปรับกระดาษของ ถาดมาตรฐานให้ตรงกับขนาดของกระดาษ หรือ ให้แต่ละ [เปลี่ยนถาด] แล้วตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ</p>
<p>ข้อมูล ซึ่งรวมถึงการตั้งค่า ต่อไปนี้ ไม่สามารถใช้กับ Overlay ได้</p>	<p>ไม่สามารถใช้งาน Overlay ได้หากภาพซ้อนทับที่เลือกไว้มีการตั้งค่าต่อไปนี้ แต่ละ [ปิด] ยกเลิกการตั้งค่า แล้วบันทึกข้อมูลลงในที่เก็บอีกครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ขนาดการทำสำเนา • สองหน้า • เย็บลวด / เจาะรู • รวมหน้า • พิมพ์ภาพซ้ำ • สมุดขนาดเล็ก • การเข้าเล่มสมุดเล็ก • พับ • ต้นฉบับผสมหลายขนาด • ลำดับความเร็วในการประมวลผล (คุณภาพของภาพ) • โปรแกรม • เพิ่มปก • หมุนภาพอัตโนมัติ
<p>ถาดมาตรฐาน (ถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2, ถาดป้อน 3, ถาดเสริม) ไม่ว่าง (งานถูกลบไป)</p>	<p>เกิดปัญหาที่ถาดมาตรฐาน (ที่ถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2, ถาดป้อน 3 หรือถาดเสริม) ที่ใส่ใบแทรกหรือแผ่นปกไว้ แต่ละ [ปิด] ตรวจสอบถาดมาตรฐาน (ถาดป้อน 1, ถาดป้อน 2, ถาดป้อน 3 หรือถาดเสริม) และส่งข้อมูลอีกครั้ง</p>
<p>IP address ของ LAN0 และ LAN1 ในส่วนของเครือข่าย อาจเกิดการขัดแย้ง โปรดตรวจสอบเครือข่ายของ LAN0 และ LAN1</p>	<p>LAN0 และ LAN1 ของเครื่องถูกกำหนดด้วย IP address (เซ็กเมนต์) เดียวกัน ให้กำหนด IP address ด้วยตนเอง โดยกำหนด IP address ที่แตกต่างกันให้กับ LAN0 และ LAN1 ตรวจสอบที่อยู่ IP จาก [ตั้งเครือข่าย (IPv4)] หรือ [ตั้งเครือข่าย (IPv6)] ใน [เมนูผู้ดูแล]</p>

<1000-0000>ข้อมูล

ข้อความนี้ปรากฏขึ้นเมื่อเครื่องจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษา

ข้อความ	มาตรการแก้ไข
ต้องเปลี่ยนถังถ่าย ทันที ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ และ ติดตั้งถังถ่ายใหม่	จำเป็นต้องเปลี่ยนถังถ่าย กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง  • ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้เมื่อถังถ่ายเต็ม กรุณาติดต่อขอรับบริการทันทีที่ข้อความปรากฏขึ้น
สายพานส่งกระดาษสกปรก หากปล่อยให้สายพานสกปรกจะทำให้ การพิมพ์ผิดพลาด ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ	ต้องทำความสะอาดสายพานส่งกระดาษ กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง  • ระบบตรวจไม่พบขนาดและตำแหน่งของกระดาษขณะที่สายพานส่งกระดาษสกปรก ส่งผลให้มีการพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง การทำความสะอาดจะต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค กรุณาติดต่อขอรับบริการทันทีที่ข้อความปรากฏขึ้น ระยะขอบของกระดาษอยู่ที่ 5 มม. จนกว่าสายพานส่งกระดาษจะสะอาด โดยไม่คำนึงถึงการตั้งค่าพื้นที่ที่พิมพ์ได้
ต้องเปลี่ยนส่วน ชุดเย็บลวดออฟเซต ติดต่อตัวแทนจำหน่ายของคุณ	กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง หากท่านแตะ [ปิด] ท่านจะสามารถใช้งานฟังก์ชันของเครื่องต่อได้ ยกเว้นชุดเย็บลวดเหลือระหว่างชุดงาน ระบบสามารถทำการพิมพ์ได้โดยใช้ถาดจัดเรียงกระดาษถาดอื่น
ตลับหมึก ใกล้หมดอายุ ขอแนะนำให้ใช้หรือ เปลี่ยนตลับหมึกโดยเร็ว	ใช้ตลับหมึกภายใน 24 เดือนโดยประมาณ นับจากวันที่ผลิต (เมื่อเก็บรักษาภายใต้อุณหภูมิห้อง) เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด

บทที่ 2 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในบทนี้จะอธิบายว่าควรทำอะไรเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
ใช้ข้อมูลในบทนี้เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหา

ปัญหา	ดู
กระดาษติด	หน้า 24
การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้	
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานเลยไม่ทำงานเลย ไม่มีอะไรแสดงขึ้น บนแผงสัมผัสเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์	หน้า 32
ไม่มีอะไรแสดงขึ้นบนแผงสัมผัส แม้กระทั่งเมื่อแตะปุ่มบนแผงควบคุม	หน้า 32
แผงควบคุมติดขณะ NDC เร็ว และไม่ทำงานต่อ	หน้า 32
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	หน้า 32
งานพิมพ์ที่ออกมามีสีอ่อนหรือเข้ม	หน้า 32
ขณะทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่ใส่ใน ADF (อุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ไม่ได้ถูกป้อนเข้าไปอย่างเหมาะสม	หน้า 33
งานพิมพ์หรือสำเนา มีเส้นสีขาวหรือฟร้าว	หน้า 33
งานที่พิมพ์ออกมาสกปรกหรือมีเส้นสีดำ	หน้า 33
ข้อมูลที่กำสำเนาหรือสแกนไม่ชัดเจน หรือมีบางส่วนของข้อมูลที่ไม่พิมพ์ออกมา	หน้า 34
มองเห็นด้านหลังของต้นฉบับ	หน้า 34
เกิดลายคลื่นรบกวน (Moire Interference)	หน้า 34
กระดาษสกปรก / การพิมพ์ถูกจัดตำแหน่งอย่างไม่เหมาะสม	หน้า 34
เครื่องไม่ป้อนกระดาษ / ด้านหลังของการ์ดเสียหาย / เครื่องป้อนกระดาษที่หลายแผ่น	หน้า 35
มีข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นแม้ว่าไม่ได้ทำการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่น หรือข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่นเกิดขึ้นบ่อย	หน้า 36
การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์	
ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	หน้า 37
ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม	หน้า 37
เมื่อพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง	หน้า 37
ใช้เวลานานในการพิมพ์ / เมื่อพิมพ์สำเนาหลายชุด เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบีบหลังจากพิมพ์สำเนาแต่ละชุดเสร็จ	หน้า 37
รหัส PIN สำหรับงานหาย	หน้า 37
[ครบทุกสี] และ [อัตโนมัติ] ไม่แสดงขึ้นในเมนู [โหมดสี] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	หน้า 37
ไม่สามารถเลือกรายการต่างๆ ของ [เย็บลวด] และ [ถาดรับงานขาออก] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	หน้า 38
ไม่สามารถระบุหน้าที่ต้องการพิมพ์	หน้า 38
มีการพิมพ์สำเนา (หน้า) เพียงชุดเดียวแม้จะได้ระบุ สำเนา (หน้า) เป็นหลายชุดแล้ว	หน้า 38
ภาพบางส่วนหายไป	หน้า 38
ไม่สามารถพิมพ์งานซ้ำบนหน้าจอ [สถานะของงาน]	หน้า 38
หลังจากขัดขวางงานหรือปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ จะไม่สามารถทราบได้ว่าการพิมพ์ดำเนินการไปถึงไหน	หน้า 38
ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด "ตั้งค่ากระดาษ" แสดงขึ้นมา	หน้า 38
งานพิมพ์สีมีคุณภาพไม่ดี	หน้า 39
รูปภาพที่พิมพ์มีสีอ่อนหรือจาง	หน้า 39

ปัญหา	ดู
ขอกระดาษสกรปรก	หน้า 39
รูปภาพมีสีสว่างหรือเข้ม	หน้า 39
ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน	หน้า 39
ข้อมูลที่ส่งมามีปัญหา	หน้า 39
ไม่สามารถพิมพ์สีของพื้นหลังบาร์โค้ดหรือรูปภาพใกล้เคียง	หน้า 39
ลำดับการจัดหน้าไม่ถูกต้อง	หน้า 39
เมื่อกำหนดการวางหน้ากระดาษ หมายเลขหน้าจะไม่ถูกพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองด้าน	หน้า 39
มีต้นฉบับ (ภาพ) บางส่วนขาดหายไปในโปสเตอร์ที่สร้างขึ้น	หน้า 40
บางส่วนของโปสเตอร์ถูกสร้างขึ้นโดยมีหน้าว่างตั้งแต่ 1 หน้าขึ้นไป / ภาพพิมพ์ของโปสเตอร์ไม่ได้ถูกสร้างขึ้นที่บริเวณตรงกลาง	หน้า 40
ไม่สามารถติดกระดาษที่พิมพ์ออกมาแล้วได้อย่างเหมาะสมเพื่อสร้างโปสเตอร์ / ไม่สามารถตัดตามบรรทัดการครอบตัด (เครื่องหมายการลงทะเบียนสี) ได้	หน้า 40
ไม่สามารถติดกระดาษที่พิมพ์ออกมาแล้วได้อย่างเหมาะสมเพื่อสร้างโปสเตอร์	หน้า 40
การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา	
มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในการพิมพ์	หน้า 41
ดำเนินการทำสำเนาแบบสองหน้า แต่ด้านหลังของกระดาษตั้งแต่ 1 หน้าขึ้นไปนั้นว่างเปล่า	หน้า 41
ไม่สามารถทำสำเนาแบบสองหน้าสำหรับกระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน	หน้า 41
ไม่สามารถทำสำเนาต้นฉบับหลายแผ่นต่อเนื่องเป็นงานเดียวได้	หน้า 41
กระดาษถูกเย็บลวดในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	หน้า 42
การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน	
ไม่มีข้อมูลที่สแกนบนหน้าจอของ RISO Console	หน้า 43
มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในการสแกน	หน้า 43
ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ	หน้า 43
ไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนลงบนคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายได้	หน้า 43
การแก้ไขปัญหาสำหรับที่เก็บและ USB	
ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์	หน้า 44
ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม	หน้า 44
ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด "ตั้งค่ากระดาษ" แสดงขึ้นมา	หน้า 44
งานพิมพ์สีมีคุณภาพไม่ดี	หน้า 44
ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน	หน้า 45
มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในการพิมพ์	หน้า 45
มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปในการสแกน	หน้า 45
ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ	หน้า 45
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวจัดชุดเอกสารบนกระดาษและชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน	
ตัวจัดชุดเอกสารบนกระดาษหรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานไม่ทำงาน	หน้า 46
เมื่อทำสำเนาต้นฉบับ กระดาษถูกเย็บลวดในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	หน้า 46
กระดาษที่ออกมาไม่ได้เย็บลวดหรือ ลวดเย็บเจาะ กระดาษไม่ทะลุ เช่น ลวดเย็บอหรือ หัก / กระดาษ ไม่ออกมาจากชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน	หน้า 46
แผ่นกระดาษเย็บติดแบบหลวมๆ บนชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน / งานพิมพ์มีร่อง	หน้า 47

ปัญหา	ดู
การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน	
กระดาษติดในถาดป้อน /ไม่สามารถดึงถาดป้อนออกอย่างราบรื่น	หน้า 52
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวป้อนความจุ้มาก	
แม้ว่ากระดาษในตัวป้อนความจุ้มากจะหมด แต่ถาดมาตรฐานก็จะไม่ลดระดับลงไปตำแหน่งล่างสุดและหยุดกลางคัน	หน้า 53
คันควบคุมตัวปรับการป้อนกระดาษจะไม่สามารถ ปรับได้ ทำให้กระดาษงอ บิด หรือไม่ตรงแนว	หน้า 53
การแก้ไขปัญหาสำหรับชุดจัดเรียงความจุ้มาก	
ถาดจัดเรียงกระดาษไม่ลดระดับลงมา ทำให้ยากต่อการนำงานพิมพ์ออก	หน้า 54
ถาดจัดเรียงกระดาษจะลดระดับลงทุกครั้งที่พิมพ์งาน และไม่สามารถพิมพ์อย่างต่อเนื่องได้	หน้า 54
การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวอ่านการ์ด IC	
ไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC	หน้า 55
การ์ด IC ที่ลงทะเบียนหาย	หน้า 55
ปัญหาอื่นๆ	
ฝาครอบด้านหน้าไม่เปิด	หน้า 56
ชื่อผู้ใช้ที่ถูกต้องไม่แสดงขึ้นเมื่อแตะปุ่มดัชนีบนหน้าจอ [ล็อกอิน]	หน้า 56
ไม่สามารถลบงานที่มีรหัส PIN	หน้า 56
เครื่องพิมพ์ไม่กลับสู่การทำงานโดยอัตโนมัติ	หน้า 56
หน้าจอ RISO Console ไม่แสดงขึ้นมา	หน้า 56
ปุ่มโหมดบางปุ่มไม่แสดงบนหน้าจอ RISO Console	หน้า 56
ฉันสามารถเพิ่มกระดาษขณะพิมพ์งานได้อย่างไร	หน้า 56
ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้เมื่อใช้การพิสูจน์ตัวตนของเซิร์ฟเวอร์ภายนอก	หน้า 56
ไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าถาดป้อนได้	หน้า 57
ไม่สามารถดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์	หน้า 57
หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] จะปรากฏขึ้น	หน้า 57
การแก้ไขปัญหาชุดเครื่องมือ PS เสริม	
ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์	หน้า 58
ใช้เวลานานในการพิมพ์เมื่อใช้ระบบ Mac OS / ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ด้วยการตั้งค่าปัจจุบัน	หน้า 58
เมื่อใช้ระบบ Mac OS ในการพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง	หน้า 58
เมื่อพิมพ์ไฟล์ PDF โดยตรงจากแฟลชไดรฟ์ USB ข้อความ "Implementation limit exceeded (เกินขีด จำกัด ในการใช้งาน)" จะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษด้วย	หน้า 58

กระดาษติด

หากมีกระดาษติดอยู่ในเครื่องหรืออุปกรณ์เสริม การพิมพ์จะหยุดลง ไฟ LED แสดงข้อผิดพลาดบนแผงควบคุมจะกะพริบเป็นสีแดง และตำแหน่งที่กระดาษติดจะแสดงขึ้นบนแผงสัมผัส ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงบนแผงสัมผัสเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกและดำเนินการพิมพ์ต่อไป

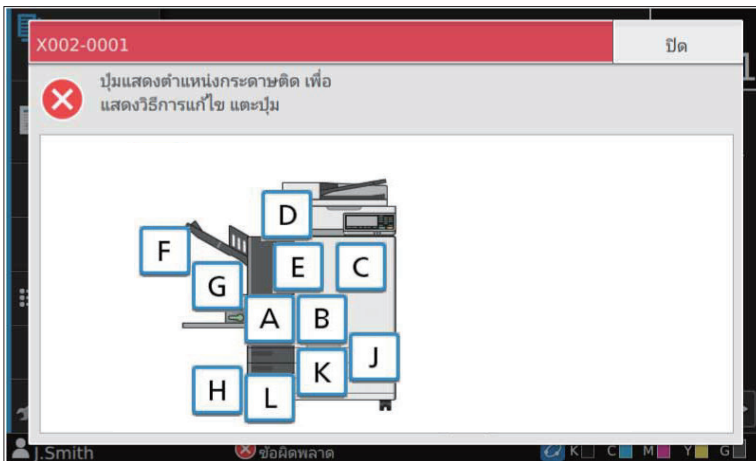
! ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังส่วนที่ยื่นออกมาและส่วนปลายที่เป็นโลหะเมื่อสอดมือเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ เช่น เมื่อเอากระดาษที่ติดออก มิฉะนั้น อาจได้รับบาดเจ็บได้



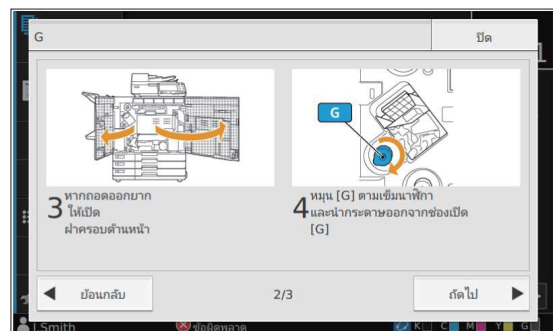
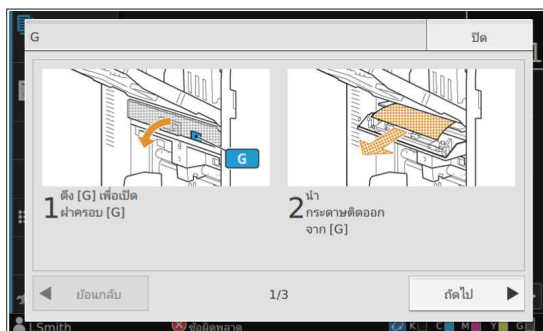
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเมื่อมีกระดาษติดใน ADF (อุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ) โปรดดู “ขณะทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่ใส่ใน ADF (อุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ไม่ได้ถูกป้อนเข้าไปอย่างเหมาะสม” (หน้า 33)

1 ตะปุ่มที่ระบุตำแหน่งที่มีกระดาษติดเพื่อแสดงวิธีการนำกระดาษที่ติดออก



2 ปฏิบัติตามขั้นตอนที่แสดงบนแผงสัมผัสเพื่อนำกระดาษออก

แตะ [ย้อนกลับ] หรือ [ถัดไป] เพื่อแสดงหน้าก่อนหรือหน้าถัดไป รูปประกอบด้านล่างเป็นตัวอย่างของจอแสดงผลเมื่อมีกระดาษติด



3 แตะ [ปิด]

ย้อนกลับไปยังหน้าจอในขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบว่าปุ่มที่ระบุตำแหน่งที่นำกระดาษออกแล้วนั้นหายไป
เมื่อนำกระดาษที่ติดออกทั้งหมดแล้วและปิดฝาครอบลง หน้าจอข้อผิดพลาดจะปิดลงและหน้าจอก่อนหน้าจะแสดงขึ้นมา

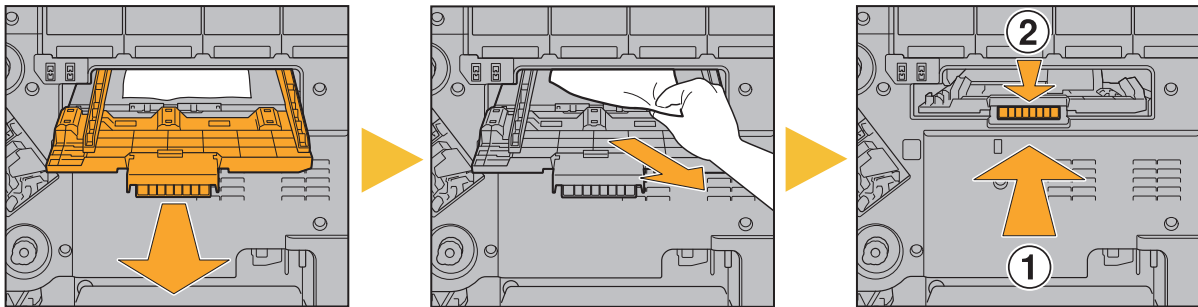


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีปุ่มตัวอักษรแสดงอยู่บนหน้าจอ แสดงว่ายังมีกระดาษติดอยู่ในตำแหน่งที่ระบุไว้ ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

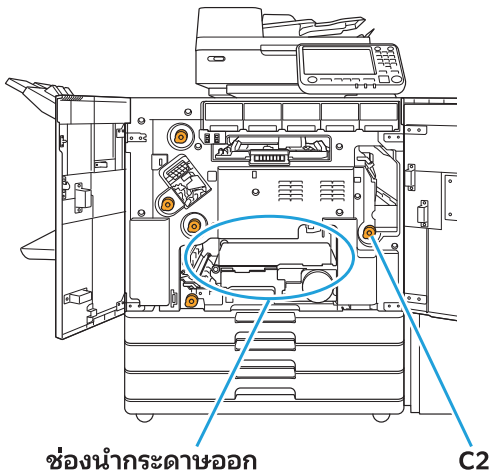
ข้อควรระวังในการนำกระดาษที่ติดออก

- ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกด้วยความระมัดระวัง ระวังอย่าให้มีเศษกระดาษเหลืออยู่ในเครื่อง
- หากมีกระดาษติดขณะกำลังพิมพ์กระดาษหลายๆ แผ่น แผ่นกระดาษที่ทำให้เกิดปัญหานี้รวมทั้งกระดาษแผ่นอื่นๆ อาจค้างอยู่ในทางส่งกระดาษ เมื่อใช้ปุ่มปิดในเครื่องพิมพ์ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ให้หมุนปุ่ม 4 หรือ 5 รอบหลังจากที่นำกระดาษแผ่นแรกออกแล้ว เพื่อตรวจหากกระดาษแผ่นอื่นๆ
- ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่กระดาษติด ท่านอาจดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกได้ง่ายขึ้น หากค่อยๆ หมุนกระดาษขึ้นทีละนิด
- สำหรับการใส่ลิ้นชักในตำแหน่ง [Y] กลับเข้าที่เดิม ให้สอดลิ้นชักเข้าไปที่ปลายสุดของถาดแล้วกดที่จับค้างไว้จนกระทั่งท่านได้ยินเสียงคลิก (ตามที่แสดงด้วยลูกศร ② ด้านล่าง) ลิ้นชักจะถูกยึดเข้าที่เมื่อสอดเข้าไปจนสุด

ตัวอย่างวิธีการนำกระดาษที่ติดที่ตำแหน่ง [Y] ออก



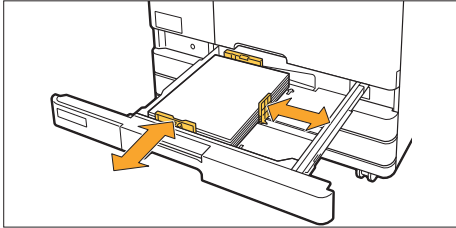
- ท่านสามารถดึงช่องนำกระดาษออก (ตามที่แสดงอยู่ในภาพด้านล่าง) ได้เฉพาะเมื่อมีกระดาษติดเท่านั้น
- หัวพิมพ์จะอยู่ในส่วนบนสุดของช่องสำหรับนำกระดาษออก ขณะนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากช่องนี้ ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสหัวพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้มือ หรือแขนเสื้อของท่านเปื้อนหมึก
- ปุ่ม "C2" จะใช้เมื่อถาดจัดเรียงกระดาษเชื่อมต่อที่ด้านขวาของเครื่อง



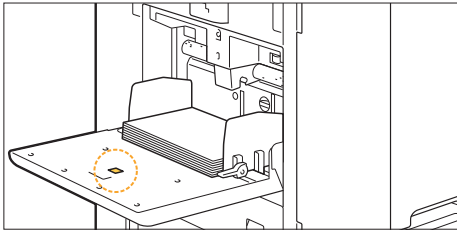
ปัญหากระดาษติดบ่อย

ถ้าปัญหากระดาษติดเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้อีกครั้ง

- กระดาษในถาดมาตรฐานหรือในถาดป้อนมีจำนวนไม่เกินความจุสูงสุด
- ตัวปรับกระดาษและตัวกั้นอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง และใส่กระดาษถูกต้อง ตัวอย่างวิธีการปรับถาดป้อน



- เครื่องจะตรวจจับขนาดกระดาษตามตำแหน่งของตัวกั้นและตัวปรับกระดาษ ดังนั้น ต้องเลื่อนตัวปรับและตัวกั้นให้ชิดขอบกระดาษ
- อย่างง่ายสิ่งของใด เช่น กระดาษสำรอง บนเซ็นเซอร์ตรวจจับขนาดกระดาษเมื่อใส่กระดาษขนาด A4 หรือ A5 หากเซ็นเซอร์ถูกปิดกั้น เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับขนาดกระดาษได้อย่างถูกต้อง

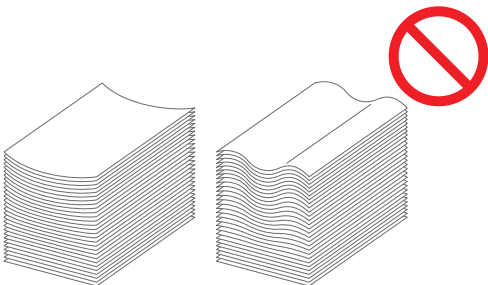


- กระดาษที่ใส่จริงตรงกับค่าที่ตั้งค่าไว้ที่ [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่าถาดกระดาษ]



- การตั้งค่าบางอย่าง เช่น ระยะเวลาในการป้อนกระดาษจะถูกปรับให้เหมาะสมกับความหนาของกระดาษที่เลือก

- ใส่กระดาษที่สามารถใช้ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กระดาษที่เป็นรอยยับหรือม้วนสามารถทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้ จึงไม่ควรใช้กระดาษชนิดนี้



- เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ จะต้องลงทะเบียนขนาดของกระดาษนั้นๆ ล่วงหน้าในเมนูผู้ดูแลระบบ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ สำหรับการใส่กระดาษที่มีขนาดพิเศษและยังไม่ได้ลงทะเบียนไว้ให้เลือก [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่าถาดกระดาษ] - [ขนาดกระดาษ] และระบุขนาดใน [ด้วยตนเอง]

- เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์ไว้แล้วที่ด้านหนึ่งหรือมีสีเข้ม เครื่องพิมพ์อาจตรวจจบบกระดาษชนิดนี้ไม่ถูกต้องและคิดว่าเป็นการป้อนกระดาษหลายแผ่น ตั้งค่า [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [หน้าหลัก1] ▶ [ข้อมูลระบบ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]



- เปลี่ยนค่า [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] กลับเป็น [ON] หลังจากพิมพ์ หากท่านปล่อยให้เป็น [OFF] จะทำให้เกิดปัญหาอื่นๆ





- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใส่กระดาษและชนิดของกระดาษที่สามารถใช้ได้ โปรดดู “การโหลดกระดาษ” และ “กระดาษสำหรับพิมพ์” ใน “คู่มือผู้ใช้”

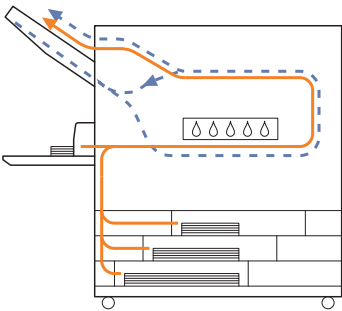
ทางป้อนกระดาษ

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายเส้นทางที่กระดาษเดินทางผ่านเครื่องพิมพ์ ขณะพิมพ์งาน โปรดดูข้อมูลนี้ขณะนำกระดาษที่ติดออกจากรูเครื่อง

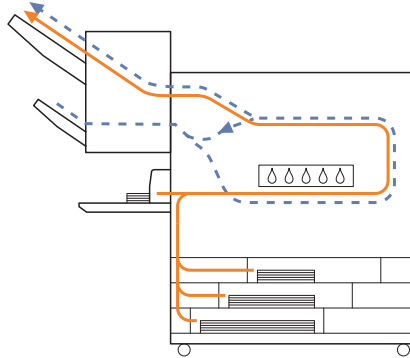
ระหว่างพิมพ์งาน กระดาษจะเดินทางผ่านเครื่องพิมพ์ตามที่แสดงอยู่ในภาพประกอบด้านล่าง

-  เส้นทึบ: ทางป้อนกระดาษขณะพิมพ์งานแบบหน้าเดียว
-  เส้นประ: ทางป้อนกระดาษขณะพิมพ์งานแบบสองหน้า

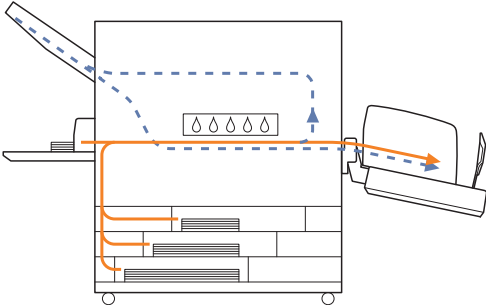
<เมื่อใช้งานถาดกระดาษแบบคว่ำ>



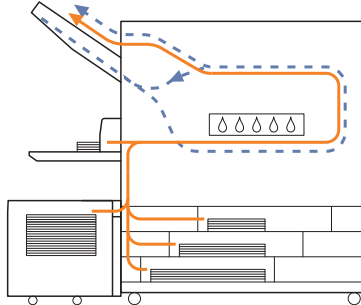
<เมื่อใช้งานชุดเย็บลวดเหลี่ยมระหว่างชุดงาน>



<เมื่อใช้งานถาดจัดเรียงกระดาษ>

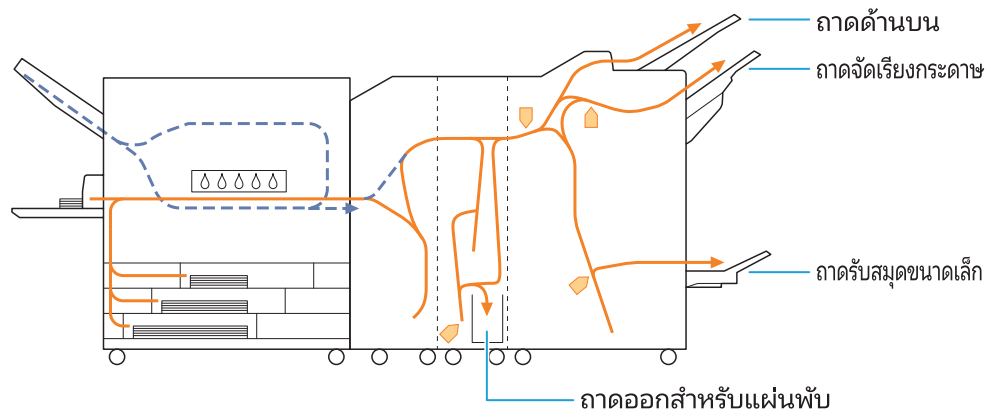


<เมื่อใช้งานถาดเสริม>



<เมื่อใช้งานตัวจัดชุดเอกสารแนกประสงค์>

ทางป้อนกระดาษภายในตัวจัดชุดเอกสารแนกประสงค์จะเป็นแบบเดียวกันระหว่างการพิมพ์งานแบบหน้าเดียวและสองหน้า

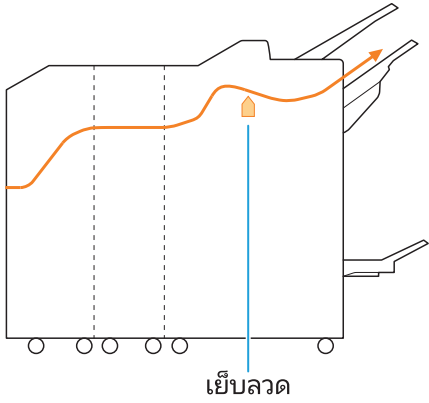


- ถาดที่งานพิมพ์ออกมาจะแตกต่างกันตามฟังก์ชันที่กำหนดค่าไว้ในตัวจัดชุดเอกสารแนกประสงค์
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับทางป้อนกระดาษเมื่อเชื่อมต่อตัวจัดชุดเอกสารแนกประสงค์ โปรดดูหน้าถัดไป

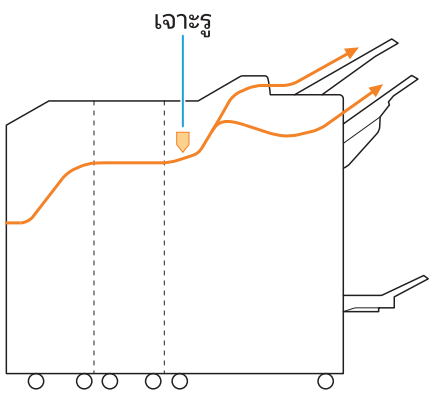
■ เมื่อเชื่อมต่อกับตัวจัดชุดเอกสารอนุกรมประสงค์

เนื้อหาต่อไปนี้จะอธิบายทางป้อนกระดาษเมื่อพิมพ์กระดาษหงายขึ้น ทั้งงานพิมพ์แบบหน้าเดียวและการพิมพ์สองหน้า

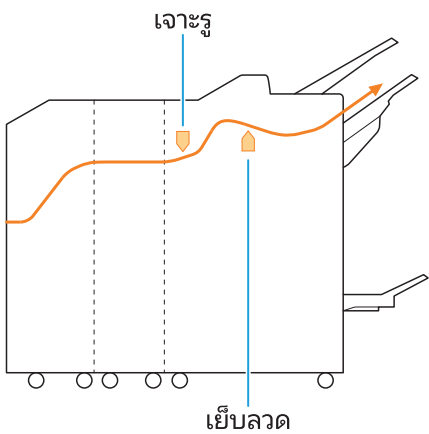
● เมื่อเย็บลวด



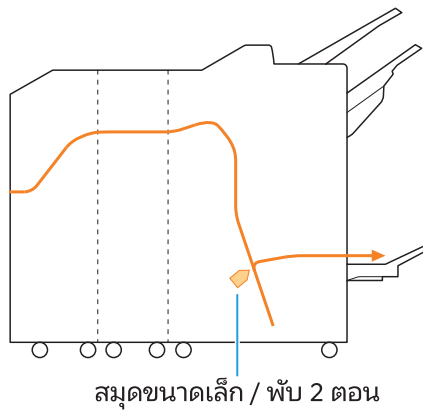
● เมื่อเจาะรู



● เมื่อเย็บลวดและเจาะรู

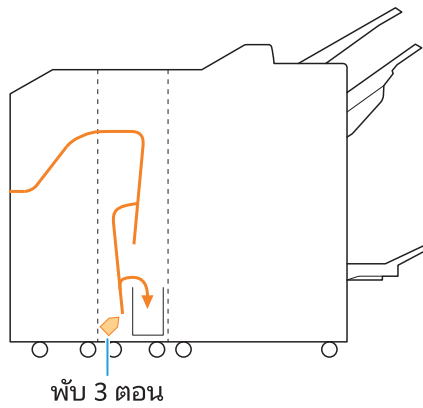


● เมื่อเข้าเล่มสมุดเล็ก/พับครึ่ง

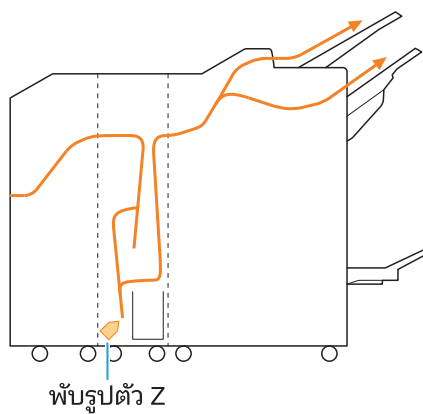


■ เมื่อเพิ่มตัวพับ

● เมื่อพับ 3 ตอน



● เมื่อพับแบบตัว Z



การแก้ไขปัญหาทั่วไปสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาทั่วไปที่อาจเกิดขึ้นในโหมดต่างๆ

? เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานเลยไม่ทำงานเลยไม่มีอะไรแสดงขึ้น บนแผงสัมผัสเมื่อเปิดเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์ไฟหลักแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟของเครื่องพิมพ์เสียบอยู่กับเต้ารับอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปลดเบรกเกอร์ลง

? ไม่มีอะไรแสดงขึ้นบนแผงสัมผัส แม้กระทั่งเมื่อแตะปุ่มบนแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสถานะพักการทำงาน

หากท่านไม่มีการใช้งานเครื่องเป็นระยะเวลาหนึ่ง เครื่องจะเข้าสู่สถานะพักการทำงานโดยอัตโนมัติตามการตั้งค่าผู้ดูแลระบบ กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง]

? แผงควบคุมติดขณะกดเครื่องและไม่ทำงานต่อ

หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงบนหน้าจอหลังจากรอประมาณ 10 นาที ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างนี้เพื่อเริ่ม ระบบเครื่องพิมพ์ใหม่

1 กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมค้างไว้อย่างน้อย 10 วินาที

เครื่องพิมพ์จะปิดการทำงาน

2 กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] อีกครั้ง

? สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟของสแกนเนอร์เสียบอยู่กับเต้ารับอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์อย่างแน่นหนา

? งานพิมพ์ที่ออกมาสีอ่อนหรือเข้ม

อาจไม่ได้กำหนดการตั้งค่าความเข้มอย่างเหมาะสมสำหรับการพิมพ์:

ปรับการตั้งค่า [ความเข้มของงานพิมพ์] ในแท็บ [รูปภาพ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

สำหรับการทำสำเนาและการสแกน:

กำหนดการตั้งค่า [ระดับการสแกน] สำหรับการสำเนาให้สอดคล้องกับต้นฉบับ

หน้าจอ [สำเนา] / หน้าจอ [สแกน] ▶ [ระดับการสแกน]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] / หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ระดับการสแกน]

หากท่านกำลังพิมพ์งานหรือทำสำเนา การตั้งค่าชนิดของกระดาษอาจไม่ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใช้ในมาตรฐานหรือขาดบ่อน

กำหนดค่าชนิดของกระดาษให้ถูกต้อง

สำหรับการพิมพ์:

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

สำหรับการทำสำเนา:

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

? ขณะทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่ใส่ใน ADF (อุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ไม่ได้ถูกป้อนเข้าไปอย่างเหมาะสม

ต้นฉบับอาจมีขนาดเล็กเกินไป

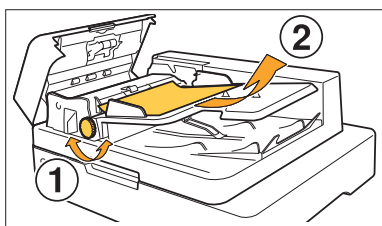
ต้นฉบับขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใส่ใน ADF ได้ มีขนาดอยู่ที่ 100 มม. × 148 มม. หากต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไป อาจทำให้ป้อนจาก ADF ได้อย่างไม่เหมาะสม ซึ่งทำให้เกิดปัญหากระดาษติด ให้วางต้นฉบับที่มีขนาดเล็กกว่า 100 มม. × 148 มม. ไว้บนแผ่นกระดาษ



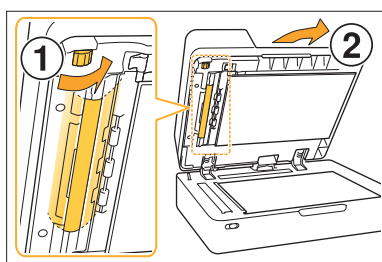
- แม้ว่าต้นฉบับจะมีขนาดที่เหมาะสม แต่ความหนา ชนิด หรือลักษณะอื่นๆ ของกระดาษอาจทำให้ไม่สามารถสแกนด้วย ADF สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “ต้นฉบับ” ใน “คู่มือผู้ใช้”

ลองดำเนินการต่อไปนี้หากไม่สามารถนำกระดาษที่ติดใน ADF (อุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ออกได้

- หากท่านพบว่ากระดาษติดเมื่อเปิดฝาครอบต้นฉบับ ให้หมุนปุ่มสีน้ำเงินทางด้านข้างเพื่อให้สามารถนำกระดาษออกได้ง่ายขึ้น



- หากท่านไม่พบกระดาษติดแม้จะเปิดฝาครอบต้นฉบับแล้ว ให้ตรวจสอบด้านในของ ADF (อุปกรณ์ป้อนเอกสารอัตโนมัติ) หมุนปุ่มสีน้ำเงินที่ด้านล่างไปทางด้านที่ถูกต้องเพื่อส่งกระดาษที่ติดไปทางส่วนที่จะปล่อยสิ่งพิมพ์ออก ซึ่งจะช่วยให้คุณนำกระดาษออกได้ง่าย



? งานพิมพ์หรือสำเนามีเส้นสีขาวหรือพรมัว

หัวพิมพ์อาจอุดตัน

ดำเนินการ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์] เพื่อล้างหัวพิมพ์ไม่ให้อุดตัน

- หน้าจอบ [หน้าหลัก1] ▶ [บำรุงรักษา] ▶ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์] ▶ [การล้างปกติ]
- หากการทำเช่นนี้แก้ไขปัญหาไม่ได้ ให้ดำเนินการ [การทำความสะอาดทั้งหมด]

? งานที่พิมพ์ออกมาสกปรกหรือมีเส้นสีดำ

อาจใส่กระดาษที่ใช้ไม่ได้สำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาเข้าไปในเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดมาตรฐานหรือถาดป้อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กระดาษสำหรับพิมพ์” ใน “คู่มือผู้ใช้”

ท่านอาจใช้กระดาษที่ม้วนงอในการพิมพ์หรือทำสำเนา กระดาษที่ม้วนงออาจสัมผัสกับหัวพิมพ์ ทำให้กระดาษสกปรก กรณีเช่นนี้ อาจทำให้หัวพิมพ์เสียหาย ดังนั้นจึงไม่ควรใช้กระดาษที่ม้วนงอ

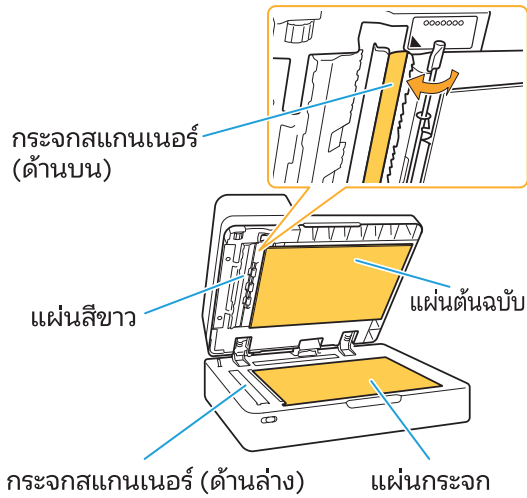
หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกน การตั้งค่า [ระดับการสแกน] อาจกำหนดให้มีสีเข้มเกินไป
ปรับการตั้งค่า [ระดับการสแกน]

- หน้าจอบ [สำเนา] / หน้าจอบ [สแกน] ▶ [ระดับการสแกน]

- หน้าจอบ [ที่เก็บ] - [บันทึก] / หน้าจอบ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ระดับการสแกน]

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกน ฝาครอบต้นฉบับอาจปิดไม่สนิท ปิดฝาครอบต้นฉบับของสแกนเนอร์ให้สนิทเพื่อป้องกันไม่ให้แสงเข้า

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกน ชิ้นส่วนที่ระบุด้านล่างอาจสกปรก ใช้ผ้าเนื้อนุ่มเช็ดชิ้นส่วนดังกล่าว



• ฟุน สิ่งสกปรก หมึก กาว หรือน้ำยาละลายค่าผิดที่ติดอยู่กับแผ่นลิขิวของ ADF แผ่นกระจก หรือกระจกสแกนเนอร์อาจทำให้ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือสแกนออกมาไม่สะอาด ควรทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การดูแลสแกนเนอร์” ใน “คู่มือฉบับย่อ”

? ข้อมูลที่ทำสำเนาหรือสแกนไม่ชัดเจน หรือมีบางส่วนของข้อมูลที่ไม่พิมพ์ออกมา

ต้นฉบับอาจไม่สัมผัสกับแผ่นกระจกอย่างสมบูรณ์ ปิดฝาครอบต้นฉบับโดยให้ต้นฉบับแนบไปกับแผ่นกระจกทั้งหมด

สแกนเนอร์อาจมีการสิ้นสะท้อน สแกนต้นฉบับอีกครั้งโดยไม่ให้มีการสิ้นสะท้อนเกิดขึ้นกับสแกนเนอร์

หากท่านกำลังทำสำเนา กระดาษอาจเปียกชื้น หากกระดาษมีความชื้น ข้อมูลที่ทำสำเนาบางส่วนอาจไม่พิมพ์ออกมา หรืออาจไม่ชัดเจน ใช้กระดาษที่แห้ง

? มองเห็นด้านหลังของต้นฉบับ

หากท่านกำลังทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับบนกระดาษ บางรูปภาพที่อยู่ด้านหลังของต้นฉบับหรือที่อยู่หน้าถัดไปอาจถูกถ่ายอยู่ในข้อมูลรูปภาพ

- ปรับ [ระดับการสแกน] ให้เป็นค่าที่สื่ออ่อนลง
 - หน้าจอ [สำเนา] / หน้าจอ [สแกน] ▶ [ระดับการสแกน]
 - หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] / หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือก โพลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ระดับการสแกน]
- วางกระดาษสีดำไว้บนด้านหลังของต้นฉบับแล้วทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับอีกครั้ง
- เมื่อทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับที่มีสีพื้น เช่น หนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร ท่านสามารถใช้การตั้งค่า [ระดับสีพื้นฐาน] เพื่อปรับระดับของสีพื้นได้
 - หน้าจอ [สำเนา] / หน้าจอ [สแกน] ▶ [ระดับสีพื้นฐาน]
 - หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] / หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือก โพลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ระดับสีพื้นฐาน]

? เกิดลายคลื่นรบกวน (Moire Interference)

ลายคลื่นรบกวน (เงาที่เป็นลายตาข่าย) สามารถเกิดขึ้นได้ง่ายๆ เมื่อทำสำเนาหรือสแกนรูปภาพ เช่น ภาพถ่ายที่มีการประมวลผลบนหน้าจอเพื่อการตีพิมพ์

สามารถลดลายคลื่นรบกวนได้โดยการกำหนดค่า [การกำจัดภาพลายคลื่น]

- หน้าจอ [สำเนา] / หน้าจอ [สแกน] ▶ [การควบคุมภาพ] ▶ [การกำจัดภาพลายคลื่น]
- หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] / หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือก โพลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [การควบคุมภาพ] ▶ [การกำจัดภาพลายคลื่น]

? กระดาษสกปรก / การพิมพ์ถูกจัดตำแหน่งอย่างไม่เหมาะสม

กระดาษอาจมีสีเข้มเกินไปสำหรับการพิมพ์ เมื่อพิมพ์งานบนกระดาษที่มีสีเข้ม เครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถตรวจจับขนาดของกระดาษได้ ทำให้จัดตำแหน่งการพิมพ์ไม่ถูกต้อง รูปภาพขาดหายไป หรือขอบกระดาษเป็นอน

อาจตั้งค่าขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้อง สำหรับการตั้งค่าขนาดกระดาษ ต้องแน่ใจว่าการตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] บนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับที่ตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าขนาดและ ชนิดของกระดาษบนเครื่องพิมพ์ให้เหมือนกับค่าบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ขนาดกระดาษ] หรือ [ชนิดกระดาษ]

? เครื่องไม่ป้อนกระดาษ / ด้านหลังของการ์ดเสีย
หาย / เครื่องป้อนกระดาษที่ละหลายแผ่น

การตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] อาจไม่ตรงกับคุณสมบัติ
ของกระดาษ (ความหนาของกระดาษ)

ปรับตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ]

สำหรับการพิมพ์:

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย
▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]
▶ [ความหนา]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร
▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือก
กระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความ
หนา]

หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือก
เอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ]
▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

สำหรับการทำสำเนา:

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶
[ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

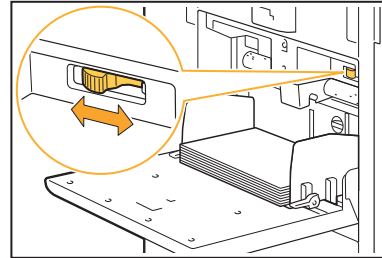
หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร]
▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]
▶ [ความหนา]

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "เลือกกระดาษ" ใน "คู่มือผู้ใช้"

อาจจำเป็นต้องปรับแรงดันในการป้อนกระดาษให้เหมาะสมกับความ
หนาของกระดาษ

ตั้งค้ันปรับแรงดันการป้อนกระดาษไปที่

"✖ (ปกติ)" หรือ "✖ (การ์ด)" ตามชนิดของกระดาษที่ใส่



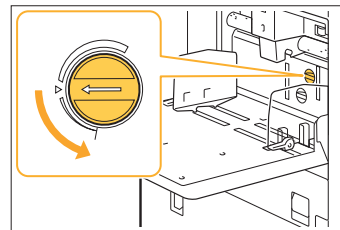
ตามปกติแล้ว ให้ตั้งค้ันปรับแรงดันไปที่ "✖ (ปกติ)" หากการป้อน
กระดาษเป็นปัญหา ให้ตั้งค้ันปรับไปที่ "✖ (การ์ด)"
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "การใส่กระดาษในถาดมาตรฐาน" ใน
"คู่มือผู้ใช้"

อาจปรับมุมของชุดเรียงแผ่นไม่เหมาะสม

หมุนปุ่มปรับมุมของชุดเรียงแผ่นเพื่อปรับมุมของชุดเรียงแผ่นให้
เหมาะสมกับสภาพการใช้งาน

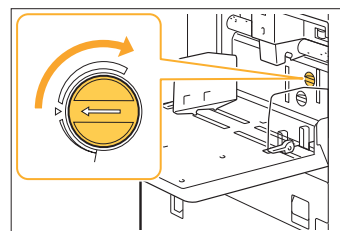
เมื่อเครื่องไม่ป้อนกระดาษ:

ค่อยๆ หมุนปุ่มไปทางซ้ายและปรับองศาให้ถูกต้อง



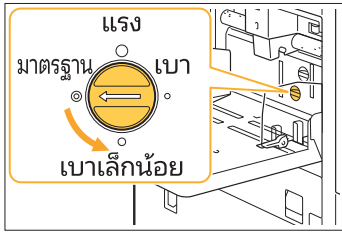
เมื่อเครื่องป้อนกระดาษที่ละหลายแผ่น:

ค่อยๆ หมุนปุ่มไปทางขวาและปรับองศาให้ถูกต้อง

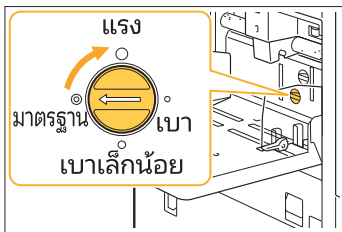


- ขณะที่ปรับมุม ควรแน่ใจว่าได้นำกระดาษออกจากถาด
มาตรฐาน และเลื่อนถาดมาตรฐานลงไปจนอยู่ในตำแหน่งต่ำ
สุด

อาจปรับแรงดันในการแยกกระดาษไม่เหมาะสม
เมื่อเครื่องไม่ป้อนกระดาษ แสดงว่าด้านหลังของการ์ดเสียหาย หรือ
ใช้กระดาษที่ป้อนกระดาษได้ง่าย:
หมุนปุ่มไปยัง “เบาเล็กน้อย”



เมื่อเครื่องป้อนกระดาษที่หลายแผ่น:
หมุนปุ่มไปยัง “แรง”



- ขณะปรับมุม ควรแน่ใจว่าได้นำกระดาษออกจากถาดมาตรฐาน และเลื่อนถาดมาตรฐานลงไปจนอยู่ในตำแหน่งต่ำสุด



มีข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบหลายแผ่น
เกิดขึ้นแม้ว่าไม่ได้ทำการป้อนกระดาษแบบหลาย
แผ่น หรือข้อผิดพลาดในการป้อนกระดาษแบบ
หลายแผ่นเกิดขึ้นบ่อย

ท่านอาจกำลังใช้กระดาษที่มีสีเข้มหรือกระดาษที่พิมพ์ไว้ด้านหนึ่งแล้ว
เมื่อใช้กระดาษที่พิมพ์ไว้แล้วที่ด้านหลังหรือกระดาษที่มีสีพื้นเข้ม
เครื่องพิมพ์อาจตรวจจับกระดาษชนิดนี้ ไม่ถูกต้องและคิดว่าเป็นการ
ป้อนกระดาษหลายแผ่น ในกรณีนี้ ให้ตั้งค่า [ตรวจสอบป้อน2ด้าน]
เป็น [OFF]



- เปลี่ยนค่า [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] กลับเป็น [ON] หลังจากพิมพ์ หากท่านปล่อยให้เป็น [OFF] จะทำให้เกิดปัญหาอื่นๆ

สำหรับการพิมพ์:

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย
▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบ
ป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร
▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือก
กระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบ
ป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือก
เอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ]
▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น
[OFF]

สำหรับการทำสำเนา:

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶
ตั้งค่า [ตรวจสอบป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร]
▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ ตั้งค่า [ตรวจสอบ
ป้อน2ด้าน] เป็น [OFF]

การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์

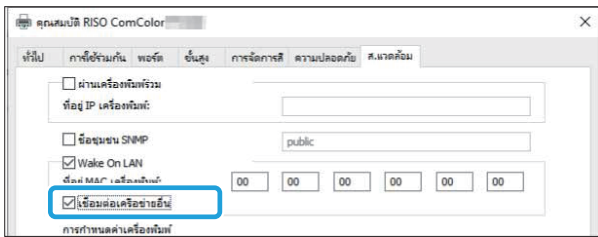
เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์

? ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

การตั้งค่า [ออนไลน์/ออฟไลน์] อาจถูกตั้งไว้เป็น [OFF]
ตรวจสอบการตั้งค่า [ออนไลน์/ออฟไลน์] บนหน้าจอ [พิมพ์]
หาก [OFF] แสดงขึ้น ให้กลับไปเป็น [ON]

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ ตั้งค่า [ออนไลน์/ออฟไลน์] เป็น [ON]

ท่านอาจใช้เครื่องพิมพ์ซึ่งส่วนของเครือข่ายแตกต่างกัน
ทำเครื่องหมายที่ช่อง [Wake On LAN] และ [เชื่อมต่อเครือข่ายอื่น]
ในแท็บ [ส.แวลล้อม] ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์



งานที่ต้องการพิมพ์อาจเป็นงานรอพิมพ์

งานที่มีรหัส PIN จะถูกจัดเป็นงานรอพิมพ์ ผู้ดูแลระบบอาจกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์จัดการงานทั้งหมดเป็นงานรอพิมพ์

ตรวจสอบว่างานแสดงอยู่ใน [รายการงานรอพิมพ์] บนหน้าจอ [พิมพ์]

เครื่องพิมพ์อาจกำลังพิมพ์งานอื่นอยู่

- เครื่องจะพิมพ์งานที่ค้างอยู่ตามลำดับโดยเริ่มจากรายการบนสุดในหน้าจอ [กำลังทำงาน / วาง]
- เมื่อมีการแทรกงานทำสำเนา งานทำสำเนาจะมีความสำคัญเหนือกว่างานที่ส่งมาจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

มีข้อความแจ้งให้เปลี่ยนตลับหมึกแสดงขึ้นใช่หรือไม่

ท่านจะไม่สามารถพิมพ์ได้หากข้อความดังกล่าวแสดงขึ้น แม้ว่าจะจำเป็นต้องเปลี่ยนเพียงสีเดียว เปลี่ยนตลับหมึกของสีที่แสดง

? ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม

กระดาษที่มีขนาดพิเศษอาจยังไม่ได้รับการลงทะเบียน
ต้องลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ล่วงหน้าใน [กำหนดขนาดกระดาษ] ทั้งบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเครื่องพิมพ์

หน้าจอคุณสมบัติไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ▶ แท็บ [ส.แวลล้อม] ▶ [กำหนดขนาดกระดาษ]

ผู้ดูแลระบบจะต้องลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ล่วงหน้าในเมนูผู้ดูแลระบบบนเครื่องพิมพ์ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

อาจไม่ได้เลือก [ด้วยตนเอง] ไว้สำหรับ [ขนาดกระดาษ] ใน [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่ากระดาษ]

สำหรับการใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษโดยไม่ได้ลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ ให้ป้อนขนาดของกระดาษใน [ด้วยตนเอง]

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกลง ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย
▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ขนาดกระดาษ]
▶ [ด้วยตนเอง]



• เมื่อไม่ได้เลือก [ON] ไว้สำหรับ [ด้วยตนเอง] เครื่องจะใช้ความกว้างและความยาวของขนาดกระดาษที่กำหนดค่าไว้ใน [ขนาดกระดาษ] ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ การลงทะเบียนขนาดกระดาษไว้ล่วงหน้าจะช่วยเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และการจัดตำแหน่งกระดาษ

? เมื่อพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง

ข้อมูลต้นฉบับอาจมีหน้าที่มีขนาดกระดาษต่างกัน
ทำเครื่องหมายที่ช่อง [ต้นฉบับผสม หลายขนาด] ในแท็บ [พื้นฐาน]
บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เครื่องจะเลือกถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติตามขนาดของต้นฉบับ และพิมพ์เอกสารออกมา

? ใช้เวลานานในการพิมพ์ / เมื่อพิมพ์สำเนาหลายชุด เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงบีบหลังจากพิมพ์สำเนาแต่ละชุดเสร็จ

อาจมีการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] ในกล่องตอบโต้ [พิมพ์] ของแอปพลิเคชัน

ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] ก่อนพิมพ์งาน

? รหัส PIN สำหรับงานหาย

หากท่านทำรหัส PIN หาย จะไม่สามารถดำเนินการพิมพ์งานได้
ป้อนรหัส PIN ใหม่และส่งข้อมูลอีกครั้ง โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบให้ผลงานที่ยังคงอยู่ใน [รายการงานรอพิมพ์] บนหน้าจอ [พิมพ์]

? [ครบทุกสี] และ [อัตโนมัติ] ไม่แสดงขึ้นในเมนู [โหมดสี] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ฟังก์ชันการพิมพ์สีอาจถูกจำกัดการใช้งาน
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

? ไม่สามารถเลือกรายการต่างๆ ของ [เย็บลวด] และ [ถาดรับงานขาออก] บนหน้าจอไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์

อาจไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมต่อไปนี้ในเครื่อง

- สำหรับ [เย็บลวด]: ชุดเย็บลวดเหลือมระหว่างชุดงานหรือตัวจัดชุด เอกสารอเนกประสงค์
- สำหรับ [ถาดรับงานขาออก]: ถาดจัดเรียงกระดาษแบบควบคุมอัตโนมัติ ถาดจัดเรียงกระดาษแบบกว้าง ชุดจัดเรียงความจุมาก หรือตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์

อาจยังไม่มีกรปรับตั้งข้อมูลการกำหนดค่าอุปกรณ์เสริมบนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การปรับตั้งข้อมูลการกำหนดค่าอุปกรณ์เสริม ให้คลิก [ข้อมูลเครื่องพิมพ์] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หน้าจอก่อนสลับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ▶ แท็บ [ส.เวดล้อม] ▶ [ข้อมูลเครื่องพิมพ์]



- นอกจากนี้ ท่านยังสามารถปรับตั้งข้อมูลการกำหนดค่าอุปกรณ์เสริมด้วยตนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์” ใน “คู่มือผู้ใช้”

? ไม่สามารถระบุหน้าที่ต้องการพิมพ์

อาจมีการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] ในกล่องตอบโต้ [พิมพ์] ของแอปพลิเคชัน

ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [ทีละชุด] และตั้ง [เรียงชุดเอกสาร] เป็น [กลุ่ม] ในแท็บ [พื้นฐาน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

? มีการพิมพ์สำเนา (หน้า) เพียงชุดเดียวแม้จะได้ระบุสำเนา (หน้า) เป็นหลายชุดแล้ว

อาจตั้งค่าไว้ที่ [พิมพ์และหยุดพัก]

หากมีการตั้งค่า [พิมพ์และหยุดพัก] ไว้บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การพิมพ์จะหยุดลงหลังจากพิมพ์สำเนา (หน้า) เสร็จหนึ่งชุด หากงานที่พิมพ์ออกมาไม่มีปัญหา ให้กดปุ่ม [เริ่ม] บนแผงควบคุม หรือแตะ [ดำเนินต่อ] บนแผงสัมผัสเพื่อทำการพิมพ์ต่อ สำหรับการยกเลิก [พิมพ์และหยุดพัก] ให้ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [พิมพ์และหยุดพัก] ในแท็บ [พื้นฐาน]

? ภาพบางส่วนหายไป

ขณะทำสมุดขนาดเล็กหรือทำการ [เย็บลวด] การตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] อาจยังไม่ได้กำหนดค่าไว้

ขณะทำสมุดขนาดเล็กหรือใช้ฟังก์ชันเย็บลวด/เจาะรู ด้านที่พิมพ์อาจถูกตัดออกเนื่องจากไม่พอดีกับกระดาษ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความกว้างของระยะขอบ ในแท็บ [การจัดชุด] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก [การเข้าเล่มสมุดเล็ก] หรือ [ด้านเข้าเล่ม] และคลิก [ละเอียด] ทำเครื่องหมายที่ช่อง [ลดอัตโนมัติ] เพื่อลดด้านที่พิมพ์โดยอัตโนมัติให้พอดีกับกระดาษ

? ไม่สามารถพิมพ์งานเข้าบนหน้าจอ [สถานะของงาน]

การพิมพ์งานเข้าอาจถูกจำกัดการใช้งาน

เมื่อมีการจำกัดการพิมพ์งานเข้าในเมนูผู้ดูแลระบบ ท่านจะไม่สามารถพิมพ์งานเข้าได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

? หลังจากขัดขวางงานหรือปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ จะไม่สามารถทราบได้ว่าการพิมพ์ดำเนินการไปถึงไหน

ท่านสามารถตรวจสอบจำนวนสำเนาและหน้าบนหน้าจอ [ละเอียด] สำหรับงานที่เสร็จแล้ว

ปุ่ม [สถานะของงาน] ▶ [เสร็จสิ้น] ▶ เลือกงานที่ต้องการตรวจสอบ ▶ [ละเอียด] ในเมนูย่อย ▶ จำนวนหน้าที่พิมพ์แล้ว

? ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด “ตั้งค่ากระดาษ” แสดงขึ้นมา

การตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจไม่ตรงกับการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์

แม้ว่าจะใส่กระดาษแล้ว ข้อความระบุข้อผิดพลาดจะแสดงขึ้น หากการตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ชนิดกระดาษ] บนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์นั้นไม่ตรงกับการตั้งค่าบนเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าขนาดและ ชนิดของกระดาษบนเครื่องพิมพ์ให้เหมือนกับค่าบนไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ขนาดกระดาษ] หรือ [ชนิดกระดาษ]

[เลือกอัตโนมัติ] อาจถูกตั้งเป็น [OFF] สำหรับมาตรฐาน หรือถาดป้อน

กำหนดค่า [ตั้งค่ากระดาษ] บนเครื่องพิมพ์ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันเลือกอัตโนมัติสำหรับมาตรฐานหรือถาดป้อนที่ท่านกำลังใช้

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ ตั้งค่า [เลือกอัตโนมัติ] เป็น [ON]

? งานพิมพ์มีสีคุณภาพไม่ดี

ท่านอาจใช้กระดาษที่ไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์

ด้วยระบบพ่นหมึกที่ใช้โดยเครื่องพิมพ์นี้ คุณภาพการพิมพ์ (โดยเฉพาะการพิมพ์สี) อาจแตกต่างกันไปตามชนิดของกระดาษ เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าโปรไฟล์สีที่เหมาะสมกับกระดาษแต่ละชนิดเมื่อทำการพิมพ์ด้วยเหตุนี้ หากการตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ อาจทำให้ไม่ได้ประสิทธิภาพสูงสุด

โปรดตรวจสอบรายการด้านล่าง

- เมื่อ [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งเป็น [ทั้งหมด] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่ใช้งานจริง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “ชนิดกระดาษ” ใน “คู่มือผู้ใช้”
- ตรวจสอบว่าชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนนั้นตรงกับชนิดกระดาษที่ระบุใน [ตั้งค่าถาดกระดาษ]

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

? รูปภาพที่พิมพ์มีสีอ่อนหรือจาง

อาจตั้งเป็นฟังก์ชันร่างเอาไว้

หากตั้งฟังก์ชันร่างไว้บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความเข้มของงานพิมพ์จะลดลงเนื่องจากใช้หมึกน้อยลง สำหรับการเพิ่มความเข้มของงานพิมพ์ ให้ไปยังแท็บ [รูปภาพ] และตั้ง [คุณภาพของภาพ] เป็น [มาตรฐาน]

? ขอบกระดาษสกปรก

[พื้นที่ที่พิมพ์ได้] อาจถูกตั้งเป็น [สูงสุด] ในเมนูผู้ดูแลระบบภายในเครื่องพิมพ์อาจเป็นหมึกพิมพ์ ขอแนะนำให้ใช้การตั้งค่า [มาตรฐาน] โดยเฉพาะในกรณีที่มีการเปลี่ยน เกิดขึ้นหลังจากพิมพ์ ข้อมูลที่มีรูปภาพที่ขยายออกไปถึงขอบกระดาษ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

? รูปภาพมีสีสว่างหรือเข้ม

อาจต้องมีการปรับแก้ค่าสำหรับข้อมูลอย่างเช่น รูปถ่าย ทำเครื่องหมายที่ช่อง [ปรับแก้ค่า แกมมา] ในแท็บ [รูปภาพ] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์คลิก [ละเอียด] และปรับความเข้มและความสว่างบนหน้าจอ [ปรับแก้ค่า แกมมา]

? ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน

ชนิดกระดาษสำหรับถาดมาตรฐานอาจถูกตั้งไว้ที่ [ของจดหมาย] เมื่อการตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งไว้ที่ [ของจดหมาย] การพิมพ์แบบสองหน้าจะไม่สามารถดำเนินการได้โดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐาน ไม่ว่าจะใส่กระดาษชนิดใดก็ตาม กำหนดค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้งาน

หน้าจอ [พิมพ์] ▶ เลือกงาน ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

? ข้อมูลที่ส่งมามีปัญหา

ท่านอาจพยายามส่งพิมพ์โดยไม่ได้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ GL ข้อมูลอาจถูกพิมพ์ออกมาหรือบันทึกโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น ๆ ที่ไม่ใช่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ GL ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ GL เพื่อส่งข้อมูลอีกครั้ง

? ไม่สามารถพิมพ์สีของพื้นหลังบาร์โค้ดหรือรูปภาพใกล้เคียง

อาจมีรูปภาพอยู่ในพื้นที่บาร์โค้ด หรือการกำหนดพื้นที่บาร์โค้ดอาจออกนอกตำแหน่ง ในพื้นที่ที่ระบุเป็นพื้นที่บาร์โค้ด สีพื้นจะพิมพ์เป็นสีขาว ส่วนสีบาร์โค้ดข้อความ และภาพประกอบจะพิมพ์เป็นสีดำเสมอไม่ว่าต้นฉบับจะเป็นสีใดก็ตาม

ตรวจสอบว่าการกำหนดพื้นที่บาร์โค้ดออกนอกตำแหน่งหรือไม่ หรือมีข้อความหรือภาพประกอบที่ทับซ้อนระยะ 1 มม. รอบๆ บาร์โค้ดหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กำหนดพื้นที่บาร์โค้ด” ใน “คู่มือผู้ใช้”

? ลำดับการจัดหน้าไม่ถูกต้อง

อาจไม่ได้กำหนดการตั้งค่า [รวมหน้า] หรือ [สมุดขนาดเล็ก] อย่างเหมาะสม

ตรวจสอบว่าได้ระบุลำดับหน้าที่เหมาะสมสำหรับ [รวมหน้า] หรือ [สมุดขนาดเล็ก] ในแท็บ [เค้าโครง] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

? เมื่อกำหนดการวางหน้ากระดาษ หมายเลขหน้าจะไม่ถูกพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองด้าน

ไม่สามารถระบุตำแหน่งการพิมพ์สำหรับหน้าคู่และหน้าคี่แต่ละหน้าได้ด้วยฟังก์ชันประทับตรา

การพิมพ์หมายเลขหน้าลงในตำแหน่งเดียวกันบนหน้าคี่และหน้าคู่ ให้เลือก [ล่างกลาง] หรือ [บนกลาง]

? มีต้นฉบับ (ภาพ) บางส่วนขาดหายไปโปสเตอร์ที่สร้างขึ้น

อาจตั้งค่าระยะขอบไม่เหมาะสม
มักมีการเพิ่มระยะขอบเข้าไปรอบๆ ขอบของกระดาษ ท่านไม่สามารถพิมพ์โดยไม่มีขอบได้
ตรวจสอบว่าต้นฉบับ (ภาพ) ทับซ้อนกับระยะขอบที่กำหนดไว้หรือไม่

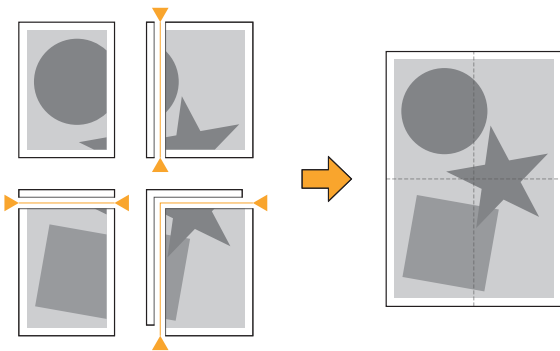
? บางส่วนของโปสเตอร์ถูกสร้างขึ้นโดยมีหน้าว่าง ตั้งแต่ 1 หน้าขึ้นไป / ภาพพิมพ์ของโปสเตอร์ไม่ได้ถูกสร้างขึ้นที่บริเวณตรงกลาง

[การจัดตำแหน่งกึ่งกลาง] อาจถูกตั้งไว้เป็นปิด
ทำเครื่องหมายที่ช่อง [โปสเตอร์] - [การจัดตำแหน่งกึ่งกลาง] ในแท็บ [เค้าโครง] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
หากไม่ทำเครื่องหมายที่ช่องนี้ ภาพจะถูกสร้างขึ้นที่มุมบนด้านซ้ายเมื่อกระดาษที่พิมพ์ออกมาติดกัน

? ไม่สามารถติดกระดาษที่พิมพ์ออกมาแล้วได้อย่างเหมาะสมเพื่อสร้างโปสเตอร์ / ไม่สามารถตัดตามบรรทัดการครอบตัด (เครื่องหมายการลงทะเบียนสี) ได้

ไม่จำเป็นต้องตัดระยะขอบทั้งหมดของกระดาษที่พิมพ์แล้วออกก่อนตัดกระดาษ ให้ตรวจสอบระยะขอบซึ่งจำเป็นต่อการติดกระดาษเข้าด้วยกันและระยะขอบที่จะใช้ตัด

ตัวอย่างวิธีการตัดระยะขอบ:
ตัดระยะขอบของกระดาษแผ่นใดแผ่นหนึ่งด้านที่ติดกับกระดาษแผ่นอื่นเท่านั้น



? ไม่สามารถติดกระดาษที่พิมพ์ออกมาแล้วได้อย่างเหมาะสมเพื่อสร้างโปสเตอร์

หมายเลขที่ระบุลำดับการติดกระดาษเข้าด้วยกันอาจไม่ถูกพิมพ์ออกมาเมื่อใช้ฟังก์ชันโปสเตอร์

หน้าที่แบ่งจะพิมพ์ตามลำดับจากหน้าซ้ายบนไปที่หน้าขวาล่าง

ตัวอย่างการจัดเรียงหน้าที่แบ่งตามลำดับ:

1	2
3	4

1	2	3
4	5	6
7	8	9

1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16



• เมื่อพิมพ์งานพิมพ์แบบหลายชั้น หน้าต่างๆ จะถูกพิมพ์ในลำดับย้อนกลับ

การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำสำเนา

? มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไปข้อมูลที่ทำสำเนา

อาจตั้งค่า [ขนาดการทำสำเนา] ไม่เหมาะสม

ตั้งขนาดการสร้างสำเนาให้เหมาะสมกับทั้งขนาดของต้นฉบับและขนาดของกระดาษ

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [ขนาดการทำสำเนา]

ขณะทำสมุดขนาดเล็กหรือทำการ หรือเมื่อทำการ [เย็บลวด/เจาะรู] หรือ [เย็บลวด] การตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] อาจยังไม่ได้กำหนดค่าไว้ ขณะทำสมุดขนาดเล็กหรือใช้ฟังก์ชันเย็บลวด/เจาะรู ด้านที่พิมพ์อาจถูกตัดออกเนื่องจากไม่พอดีกับกระดาษ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความกว้างของระยะขอบ ตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] เป็น [ON] ในการตั้งค่าระยะขอบเพื่อลดด้านที่พิมพ์โดยอัตโนมัติให้พอดีกับกระดาษ สำหรับสมุดขนาดเล็ก:

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [สมุดขนาดเล็ก] ▶ เลือก [ลำดับการจัดหน้า] ▶ เลือก [การเข้าเล่ม] ▶ [แก้ไข] ▶ ตั้งค่า [ระยะขอบตรงกลาง] ▶ ตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] to [ON]

สำหรับการเย็บลวด / เจาะรู:

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [ระยะขอบเย็บเล่ม] ▶ ตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] เป็น [ON]

? ดำเนินการทำสำเนาแบบสองหน้า แต่ด้านหลังของกระดาษตั้งแต่ 1 หน้าขึ้นไปนั้นว่างเปล่า

อาจดำเนินการทำสำเนาแบบสองหน้ากับต้นฉบับที่มีขนาดหน้าต่างกัน

เมื่อทำสำเนาแบบสองหน้ากับต้นฉบับที่มีหลายขนาด เครื่องจะทำการสำเนาแบบหน้าเดียวหากขนาดของต้นฉบับที่ต้องการทำสำเนาที่ด้านหน้าและ ด้านหลังของแผ่นกระดาษนั้นมีขนาดไม่เท่ากัน

? ไม่สามารถทำสำเนาแบบสองหน้าสำหรับกระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน

การตั้งค่าถาดกระดาษสำหรับถาดมาตรฐานอาจถูกตั้งไว้ที่ [ของจดหมาย]

เมื่อการตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งไว้ที่ [ของจดหมาย] ทำสำเนาแบบสองหน้าจะไม่สามารถดำเนินการได้โดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐาน ไม่ว่าจะใส่กระดาษชนิดใดก็ตาม กำหนดค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้งาน

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

? ไม่สามารถทำสำเนาต้นฉบับหลายแผ่นต่อเนื่องเป็นงานเดียวได้

การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาอาจไม่เหมาะสม

ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของภาพต้นฉบับ

เมื่อชนิดและคุณภาพของภาพต้นฉบับเหมือนกัน:

ใช้ [ADFสแกน&หยุด] ท่านสามารถทำสำเนาต้นฉบับหลายแผ่นที่สแกนด้วยการตั้งค่าเดียวกันต่อเนื่องเป็นงานเดียวได้ ใช้เฉพาะ ADF เท่านั้น ไม่สามารถใช้กระจกสแกนเนอร์ได้

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [ADFสแกน&หยุด]

เมื่อชนิดและคุณภาพของภาพต้นฉบับแตกต่างกัน:

ใช้ [สแกนสร้างงาน] ท่านสามารถทำสำเนาต้นฉบับหลายแผ่นที่สแกนด้วยการตั้งค่าต่างกันต่อเนื่องเป็นงานเดียวได้ ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาเมื่อกำลังทำสำเนางานได้ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้กระจกสแกนเนอร์และ ADF ได้

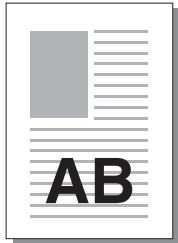
หน้าจอ [สำเนา] ▶ [สแกนสร้างงาน]

? กระดาษถูกเย็บลวดในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

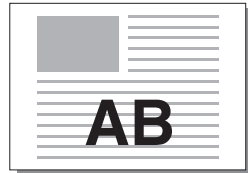
อาจตั้งค่าด้านเข้าเล่มไม่เหมาะสม

แนวกระดาษในถาดกระดาษ (ถาดมาตรฐาน) และด้านเข้าเล่มการเย็บลวดจะแสดงอยู่ด้านล่าง

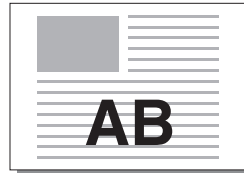
แนวกระดาษ: แนวตั้ง



แนวกระดาษ: แนวนอน



หงาย/คว่ำ: หาย



หงาย/คว่ำ: คว่ำ



ด้านเข้าเล่ม	ตำแหน่งเย็บลวด					
	1 เย็บลวด		2 เย็บลวด			
ซ้าย						
ขวา						
บน	ซ้าย 1 เย็บลวด		ขวา 1 เย็บลวด		2 เย็บลวด	
การส่งกระดาษ			<p>↔</p> <p>ป้อนกระดาษและทิศทางการออก</p>			



- หากไม่ใส่กระดาษขนาดที่ถูกต้องลงในถาดกระดาษ จะมีข้อความปรากฏขึ้น ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อใส่กระดาษ
- สำหรับการเข้าเล่ม [1 เย็บลวด] องศาของลวดเย็บอาจแตกต่างไปจากภาพด้านบนและภาพงานพิมพ์บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดกระดาษหรือแนวกระดาษ
- เมื่อใช้ต้นฉบับที่มีขนาดกระดาษต่างๆ กัน เครื่องจะหมุนภาพให้โดยอัตโนมัติตามการตั้งค่า [ด้านเข้าเล่ม]

การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการสแกน

? ไม่มีข้อมูลที่สแกนบนหน้าจอสแกนของ RISO Console

ท่านอาจไม่ได้เลือก [คอนโซล] หลังจากทีแตะ [สแกน] บนหน้าจอ [หน้าหลัก1]
ข้อมูลที่สแกนจะไม่แสดงขึ้นบน RISO Console หากท่านเลือก [เมล] หรือ [PC] หลังจากทีแตะ [สแกน] หรือเมื่อบันทึกข้อมูลที่สแกนลงในที่เก็บ เลือก [คอนโซล] และสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

? มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไป ในข้อมูลที่สแกน

การตั้งค่า [ขนาดการสแกน] อาจไม่ตรงกับขนาดจริงของต้นฉบับตั้ง [ขนาดการสแกน] ให้มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ หรือตั้งเป็น [อัตโนมัติ]

หน้าจอสแกน ▶ [ขนาดการสแกน]

อาจตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ขนาดการทำสำเนา] ไม่เหมาะสม ตั้งค่า [ขนาดการทำสำเนา] ให้ตรงกับการตั้งค่าทั้ง [ขนาดการสแกน] และ [ขนาดกระดาษ] หรือตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] ให้เท่ากับขนาดของต้นฉบับ

หน้าจอสแกน ▶ [ขนาดกระดาษ]

หน้าจอสแกน ▶ [ขนาดการทำสำเนา]

? ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ

ท่านอาจกำลังใช้ประเภทของต้นฉบับตามรายชื่อด้านล่างนี้
ไม่สามารถระบุต้นฉบับสี:

- ต้นฉบับที่มีสีจางมาก
- ต้นฉบับที่มีสีเข้มมากหรือเกือบเป็นสีดำ
- ต้นฉบับที่เกือบไม่มีสี (เช่น มีเพียงเส้นสีบางๆ)

ไม่สามารถระบุต้นฉบับสีขาวดำ:

• ต้นฉบับที่กระดาษไม่เป็นสีขาว (กระดาษเนื้อหยาบ ฯลฯ)
เลือกโหมดสีที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] ในเมนูผู้ดูแลระบบ

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [โหมดสี] ▶ เลือก [ครบทุกสี] / [ดำ] / [ฟ้า] / [ม่วงแดง] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

หน้าจอสแกน ▶ [โหมดสี] ▶ เลือก [ครบทุกสี] / [สีเทา] / [ดำ] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

ในเมนูผู้ดูแลระบบ ให้ปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] (1 - 5)

การตั้งค่าสูงๆ จะทำให้เครื่องพิมพ์ระบุต้นฉบับแบบสีได้ง่ายขึ้น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

? ไม่สามารถบันทึกข้อมูลที่สแกนลงบนคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายได้

อาจไม่ได้ตั้งค่าโฟลเดอร์ร่วมที่สร้างขึ้นบนคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอย่างเหมาะสม
สำหรับ Windows ให้ปรับการตั้งค่าต่อไปนี้บนหน้าจอคุณสมบัติโฟลเดอร์ร่วม

ตรวจสอบชื่อโฟลเดอร์ร่วม การอนุญาตการเข้าถึง และชื่อล็อกอินผู้ใช้ในแท็บ [Sharing] และ [ความปลอดภัย] โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

2

การแก้ไขปัญหาสำหรับที่เก็บและ USB

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกและการโหลดไฟล์เข้าและออกจากที่เก็บและ USB สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้โดยใช้ข้อมูลที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ โปรดดู “การแก้ไขปัญหาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และการพิมพ์” (หน้า 37), “การแก้ไขปัญหาสำหรับการทำสำเนา” (หน้า 41) และ “การแก้ไขปัญหาสำหรับการสแกน” (หน้า 43)

? ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์

ท่านอาจไม่ได้ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ GL ในการบันทึกไฟล์ในรูปแบบ PRN

สำหรับการบันทึกไฟล์ PRN ลงในแฟลชไดรฟ์ USB ให้ไปที่แท็บ [พื้นฐาน] บนหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และตั้ง [งานขาออก] เป็น [บันทึกใน USB ไดรฟ์]



- ไฟล์ที่สร้างขึ้นและบันทึกโดยใช้แอปพลิเคชันจะไม่สามารถพิมพ์ในรูปแบบที่มาจากแอปพลิเคชันนั้น

แฟลชไดรฟ์ USB อาจไม่ได้อยู่ในรูปแบบที่ถูกต้อง

ใช้แฟลชไดรฟ์ USB ที่รองรับ Mass Storage Class และรูปแบบระบบไฟล์ (FAT16, FAT32, exFAT)

? ไม่สามารถพิมพ์บนกระดาษที่มีขนาดพิเศษได้อย่างเหมาะสม

อาจไม่ได้เลือก [ด้วยตนเอง] ไว้สำหรับ [ขนาดกระดาษ] ใน [เลือกกระดาษ] - [ตั้งค่ากระดาษ]

สำหรับการใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษโดยไม่ได้ลงทะเบียนขนาดของกระดาษไว้ ให้อ่านขนาดของกระดาษใน [ด้วยตนเอง]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ขนาดกระดาษ] ▶ [ด้วยตนเอง]

หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ขนาดกระดาษ] ▶ [ด้วยตนเอง]



- เมื่อไม่ได้เลือก [ON] ไว้สำหรับ [ด้วยตนเอง] ความกว้างของแผ่นจะถูกตั้งให้เท่ากับความกว้างของตัวปรับขนาดป้อนกระดาษ ส่วนความยาวจะถูกตั้งให้เท่ากับความยาวสูงสุดของกระดาษที่ใช้ป้อนกระดาษ เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดพิเศษ การลงทะเบียนขนาดกระดาษไว้ล่วงหน้าจะเพิ่มความเร็วในการพิมพ์และการจัดตำแหน่งกระดาษ

? ใส่กระดาษแล้วแต่ข้อความระบุข้อผิดพลาด “ตั้งค่ากระดาษ” แสดงขึ้นมา

[เลือกอัตโนมัติ] อาจถูกตั้งเป็น [OFF] สำหรับมาตรฐาน หรือถาดป้อน

กำหนดค่า [ตั้งค่ากระดาษ] บนเครื่องพิมพ์ให้เปิดใช้งานฟังก์ชันเลือกอัตโนมัติสำหรับมาตรฐานหรือถาดป้อนที่ท่านกำลังใช้

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ ตั้งค่า [เลือกอัตโนมัติ] เป็น [ON]

หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ ตั้งค่า [เลือกอัตโนมัติ] เป็น [ON]

? งานพิมพ์สีมีคุณภาพไม่ดี

ท่านอาจใช้กระดาษที่ไม่เหมาะสำหรับการพิมพ์

ด้วยระบบพ่นหมึกที่ใช้โดยเครื่องพิมพ์นี้ คุณภาพการพิมพ์ (โดยเฉพาะการพิมพ์สี) อาจแตกต่างกันไปตามชนิดของกระดาษ เครื่องพิมพ์จะใช้การตั้งค่าโปรไฟล์สีที่เหมาะสมกับกระดาษแต่ละชนิดเมื่อทำการพิมพ์ด้วยเหตุนี้ หากการตั้งค่า [ชนิดกระดาษ] ไม่ตรงกับชนิดของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์อาจทำให้ไม่ได้ประสิทธิภาพสูงสุด โปรดตรวจสอบรายการด้านล่าง

- ตรวจสอบว่าชนิดของกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนนั้นตรงกับชนิดกระดาษที่ระบุใน [ตั้งค่ากระดาษ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่ากระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ]

? ไม่สามารถทำการพิมพ์แบบสองหน้าโดยใช้ กระดาษที่อยู่ในถาดมาตรฐาน

ชนิดกระดาษสำหรับถาดมาตรฐานอาจถูกตั้งไว้ที่ [ของจดหมาย] เมื่อการตั้งค่า [ความหนา] ใน [ชนิดกระดาษ] ถูกตั้งไว้ที่ [ของจดหมาย] การพิมพ์แบบสองหน้าจะไม่สามารถดำเนินการได้โดยใช้กระดาษจากถาดมาตรฐาน ไม่ว่าจะใส่กระดาษชนิดใดก็ตาม กำหนดค่าให้ตรงกับกระดาษที่ใช้งาน

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อยสำหรับเอกสาร ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

หน้าจอ [USB] - [โหลด] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [เปิด] ▶ เลือกเอกสาร ▶ [เปลี่ยนการตั้งค่า] ในเมนูย่อย ▶ [เลือกกระดาษ] ▶ [ตั้งค่าถาดกระดาษ] ▶ [ชนิดกระดาษ] ▶ [ความหนา]

? มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไป ในข้อมูลที่ทำสำเนา

อาจตั้งค่า [ขนาดการทำสำเนา] ไม่เหมาะสม ตั้งขนาดการสร้างสำเนาให้เหมาะสมกับทั้งขนาดของต้นฉบับและขนาดของกระดาษ

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ขนาดการทำสำเนา]

ขณะทำสมุดขนาดเล็กหรือทำการ หรือเมื่อทำการ [เย็บลวด/เจาะรู] หรือ [เย็บลวด] การตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] อาจยังไม่ได้กำหนดค่าไว้ ขณะทำสมุดขนาดเล็กหรือใช้ฟังก์ชันเย็บลวด/เจาะรู ด้านที่พิมพ์อาจถูกตัดออกเนื่องจากไม่พอดีกับกระดาษ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความกว้างของระยะขอบ ตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] เป็น [ON] ในการตั้งการระยะขอบเพื่อลดด้านที่พิมพ์โดยอัตโนมัติให้พอดีกับกระดาษ

สำหรับสมุดขนาดเล็ก:

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [สมุดขนาดเล็ก] ▶ เลือก [ลำดับการจัดหน้า] ▶ เลือก [การเข้าเล่ม] ▶ [แก้ไข] ▶ ตั้ง [ระยะขอบตรงกลาง] ▶ ตั้ง [ลดอัตโนมัติ] เป็น [ON]

สำหรับการเย็บลวด / เจาะรู:

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ระยะขอบเย็บเล่ม] ▶ ตั้งค่า [ลดอัตโนมัติ] เป็น [ON]

? มีต้นฉบับบางส่วนขาดหายไป ในข้อมูลที่สแกน

การตั้งค่า [ขนาดการสแกน] อาจไม่ตรงกับขนาดจริงของต้นฉบับ ตั้ง [ขนาดการสแกน] ให้มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ หรือตั้งเป็น [อัตโนมัติ]

หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ขนาดการสแกน]

อาจตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] และ [ขนาดการทำสำเนา] ไม่เหมาะสม ตั้งค่า [ขนาดการทำสำเนา] ให้ตรงกับการตั้งค่าทั้ง [ขนาดการสแกน] และ [ขนาดกระดาษ] หรือตั้งค่า [ขนาดกระดาษ] ให้เท่ากับขนาดของต้นฉบับ

หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ขนาดกระดาษ]

หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [ขนาดการทำสำเนา]

? ตั้งโหมดสีเป็น [อัตโนมัติ] แต่เครื่องพิมพ์ไม่ระบุ ต้นฉบับสีโดยอัตโนมัติ

เลือกโหมดสีที่ไม่ใช่ [อัตโนมัติ] หรือปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] ในเมนูผู้ดูแลระบบ

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [โหมดสี] ▶ เลือก [ครบทุกสี] / [ดำ] / [ฟ้า] / [ม่วงแดง] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

หน้าจอ [USB] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [โหมดสี] ▶ เลือก [ครบทุกสี] / [สีเทา] / [ดำ] ตามวัตถุประสงค์การใช้งาน

ในเมนูผู้ดูแลระบบ ให้ปรับ [ระดับตรวจจับสี/ขาวดำ] (1 - 5)

การตั้งค่าสูงๆ จะทำให้เครื่องพิมพ์ระบุต้นฉบับแบบสีได้ง่ายขึ้น โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ เพื่อขอทราบรายละเอียด

การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์และชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์และชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานที่เป็นอุปกรณ์เสริม

? ตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานไม่ทำงาน

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กไฟเสียบอยู่กับเต้ารับอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดสวิตช์ไฟหลักของเครื่องพิมพ์
- กดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อเริ่มระบบเครื่องพิมพ์ใหม่ หากตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์หรือชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงานยังคงไม่ทำงาน กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับบริการรับรอง

? เมื่อทำสำเนาต้นฉบับ กระดาษถูกเย็บลวดในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

แนวกระดาษของต้นฉบับที่ใส่อาจไม่ตรงกับการตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ] บนหน้าจอ [เย็บลวด/เจาะรู] หรือ [เย็บลวด]

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [เย็บลวด/เจาะรู] หรือ [เย็บลวด] ▶ ตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [เย็บลวด/เจาะรู] หรือ [เย็บลวด] ▶ ตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ]

ไม่ได้ตั้ง [หมุนภาพอัตโนมัติ] เป็น [ON]

หากตั้งฟังก์ชันนี้เป็น [OFF] เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถเย็บกระดาษหรือเจาะรูในตำแหน่งที่ถูกต้อง

หน้าจอ [สำเนา] ▶ [หมุนภาพอัตโนมัติ]

หน้าจอ [ที่เก็บ] - [บันทึก] ▶ เลือกโฟลเดอร์ ▶ [บท.เอกสาร] ▶ [หมุนภาพอัตโนมัติ]

? กระดาษที่ออกมาไม่ได้เย็บลวดหรือ ลวดเย็บเจาะกระดาษไม่ทะลุ เช่น ลวดเย็บงอหรือ หัก / กระดาษไม่ออกมาจากชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน

อาจมีกระดาษหลายแผ่นเกินไปสำหรับการเย็บลวด

- เมื่อใช้ตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์ จำนวนแผ่นกระดาษที่สามารถเย็บลวดได้มีดังนี้: 100 แผ่น สำหรับกระดาษ 85 แกรม หรือกระดาษที่มีขนาดเล็กกว่า และ 65 แผ่น สำหรับกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4
- เมื่อใช้ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน จำนวนแผ่นกระดาษที่สามารถเย็บลวดได้มีดังนี้: 50 แผ่น สำหรับกระดาษ 85 แกรม A4 และ B5 รวมถึงกระดาษ 25 แผ่น สำหรับกระดาษขนาด A3 และ B4

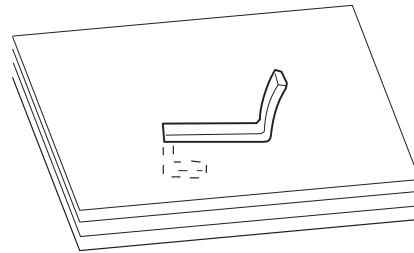
หากลวดเย็บเจาะกระดาษได้ไม่เหมาะสมเมื่อใช้กระดาษตามจำนวนแผ่นที่กำหนดข้างต้นแล้ว กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่ายหรือศูนย์บริการที่ได้รับ การรับรอง

อาจมีลวดเย็บติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

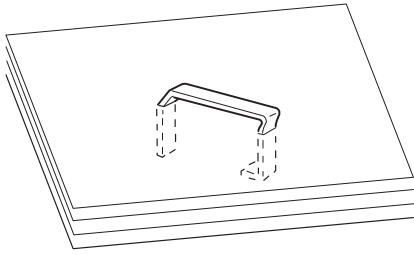
ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ระบุใน “ชุดเย็บลวดติด (ตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์)” (หน้า 48) หรือ “ชุดเย็บลวดติด (ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน)” (หน้า 49) เพื่อนำลวดเย็บที่ติดออก

หากกระดาษที่ออกมาไม่ได้เย็บลวดอย่างถูกต้องหรือ มีการเย็บลวดตาม ภาพด้านล่างแม้จะนำลวดเย็บที่ติดออกแล้วก็ตาม กรุณาติดต่อผู้จัด จำหน่ายหรือ ศูนย์บริการที่ได้รับ การรับรอง

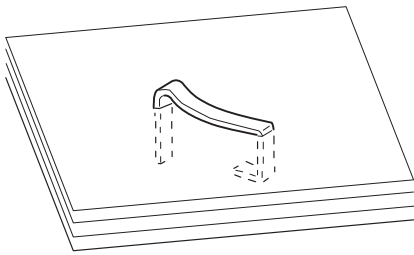
- ลวดเย็บหักงอ



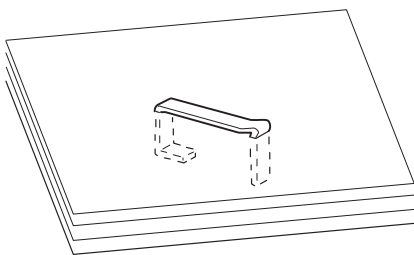
• ลวดเย็บไม่แน่น



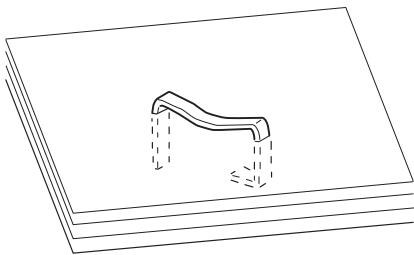
• ด้านหนึ่งของลวดเย็บไม่แน่น



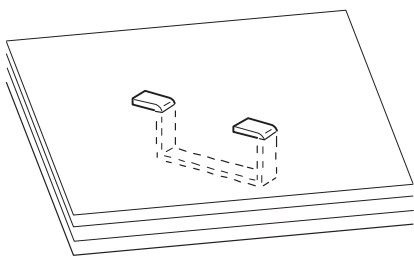
• ลวดเย็บหัก



• ลวดเย็บไม่แน่นโดยตรงกลางของลวดเย็บถูกกดเข้าด้านใน



• ลวดเย็บงอไปในทิศทางที่ไม่ถูกต้อง

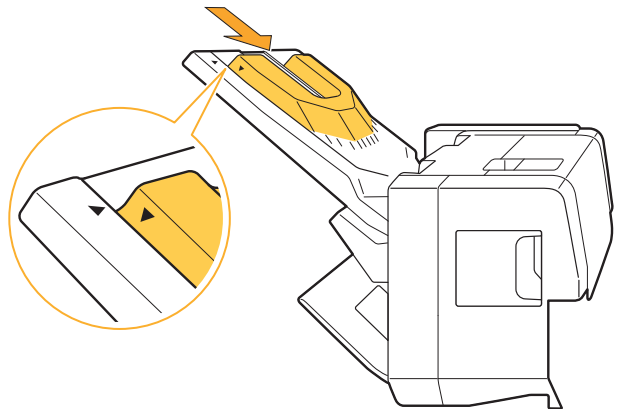


- ภาพประกอบข้างต้นคือการเข้าเล่มแบบเย็บข้าง (Flat) แต่ข้อผิดพลาดจะเหมือนกับสมุดขนาดเล็กที่มีการเย็บลวดแบบมุงหลังคา (saddle)
- ลวดเย็บอาจหักงอหรือ ลวดเย็บที่หักงออาจติดอยู่ภายในเครื่อง ทำให้กระดาษติด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของกระดาษหรือ ลักษณะการใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่านำลวดเย็บที่หักงอออกแล้ว มิฉะนั้น อาจทำให้ลวดเย็บติด
- ให้เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บเมื่อต้องการนำลวดเย็บที่ติดออกเท่านั้น



แผ่นกระดาษเย็บติดแบบหลวมๆ บนชุดเย็บลวด เหลือระหว่างชุดงาน / งานพิมพ์ม้วนงอ

ตำแหน่งถาดของชุดเย็บลวดเหลือระหว่างชุดงาน (ตำแหน่งคงที่ของเครื่องหมาย ▶ ◀) อาจอยู่ในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม เปลี่ยนตำแหน่งถาดตามชนิดกระดาษหรือสถานะงานออก สำหรับการพิมพ์กระดาษหลายแผ่นในขนาด B5 หรือเล็กกว่า โดยการเหลือระหว่างชุดหรือโดยไม่มีการจัดเรียง ให้จัดตำแหน่งของเครื่องหมาย ◀ ให้ตรงกับตำแหน่งที่แสดงด้านล่าง

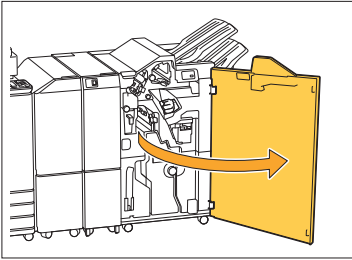


ชุดเย็บลวดติด (ตัวจัดชุดเอกสารอนกประสงค์)

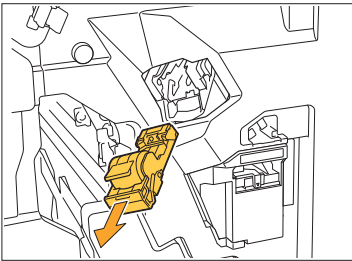
หากลวดเย็บติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อนำลวดเย็บออก

● กรณีสำหรับตลับลวดเย็บ R1

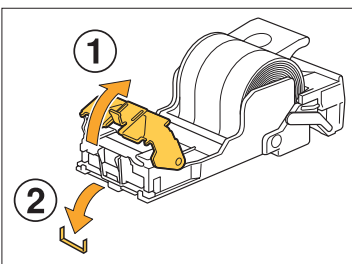
1 เปิดฝาครอบ



2 จับด้ามตลับลวดเย็บและดึงเข้าหาตัว



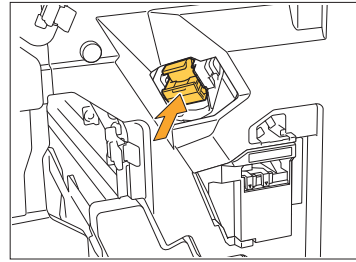
3 เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บและนำลวดเย็บที่ติดออก



⚠️ ข้อควรระวัง

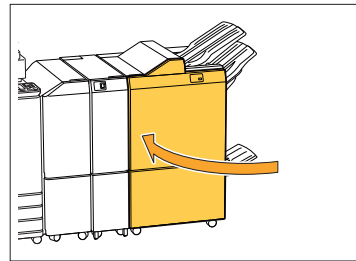
ควรระมัดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

4 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



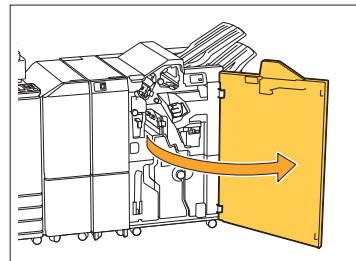
ดันตลับลวดเย็บเข้าไปด้านในจนกระทั่งได้ยินเสียงคลิก

5 ปิดฝาครอบ

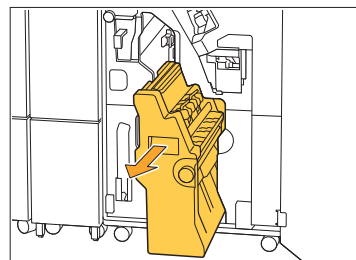


● กรณีสำหรับตลับลวดเย็บ R2/R3

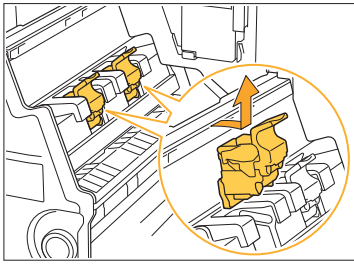
1 เปิดฝาครอบ



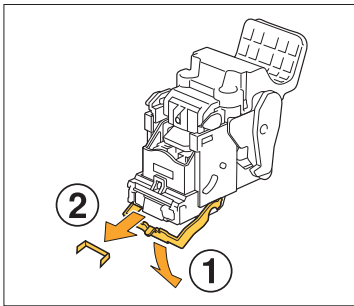
2 ดึงชุดสุมดเล่มเล็กออกไปทางด้านหน้า



3 จับด้ามตลับลวดเย็บไว้ จากนั้นค่อยๆ ลดระดับ
ตลับลวดเย็บลงแล้วยกขึ้น



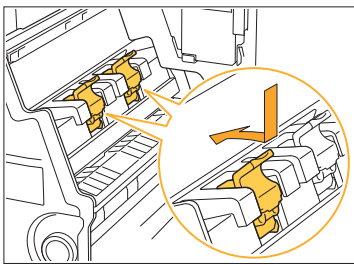
4 เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บและนำลวดเย็บที่ติด
ออก



⚠ ข้อควรระวัง

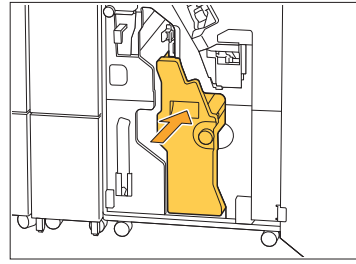
ควรระมัดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

5 จับด้ามตลับลวดเย็บไว้ แล้วติดตั้งตลับลวดเย็บ
เข้าที่ตำแหน่งเดิมในชุดสมุดเล่มเล็ก

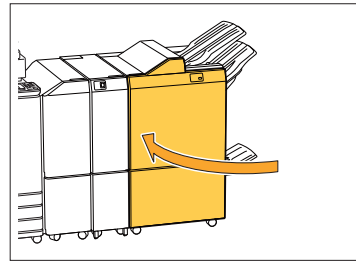


ต้องติดตั้งตลับลวดเย็บเข้ากับตำแหน่งที่ตรงกับเครื่องหมาย ▲ ของชุด
สมุดเล่มเล็ก

6 ใส่ชุดสมุดเล่มเล็กกลับไปยังตำแหน่งเดิม



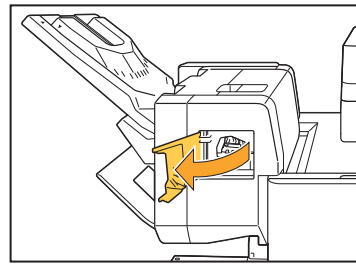
7 ปิดฝาครอบ



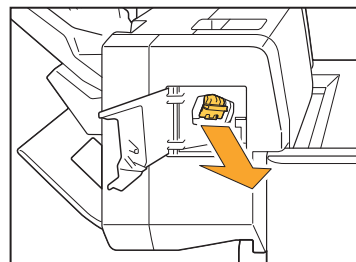
ชุดเย็บลวดติด (ชุดเย็บลวดเหลือมระหว่างชุดงาน)

หากลวดเย็บติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง
เพื่อนำลวดเย็บออก

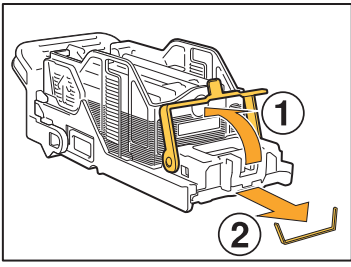
1 เปิดฝาครอบลวดเย็บ



2 จับด้ามตลับลวดเย็บและดึงเข้าหาตัว



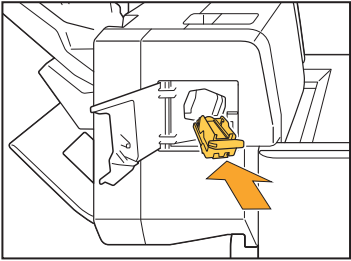
3 เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บและนำลวดเย็บที่ติดออก



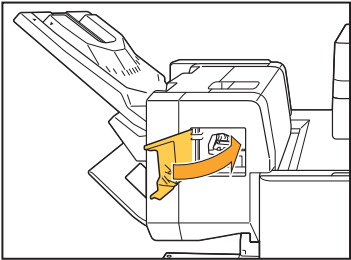
⚠️ ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังการบาดเล็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

4 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



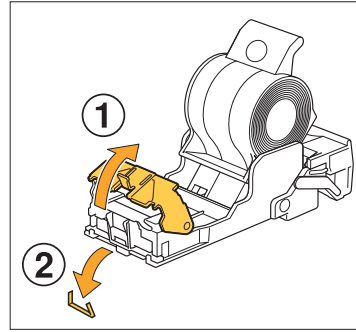
5 ปิดฝาครอบลวดเย็บ



กล่องลวดเย็บหลุดออก (ตัวจัดชุดเอกสาร อเนกประสงค์)

หากกล่องลวดเย็บหลุดออกจากตลับซึ่งเกิดจากความไม่ตั้งใจ เช่น ทำตลับตก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อแก้ไขปัญหา

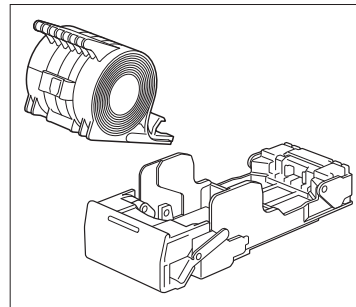
1 เปิดฝาครอบตลับลวดเย็บและนำลวดเย็บที่หักงอออก



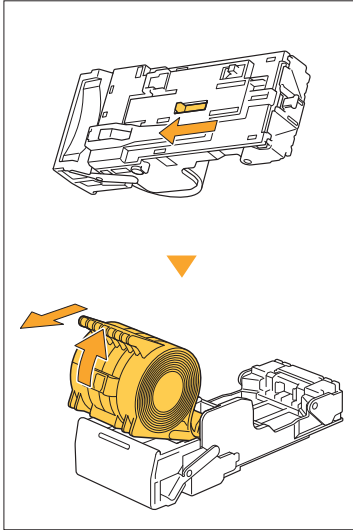
⚠️ ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังการบาดเล็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

หากกล่องลวดเย็บแยกออกจากตัวตลับซึ่งเกิดจากการทำตลับตกขณะใช้งาน ให้ดำเนินการต่อในขั้นตอนที่ 3 หลังจากปฏิบัติขั้นตอนข้างต้นแล้ว



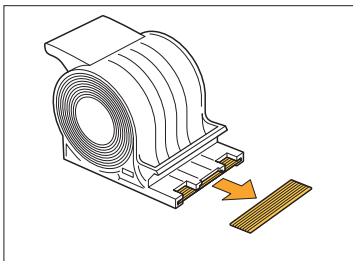
2 ถอดกล่องลวดเย็บออกจากตลับโดยหงายขึ้น พร้อมกับดันคันปรับที่ด้านหลังของตลับไปตามทิศทางลูกศร



! ข้อควรระวัง

ขณะดันคันปรับ โปรดระมัดระวังการบาดเจ็บที่เล็บและนิ้วมือของคุณ

3 ตัดส่วนของลวดเย็บที่ยื่นออกมาด้านนอกกล่องลวดเย็บ

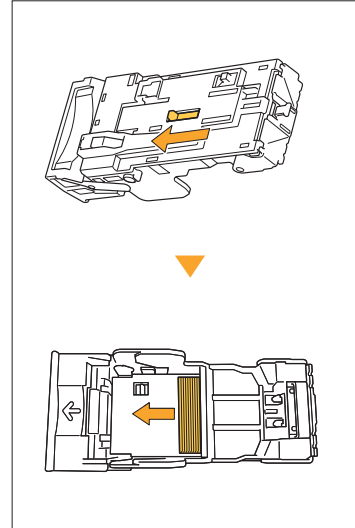


! ข้อควรระวัง

ควรระมัดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

4 ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีลวดเย็บหลงเหลืออยู่ในตลับหรือไม่

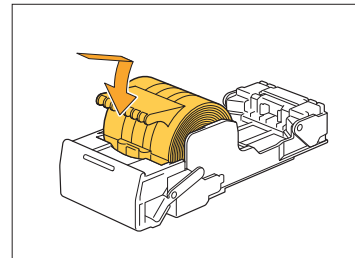
หากยังมีลวดเย็บหลงเหลืออยู่ให้นำลวดเย็บออกจากตลับโดยหงายขึ้น พร้อมกับดันคันปรับที่ด้านหลังของตลับไปตามทิศทางลูกศร



! ข้อควรระวัง

- ขณะดันคันปรับ โปรดระมัดระวังการบาดเจ็บที่เล็บและนิ้วมือของคุณ
- ควรระมัดระวังการบาดเจ็บที่นิ้วมือระหว่างการนำลวดเย็บออก

5 ใส่กล่องลวดเย็บลงในตลับลวดเย็บ



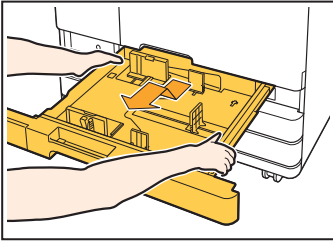
การแก้ไขปัญหาสำหรับถาดป้อน

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายข้อควรระวังในการใช้งานถาดป้อน

? กระดาษติดในถาดป้อน /ไม่สามารถดึงถาดป้อนออกอย่างราบรื่น

ท่านอาจต้องดึงถาดป้อนออกมาเพื่อที่จะนำกระดาษที่ติดอยู่บริเวณด้านท้ายสุดของถาดป้อนออก มีสปรिंगที่ด้านขวาของถาดป้อน ขณะที่ดึงถาดออกมา ให้จับถาดตามวิธีที่แสดงด้านล่างโดยไม่สัมผัสกับสปรिंग

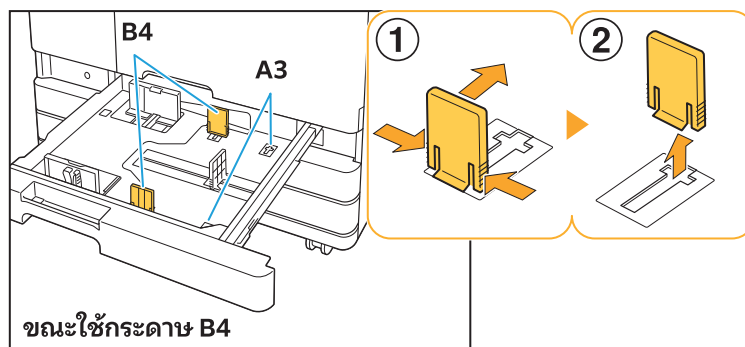
- ! สำหรับการจับถาดด้วยสมดุคที่เหมาะสม ให้ใช้มือขวาจับส่วนฝาครอบด้านหน้าของถาด และใช้มือซ้ายจับส่วนซ้ายของถาดที่อยู่ใกล้ด้านหลังโดยให้มือซ้ายอยู่ในแนวทแยงมุมกับมือขวา หากใช้มือทั้งสองข้างจับส่วนหน้าของถาดแล้วดึงออกมา ส่วนหลังอาจหล่นลงเนื่องจากถาดมีน้ำหนักมาก



- 1 ดึงถาดออกมาจนสุด
- 2 ยกส่วนหน้าของถาดขึ้นในแนวทแยง และดึงถาดออกมา
- 3 นำกระดาษที่ติดออก
- 4 จัดตำแหน่งส่วนสีขาวยบนถาดทั้งสองด้านที่ยื่นออกมาให้ตรงกับ รางและใส่ถาดกลับเข้าไป
ยกส่วนหน้าของถาดขึ้นในแนวทแยง และใส่ถาดให้เข้าราง จากนั้น ลดถาดลงให้อยู่ในตำแหน่งแนวนอน และดันกลับเข้าไป

วิธีการใส่กระดาษ A3 และกระดาษ B4

ติดตั้งตัวปรับกระดาษในตำแหน่งที่เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่ใช้ ให้บัพที่ด้านข้างของตัวปรับ กระดาษทั้งสองด้าน เลื่อนออกและเลื่อนเข้าไปยังช่องของขนาดกระดาษที่ต้องการ



การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวป้อนความจุ้มาก

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับตัวป้อนความจุ้มากที่เป็นอุปกรณ์เสริม

? แม้ว่ากระดาษในตัวป้อนความจุ้มากจะหมด แต่
ถาดมาตรฐานก็จะไม่ลดระดับลงไปตำแหน่งล่าง
สุดและหยุดกลางคัน

หากต้องการลดระดับถาดมาตรฐาน ให้กดปุ่มลดระดับถาดมาตรฐาน
กดปุ่มลดระดับถาดมาตรฐานค้างไว้เพื่อลดระดับถาดมาตรฐานไปยัง
ตำแหน่งที่ต้องการ



- ตำแหน่งที่ต้องการให้ถาดมาตรฐานลดระดับลงเมื่อกระดาษหมด
หรือเมื่อใช้งานปุ่มลดระดับถาดมาตรฐานสามารถตั้งค่าได้ในเมนูผู้
ดูแลระบบ

? ค้นควบคุมตัวปรับการป้อนกระดาษจะไม่สามารถ
ปรับได้ ทำให้กระดาษงอ บิด หรือไม่ตรงแนว

หากใส่กระดาษจำนวนมากในคราวเดียว ค้นควบคุมตัวปรับการป้อน
กระดาษอาจประสบปัญหาในการปรับและตั้งค่า (กระดาษไม่ตรงแนว
เนื่องจากกระดาษงอหรือบิด) ใส่กระดาษเพียงหนึ่งแพ็คและใส่กระดาษ
ที่เหลือ หลังจากปรับค้นควบคุมตัวปรับการป้อนกระดาษแล้ว สำหรับ
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษจำนวนมากในคราวเดียว โปรดดู
“เมื่อใส่กระดาษจำนวนมากในคราวเดียว” ใน “คู่มือผู้ใช้”

2

การแก้ไขปัญหาสำหรับชุดจัดเรียงความจุมาก

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับชุดจัดเรียงความจุมาก

? ถาดจัดเรียงกระดาษไม่ลดระดับลงมา ทำให้ยากต่อการนำงานพิมพ์ออก

หากต้องการลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษ ให้กดปุ่มลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษ
เมื่อกดปุ่มลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษ ถาดจัดเรียงกระดาษจะลดระดับลงมายังตำแหน่งที่มีถาดใส่ตลับหมึก (ตำแหน่งล่างสุด)



- การกดปุ่มลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษขณะที่ถาดจัดเรียงกระดาษกำลังลดระดับอยู่ จะเป็นการหยุดการลดระดับของถาดจัดเรียงกระดาษ
- ต้องแน่ใจว่ากดปุ่มลดระดับถาดจัดเรียงกระดาษขณะที่ฝาครอบทางด้านขวาและซ้ายปิดอยู่
- สามารถตั้งค่าตำแหน่งที่ต้องการให้ถาดจัดเรียงกระดาษลดระดับลงเมื่อพิมพ์งานเสร็จหรือหยุดชั่วคราวได้ในเมนู ผู้ดูแลระบบ

? ถาดจัดเรียงกระดาษจะลดระดับลงทุกครั้งที่พิมพ์งาน และไม่สามารถพิมพ์อย่างต่อเนื่องได้

ตำแหน่งที่ถาดจัดเรียงกระดาษลดระดับลงเมื่อพิมพ์งานเสร็จ อาจตั้งค่าเป็น [ลดลงที่ถาดใส่ตลับหมึก] / [ลดลงที่ตำแหน่งที่ระบุ]
ถาดจัดเรียงกระดาษจะไม่ลดระดับหากตั้งค่า [อย่าลดระดับ] ไว้สำหรับ [ชุดจัดเรียงความจุมาก] ในเมนูผู้ดูแลระบบ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอทราบรายละเอียด

การแก้ไขปัญหาสำหรับตัวอ่านการ์ด IC

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาปัญหาทั่วไปเมื่อใช้งานตัวอ่านการ์ด IC

? ไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC

การ์ดใบอื่น เช่น ใบที่อยู่ในกระเป๋าเดียวกัน อาจรบกวนการ์ด IC ที่ท่านพยายามใช้งาน

หากการ์ดรบกวนกัน ท่านอาจไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC

ท่านอาจถือการ์ด IC เหนือตัวอ่านอย่างไม่เหมาะสม

หากการ์ด IC อยู่ห่างจากตัวอ่านการ์ด IC มากเกินไป จะไม่สามารถตรวจจับการ์ด IC นั้นได้ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวตน

สาย USB ของตัวอ่านการ์ด IC อาจเชื่อมต่ออย่างไม่เหมาะสม

หากเชื่อมต่อสายอย่างไม่เหมาะสม ท่านจะไม่สามารถล็อกอินโดยใช้การ์ด IC

ข้อมูลบนการ์ด IC อาจยังไม่ได้ลงทะเบียนบนเครื่องพิมพ์

- ผู้ดูแลระบบจะต้องลงทะเบียนการ์ด IC ไว้ล่วงหน้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ดูแลระบบได้ลงทะเบียนการ์ด IC ของท่านแล้ว
- คุณลักษณะของเซิร์ฟเวอร์ภายนอกที่ใช้สำหรับการพิสูจน์ตัวตนการ์ด IC ยังไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติต่อไป โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

? การ์ด IC ที่ลงทะเบียนหาย

ติดต่อผู้ดูแลระบบทันที

การ์ด IC จะอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถล็อกอินเข้าเครื่องพิมพ์และพิมพ์เอกสารได้ หากการ์ด IC ของท่านถูกบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาตนำไปใช้งาน กิจกรรมต่างๆ จะถูกบันทึกภายใต้ชื่อของท่าน หากพบการ์ดของท่านหายไป โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบทันที

2

ปัญหาอื่นๆ

? ผาครอบด้านหน้าไม่เปิด

ผาครอบด้านหน้าสามารถเปิดได้ก็ต่อเมื่อจำเป็นต้องแก้ไขข้อผิดพลาด เช่น การเปลี่ยนตลับหมึก หรือกระดาษติดเท่านั้น สำหรับการเปิดผาครอบด้านหน้าเมื่อไม่ได้มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ให้กด [ตัวปลดล็อคฝาหน้า]

หน้าจอ [หน้าหลัก1] ▶ [บำรุงรักษา] ▶ [ตัวปลดล็อคฝาหน้า]

? ชื่อผู้ใช้ที่ถูกต้องไม่แสดงขึ้นเมื่อแตะปุ่มดัชนีบนหน้าจอ [ล็อกอิน]

ผู้ดูแลระบบอาจกำหนดค่า [ดัชนี] ใน [ตั้งค่าผู้ใช้] ไม่เหมาะสม โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

? ไม่สามารถลบงานที่มีรหัส PIN

สำหรับการลบงานที่มีรหัส PIN โดยที่ไม่ป้อนรหัส PIN ท่านจะต้องล็อกอินในฐานะผู้ดูแลระบบ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อลบงาน

? เครื่องพิมพ์ไม่กลับสู่การทำงานโดยอัตโนมัติ

หากท่านพยายามพิมพ์ในสภาพแวดล้อมแบบเครือข่ายที่ไม่ได้เปิดใช้งาน ฟังก์ชันกลับสู่การทำงานเมื่อมีการสื่อสารผ่าน LAN เครื่องพิมพ์จะไม่กลับสู่การทำงานโดยอัตโนมัติเนื่องจากการตั้งค่าระดับการพักการทำงานที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบ

คลิก [ข้อมูลเครื่องพิมพ์] บนหน้าจอไดเรกเตอร์เครื่องพิมพ์ และกำหนดค่า [ที่อยู่ MAC เครื่องพิมพ์]

หน้าจอคุณสมบัติไดเรกเตอร์เครื่องพิมพ์ ▶ แท็บ [ส.แวดล้อม] ▶ [ข้อมูลเครื่องพิมพ์]

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "Wake On LAN" ใน "คู่มือผู้ใช้" หรือติดต่อผู้ดูแลระบบ

? หน้าจอ RISO Console ไม่แสดงขึ้นมา

อาจป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ในเว็บเบราว์เซอร์ไม่ถูกต้อง ป้อนที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง ท่านสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP เครื่องพิมพ์ได้โดยแตะที่ [ข้อมูลระบบ] - [ข้อมูลเครื่อง] จากหน้าจอ [หน้าหลัก1]

เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในสถานะพักการทำงาน

ระดับการพักการทำงานที่ผู้ดูแลระบบได้กำหนดใน [ตั้งค่าประหยัดพลังงาน] อาจไม่อนุญาตให้ท่านเปิดใช้งาน RISO Console กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง] เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับสู่สถานะการทำงานปกติ จากนั้น เปิดใช้งาน RISO Console

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าประหยัดพลังงาน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

? ปุ่มโหมดบางปุ่มไม่แสดงบนหน้าจอ RISO Console

ผู้ดูแลระบบอาจกำหนดค่าเมนูที่จะแสดงบนหน้าจอ RISO Console โดยใช้ [ตั้งค่าแสดงรายการบนคอนโซล] ไม่เหมาะสม โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

? ฉันสามารถเพิ่มกระดาษขณะพิมพ์งานได้อย่างไร

กดปุ่ม [สถานะของงาน] บนแผงควบคุม และ [ข้อมูลกระดาษ] บนหน้าจอ [สถานะของงาน] เพื่อแสดงตำแหน่งถาดที่ป้อนกระดาษ หากท่านต้องการเพิ่มกระดาษระหว่างที่เครื่องกำลังทำการพิมพ์อยู่ ให้ตรวจสอบถาดว่างบนหน้าจอ

? ไม่สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้เมื่อใช้การพิสูจน์ตัวตนของเซิร์ฟเวอร์ภายนอก

ท่านอาจไม่ได้ลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ LDAP ใน [การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์] หากลงทะเบียนเฉพาะเซิร์ฟเวอร์ Kerberos เป็นผู้ติดต่อสำหรับการพิสูจน์ตัวตน ท่านจะไม่สามารถพิมพ์งานที่ส่งจากคอมพิวเตอร์ได้ โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

? ไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าถาดป้อนได้

ปุ่ม [ตั้งค่าถาดกระดาษ] อาจถูกปิดการทำงานโดยผู้ดูแลระบบ หากไม่แสดงขึ้นบนหน้าจอ [เลือกกระดาษ] ของแผงควบคุม โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ

? ไม่สามารถดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์

อาจไม่มีพื้นที่ว่างเพียงพอบน SSD ภายในเครื่องนี้
ในการดาวน์โหลดเฟิร์มแวร์ ต้องมีพื้นที่ว่างของ SSD ภายในเครื่องอย่างน้อย 1 GB ลงงานที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มที่ว่าง



- ท่านสามารถตรวจสอบที่ว่างของ SSD ภายในเครื่องได้โดยแตะที่ [ข้อมูลระบบ] - [ข้อมูลเครื่อง] จากหน้าจอ [หน้าหลัก1]

? หน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] จะปรากฏขึ้น


ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อป้อนค่าที่กำหนด

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เครื่องพิมพ์จะได้รับข้อมูลจากตลับหมึก หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ให้ป้อนค่าที่ถูกต้องบนหน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์]



- หากท่านเปลี่ยนตลับหมึกหรือกดปุ่ม [เปิด/ปิดเครื่อง] บนแผงควบคุมเพื่อเริ่มระบบเครื่องพิมพ์ใหม่ค่าที่ป้อนไว้บนหน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] จะหายไป
กำหนดค่าข้อมูลตลับหมึกอีกครั้ง

หากหน้าจอ [การป้อนข้อมูลหมึกพิมพ์] แสดงขึ้นมา แสดงว่ามีการติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO หากต้องการใช้งานตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ RISO ต่อ ให้ป้อนค่าที่กำหนดโดยอ้างอิงจากตารางต่อไปนี้

ข้อความ	การตั้งค่า/คำอธิบาย	ค่าที่กำหนด/รายละเอียด
เลือกการตั้งค่าการปรับ อุณหภูมิสำหรับหมึกที่ตั้งค่า	เพื่อให้มีการพิมพ์ที่คุณภาพดีที่สุด ให้ตั้งช่วงการตรวจสอบอุณหภูมิหมึกที่สามารถพิมพ์ได้	[1] (30 °C - 40 °C) [2] (30 °C - 45 °C) [3] (25 °C - 45 °C) [4] (20 °C - 45 °C) [5] (20 °C - 40 °C)
เลือกการดำเนินการล้างหมึก ที่ตั้งค่า	ตั้งรอบทำความสะอาดสูงสุดสำหรับหมึกที่ไม่ทำงานพิมพ์มีความเสียหาย  หากค่าที่ตั้งเกินจำนวนแผ่นสูงสุด หน้าจอยืนยันการตั้งค่ารอบทำความสะอาดจะปรากฏขึ้น	[1] (500 ถึง 700 แผ่น) [2] (500 ถึง 1,500 แผ่น) [3] (500 ถึง 3,000 แผ่น) [4] (500 ถึง 5,000 แผ่น) [5] (500 ถึง 5,000 แผ่น) ค่าเริ่มต้นจะแตกต่างกันไประหว่าง [4] และ [5] ส่วนช่วงที่สามารถเลือกได้ของค่านั้นๆ จะเหมือนกัน [4]: 2,000 แผ่น [5]: 3,000 แผ่น
ตั้งจำนวนหมดอายุของหมึก	ระบุปีและเดือนเพื่อให้มีข้อความปรากฏขึ้นมาแจ้งว่าใกล้ถึงวันหมดอายุหมึก	[เดือน]: 1 - 12 [ปี] (สองหลักสุดท้าย): 00 - 99

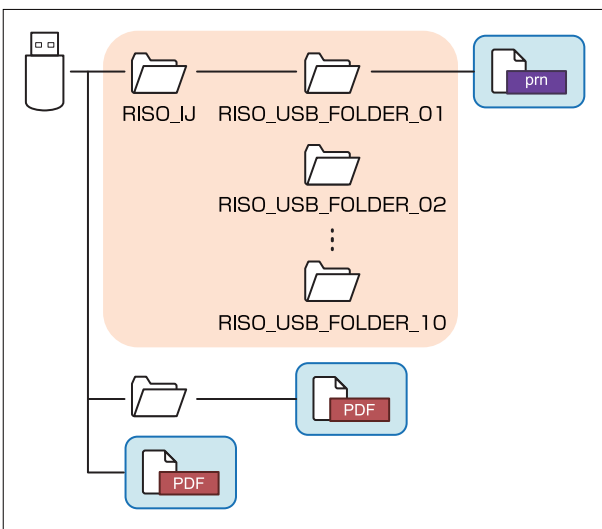
การแก้ไขปัญหาชุดเครื่องมือ PS เสริม

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript 3 และการพิมพ์

? ไฟล์ที่บันทึกไว้บนแฟลชไดรฟ์ USB ไม่แสดงขึ้นบนเครื่องพิมพ์

ไฟล์ PDF อาจถูกบันทึกลงในโฟลเดอร์ที่สร้างขึ้นโดยไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ GL

- ไฟล์ PDF ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์ที่สร้างขึ้นโดยไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ GL จะไม่แสดงขึ้นมาบนหน้าจอรายชื่อเอกสารของเครื่อง
- บันทึกไฟล์ PDF ลงในแฟลชไดรฟ์ USB โดยตรงโดยไม่ต้องสร้างโฟลเดอร์ หรือบันทึกในโฟลเดอร์ที่สร้างไว้ล่วงหน้า



ไฟล์ต่างๆ ในสี่เหลี่ยมสีน้ำเงินที่แสดงอยู่ด้านบนจะปรากฏขึ้นในรายชื่อเอกสาร

ไฟล์ในรูปแบบไฟล์บางประเภท เช่น Word หรือ Excel จะไม่ปรากฏบนหน้าจอรายชื่อเอกสาร

? ใช้เวลานานในการพิมพ์เมื่อใช้ระบบ Mac OS / ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ด้วยการตั้งค่าปัจจุบัน

อาจมีการทำเครื่องหมายที่ช่อง [เรียงลำดับหน้า] ในกล่องโต้ตอบ [พิมพ์] ของแอปพลิเคชัน

ยกเลิกการทำเครื่องหมายที่ช่อง [เรียงลำดับหน้า] ก่อนพิมพ์งาน

? เมื่อใช้ระบบ Mac OS ในการพิมพ์เอกสารที่มีหลายหน้า มีบางหน้าที่พิมพ์ด้วยขนาดกระดาษที่ไม่ถูกต้อง

ข้อมูลต้นฉบับอาจมีขนาดกระดาษต่างกัน

เมื่อพิมพ์ข้อมูลต้นฉบับที่มีขนาดกระดาษต่างกัน ขนาดกระดาษของหน้าแรกจะถูกใช้สำหรับหน้าที่เหลือ ด้วยเหตุนี้ หน้าที่มีขนาดต่างจากหน้าแรกอาจพิมพ์ออกมาอย่างไม่เหมาะสม หรือบางส่วนของรูปภาพอาจจะหายไป

? เมื่อพิมพ์ไฟล์ PDF โดยตรงจากแฟลชไดรฟ์ USB ข้อความ "Implementation limit exceeded (เกินขีดจำกัด ในการใช้งาน)" จะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษด้วย

ในต้นฉบับประกอบด้วยภาพซึ่งมีอัตราความละเอียดสูงอยู่ด้วยหรือไม่?

การพิมพ์ต้นฉบับซึ่งมีภาพความละเอียดสูงอยู่ด้วยนั้นอาจไม่สามารถทำได้เนื่องจากต้องใช้เวลาในการประมวลผลที่นานมาก ให้ลองลดอัตราความละเอียดของภาพในต้นฉบับลงแล้วส่งข้อมูลใหม่อีกครั้ง หากยังคงไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ กรุณาติดต่อผู้จัดจำหน่าย หรือศูนย์บริการที่ได้รับการรับรอง

บทที่ 3 บำรุงรักษา

การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ

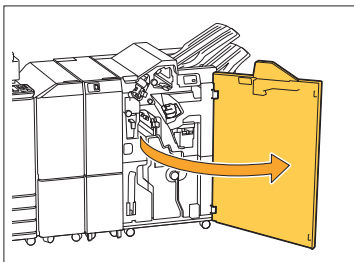
เมื่อลวดเย็บหมด การพิมพ์จะหยุดลงและข้อความจะปรากฏขึ้นบนแผงสัมผัส ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปลี่ยนตลับลวดเย็บ

การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ R1 (ตัวจัดชุดเอกสาร
อเนกประสงค์)

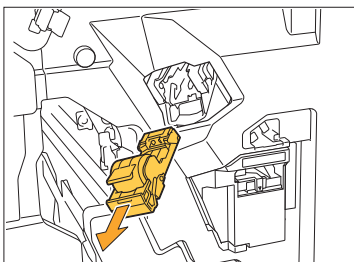


• ข้อความการเปลี่ยนลวดเย็บอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะยังมีลวดเย็บเหลืออยู่ อย่างไรก็ตาม ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บ ส่วนลวดเย็บที่เหลืออยู่ยังคงสามารถใช้งานได้

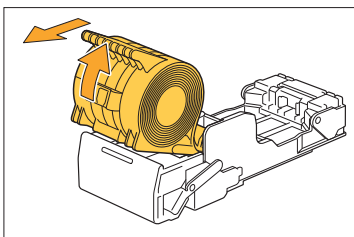
1 เปิดฝาครอบ



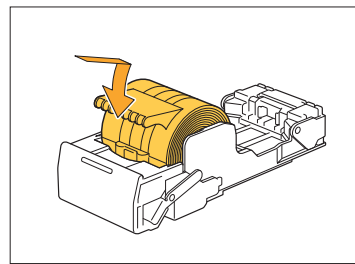
2 จับด้ามตลับลวดเย็บและดึงเข้าหาตัว



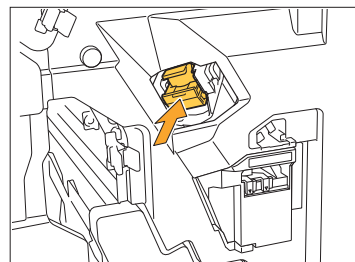
3 ถอดกล่องลวดเย็บ



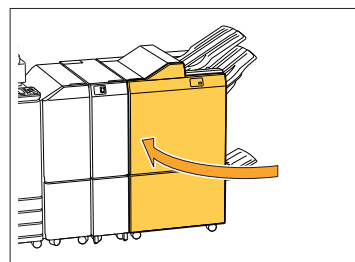
4 ใส่กล่องลวดเย็บอันใหม่เข้าไปในตลับลวดเย็บ



5 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



6 ปิดฝาครอบ

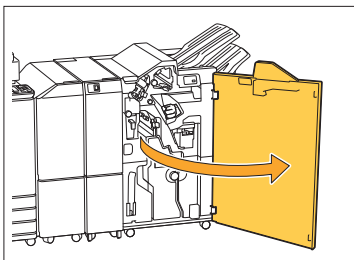


การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ R2/R3
(ตัวจัดชุดเอกสารเนกประสงค์)

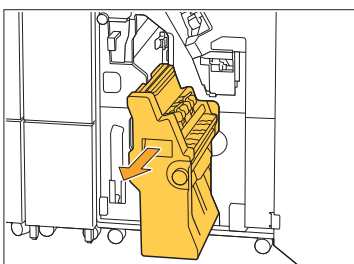


• ข้อความการเปลี่ยนลวดเย็บอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะยังมีลวดเย็บเหลืออยู่ อย่างไรก็ตาม ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บ ลวดเย็บที่เหลือ อยู่จะไม่สามารถใช้งานได้ โปรดคำนึงถึงเรื่องนี้

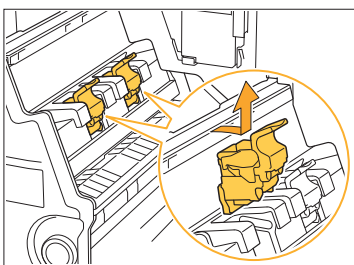
1 เปิดฝาครอบ



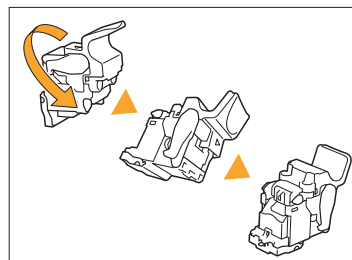
2 ดึงชุดสมุดเล่มเล็กออกไปทางด้านหน้า



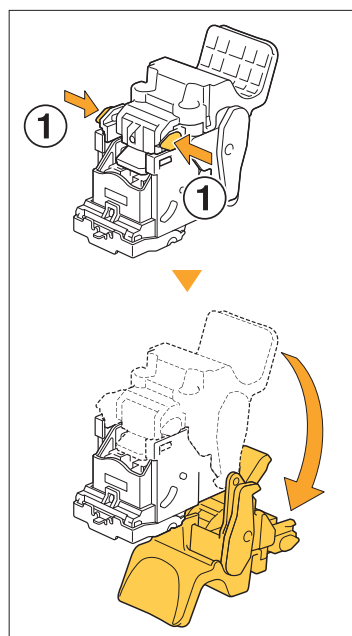
3 ถอดตลับลวดเย็บออกด้วยการยกขึ้นหลังจากยกลงเล็กน้อยขณะที่จับด้ามตลับไว้



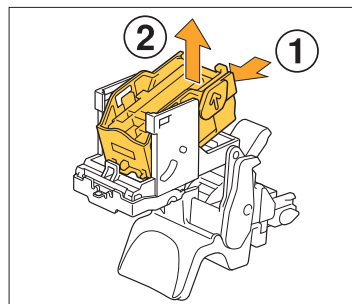
4 เปลี่ยนทิศทางของตลับ



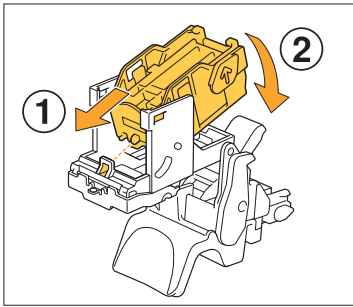
5 กดดันบริเวณที่ระบุด้วยลูกศร ① เพื่อเปิดฝาครอบตลับลวดเย็บ



6 กดบริเวณที่ระบุด้วยลูกศร ① เพื่อปลดตะขอ และถอดกล่องเย็บลวดออก

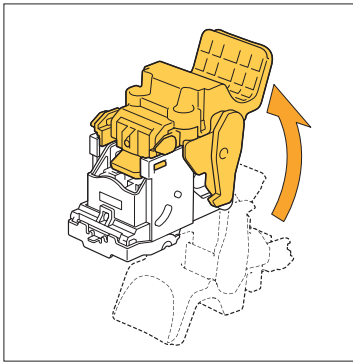


7 สอดส่วนหน้าของกล่องลวดเย็บกล่องใหม่เข้าไปใน ตลับ จากนั้นให้สอดส่วนหลัง

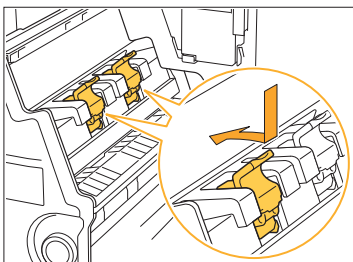


• ให้ส่วนที่ยื่นออกมาบนขอบด้านหน้าของกล่องลวดเย็บ
ตรงกับตลับลวดเย็บ

8 ปิดฝาครอบตลับลวดเย็บ

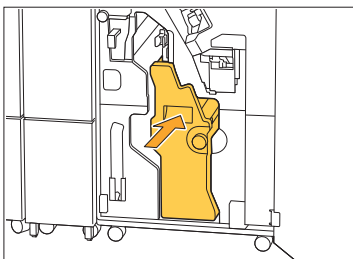


9 ติดตั้งตลับเข้ากับชุดอุปกรณ์ในขณะที่จับด้ามตลับไว้

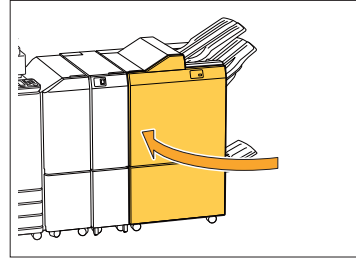


ให้เครื่องหมาย ▲ บนตลับและชุดสุมดเล่มเล็กตรงกันเมื่อติดตั้งตลับ

10 ใส่ชุดสุมดเล่มเล็กกลับไปยังตำแหน่งเดิม



11 ปิดฝาครอบ

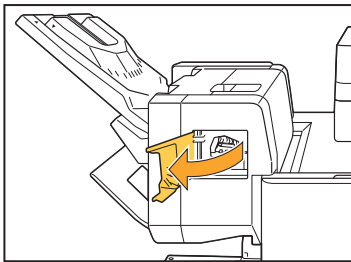


การเปลี่ยนตลับลวดเย็บ
(ชุดเย็บลวดเหลือมระหว่างชุดงาน)

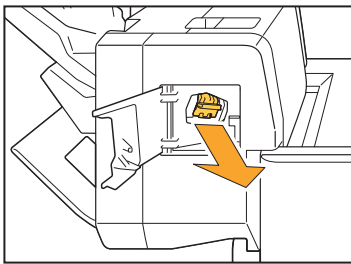


• ข้อความการเปลี่ยนลวดเย็บอาจปรากฏขึ้นแม้ว่าจะยังมีลวดเย็บเหลืออยู่ อย่างไรก็ตาม ให้เปลี่ยนกล่องลวดเย็บ ส่วนลวดเย็บที่เหลืออยู่ยังคงสามารถใช้งานได้

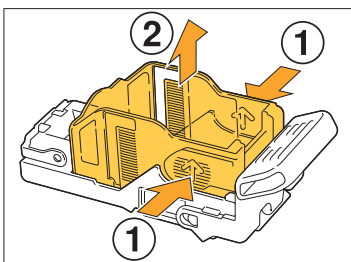
1 เปิดฝาครอบลวดเย็บ



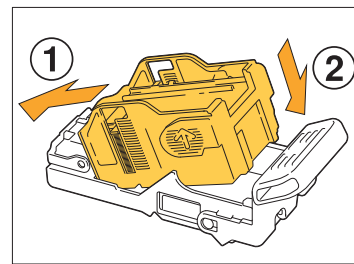
2 จับด้ามตลับลวดเย็บและดึงเข้าหาตัว



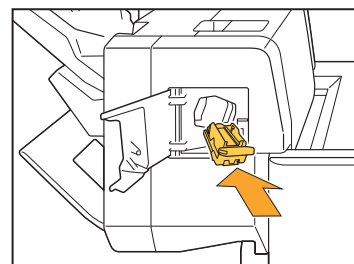
3 กดบริเวณที่ระบุด้วยลูกศร ① เพื่อปลดตะขอ และถอดกล่องเย็บลวดออก



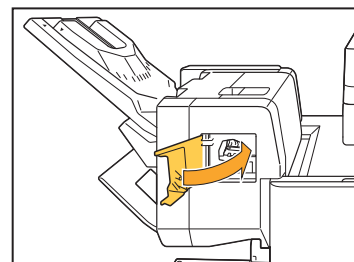
4 สอดส่วนหน้าของกล่องลวดเย็บกล่องใหม่เข้าไปในตลับ จากนั้นให้สอดส่วนหลัง



5 ใส่ตลับลวดเย็บกลับไปยังตำแหน่งเดิม



6 ปิดฝาครอบลวดเย็บ



การทำความสะอาดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู

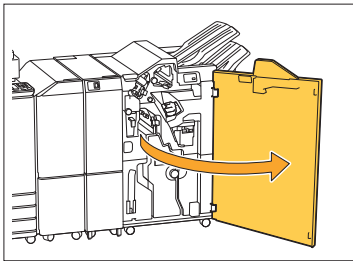
เมื่อกกล่องเก็บกระดาษเจาะรูเต็ม การพิมพ์จะหยุดทำงาน และข้อความจะปรากฏบนแผงสัมผัส ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการถอดกล่องเก็บกระดาษเจาะรูและทิ้งกระดาษเจาะรู



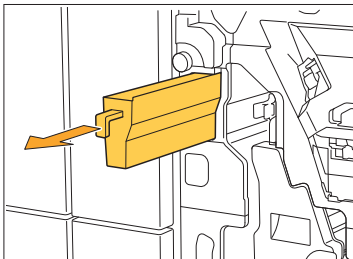
- ขณะถอดกล่องเก็บกระดาษเจาะรู ต้องแน่ใจว่าทิ้งกระดาษเจาะรูทั้งหมด หากยังมีกระดาษเจาะรูเหลืออยู่ในกล่อง กล่องเก็บกระดาษเจาะรูอาจเต็มก่อนที่ข้อความให้เปลี่ยนจะปรากฏขึ้น ทำให้เกิดการดำเนินงานผิดพลาดได้
- ต้องดำเนินการนี้ขณะเปิดเครื่อง หากไม่เปิดเครื่องไว้ เครื่องจะไม่จดจำว่าได้ทิ้งกระดาษเจาะรูในกล่องเก็บกระดาษเจาะรูแล้ว เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพัก ให้กดปุ่ม [ปลุกเครื่อง] บนแผงควบคุมก่อนใช้งาน

การทิ้งกระดาษเจาะรู

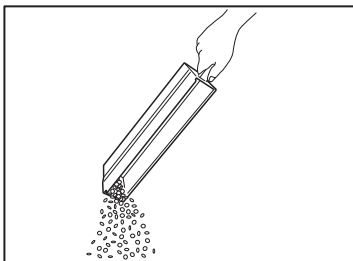
1 เปิดฝาครอบ



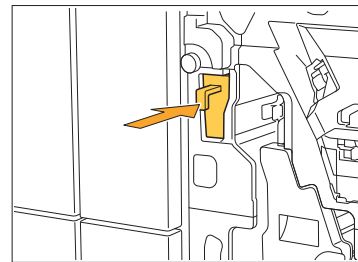
2 ถอดกล่องเก็บกระดาษเจาะรูโดยการดึงไปด้านหน้า



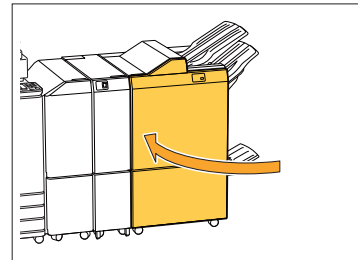
3 ทิ้งกระดาษเจาะรูทั้งหมด



4 ใส่กล่องเก็บกระดาษเจาะรูกลับไปยังตำแหน่งเดิม



5 ปิดฝาครอบ

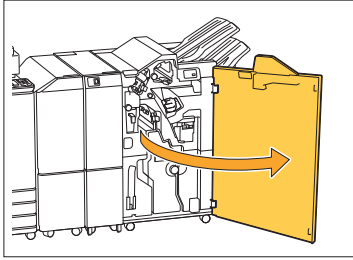


การทำความสะอาดกล่องใส่เศษลวดเย็บ

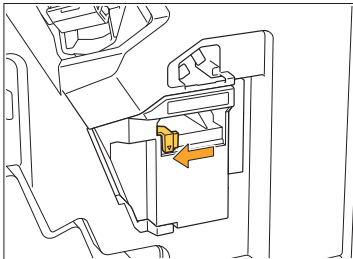
เมื่อเศษลวดเย็บในกล่องใส่เศษลวดเย็บเต็ม การพิมพ์จะหยุดทำงาน และข้อความจะปรากฏบนแผงสัมผัส ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้ในการถอดกล่องใส่เศษลวดเย็บ และเปลี่ยนกล่องใหม่

การทิ้งเศษลวดเย็บ R5

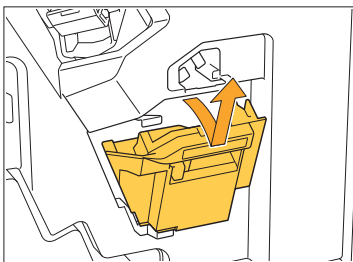
1 เปิดฝาครอบ



2 ปลดล็อกด้วยการเลื่อนก้านล็อกไปที่สัญลักษณ์ปลดล็อก (เปิด) ทางด้านซ้าย

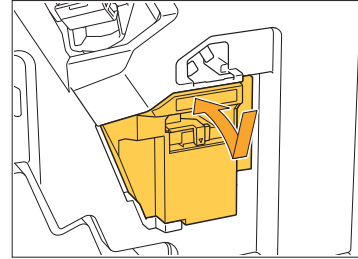


3 ถอดกล่องใส่เศษลวดเย็บ

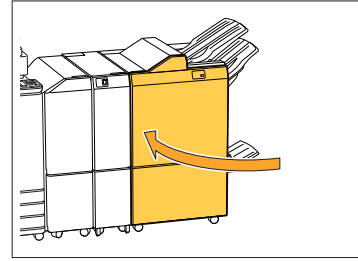


4 ทิ้งกล่องใส่เศษลวดเย็บ

5 ติดตั้งกล่องใส่เศษลวดเย็บกล่องใหม่



6 ปิดฝาครอบ



คำถามทั่วไป



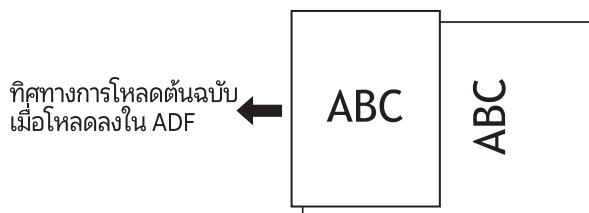
ข้อความซึ่งระบุว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึก 1 ตลับ ปรากฏขึ้น ฉันสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้หรือไม่?

ไม่ได้ เครื่องพิมพ์จะทำงานอีกครั้งหลังจากเปลี่ยนตลับหมึกใหม่แล้ว
ทั้งนี้ ข้อมูลงานจะไม่สูญหายหากระบบหยุดการพิมพ์เนื่องจากหมึกหมด



ฉันสามารถใส่ต้นฉบับที่มีขนาดแตกต่างกันลงใน ADF ได้หรือไม่?

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่มีขนาดแตกต่างกันได้โดยต้องมีความยาวหนึ่งด้านที่เท่ากัน ตั้งค่า [ต้นฉบับผสม หลายขนาด] เป็น [ON] สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู "ต้นฉบับผสม หลายขนาด" ใน "คู่มือผู้ใช้"

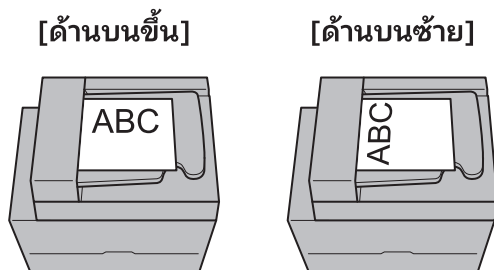


ฉันสามารถปิดเสียงการทำงานได้อย่างไร?

สามารถเปิดหรือปิดเสียงเตือนการยืนยันและข้อผิดพลาดได้ในการตั้งค่า [เสียงบีบ] ในเมนูผู้ดูแลระบบ
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



ควรโหลดต้นฉบับอย่างไรเมื่อใช้การตั้งค่า [ด้านบนขึ้น] และ [ด้านบนซ้าย] ในการตั้งค่า [แนวกระดาษต้นฉบับ]?



โหลดต้นฉบับในทิศทางที่ท่าน
สามารถอ่านได้

โหลดกระดาษโดยให้ด้านบน
หันไปทางซ้าย



เครื่องล็อกเอาท์เองโดยที่ฉันไม่ได้ดำเนินการใดๆ

มีการตั้งค่า [เวลาล็อกเอาท์อัตโนมัติ] สำหรับ [ตั้งค่าล็อกอิน] ในเมนูผู้ดูแลระบบ โดยสามารถตั้งค่า [เวลาล็อกเอาท์อัตโนมัติ] ได้
ตั้งแต่ 10 ถึง 3,600 วินาที
โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



ฉันต้องรอก่อนจะใช้งานเครื่องพิมพ์ได้ เนื่องจากเครื่องอยู่ในสถานะพักการทำงานทุกครั้งที่ฉันพยายามจะใช้งาน

เครื่องจะเข้าสู่สถานะพักการทำงานหลังจากเวลาที่กำหนดไว้ (1 ถึง 60 นาที)
หากต้องการลดเวลาในการเปลี่ยนจากสถานะพักการทำงานเป็นสถานะพร้อมใช้งาน ให้ตั้งค่า [ไฟฟ้าที่ใช้ (ขณะรอทำงาน)] เป็น [มาตรฐาน] สำหรับ [ตั้งค่าประหยัดพลังงาน] ในเมนูผู้ดูแลระบบ



การตั้งค่า [เหลื่อมระหว่างชุด] คืออะไร?

ฟังก์ชันนี้ช่วยให้เครื่องสามารถจัดวางเอกสารที่พิมพ์แต่ละชุดให้ห่างออกจากกันเล็กน้อยเมื่อพิมพ์ออกมา ทำให้สามารถแยกออกจากกันได้อย่างสะดวก
สามารถใช้งานการตั้งค่านี้ได้เมื่อเชื่อมต่อตัวจัดชุดเอกสารอเนกประสงค์ ชุดเย็บลวดเหลื่อมระหว่างชุดงาน หรือชุดจัดเรียงความจุมากที่เป็นอุปกรณ์เสริม



ฉันสามารถทำการพิมพ์โดยไม่มีการ์ด IC ได้หรือไม่?

การตั้งค่า [วิธีล็อกอิน] บางประการที่กำหนดโดยผู้ดูแลระบบอาจอนุญาตให้ท่านสามารถล็อกอินได้โดยใช้การ์ด IC หรือรหัส PIN ท่านอาจล็อกอินได้โดยไม่ต้องใช้การ์ด IC หากป้อนรหัส PIN ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการตั้งค่าโปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ



ฉันสามารถทำการพิมพ์โดยไม่มีระยะขอบได้หรือไม่?

ไม่ได้ เอกสารที่พิมพ์ออกมาจะต้องมีระยะขอบเว้นว่างไว้เสมอ ไม่ว่าจะป็นขนาดใดก็ตาม



ฟังก์ชันเก็บข้อมูลคืออะไร?

ฟังก์ชันเก็บข้อมูลจะทำให้ต้นฉบับที่สแกนหรือข้อมูลการพิมพ์ที่ส่งมาจากคอมพิวเตอร์ได้รับการบันทึกไว้ที่ SSD ภายในเครื่อง โดยท่านสามารถใช้ฟังก์ชันนี้บันทึกเอกสารที่พิมพ์บ่อยได้



ฉันสามารถตรวจสอบสถานะปัจจุบันของงานหรือรายละเอียดของงานที่เสร็จแล้วได้อย่างไร?

กดปุ่ม [สถานะของงาน] บนแผงควบคุม หน้าจอ [สถานะของงาน] จะปรากฏขึ้น ท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดของงานที่กำลังดำเนินการ งานค้าง และงานที่เสร็จแล้วได้



ฉันสามารถตรวจสอบที่อยู่ IP และเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่องได้อย่างไร?

ท่านสามารถตรวจสอบโดยการแตะ [ข้อมูลระบบ] - [ข้อมูลเครื่อง] จากหน้าจอ [หน้าหลัก1]



ฉันจะลดปัญหาการจับหลังได้อย่างไร?

ตั้งค่า [คุณภาพของภาพ] เป็น [การพิมพ์ CMY] ในแท็บ [รูปภาพ] บนหน้าจอไดเรกเตอร์เครื่องพิมพ์
การกำหนดหมึกพิมพ์จะดีขึ้น และช่วยไม่ให้ หมึกซึมผ่านไปยังแผ่นที่ติดกัน

